



Engineering progress  
Enhancing lives

## Gardez le contrôle de vos conduites d'eau

RE.GUARD : la solution intelligente de contrôle  
de l'eau intégrant une technologie à sécurité  
optimisée.

#expectmore

 **REHAU**





# Avec RE.GUARD, vous avez un souci en moins

Les solutions de REHAU introduisent de la simplicité et de l'intelligence dans votre quotidien. Exigez plus de votre habitation : RE.GUARD protège votre habitation en utilisant la technique moderne pour limiter les conséquences des dégâts d'eaux. En effet, le système intervient de manière fiable avant que le pire ne se produise. Nous sommes fidèles à notre devise : #expectmore



## Une sécurité unique en son genre

Une qualité élevée et des composants conçus avec soin aident à détecter des ruptures de conduite, une fuite goutte-à-goutte et des fuites incontrôlées dans votre habitation.



## Tout sous contrôle

Avec l'application RE.GUARD, vous êtes informé de toutes les anomalies et l'arrivée d'eau est automatiquement coupée afin d'éviter plus de dégâts.



## Une installation rapide et simple

Votre installateur pose le module de contrôle de l'eau RE.GUARD avec rapidité et simplicité sur la conduite d'eau principale dans la cave, en amont du filtre, y compris sur les systèmes de conduites existants. Par ailleurs, vous pouvez installer des détecteurs de fuites RE.GUARD aux endroits critiques dans toute la maison.



## La sérénité et des économies financières

RE.GUARD vous aide à atténuer le risque de dégâts des eaux plus importants. Certaines assurances valorisent cette démarche par des remises sur la prime d'assurance. RE.GUARD vous permet de suivre votre consommation d'eau, et ainsi économiser de l'eau. Tout le monde y gagne : l'environnement et votre portefeuille.



## Une solution pour tous

Que ce soit dans une construction neuve ou dans une construction ancienne à rénover ou moderniser : grâce à son boîtier compact, le système RE.GUARD est parfaitement adapté aux maisons individuelles et aux maisons à deux logements distincts\*. Tous les composants sont exempts de plomb et sont donc sans danger pour la santé. Tous les occupants de la maison en profitent.

\*La solution RE.GUARD est conçue pour les maisons individuelles et à deux logements distincts, et ne convient pas aux immeubles résidentiels de plus de deux logements.



# Les dégâts d'eau et leurs conséquences désastreuses

Les dégâts d'eau sont plus fréquents qu'on ne le pense. Il peut s'agir d'un robinet de tuyau d'arrosage laissé ouvert et de tuyaux d'évacuation légèrement obstrués. Rien d'étonnant donc à ce qu'il se produise toutes les 30 secondes un dégât d'eau<sup>1</sup>.



- Le montant des sinistres est en moyenne de 2 400 €.<sup>1</sup>
- Ils incluent, outre les dommages matériels, aussi fréquemment la perte de souvenirs tels que des photos ou la destruction de documents importants, qu'aucune compensation financière ne pourra remplacer.
- Les dégâts d'eau peuvent, du fait de l'infiltration d'humidité dans le bâtiment, entraîner le développement de moisissures nocives pour la santé en moins de 24 heures et nécessiter des travaux de rénovation coûteux.
- Le traitement d'un sinistre est long et source d'irritation. Il est souvent difficile d'avoir une idée claire sur le niveau de prise en charge par l'assurance habitation. Les locaux touchés sont souvent inutilisables pendant une certaine durée et doivent être rénovés, et il faut en plus supporter le bruit des déshumidificateurs.

<sup>1</sup> <https://www.gdv.de/de/zahlen-und-fakten/versicherungsbereiche/wohngebaeude-24080>

**Les dégâts d'eau touchent tout le monde, car leurs causes sont multiples :**

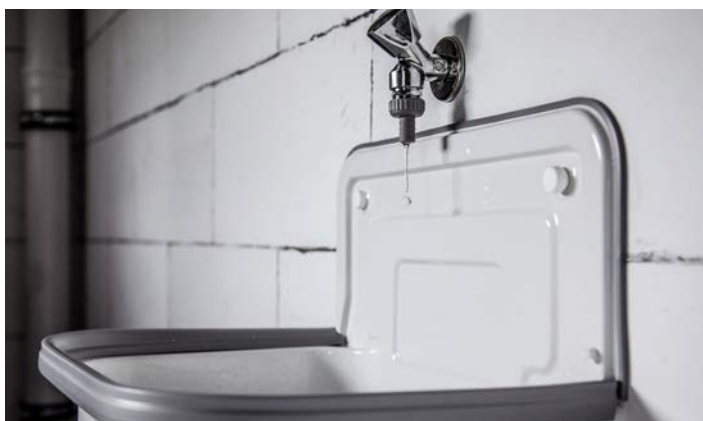


#### **Conduites**

La corrosion, le tartre et le gel, en particulier sur d'anciennes installations peuvent provoquer un dégât d'eau. Mais, même avec des nouvelles conduites, un accident s'est produit rapidement, par exemple en perçant une conduite lors de la pose d'une étagère.

#### **Fuites goutte-à-goutte et robinets qui fuient**

Une fuite goutte-à-goutte n'est jamais anodin, car elle est souvent découverte que lorsque les dégâts sont déjà importants. Une telle fuite est particulièrement insidieuse lorsqu'elle se produit de manière invisible au niveau d'une conduite encastrée. De même, une fuite d'un robinet ou d'un siphon peut, au fil du temps, devenir une source potentielle de dommages plus importants.



#### **Raccordements défectueux**

Des appareils ou robinets raccordés peuvent aussi constituer une cause significative de sinistre. Par exemple, un tuyau d'arrivée peut éclater ou une défaillance technique peut se produire au niveau du lave-linge ou du lave-vaisselle.

# Le système RE.GUARD dans le détail



1

## Le module de contrôle de l'eau RE.GUARD

- contribue fréquemment à détecter des ruptures de conduite ou des fuites goutte-à-goutte
- coupe l'arrivée d'eau en cas de sinistre
- mesure votre consommation d'eau
- autorise en outre la fermeture et l'ouverture manuelle de l'arrivée d'eau
- est installable directement après le compteur d'eau, mais avant le filtre d'eau domestique



2

## Le détecteur de fuites RE.GUARD

- détecte les fuites d'eau aux emplacements critiques
- peut, en option, être installé dans toute la maison
- peut être relié de manière fiable au module de contrôle de l'eau RE.GUARD via le protocole radio Z-Wave
- inclut des câbles de rallonge pour les emplacements très difficiles d'accès



3

## La passerelle RE.HUB

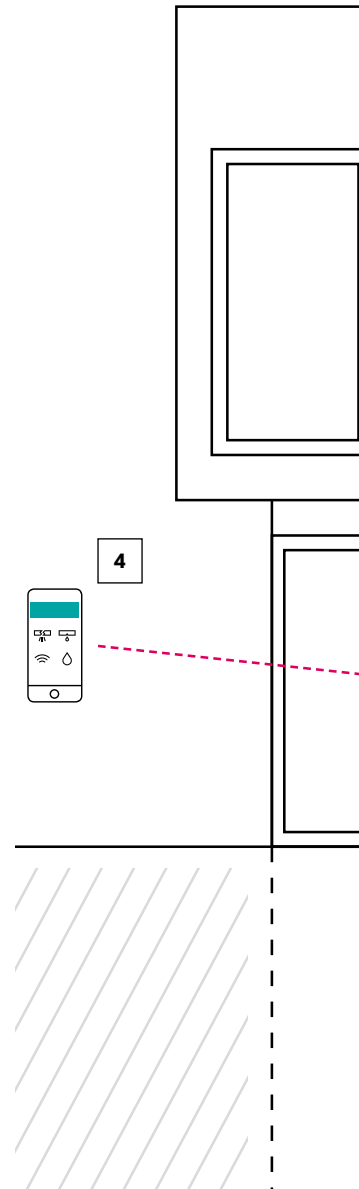
- connecte vos appareils RE.GUARD à Internet
- est facile à connecter à votre routeur

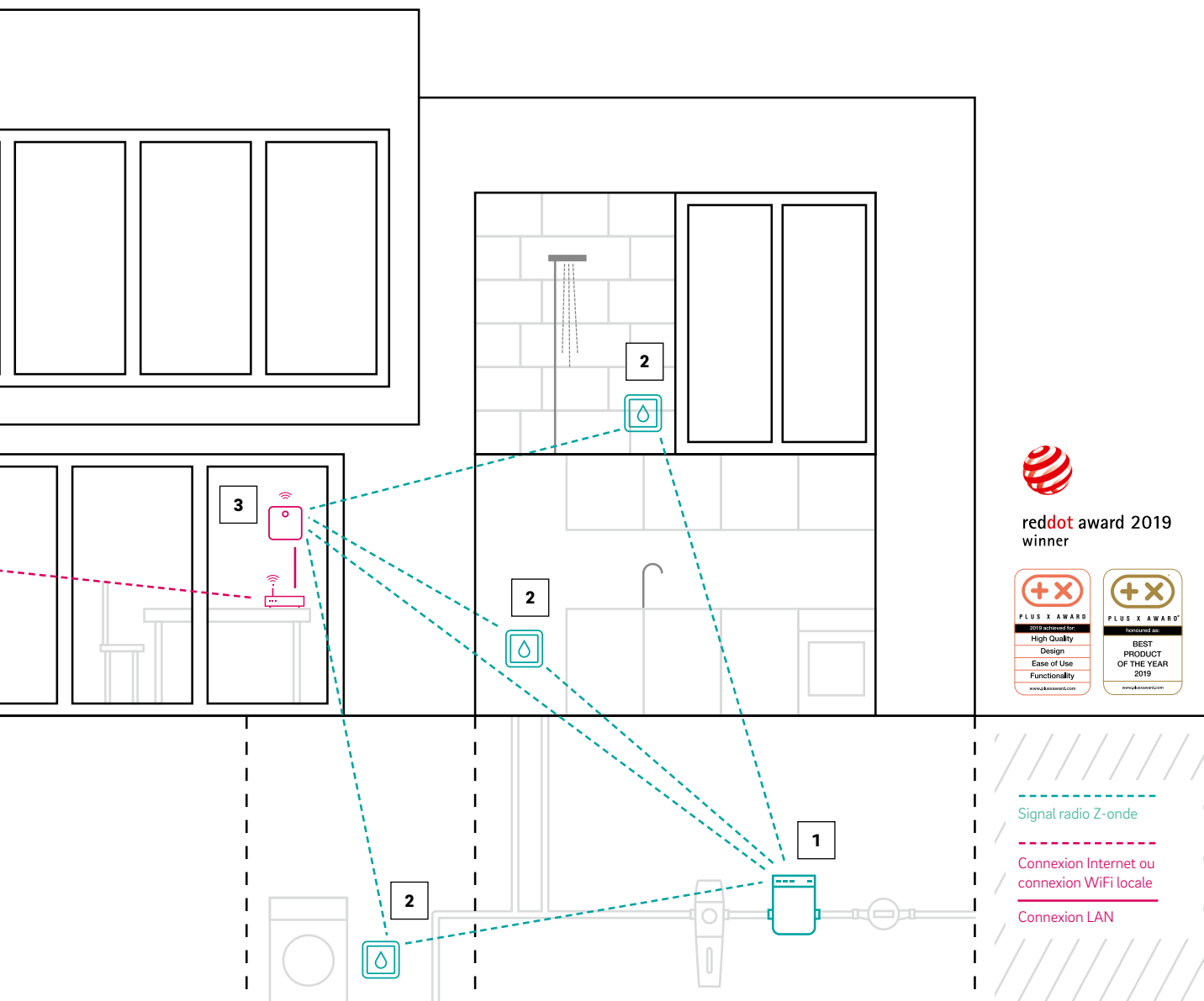


4

## L'application RE.GUARD

- affiche instantanément toutes les informations importantes
- contribue à identifier les économies de consommation d'eau que vous pouvez réaliser à terme

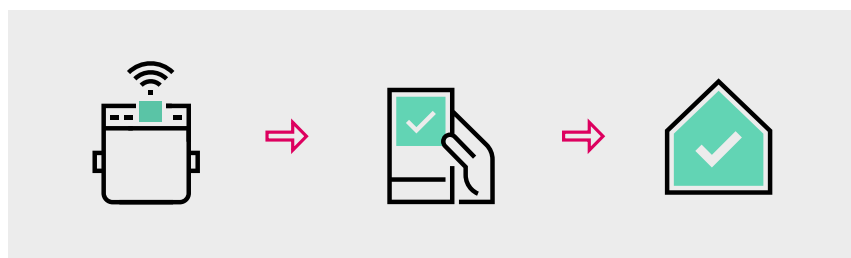




reddot award 2019  
winner



## Tout simplement convaincant : le principe RE.GUARD



La solution RE.GUARD détecte les ruptures de conduite ainsi que les fuites goutte-à-goutte, et surveille les pièces au moyen des détecteurs de fuites.

En cas d'anomalies, le système RE.GUARD coupe l'arrivée d'eau et vous informe via l'application.

Les dégâts coûteux, les moisissures, les pertes immatérielles et les tracasseries fastidieuses sont évités de manière efficace.



### Z-Wave

Z-Wave est une norme radio homologuée et optimisée pour la maison connectée. Les appareils Z-Wave communiquent seulement entre eux et avec la passerelle, et ne sont pas accessibles directement à partir d'Internet. Cette approche renforce encore la sécurité. Un fonctionnement sans accès Internet ni cloud est possible. Par ailleurs, la durée et la puissance d'émission réduites abaissent l'exposition aux ondes par rapport au Wi-Fi.







# Une protection garantie – même pendant vos absences

## Moins de soucis et plus de liberté

Dès à présent, vous n'avez plus à vous inquiéter lorsque vous quittez la maison ! Le système RE.GUARD est entièrement autonome. Il détecte tout seul des ruptures de conduite et une fuite goutte-à-goutte.

## Une protection fiable à tout moment

Le dispositif de coupure automatique intervient même sans connexion Internet et coupe automatiquement l'arrivée d'eau en cas de rupture de conduite. Grâce aux piles de secours, le système RE.GUARD fonctionne même en cas de coupure de courant. La norme radio Z-Wave homologuée utilisée pour la communication entre le module de contrôle de l'eau et les détecteurs de fuites assure une protection supplémentaire. En effet, les signaux radio sont moins sujets aux défaillances qu'une connexion Wi-Fi et traversent mieux les cloisons et le plafond épais.

## Le mode approprié en toutes circonstances

Au niveau de l'application, vous pouvez définir différents modes selon que vous êtes présent ou absent. Ainsi, vous pouvez spécifier le scénario adapté à chaque situation.



Module de contrôle de l'eau RE.GUARD



### Une méthode de mesure innovante

Pour détecter des ruptures de conduite, le système RE.GUARD fait appel à la technique d'ultrasons innovante afin de mesurer le débit. Elle n'utilise aucun élément mobile, d'où une durée de vie extrêmement longue et une précision constante. Par ailleurs, elle évite les composants dans la zone de transport de l'eau. Par conséquent, cela n'a quasiment aucune incidence sur la pression de l'eau et votre confort demeure garanti, même pendant la douche.

# Vous surveillez votre condition physique ? Pourquoi pas vos conduites d'eau ?

L'heure du prochain tramway, la météo du lendemain, le nombre de tâches accomplies : avec nos smartphones, nous pouvons tout savoir. Avec l'application RE.GUARD, c'est désormais aussi le cas pour vos conduites d'eau.<sup>3</sup>

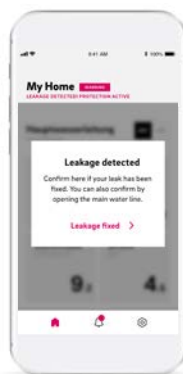
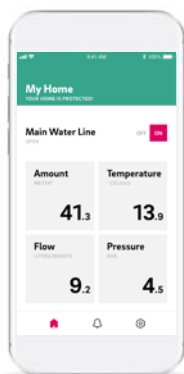
## La vision et le contrôle de la situation

L'application RE.GUARD affiche instantanément toutes les informations importantes sur vos conduites d'eau. L'aide apportée ne se limite pas à éviter des dégâts d'eau relativement importants. Avec l'application, vous gardez toujours un œil sur vos conduites. En cas d'anomalies, vous êtes informé par l'application, tandis que le système RE.GUARD coupe immédiatement l'arrivée d'eau. Une coupure manuelle de l'arrivée d'eau, par exemple lorsque vous vous absentez pour une période prolongée, est aussi possible de manière confortable via l'application.



## Des économies auprès des assurances

Les dégâts des eaux représentent le plus gros poste de coûts<sup>4</sup> pour les assurances habitation. Par conséquent, avec une protection contre les fuites, certains assureurs offrent des primes plus avantageuses. Renseignez-vous auprès de votre assureur.



## Une vue d'ensemble instantanée

Grâce à la vue d'ensemble, vous connaissez le statut actuel de votre installation d'alimentation en eau potable. Grâce aux informations, vous êtes rassuré sur le fait que tout se passe bien chez vous.

## Une information permanente

Si RE.GUARD a détecté une fuite possible, vous êtes informé par un message. Selon le mode sélectionné, vous pouvez décider s'il faut couper l'eau ou non. En cas de rupture de conduite, RE.GUARD déclenche automatiquement la coupure.

## Des économies de consommation d'eau

L'application affiche la consommation quotidienne détaillée. Par exemple, l'affichage heure par heure permet de comprendre les pics de la consommation et, le cas échéant, de la réduire.

<sup>3</sup> Sous réserve que vous disposiez d'une connexion Internet avec votre smartphone.

<sup>4</sup> [https://www.schadenprisma.de/wp-content/uploads/pdf/1/sp\\_1\\_2018\\_art1.pdf](https://www.schadenprisma.de/wp-content/uploads/pdf/1/sp_1_2018_art1.pdf)





# Aux endroits nécessaires

Les détecteurs de fuites RE.GUARD en option détectent une fuite d'eau aux endroits particulièrement critiques et offrent une grande liberté d'installation dans toute la maison.



## Dans la salle de bain

Qu'il s'agisse de la baignoire qui déborde ou du tuyau d'un robinet ou du siphon qui éclate sous le lavabo : la salle de bain est un lieu où la situation peut rapidement devenir catastrophique.



### Vous en voulez plus ? Vous en obtenez plus !

Des détecteurs de fuites RE.GUARD supplémentaires sont disponibles facilement et à tout moment auprès de votre installateur ou dans la boutique en ligne [rehau.com/webshop](https://rehau.com/webshop).



## Lave-linge

Des flexibles ou joints défectueux au niveau des lave-linge et lave-vaisselle peuvent aussi devenir problématiques. Il suffit d'une vanne Aquastop défectueuse pour provoquer de gros dégâts.



## En haut : dans les pièces à vivre et la cuisine

Une évacuation qui fuit ou un raccord fileté qui goutte derrière une cloison : les dommages sont souvent découverts uniquement lorsque le bâtiment ou le mobilier a déjà souffert.

## Sonde avec rallonge

Un câble de rallonge avec une sonde pour les endroits particulièrement difficiles d'accès. Une sonde avec rallonge est incluse avec le détecteur de fuites.

# Une protection fiable avec rapidité et simplicité

Dans une construction neuve ou dans une installation d'alimentation en eau potable existante à rénover ou moderniser, la pose du système RE.GUARD est rapide et simple. Quelques manipulations suffisent ensuite pour la configuration. Vous bénéficiez alors d'une protection fiable en un tour de main. Grâce à un filetage standard, le système RE.GUARD peut être raccordé à n'importe quel système de conduite.

## RE.GUARD : une installation rapide en 5 étapes



Télécharger l'application RE.GUARD et suivre les instructions détaillées.



Connecter la passerelle RE.HUB et le routeur.



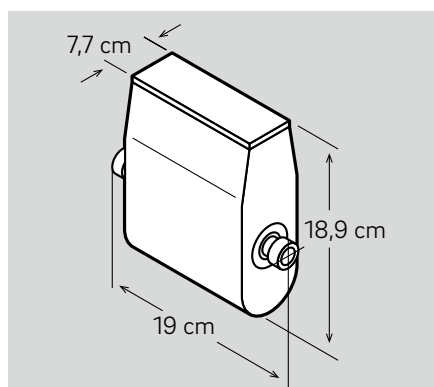
Scanner le QR-Code au dos de la passerelle RE.HUB avec l'application et activer.



En appuyant sur un bouton du module de contrôle de l'eau, connecter les composants les uns aux autres, puis adapter les valeurs limites au niveau de l'application.



Confier à un professionnel la pose du module de contrôle de l'eau RE.GUARD après le compteur d'eau et avant le filtre d'eau domestique. Terminé !



### Pour les constructions neuves ou les constructions anciennes à rénover et moderniser

Quelles que soient vos exigences, grâce au boîtier compact, le module de contrôle de l'eau RE.GUARD convient aussi pour les espaces exigus.



# Vous avez des questions ? Nous avons les réponses !

## **De quels éléments du système RE.GUARD ai-je besoin pour bénéficier d'une protection optimale ?**

Outre le module de contrôle de l'eau RE.GUARD, vous avez besoin de la passerelle RE.HUB, pour régler les valeurs limites spécifiques à l'habitation, et de l'application. Le détecteur de fuites RE.GUARD est facultatif et sert à protéger des zones particulièrement sensibles.

## **Puis-je utiliser les détecteurs de fuites RE.GUARD séparément ?**

Non. Pour garantir une protection efficace, les détecteurs de fuites RE.GUARD requièrent le module de contrôle de l'eau RE.GUARD, lequel permet de couper l'arrivée d'eau si la situation l'exige.

## **Suis-je encore protégé en cas de coupure de courant ?**

Le module de contrôle de l'eau RE.GUARD peut être équipé de piles de secours. En cas de coupure de courant, elles assurent un fonctionnement pendant au maximum 24 heures.

## **Puis-je ouvrir aussi manuellement le module de contrôle de l'eau RE.GUARD ?**

Dans le cas improbable où une ouverture de l'arrivée d'eau au moyen de l'application ou sur l'appareil proprement dit deviendrait impossible, vous pouvez retirer le boîtier du module de contrôle de l'eau RE.GUARD et ouvrir l'arrivée d'eau manuellement. Vous trouverez la description sur l'appareil.

## **Puis-je poser moi-même le module de contrôle de l'eau RE.GUARD ?**

La pose du module de contrôle de l'eau RE.GUARD doit être réalisée par un professionnel, à savoir un partenaire REHAU. Vous pouvez obtenir une liste d'entreprises spécialisées sur simple demande via [info.bel@rehau.com](mailto:info.bel@rehau.com). Les valeurs limites sont indiquées dans la notice et peuvent être adaptées par l'installateur professionnel mais aussi par le client. Nous recommandons de confier le réglage des valeurs initiales à l'installateur.

## **Puis-je mettre en service moi-même des détecteurs de fuites RE.GUARD ?**

Oui, la mise en service est intuitive et quelques manipulations suffisent. Ainsi, vous pouvez aussi ajouter d'autres détecteurs de fuites a posteriori. Vous pouvez commander des détecteurs de fuites RE.GUARD auprès de votre installateur ou sur [info.bel@rehau.com](mailto:info.bel@rehau.com).

## **Le module de contrôle de l'eau RE.GUARD est-il compatible avec tous les systèmes de conduites ?**

Oui, le module de contrôle de l'eau RE.GUARD peut être raccordé à n'importe quel système de conduites, grâce au filetage. Ainsi, il convient aussi bien pour les constructions neuves que pour les constructions anciennes à rénover et moderniser.



**Le module de contrôle de l'eau RE.GUARD est-il adapté à une installation sur la conduite d'alimentation en eau potable et a-t-il fait l'objet d'un contrôle spécial ?**

Un certificat DVGW ou DIN-DVGW (DVGW est l'acronyme de « Deutscher Verein des Gas- und Wasserfaches » et désigne l'organisme allemand indépendant pour l'autorégulation dans l'industrie du gaz et de l'eau) montre clairement la conformité d'un produit dans le domaine de l'eau potable et pour une pose sur les conduites. L'appareil est homologué DIN 3553 DVGW. Le certificat est disponible sur demande.

**Le module de contrôle de l'eau RE.GUARD peut-il être installé en amont du filtre d'eau domestique ?**

Oui. Le procédé de mesure par ultrasons du système RE.GUARD est insensible aux impuretés (par ex., le sable). Ainsi, cela évite aussi au filtre d'eau domestique de devenir une cause possible de sinistre.

**La pose sur une conduite d'eau chaude est-elle possible ?**

Non, la pose est possible uniquement sur une conduite d'eau froide, y compris celle menant vers les appareils de préparation de l'eau chaude.

**J'habite dans un immeuble d'habitation. Puis-je aussi faire installer RE.GUARD chez moi ?**

L'installation est actuellement possible uniquement dans des logements séparés d'un immeuble avec alimentation décentralisée en eau chaude. Le module de contrôle de l'eau RE.GUARD ne peut pas être installé dans la conduite d'eau potable principale de l'immeuble d'habitation, par exemple dans la cave après le compteur d'eau principal.

**Pour quels systèmes d'exploitation l'application RE.GUARD est-elle disponible ?**

L'application RE.GUARD est disponible à partir des versions Android 7.0 et iOS 11.

**Le système RE.GUARD est-il protégé contre les cyberattaques ?**

La sécurité du système dans son ensemble est vérifiée régulièrement par des organismes indépendants. Le cas échéant, des mises à jour du firmware sont disponibles par le biais de l'application. Si, malgré toutes les mesures de sécurité, une personne parvient à accéder à votre système, RE.GUARD peut, à tout moment, être débranché du réseau électrique et être ouvert manuellement. Par ailleurs, les appareils Z-Wave sont particulièrement protégés contre les cyberattaques, car ils communiquent uniquement entre eux et avec la passerelle, et ne sont donc pas directement accessibles à partir d'Internet.

**Ai-je besoin de l'application pour piloter le système RE.GUARD ?**

Le pilotage du module de contrôle de l'eau RE.GUARD est aussi possible sans l'application, mais uniquement sur l'appareil proprement dit. Néanmoins, le pilotage inclut uniquement les

fonctions de base. Les réglages personnalisés sont réalisés exclusivement via l'application RE.GUARD. La protection est également assurée sans l'utilisation de l'application.

**Puis-je aussi utiliser l'application RE.GUARD sans le cloud ?**

Oui, l'application RE.GUARD peut, en l'absence de connexion au cloud, être utilisée exclusivement sur le réseau sans-fil local. Certaines fonctions, notamment les communications d'anomalies, la gestion ou le suivi de la consommation d'eau, ne sont toutefois pas possibles en l'absence de réseau.

**Que deviennent mes données personnelles ?**

Toutes les données, notamment vos données de connexion, les valeurs de consommation et les réglages de valeurs limites, sont stockées sur des serveurs situés dans l'UE. Ces informations servent exclusivement à garantir le bon fonctionnement des appareils. Vous trouverez des informations supplémentaires dans la déclaration de protection des données de l'application.

**Vous avez des questions supplémentaires sur RE.GUARD ?**

Notre équipe après-vente se tient à votre disposition à l'adresse [support.be@rehau.com](mailto:support.be@rehau.com).

Vous trouverez aussi des informations supplémentaires sur RE.GUARD sur [rehau.be/reguard](http://rehau.be/reguard)



La documentation est protégée par la loi relative à la propriété littéraire et artistique. Les droits qui en découlent, en particulier de traduction, de réimpression, de prélèvement de figures, d'émissions radiophoniques, de reproduction photomécanique ou par des moyens similaires, et d'enregistrement dans des installations de traitement des données sont réservés.

Notre conseil technique, verbal ou écrit, se fonde sur nos années d'expérience, des processus standardisés et les connaissances les plus récentes en la matière. L'utilisation de chaque produit REHAU est décrite en détails dans les informations techniques. La dernière version est consultable à tout moment sur [www.rehau.com/TI](http://www.rehau.com/TI).

Étant donné que nous n'avons aucun contrôle sur l'application, l'utilisation et la transformation de nos produits, la responsabilité de ces activités reste entièrement à la charge de la personne effectuant une ou plusieurs de ces opérations. Si une quelconque responsabilité devait néanmoins entrer en ligne de compte, celle-ci seraient régies exclusivement selon nos conditions de livraison et de paiement, disponibles sur [www.rehau.com/conditions](http://www.rehau.com/conditions), dans la mesure où aucun accord écrit divergent n'ait été conclu avec REHAU. Cela s'applique également à toutes les réclamations de garantie, étant entendu que notre garantie porte sur une qualité constante de nos produits, conformément à nos spécifications. Sous réserve de modifications techniques.

© REHAU SA  
Ambachtenlaan 22  
3001 Heverlee  
[www.rehau.be](http://www.rehau.be)

410700 BE/fr 03.2020