

Parabéns!

Você acaba de receber um produto diferenciado e de altíssima qualidade.

Queremos que a sua experiência seja perfeita. Por isso, convidamos para que se atente às informações abaixo.



Instruções importantes

Recebendo o produto



Verificar a integridade do produto no ato do recebimento

Atenção às embalagens danificadas pois podem significar avaria do produto. Ao abrir as embalagens e verificar a integridade do produto, problemas futuros serão evitados com seu cliente.



Lembre-se!

todas as embalagens deverão ser abertas cuidadosamente, evitando objetos afiados e pontiagudos!



O aceite do recebimento do produto implicará na isenção de responsabilidade por parte da REHAU sobre eventuais avarias identificadas posteriormente. Qualquer avaria identificada posteriormente ao recebimento é de inteira responsabilidade do comprador.

Em caso de avaria

1. Recuse o recebimento se o produto apresentar avarias como chapas amassadas, riscadas e/ou trincadas.
2. Imediatamente, entre em contato com o representante REHAU evidenciando o dano com fotos (assegure-se de que as fotos estejam visíveis e passíveis de identificação da avaria).



Para informações sobre as boas práticas de manuseio do RAUVISIO, acesse o manual de manuseio online.

