

# REHAU Supplier Code of Conduct

Codice di condotta dei fornitori REHAU

## I. Premessa

In quanto azienda orientata su valori concreti, REHAU è consapevole della propria responsabilità nei confronti dell'uomo, dei popoli e dell'ambiente. Sosteniamo l'agenda globale per lo sviluppo sostenibile. Il nostro comportamento aziendale e il nostro impegno verso lo sviluppo sostenibile trovano espressione nel Supplier Code of Conduct.

Gli acquisti responsabili sono uno strumento importante per promuovere valori e pratiche sostenibili lungo tutta la catena del valore. Intendiamo costruire rapporti di lavoro e partnership solidi, proattivi e a lungo termine con i nostri fornitori e promuovere un comportamento responsabile lungo la nostra catena di fornitura per trarne un valore a lungo termine. La sostenibilità è un principio fondamentale della gestione dei fornitori di REHAU. Riteniamo che i nostri fornitori siano un fattore critico per il nostro successo.

## II. Definizione e ambito di applicazione

I fornitori sono aziende o persone che producono beni, commercializzano prodotti o forniscono servizi; in particolare, essi includono anche i fornitori di tutti i materiali e servizi, nonché tutti gli appaltatori, i consulenti, i fornitori di servizi di outsourcing, i rivenditori e altri partner commerciali.

Il presente Codice di condotta per i fornitori si applica a tutti i rapporti commerciali attuali e futuri del fornitore con le società del Gruppo REHAU.

Ci aspettiamo che i nostri fornitori applichino requisiti analoghi alla loro catena di fornitura.

## III. Codice di condotta dei fornitori REHAU

Il nostro Codice di condotta per i fornitori stabilisce gli standard minimi e le aspettative di performance ambientale, sociale ed etica per tutti i nostri fornitori. REHAU persegue la strategia della "tolleranza zero" in relazione a condotte professionali non etiche quali violazione dei diritti umani, corruzione, accordi di cartello e comportamenti simili. REHAU attribuisce molta importanza all'integrità nelle transazioni commerciali e a un comportamento ecologico responsabile. REHAU si aspetta che i fornitori e i fornitori di servizi (di seguito denominati collettivamente "Fornitore") conducano le loro attività in conformità a standard e criteri comparabili, come stabilito nel presente Codice di condotta dei fornitori. Essi sono guidati, tra l'altro, dai principi contenuti nelle seguenti norme internazionali, nella versione di volta in volta applicabile o nelle rispettive norme emendate:

- I cosiddetti "Ten Principles" alla base del Global Compact delle Nazioni Unite.
- I principi guida dell'OCSE per le imprese multinazionali del 25 maggio 2011.
- La Guida alla due diligence dell'OCSE dell'aprile 2016 per promuovere catene di approvvigionamento responsabili per i minerali provenienti da aree di conflitto e ad alto rischio (OECD Conflict Minerals Guidance), 3a edizione 2019.
- La Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo delle Nazioni Unite del 10 dicembre 1948.
- I Principi guida delle Nazioni Unite per l'economia e i diritti umani (Risoluzione 17/4 del 16 giugno 2011).
- La Dichiarazione dell'OIL su Principi e Diritti Fondamentali sul lavoro del 18 giugno 1998.
- Le Convenzioni dell'OIL n. 138 e 182 e lo strumento di orientamento sul lavoro minorile per le imprese OIL-IOE del 15 dicembre 2015.
- La Convenzione delle Nazioni Unite contro la corruzione del 31 ottobre 2003.

# REHAU Supplier Code of Conduct

Codice di condotta dei fornitori REHAU

- La Dichiarazione di Rio delle Nazioni Unite sull'ambiente e lo sviluppo del 14 giugno 1992.
- L'accordo globale sui cambiamenti climatici della Conferenza delle Nazioni Unite sui cambiamenti climatici di Parigi (COP 21) del dicembre 2015, entrato in vigore il 4 novembre 2016.

## IV. Requisiti del Fornitore

### IV.1 Compliance

Il fornitore concorda di svolgere le proprie attività commerciali in tutto il mondo in conformità alle leggi applicabili al momento vigenti. Assicura il rispetto delle normative con misure adeguate in ragione dei rischi relativi alle proprie attività commerciali ed alle proprie dimensioni.

### IV.2 Responsabilità sociale

- **Esclusione del lavoro forzato**  
In qualità di fornitore REHAU, nella Vostra attività commerciale, concordate di impegnarvi in ogni paese:
  - a rinunciare al lavoro risultante dall'esercizio di qualsiasi forma di coercizione (divieto di lavoro forzato, obbligatorio o schiavitù); il lavoro deve essere svolto volontariamente e senza alcuna minaccia di punizione;
  - a rispettare il diritto dei dipendenti di sciogliere il proprio contratto di lavoro nel rispetto di un'adeguata tempistica;
  - ad astenersi dal trattare i lavoratori in modo inaccettabile, ad esempio attraverso disagi psicologici, molestie sessuali e personali o umiliazioni;
  - ad astenersi dall'assumere o utilizzare forze di sicurezza se, nel corso del loro impiego, le persone vengono trattate o ferite in modo inumano o degradante o se viene violata la libertà di associazione.

- **Divieto di lavoro minorile**

In qualità di fornitori di REHAU, siete tenuti

- ad astenervi da qualsiasi impiego di bambini al di sotto dell'età minima prevista dalla legge locale; se la legge non stabilisce un'età minima di lavoro, non saranno impiegati bambini al di sotto dei 15 anni;
- in generale, a impiegare persone di età inferiore ai 18 anni solo nel rispetto delle disposizioni di legge locali applicabili a tali persone e, in particolare, dell'articolo 3 della Convenzione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro n. 182 del 17 giugno 1999 relativa alla proibizione e all'azione immediata per l'eliminazione delle peggiori forme di lavoro minorile; i diritti dei giovani lavoratori devono essere tutelati; tali persone non devono essere impiegate in lavori dannosi per la salute, la sicurezza o la morale dei bambini. È necessario rispettare specifiche normative di tutela.

Qualora si incontrino minori sul posto di lavoro, è necessario documentare le misure da adottare per porre rimedio alla situazione e consentire ai minori in questione di frequentare la scuola.

- **Equa retribuzione**

In qualità di fornitore REHAU concordate di garantire una equa retribuzione nel rispetto delle leggi vigenti e dei principi menzionati nella Premessa.

A questi appartengono, tra gli altri:

- Retribuzione e compensi conformi alle leggi vigenti o agli standard minimi usuali nel settore per l'orario di lavoro regolare e per gli straordinari, a seconda di quale sia il più alto; la retribuzione per gli straordinari deve in ogni caso superare quella per l'orario di lavoro regolare.

# REHAU Supplier Code of Conduct

Codice di condotta dei fornitori REHAU

- Se la remunerazione non è sufficiente a coprire i costi della vita ordinaria e a costituire un livello minimo di riserve, siete tenuti ad aumentare la remunerazione di conseguenza;
  - Ai lavoratori devono essere concessi tutti i benefici previsti dalla legge; non sono ammesse detrazioni salariali come misure punitive;
  - Informazioni scritte chiare, dettagliate e regolari ai lavoratori sulla composizione della loro retribuzione.
- Orario di lavoro adeguato

In qualità di fornitore REHAU concordate di garantire un orario di lavoro adeguato nel rispetto delle leggi vigenti e dei principi menzionati nella Premessa.

- A questi appartengono, tra gli altri:
  - Rispetto dell'orario massimo di lavoro o degli standard di settore.
  - Gli straordinari sono consentiti solo su base volontaria e non devono superare le 12 ore settimanali, mentre ai dipendenti deve essere concesso almeno un giorno di riposo dopo sei giorni lavorativi consecutivi;
  - l'orario di lavoro settimanale non deve superare regolarmente le 48 ore;
  - Concessione di giorni liberi e ferie almeno nell'ambito delle disposizioni di legge.

- Libertà di associazione

In qualità di fornitori di REHAU, siete tenuti a osservare il divieto di violazione del diritto di associazione e, nel rispetto delle norme vigenti e dei principi illustrati nella Premessa avete l'obbligo di creare un ambiente di lavoro che consenta ai lavoratori di esprimere le proprie istanze sul rapporto di lavoro

individualmente o collettivamente nel quadro della legislazione vigente in materia di rappresentanza collettiva e di iscrizione al sindacato e senza timore di discriminazioni di qualsiasi tipo.

- Divieto di discriminazione

In qualità di fornitori di REHAU siete tenuti ad astenervi da qualsiasi forma di comportamento discriminatorio riguardante razza, origine etnica, genere ed orientamento sessuale, religione, credo, ideologia, disabilità, età, appartenenza sindacale, ecc.

Dovete rispettare la dignità umana, la sfera privata e i diritti personali di ciascun individuo.

- Tutela della salute e sicurezza sul posto di lavoro

In qualità di fornitori di REHAU, dovete assumervi la responsabilità di adottare

- adeguate misure organizzative e di altro genere nell'ambito della gestione dei rischi per la sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e comunque quanto meno il rispetto delle norme di legge applicabili ai luoghi di lavoro in questione;
- adottare le misure precauzionali necessarie contro gli infortuni e i danni alla salute che possono verificarsi in relazione all'attività, istituendo e applicando adeguati sistemi di sicurezza sul lavoro.
- prevenire l'eccessivo affaticamento fisico o mentale attraverso misure appropriate
- garantire che i lavoratori siano consapevoli dei rischi presenti sul luogo di lavoro e abbiano ricevuto un'adeguata formazione per prevenirli;
- assicurare l'accesso dei lavoratori a una quantità sufficiente di acqua potabile e a servizi igienici puliti.

# REHAU Supplier Code of Conduct

Codice di condotta dei fornitori REHAU

- Preservare le basi naturali della vita

In qualità di fornitori di REHAU, non potete deturpare la terra, le foreste o le acque, il cui uso assicura il sostentamento delle persone, in violazione dei rispettivi diritti legittimi. È necessario astenersi da modifiche dannose del suolo, dall'inquinamento dell'acqua e dell'aria, dalle emissioni acustiche e dal consumo eccessivo di acqua se ciò danneggia la salute delle persone, compromette in modo significativo la base naturale per la produzione di alimenti o impedisce l'accesso delle persone all'acqua potabile e ad idonee strutture sanitarie.

#### IV.3 Responsabilità ecologica

In qualità di fornitori di REHAU, vi impegnate idealmente a introdurre o mantenere un sistema di gestione ambientale certificato secondo la norma ISO 14001 o, se applicabile, un sistema analogo. Tuttavia, in tutte le fasi del processo produttivo e di approvvigionamento deve essere garantita almeno una tutela ambientale ottimale. Tra gli obiettivi previsti rientrano i seguenti:

##### Trattamento e scarico delle acque reflue industriali

- Le acque reflue provenienti da operazioni, processi produttivi e servizi igienici devono essere classificate, monitorate, ispezionate e trattate come necessario prima dello scarico o dello smaltimento. Inoltre, è necessario introdurre misure per ridurre la produzione di acque reflue.

- Gestione delle emissioni atmosferiche

Le emissioni generali provenienti dai processi (emissioni atmosferiche e acustiche) e le emissioni di gas

a effetto serra devono essere identificate, monitorate di routine, verificate e trattate come necessario prima del loro rilascio. Il fornitore ha anche il compito di monitorare i propri sistemi di depurazione dei gas di scarico e deve trovare soluzioni economiche per ridurre al minimo le emissioni. Il fornitore concorda in particolare di attuare costantemente interventi per misurare e ridurre le proprie emissioni di CO<sub>2</sub>.

- Manipolazione di sostanze pericolose, inquinanti e rifiuti

I requisiti di conformità specifici per i materiali hanno lo scopo di garantire una gestione sicura dei prodotti REHAU e dei loro componenti. In qualità di fornitori, siete tenuti a procurarvi autonomamente le direttive, le leggi e le norme vigenti e a garantirne il totale rispetto. L'elemento centrale è il Regolamento (CE) n. 1907/2006 del Parlamento europeo e del Consiglio del 18 dicembre 2006 (REACH). Il fornitore è tenuto, nel rispetto dell'obbligo di diligenza, a non utilizzare sostanze proibite, a prestare attenzione alle relative restrizioni e a segnalarle. Prodotti e materie prime di origine e/o composizione sconosciuta, oppure materie prime per le quali non siano disponibili sufficienti informazioni, in generale non devono essere utilizzati.

In particolare, il fornitore è tenuto a osservare i divieti e gli obblighi relativi al mercurio e agli inquinanti organici persistenti in conformità alla Convenzione di Minamata del 10 ottobre 2013 e alla Convenzione di Stoccolma del 23 maggio 2001 sugli inquinanti organici persistenti, come modificate dal Regolamento (UE) 2019/1021 del Parlamento europeo e del Consiglio del 20 giugno 2019, nelle loro versioni più recenti.

In qualità di fornitori di REHAU, seguite un appro-

# REHAU Supplier Code of Conduct

Codice di condotta dei fornitori REHAU

ccio sistematico per identificare, gestire, ridurre e smaltire o riciclare in modo responsabile i rifiuti solidi. Devono essere rispettati i divieti di esportazione di rifiuti pericolosi previsti dalla Convenzione di Basilea del 22 marzo 1989, e successive modifiche. Le sostanze chimiche o altri materiali che presentano un pericolo se rilasciati nell'ambiente devono essere identificati e gestiti in modo da garantire la sicurezza durante la manipolazione, il trasporto, lo stoccaggio, l'uso, il riciclaggio o il riutilizzo e lo smaltimento.

- Riduzione del consumo di materie prime e risorse naturali

L'uso e il consumo di risorse durante la produzione e la generazione di rifiuti di qualsiasi tipo, compresi acqua ed energia, devono essere ridotti o evitati. Ciò avviene direttamente nel punto di origine o attraverso procedure e misure o processi all'interno dell'azienda, attraverso l'uso di materiali alternativi, attraverso il risparmio, il riciclo o il riutilizzo dei materiali.

- Gestione del consumo/efficienza energetica

Il consumo energetico deve essere monitorato e documentato. Occorre trovare soluzioni economiche per migliorare l'efficienza energetica e ridurre al minimo il consumo di energia.

- Approvvigionamento responsabile di materie prime, minerali provenienti da zone di conflitto

Il Fornitore si impegna a fare tutto il possibile per non consentire l'uso dei cosiddetti minerali dei conflitti e a utilizzare solo materie prime la cui estrazione, produzione, trasporto, commercio, lavorazione ed esportazione non contribuisca direttamente o indirettamente a violazioni dei diritti

umani, a problemi di salute e sicurezza, a inquinamento ambientale o a violazioni della conformità. Questo riguarda in particolare materie prime quali ad esempio la columbite-tantalite (coltan, niobio, tantalio), la cassiterite (stagno), l'oro e la wolframite (tungsteno) provenienti dalla Repubblica democratica del Congo e dai paesi limitrofi. Ciò si basa sulla Sezione 1502 del "Dodd-Frank Act" statunitense del 2010, sul regolamento (UE) 2017/821 del 17 maggio 2017e su obblighi giuridici nazionali e internazionali comparabili nella versione applicabile. Inoltre, si impegna a rinunciare all'acquisto di materiali da fonti illegali. Su richiesta, il fornitore deve fornire informazioni sulla propria catena di fornitura, comprese quelle sull'origine dei materiali, come il Responsible Minerals Assurance Process (RMAP) di RMI.

## IV.4 Etica di business

- Corruzione

Concordate di rispettare le leggi, i regolamenti e le norme anticorruzione nazionali e internazionali in vigore.

In qualità di fornitore REHAU, concordate di rifiutare costantemente qualsiasi forma di corruzione, accettazione o concessione illegale di vantaggi nell'ambito della vostra attività commerciale. Garantite che né Voi né Vostri dipendenti, organi sociali, partner commerciali o terzi per Vostro conto o con la Vostra consapevolezza o tolleranza, concedete direttamente o indirettamente benefici di alcun tipo a dipendenti o funzionari dello Stato o di imprese od organizzazioni pubbliche al fine di ottenere un vantaggio commerciale o di influenzare le decisioni dei destinatari dei benefici nell'esercizio delle loro rispettive funzioni.

In qualità di fornitore REHAU, Vi impegnate a combattere tutte le forme di corruzione, incluse l'es-

# REHAU Supplier Code of Conduct

Codice di condotta dei fornitori REHAU

torsione, l'abuso di ufficio e l'appropriazione indebita.

Concordate che nella Vostra azienda vengono adottate le misure appropriate per garantire che i vostri dipendenti e partner commerciali conoscano e rispettino le regole applicabili in materia di corruzione.

Nell'ambito dei rapporti con i dipendenti REHAU concordate di rinunciare:

- a fare regali che non siano omaggi occasionali di valore ridotto;
- ad inviti e ospitalità che vadano al di là della misura prevista dalla normale prassi commerciale;
- ad inviti che comprendano spese di viaggio o pernottamento;
- ad inviti ricorrenti ad eventi che abbiano esclusivo o prevalente scopo di intrattenimento;
- ad inviti che includano il/la partner della persona invitata.

## ▪ Libera concorrenza

In qualità di fornitore di REHAU, nell'interesse della libera concorrenza, concordate di rinunciare completamente a qualsiasi comportamento anticoncorrenziale come ad esempio accordi sui prezzi, suddivisione di segmenti di mercato, fissazione di prezzi, ecc.

In qualità di fornitore di REHAU, concordate di perseguire una politica di tolleranza zero nei confronti degli accordi tra concorrenti, e formate i vostri dipendenti di conseguenza.

## ▪ Riciclaggio di denaro

Il fornitore rispetta le leggi e i regolamenti vigenti in materia di riciclaggio di denaro.

## ▪ Altre disposizioni

Concordate a rivelare di vostra iniziativa potenziali conflitti di interesse in relazione alle attività commerciali di REHAU.

In qualità di fornitore di REHAU, la protezione dei segreti commerciali di REHAU e dei suoi partner commerciali è una priorità per voi.

Allo stesso modo rispettate i diritti di tutela di altri.

In qualità di fornitore REHAU concordate a rispettare le disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati.

## V. Applicazione dei requisiti

### V.1 Responsabilità del fornitore

Il fornitore deve condurre un'analisi regolare dei rischi delle proprie attività commerciali con l'obiettivo di identificare e registrare i rischi e definire e attuare misure preventive adeguate e appropriate con responsabilità chiaramente definite. Questo si riferisce sia alla propria area di business che all'attività dei propri fornitori diretti. Il fornitore documenta il processo di valutazione del rischio. In caso di sospette violazioni e per salvaguardare le catene di fornitura con rischi maggiori, il fornitore informerà REHAU tempestivamente e, se necessario, regolarmente sulle violazioni e sui rischi identificati, nonché sulle misure adottate.

### V.2 Monitoraggio e controllo

REHAU ha istituito un Supplier Relationship Management System per garantire un processo coerente di selezione, valutazione, monitoraggio e gestione dei fornitori di REHAU. Questo sistema utilizza un approccio basato sul rischio per valutare i fornitori

# REHAU Supplier Code of Conduct

Codice di condotta dei fornitori REHAU

rispetto ai requisiti del presente Codice di condotta. Utilizziamo un approccio basato sul rischio per valutare i nuovi fornitori prima che REHAU avvii un rapporto commerciale con loro. Inoltre, un numero selezionato di fornitori esistenti viene sottoposto a verifiche e valutazioni periodiche. A tal fine, REHAU si avvale, tra l'altro, di fonti di informazione esterne e di fornitori di servizi corrispondenti.

REHAU si riserva il diritto di verificare il rispetto dei requisiti specificati nel presente Codice di Condotta dei Fornitori con l'ausilio di un questionario di autovalutazione e di audit miranti a valutare i rischi direttamente presso i siti dei fornitori. Il fornitore accetta che REHAU possa eseguire tali verifiche direttamente o farle eseguire da persone autorizzate presso la sede del fornitore durante il normale orario di lavoro, previo ragionevole preavviso. REHAU rispetterà i requisiti legali obbligatori in materia di protezione dei dati e di riservatezza.

## V.3 Sanzioni

Qualora venissero individuati casi di non compliance, REHAU ha il diritto di richiedere misure adeguate nei singoli casi. La mancata attuazione delle misure corrette può comportare la sospensione o la risoluzione del contratto di fornitura/rapporto commerciale.

## VI. Whistleblowing

REHAU gestisce un sistema di segnalazione (Whistleblower Hotline) conforme ai più alti requisiti di protezione dei dati e sicurezza a disposizione di dipendenti e di soggetti terzi quali dipendenti dei fornitori per comunicare eventuali condotte non etiche o comportamenti illegali.

REHAU non tollererà alcuna forma di ritorsione nei confronti di chi solleva dubbi in buona fede. Se segnalate le vostre preoccupazioni e chiedete consiglio

in buona fede, sarete sempre supportati da REHAU. Il link corrispondente per accedere al sistema di whistleblowing è disponibile sul sito web di REHAU.

Il fornitore è tenuto a trasmettere le informazioni sulla presente procedura di reclamo ai propri dipendenti in modo appropriato.

## VII. Dichiarazione di consenso

Il presente Codice di condotta entra in vigore contestualmente alla sua accettazione da parte del fornitore e rimane valido fino a quando sussiste il rapporto tra il fornitore e REHAU. Esso sostituisce il Sustainability Agreement eventualmente sottoscritto in precedenza o altre versioni precedenti del Codice di Condotta dei fornitori.

\_\_\_\_\_ [Luogo], li \_\_\_\_\_ [Data]

\_\_\_\_\_  
[Azienda, Firma del fornitore]