

Garantía de calidad de tableros



REHAU S.A de C.V

En los términos establecidos en esta Garantía Limitada, REHAU S.A de C.V ("REHAU") garantiza al Reclamante Autorizado*1 que los productos mencionados en este documento estarán cubiertos ante un posible defecto de fabricación, de transformación y de transporte.

- **Defectos de fabricación de tablero:**

Los defectos de fabricación son: (i) 3 o más imperfecciones superiores a 1,5 MM de diámetro por tablero, (ii) un nivel de brillo inferior a 85 puntos de brillo para crystal, 80 puntos de brillo para Brilliant y 75 puntos de brillo para Fino, medido a 60 grados, a 70cm de distancia (iii) un cambio de color del color original más allá de un Delta E de 3.0, (iv) delaminación de la superficie, o (v) Falta de foil protector.

- **Defectos durante y después de la transformación:**

Los defectos durante y después de la transformación son: (i) Un nivel de brillo inferior a 85 puntos de brillo, medido a 60 grados, a 70cm de distancia (ii) Cambio de color del color original más allá de un Delta E de 3.0, Algunos de los tableros tienen una orientación de corte marcada en el foil protector, si esta orientación no es respetada podría causar un efecto visual de diferencia de tono o (iii) Delaminación de la superficie.

Defectos por transportación:

Los defectos de transportación son: (i) Material golpeado o dañado, reportado al momento de la entrega en la dirección previamente pactada. (ver proceso de reclamo)

Esta garantía no cubre defectos o daños relacionados con: (a) la transformación del material, (Rayaduras después de haberlo cortado, despostillamiento, falta de planitud (antes de cortar el tablero) hinchazón en piezas ya cortadas) (b) daños causados por una instalación defectuosa o mal ejecutada, (c) daños en la transportación hacia el cliente final, (d) accidentes, mal uso, abuso, productos químicos como limpiadores, solventes (thiner, alcohol industrial, windex, desengrasantes entre otros) temperatura excesiva, daños por agua o humedad, impacto de objetos extraños, o cualquier otra causa o suceso fuera del control de REHAU.

Los "Productos Cubiertos" son: tableros fabricados por REHAU, para fabricación de mobiliario en interiores y que el uso este de acuerdo con las recomendaciones y especificaciones de REHAU.

Pago de Garantía Ajustado: Si la resolución es aceptada durante los primeros dos años del Período de Garantía, se cubrirá el 100% del precio de compra pagado por el Comprador original por los productos defectuosos. Por el tiempo restante del Período de Garantía, el pago será igual al precio de compra original reducido en un 10% por cada año después del final del segundo año.

Procedimiento de reclamos: todos los reclamos bajo esta garantía deben ser presentados por escrito por el Reclamante Autorizado inmediatamente después del descubrimiento y debe presentar un comprobante de la fecha de compra. REHAU puede requerir que el producto dañado sea devuelto antes de emitir una resolución al reclamo. REHAU al recibir el material, dentro de un plazo máximo de 7 días hábiles inspeccionará los productos.

"Resolución": Si REHAU determina que un reclamo es válido de acuerdo con los términos de esta garantía, REHAU, ofrece:

(i) Pagar al Reclamante Autorizado el Pago de Garantía ajustado por dicho Producto.

(ii) Reemplazar el o los tableros defectuosos por otros de igual calidad y valor. Si el Producto defectuoso ya no está en producción o por cualquier motivo ya no está disponible, REHAU puede sustituir, a su discreción, tableros de acabado similar como reemplazo.

REHAU **no pagará** costos de transporte, transformación, maniobras, instalación o productos complementarios. Cualquier costo derivado de la sustitución del producto defectuoso.

Garantía de calidad de tableros



El Período de Garantía para el tablero sustituto cubierto por el Período de Garantía original. El "Período de garantía" es de 7 años a partir de la fecha de compra original.

- **Pago de fletes:**

Todos los fletes de envío de materiales del cliente hacia REHAU correrán por cuenta del cliente.

Los fletes de REHAU-Cliente correrán por cuenta de REHAU a excepción que REHAU determine que la garantía no es válida.

Aplica para Tableros: Fino Alto Brillo, Brilliant Alto Brillo y Crystal Alto Brillo.

**1Reclamante Autorizado: empresa compradora del producto.*

**2Comprador Original: es una persona o empresa que compra directamente los Productos cubiertos de REHAU.*

**3Propietario Original de la propiedad: es el individuo o la empresa propietaria de los bienes inmuebles en el momento de la instalación de los Productos Cubiertos.*

REHAU S.A de C.V

En los términos establecidos en esta Garantía Limitada, REHAU S.A de C.V ("REHAU") garantiza al Reclamante Autorizado*1 que los productos mencionados en este documento estarán cubiertos ante un posible defecto de fabricación, de transformación y de transporte.

- **Defectos de fabricación de tablero:**

Los defectos de fabricación son: (i) 3 o más imperfecciones superiores a 1,5 MM de diámetro por tablero, (ii) un cambio de color del color original más allá de un Delta E de 3.0. (iii) delaminación de la superficie.

- **Defectos durante y después de la transformación:**

Los defectos durante y después de la transformación son: (i) Cambio de color del color original más allá de un Delta E de 3.0, Algunos de los tableros tienen una orientación de corte marcada en el foil protector, si esta orientación no es respetada podría causar un efecto visual de diferencia de tono o (ii) Delaminación de la superficie.

- **Defectos por transportación:**

Los defectos de transportación son: (i) Material golpeado o dañado en el momento de la entrega en la dirección previamente pactada.

Esta garantía no cubre defectos o daños relacionados con: (a) la transformación del material, (b) daños causados por una instalación defectuosa o mal ejecutada, (c) daños en la transportación hacia el cliente final, (d) accidentes, mal uso, abuso, productos químicos, como limpiadores, solventes (thiner, alcohol industrial, windex, desengrasantes entre otros) temperatura excesiva, daños por agua o humedad, impacto de objetos extraños, o cualquier otra causa o suceso fuera del control de REHAU.

Los "Productos cubiertos" son: tableros fabricados por REHAU, para fabricación de mobiliario en interiores y que el uso este de acuerdo con las recomendaciones y especificaciones de REHAU.

Pago de Garantía Ajustado: Si la resolución es aceptada durante los primeros dos años del Período de Garantía, se cubrirá el 100% del precio de compra pagado por el Comprador original por los productos defectuosos. Por el tiempo restante del Período de garantía, el pago será igual al precio de compra original reducido en un 10% por cada año después del final del segundo año.

Procedimiento de reclamos: todos los reclamos bajo esta garantía deben ser presentados por escrito por el Reclamante Autorizado inmediatamente después del descubrimiento y debe presentar un comprobante de la fecha de compra. REHAU puede requerir que el producto dañado sea devuelto antes de emitir una resolución al reclamo. REHAU al recibir el material, dentro de un plazo máximo de 7 días hábiles inspeccionará los productos.

"Resolución" Si REHAU determina que un reclamo es válido de acuerdo con los términos de esta garantía, REHAU, ofrece:

(i) Pagar al Reclamante autorizado el Pago de garantía ajustado por dicho Producto.

(ii) Reemplazar el o los tableros defectuosos por otros de igual calidad y valor. Si el Producto defectuoso ya no está en producción o por cualquier motivo ya no está disponible, REHAU puede sustituir, a su discreción, tableros de acabado similar como reemplazo.

REHAU no pagara ningún costo de transporte, transformación, maniobras, instalación o cualquier costo derivado de la sustitución del producto defectuoso.

El Período de Garantía para el reemplazo seguirá estando cubierto por el Período de garantía original. El "Período de garantía" es de 7 años a partir de la fecha de compra de los Productos cubiertos por la Compra original.

Garantía de calidad de tableros



Pago de fletes:

Todos los fletes de envío de materiales del cliente hacia REHAU correrán por cuenta del cliente.

Los fletes de REHAU-Cliente correrán por cuenta de REHAU a excepción que REHAU determine que la garantía no es válida.

Aplica para Tableros: Fino Mate, Brilliant Mate y Crystal Mate.

**1Reclamante Autorizado: empresa compradora del producto.*

**2Comprador original: es una persona o empresa que compra directamente los Productos cubiertos de REHAU.*

**3Propietario original de la propiedad: es el individuo o la empresa propietaria de los bienes inmuebles en el momento de la instalación de los Productos Cubiertos.*