



Engineering progress  
Enhancing lives

## Certificado de garantia

Sistema RAUTITAN



# Garantia REHAU para tubo RAUTITAN stabil / flex e técnica de união através de anel de pressão

## Instalação de água quente sanitária com tubo universal RAUTITAN stabil/RAUTITAN flex

Proprietário: \_\_\_\_\_

Projecto: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Empresa instaladora: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Data de instalação: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Instalação de aquecimento com tubo RAUTITAN stabil/RAUTITAN flex

Proprietário: \_\_\_\_\_

Projecto: \_\_\_\_\_

Tipo de instalação: \_\_\_\_\_

Arquitecto: \_\_\_\_\_

Gabinete de projectos / engenharia: \_\_\_\_\_

Empresa instaladora: \_\_\_\_\_

Empresa de pavimentos e revestimentos: \_\_\_\_\_

Data de instalação: \_\_\_\_\_

Data do arranque da instalação: \_\_\_\_\_

Pelo presente confirmamos que o projecto supramencionado foi realizado e colocado em funcionamento utilizando o material do sistema universal RAUTITAN da REHAU, tendo sido efectuada a instalação e o arranque da mesma de acordo com as instruções de planificação e com o manual de montagem e de arranque da REHAU.

Local e data

Carimbo e assinatura da empresa instaladora

Durante um período de 10 anos após a instalação/colocação em funcionamento do sistema, a REHAU presta a garantia de acordo com estas condições de garantia e é responsável até um montante máximo de 500.000 € por reclamação e até 5 milhões de € por todas as reclamações. A REHAU assume a garantia acima referida contra a empresa de instalação/especialista em aquecimento, desde que o proprietário faça valer os seus direitos contra a empresa de instalação/especialista em aquecimento.

Este certificado de garantia só é válido se devidamente preenchido e assinado e após atribuição de número de garantia por parte da Delegação Comercial da REHAU.

Para aprovação por parte da REHAU, este certificado deverá ser enviado, no prazo de três meses após o arranque, à respectiva Delegação Comercial da REHAU, LDA. (ver morada no verso).

Certificado de Garantia n.º \*

Data\*:

\* A preencher pela REHAU  
Aplicam-se as Condições da Garantia.

Pere Carreras Sala  
Diretor Financeiro  
Industrias REHAU, S. A.

Juan Manuel Rodríguez  
Diretor Comercial  
Soluções para construção e infra-estruturas  
Industrias REHAU, S. A.

## 1. Âmbito da garantia

- 1.1. Garantimos que os tubos RAUTITAN stabil/ RAUTITAN flex são fabricados com o máximo cuidado, utilizando apenas matérias-primas seleccionadas. Os tubos estão sujeitos a um controlo de produção contínuo e são também sujeitos a testes regulares de acordo com as regras do contrato de teste.

Os tubos flexíveis RAUTITAN cumprem e excedem os requisitos das normas EN ISO 15875-2 e DIN 4726 nos aspectos essenciais; os tubos estabil RAUTITAN cumprem os requisitos da norma ISO 21003-2 e da folha de trabalho DVGW W 542.

- 1.2. A REHAU garante a perfeita qualidade dos tubos RAUTITAN stabil/RAUTITAN flex.
- 1.3. Os acessórios de anel de pressão, para a união de estanqueidade através de anel de pressão, utilizados para a união e/ou conexão dos tubos RAUTITAN stabil/RAUTITAN fem aplicações sanitárias, são fabricados com o máximo cuidado e de acordo com a técnica mais recente. São utilizadas, exclusivamente, matérias-primas seleccionadas.
- 1.4. A REHAU garante a boa qualidade destes acessórios de anel de pressão.

## 2. Condições da Garantia

- 2.1. A garantia é concedida na condição de não terem decorrido mais de 10 anos entre a conclusão/ colocação em funcionamento do sistema e o incidente.
- 2.2. A prestação de garantia requer que o Certificado de Garantia, além de devidamente preenchido e assinado, tenha sido remetido à REHAU durante os 3 meses seguintes ao arranque da instalação.
- 2.3. Em caso de utilização de produtos não fabricados pela REHAU (quer sejam tubos ou acessórios de conexão) ou se a montagem não for efectuada utilizando as ferramentas REHAU para anéis de pressão, o presente certificado de garantia fica sem efeito.
- 2.4. Não se aplica qualquer garantia por parte da REHAU caso se verifique que as instruções imperativas referentes à planificação, instalação e utilização não foram seguidas.

A instalação deverá ter sido efectuada por uma empresa especializada e autorizada. A garantia exclui todo o tipo de danos causados por factores externos (tais como tubos perfurados, danos causados por geadas, etc.), assim como por erros ou defeitos de montagem.

- 2.5. Em caso de detecção de danos, deve-se permitir que a REHAU inspeccione imediatamente, ou num prazo máximo de 8 dias após o sinistro e sempre antes do início das medidas de reparação, os danos causados. Em caso de omissão, a prestação da garantia fica sem efeito.
- 2.6. As possíveis medidas, adoptadas pela REHAU com o intuito de minimizar o dano, não implicam o reconhecimento de uma responsabilidade no âmbito da garantia. As negociações sobre as prestações de substituição não devem ser consideradas, em caso algum, como uma renúncia à objecção de que a notificação, conforme o ponto 2.5, não tenha sido apresentada no prazo requerido, seja tecnicamente injustificada ou tenha tido alguma outra deficiência.

## 3. Âmbito e realização das prestações de garantia

- 3.1. A responsabilidade da REHAU abrange a reposição sem custos de todos os tubos RAUTITAN e dos acessórios de anel de pressão correspondentes, que apresentem danos que possam ser atribuídos, de forma demonstrável, a defeitos de fabrico imputáveis à REHAU a título de culpa. Neste contexto são igualmente ressarcidos os danos causados durante os trabalhos de acesso a peças defeituosas, para as desmontar e substituir por componentes REHAU em boas condições. Incluem-se igualmente os trabalhos de reparação necessários para restabelecer o estado anterior ao incidente. Excluem-se todas as indemnizações por impossibilidade de utilização, paragem da produção, assim como por desvalorizações e outros danos consequenciais indirectos.
- 3.2. A REHAU é responsável, de acordo com o ponto 3.1, até um montante de 500.000 euros por incidente e até 5 milhões de € por todos os incidentes.
- 3.3. Para poder fazer valer os direitos concedidos por esta garantia, o seu titular deve apresentar o Certificado de Garantia devidamente preenchido.
- 3.4. A REHAU reserva-se o direito de atribuir as eventuais medidas de reabilitação a empresas especializadas da sua escolha.
- 3.5. A utilização de um benefício de garantia durante o período de vigência da mesma, não implica nenhuma prorrogação do seu período total de vigência.
- 3.6. Os eventuais pactos verbais carecem de validade.

A propriedade intelectual deste documento está protegida. Estão reservados os direitos daí resultantes, em especial os de tradução, de reimpressão, de imagens, de radiofusões, de reprodução por meios fotomecânicos ou outros similares, assim como o de arquivo em equipamentos para o tratamento de dados.

A nossa assessoria, quer verbal quer escrita, baseia-se numa experiência de longos anos, bem como em pressupostos estandardizados e resulta do nosso melhor saber. A aplicabilidade dos produtos REHAU encontra-se descrita na informação técnica do produto. A versão válida correspondente pode ser consultada on-line em [www.rehau.com/PT](http://www.rehau.com/PT).

A aplicação, a utilização e o manuseamento dos nossos produtos efetuam-se fora das nossas possibilidades de controlo, recaindo, portanto, dentro da responsabilidade da pessoa que aplica/utiliza/manuseia. Se, apesar disso, houver lugar a uma responsabilidade, esta rege-se exclusivamente pelas nossas condições de fornecimento e pagamento disponíveis em [www.rehau.com/conditions](http://www.rehau.com/conditions), desde que não tenha sido acordado outra coisa por escrito com a REHAU. Tal também se aplica a quaisquer direitos de garantia, em que a garantia remete para a constante qualidade dos nossos produtos segundo as especificações por nós fornecidas. Sujeito a alterações técnicas.

[www.rehau.pt](http://www.rehau.pt)

REHAU, Lda - Sede  
Av. Dom João II Nr.41 2ºB  
1990-084 Lisboa (Portugal)  
(00351) 218 987 050  
[lisboa@rehau.com](mailto:lisboa@rehau.com)

REHAU, Lda - Delegação Norte  
Rua de Beche, Fajozes  
4485-629 Vila do Conde (Portugal)  
(00351) 218 987 057  
[porto@rehau.com](mailto:porto@rehau.com)

893861 PT 03.2022