



Window ID

Info | Contact | Service

#WID: A0000000000018001

**Engineering progress
Enhancing lives**

Aumente su eficiencia: durante toda la vida útil de la ventana

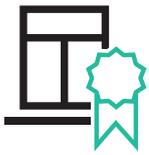
Aumenta la eficiencia de tus ventanas gracias a la optimización de los procesos a lo largo de toda su vida útil, desde su producción hasta el posible reciclaje.

Ventanas, reinventadas para vida moderna.



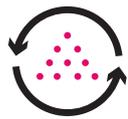
REHAU

Integral. Innovador. Orientado al futuro.



Identifica a tus ventanas en cualquier momento y lugar

Todas las ventajas del producto son visibles y comprensibles para tus clientes en un vistazo: calidad alemana, seguridad, garantía y sostenibilidad. Los documentos, verificaciones y certificados pertinentes se almacenan digitalmente en cada elemento individual y se puede acceder a ellos en cualquier momento.



Reciclaje y sostenibilidad

Todos los clientes pueden conocer con precisión qué componentes de sus ventanas son reciclables. También pueden visualizar dónde se utilizarán las materias primas en el futuro. Esto facilita que los materiales regresen al ciclo de reciclaje en una próxima etapa.



Fideliza a tus clientes

Seguimiento de pedidos más fácil: con Window.ID. Esta herramienta permite identificar a todas las ventanas, accediendo a sus propiedades y documentos relevantes de manera rápida y sencilla, al igual que a sus datos de contacto. Gracias a esta solución se terminan las largas citas para ver o medir las ventanas en la casa del cliente. Con Window.ID vas a poder fidelizar a tus clientes de forma duradera.

 **REHAU** *Window.ID*



Garantiza un servicio de postventa de calidad

Con esta solución vas a permanecer en contacto con tus clientes a lo largo de toda la vida útil de sus ventanas, incluso si la propiedad cambia de dueño. Con REHAU Window.ID siempre serás su primer punto de contacto, desde si tiene una consulta para una reparación hasta una simple tramitación de daños.



Digitalización y documentación del proceso de instalación y aceptación

Puedes tener las instrucciones siempre disponibles, lo que te simplifica la asignación de los elementos en la obra. Gracias a la documentación digitalizada, se garantiza una recepción satisfactoria de la obra. La correcta instalación se registra de forma digital después del montaje, lo cual te brinda seguridad en caso de daños posteriores causados por otras empresas. ¡No dejes pasar esta oportunidad de digitalizar y optimizar tus procesos de instalación con Window.ID!



Con REHAU Window.ID vas a tener una conexión permanente con tus productos. Esto garantiza procesos eficientes y clientes completamente satisfechos.

Una solución para todas las fases del ciclo de vida de una ventana

REHAU Window.ID consta de cuatro módulos conectados en red y siempre proporciona exactamente la información que se necesita.



Etiqueta Window.ID

- Cada etiqueta Window.ID tiene un número Window.ID único
- Chip RFID en la etiqueta (radio pasiva)
- Código QR impreso de forma visible en la etiqueta
- Adecuado para ventanas, puertas, persianas, etc.
- Gran fuerza adhesiva sobre PVC, aluminio, madera
- Resistencia a largo plazo a la intemperie y a los ácidos/bases



Window.ID Matcher

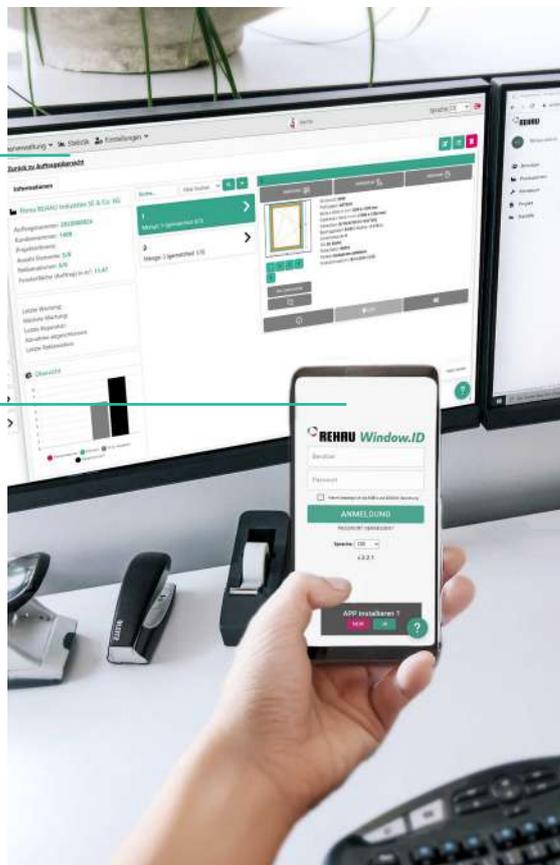
- Software que conecta los datos de fabricación con el REHAU Window.ID tras escanear el código
- Los datos del software de construcción de ventanas se leen pero no se modifican
- Los valores asignados se almacenan de forma segura en la nube REHAU Window.ID
- Compatible con casi cualquier software de construcción de ventanas



Panel de control y App Window.ID (para fabricante, instalador y distribuidor)

- Panel claro como herramienta de control
- Aplicación de fácil manejo para uso móvil en un smartphone o una tablet (iOS y Android)
- Muestra todos los datos y permite configurar diferentes perfiles de usuario y áreas de uso
- Los procesos de montaje y aceptación se muestran de forma transparente
- El inicio de sesión está protegido por contraseña

3



Ampliación para distribuidores

Los socios minoristas especializados reciben acceso a toda la información y aplicaciones de sus fabricantes. El usuario final ve la información de contacto de la empresa vendedora.



Window.ID Página web para cliente final

4

- Todos los datos básicos e información adicional sobre la ventana de un vistazo
- Herramienta de comunicación inteligente
- La información y el diseño de la página web pueden ser personalizados por el fabricante/distribuidor



Etiqueta Window.ID

Experimente una identificación perfecta de los elementos de la ventana mediante un código QR o un chip RFID, en cualquier momento y lugar.



Diseño personalizado

El diseño de la etiqueta puede personalizarse para adaptarlo a la marca de su empresa.

Chip RFID (radio pasiva)

Este chip (en la etiqueta) es un identificador que puede ser leído por un escáner RFID.

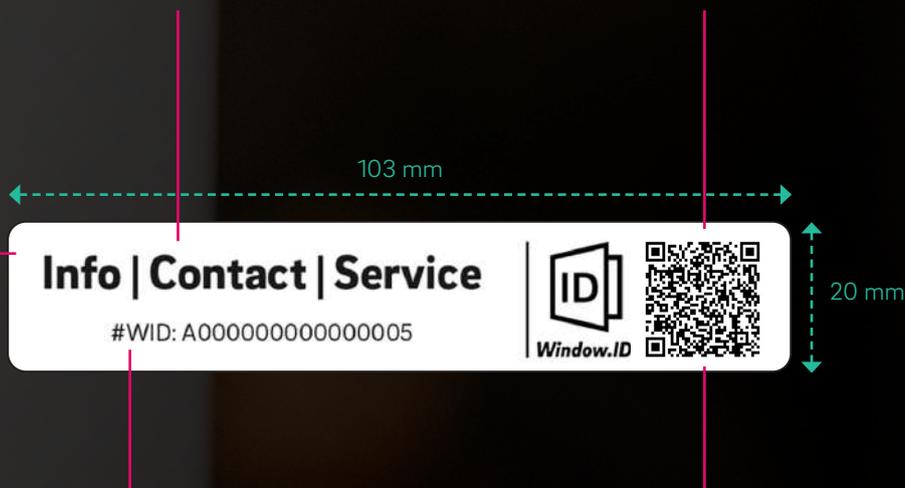
Estándar
0,3 mm



para superficies
de PVC o madera

para superficies
de aluminio

Plus
1,0 mm



Número Window.ID

Cada número Window.ID es único y puede identificarse sin lector.

Código QR

Se utiliza para identificar las ventanas con un smartphone o un escáner de código de barras y está vinculado a los datos de producción.

Datos técnicos

Chip (IC) Higgs 9	+ 85 °C - 40 °C	96/496 bit	840 – 960 MHz
EPC Clase 1 Gen 2	ISO 18000-6C		

Desde la producción hasta el mantenimiento: todos los datos de cada ventana a tu alcance



Fabricante



Fabricante

1

Colocación de la etiqueta Window.ID

El fabricante coloca la etiqueta Window.ID en la ventana antes de que salga de la planta de producción.

2

Sincronización del Window.ID con los datos de la ventana del software de producción

Para transferir los datos de la ventana desde el software de construcción de ventanas al Window.ID, el fabricante escanea la etiqueta Window.ID ya adherida a la ventana y busca la ventana en el Matcher de Window.ID.

Window.ID es una innovadora solución integral que beneficia y está a disposición de todos los participantes en la cadena de valor de la ventana.



Fabricante



Distribuidor



Instalador



Cliente final

3

Gestión y seguimiento de todos los proyectos en un solo lugar

En el panel de control de Window.ID se puede hacer un seguimiento de todas las ventanas con la etiqueta Window.ID para mejorar el servicio técnico y la atención al cliente. Este panel de control facilita la administración y la gestión de usuarios de todos los proyectos y permite personalizar la página web de Window.ID para el usuario final.

4

Documentación del proceso de instalación y aceptación de la ventana por el cliente final

En la App Window.ID, el instalador documenta el proceso de montaje de forma transparente y crea un informe de aceptación que se envía directamente al usuario final.

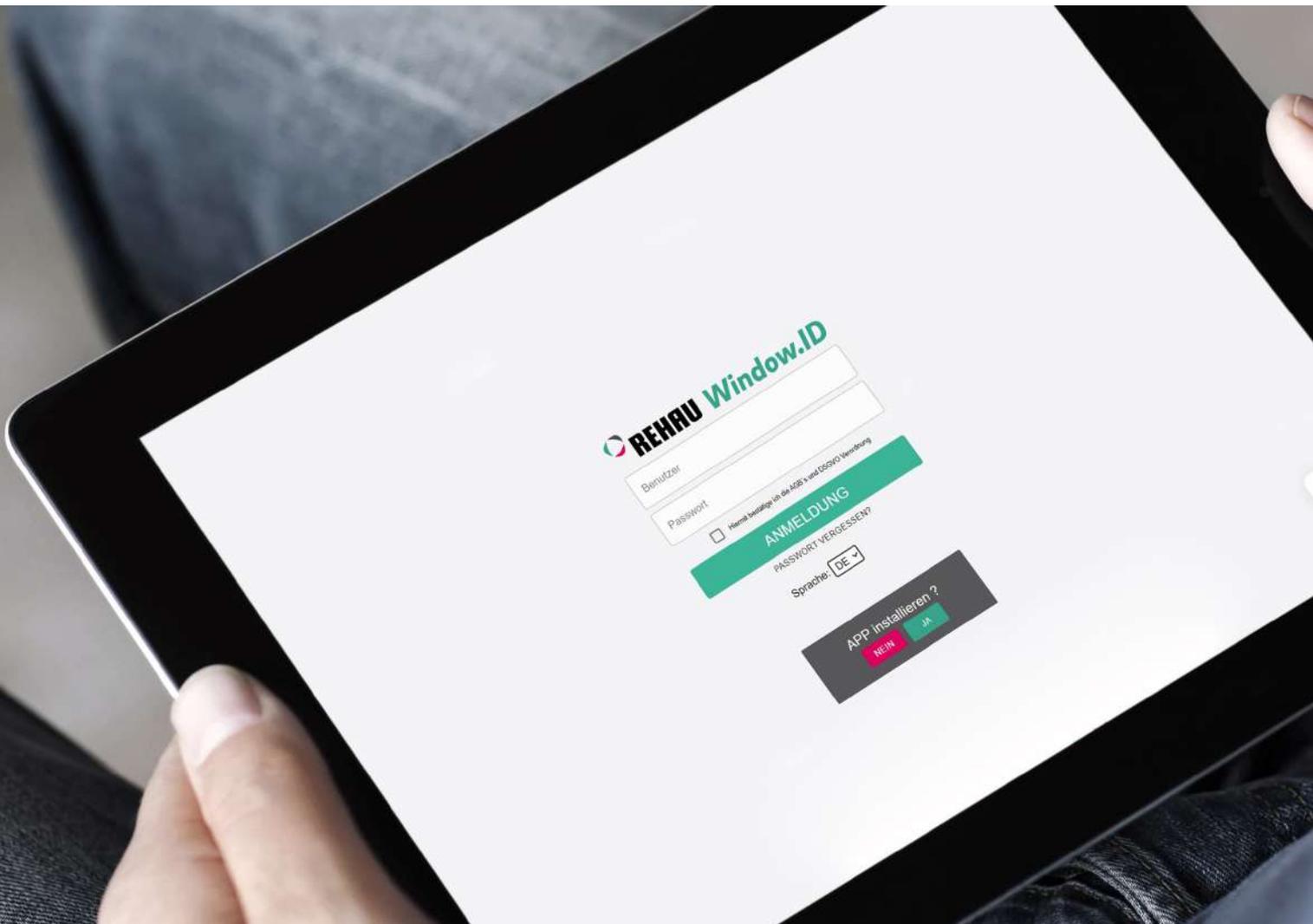
5

Interacción directa con el cliente final a través de la página web personalizada

Los clientes finales que escaneen el código QR de la etiqueta Window.ID en una ventana ya instalada accederán directamente a la página web de Window.ID. No necesitan una aplicación especial ni iniciar sesión para acceder a todos los datos básicos e información adicional sobre su ventana.

El servicio al cliente es nuestra máxima prioridad.

REHAU está a tu disposición para asesorarte en la instalación y el uso de nuestra nueva solución Window.ID.



Integración de REHAU Window.ID en tu sistema operativo

La información sobre los elementos de la ventana la proporciona el software de construcción de ventanas. La conexión funciona con el software estándar de construcción de ventanas y es independiente del sistema de perfiles utilizado

REHAU te apoya durante todo el proceso de integración y te ofrece formación adaptada a sus necesidades.

Window.ID se integra en su proceso de producción en curso con un esfuerzo de integración mínimo. Siempre vas a disponer automáticamente de la última actualización.

De este modo, te ofrecemos seguridad de inversión y de datos durante toda la vida útil de la ventana.

Window.ID Help Center

Hemos creado una base de datos digital de conocimientos que contiene una serie de instrucciones específicas on-line que ofrece la oportunidad de formular preguntas directamente. Esto le permite encontrar y visualizar rápidamente la información que necesita.

Solo tiene que hacer clic en el signo de interrogación de color magenta situado en la esquina inferior derecha del panel de Window.ID o de la App Window.ID.

O escanee el código QR y consulte la base de datos ahora mismo.



Servicio al cliente

Email informes@rehau.com

www.rehau.com.mx/ventanas

Celaya, Gto

Teléfono +52 (461) 618-8000

Centroamérica y el Caribe

Teléfono +52 (461) 618-8000

Para actualización de este documento visite:

www.rehau.com.mx/centroderecursos

La información contenida en este documento se considera fiable, pero no se hace ninguna declaración, garantía o aval de ningún tipo en cuanto a su exactitud, idoneidad para aplicaciones particulares o los resultados que se obtengan de la misma. Antes de utilizarla, el usuario determinará la idoneidad de la información para el uso previsto y asumirá todos los riesgos y responsabilidades en relación con la misma.

© 2025 REHAU

793831-003 MX 02.2025