

Kodeks ponašanja.

Obvezujuća pravila ponašanja
za sve zaposlenike tvrtke REHAU

Sadržaj

- 04** Odgovornost prema drugim osobama i društvu
- 05** Pridržavanje zakonskih normi i sukladnosti upravljanja (Compliance)
- 06** Integritet i neovisnost u poslovanju
- 07** Ophođenje s poslovnim partnerima i donositeljima odluka
- 08** Donacije i sponzorstva
- 09** Sukob interesa

Poslovna kultura i kodeks ponašanja

Kao obiteljska tvrtka obvezali smo se od samog početka na poštovanje temeljnih vrijednosti koje su izražene u našoj poslovnoj kulturi (iste su navedene u dokumentu „Tko smo mi, kako radimo?“).

Kodeks ponašanja pretvara te osnovne vrijednosti u obvezujući pravilnik o ponašanju u određenim situacijama u našoj poslovnoj svakodnevici.



Poslovna kultura

REHAU pri tome vjeruje da zaposlenici, polazeći od osnovne poslovne kulture, samostalno razmišljaju i u svojim postupcima koriste zdrav razum.

Mi smo tvrtka koja djeluje širom svijeta u najrazličitijim zemljama i kulturama. REHAU je toga svjestan i očekuje da se prema različitim, regionalno izraženim mentalitetima ophodi s poštovanjem. Djelujemo lokalno, ali uvijek s jedinstvenom poslovnom kulturom, vrijednostima i načelima koja su svojstvena cijeloj grupaciji. Zbog toga predmetni Kodeks ponašanja vrijedi širom svijeta i njegova „regionalna“ interpretacija nije dozvoljena.

Svaki zaposlenik REHAU-a svakodnevno predstavlja REHAU, a njezin nastup treće osobe pripisuju cijeloj kompaniji. Iz tog razloga REHAU očekuje da svi zaposlenici u svojim postupcima budu svjesni svoje odgovornosti u odnosu na REHAU. Stoga nadređeni na svim nivoima trebaju biti uzor u provođenju poslovne kulture i Kodeksa ponašanja, te snose odgovornost da se isti poštuju na njihovom području nadležnosti.

Odgovornost prema drugim osobama i društvu

Poštovanje međunarodno priznatih ljudskih prava i temeljnih načela poslovne etike - u skladu s deset opće prihvaćenih načela Global Compact-a Ujedinjenih naroda (inicijativa Ujedinjenih naroda za uvođenje društveno odgovornog poslovanja) – se, za sve nas, podrazumijeva. Ako u nekom konkretnom slučaju nismo sigurni da li je određeno ponašanje ili neka odluka etički ispravna, pažljivo ćemo odvagovati razloge koji nas navode na takvo ponašanje ili odluku, a u slučaju nedoumice pitanje iznosimo pretpostavljenom kako bi on donio odluku.

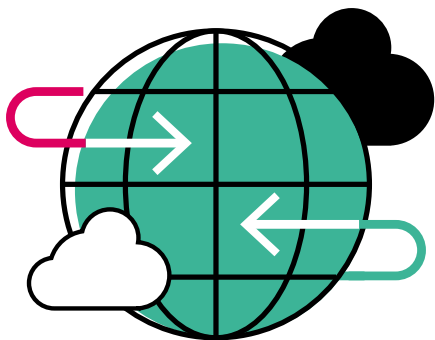
Diskriminacija temeljem rase, etničkog podrijetla, spola, vjere, pogleda na svijet, invalidnosti, životne dobi, seksualnog identiteta ili drugih osobnih karakteristika u REHAU nije dozvoljena. REHAU ne dozvoljava prinudni rad ili rad djeci te brine o okolišu. Zaštiti zdravlja i sigurnosti na radu posvećujemo veliku pažnju.

REHAU će u svakom slučaju izbjegavati čak i privid neetičkog ili nelegalnog ponašanja. Stoga očekujemo i od naših poslovnih partnera da slijede slična etička načela.

Uzajamno poštovanje, profesionalnost, ozbiljnost, ljubaznost i pravednost obilježavaju interno i eksterno ponašanje i nastup.

Kao poslodavac REHAU poštuje važeće zakone i primjenjuje kroz svoju poslovnu kulturu definirana osnovna načela u kojima je individuum kao čovjek u centru pažnje.

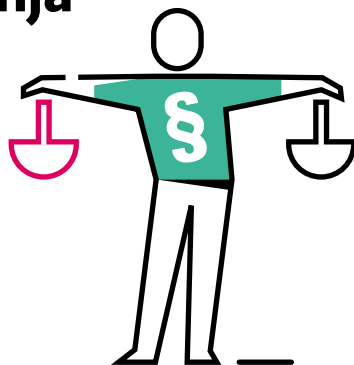
REHAU se distancira od bilo kakvih političkih ili vjerskih aktivnosti koje promiču ekstremizam ili su u suprotnosti s našim zalaganjem za kulturnu raznolikost ili prava na jednake šanse.



Socijalna odgovornost

Pridrţavanje zakonskih normi i sukladnosti upravljanja (Compliance)

REHAU se pridrţava svih mjerodavnih prava i zakona. Sustav sukladnosti upravljanja prilagođen je mogućim rizicima, vrsti i veličini REHAU Grupe te osigurava svim zaposlenicima tvrtke REHAU, a posebno nadređenima, ispunjenje osobne i profesionalne obveze odgovornosti za pruţanje pravne sukladnosti u svojim područjima djelovanja. Sustav sukladnosti upravljanja detaljno je opisan u Proceduri LEG020-HQ Compliance Management System. Pretpostavljeni su, uz podršku odjela za pravne poslove i sukladnost upravljanja odgovorni da osobe koje rade pod njihovom nadležnošću budu upućene i da imaju pristup neophodnim pomoćnim sredstvima i informacijama.



Zakoni / usklađenost

Za postizanje naših ciljeva ni u kom slučaju nisu dozvoljene radnje ili sredstva s ciljem prijevare poput krivotvorenja dokumenata ili izdavanja dokumenata neistinitog sadržaja.

Svakome tko ustanovi ili sumnja na kršenje zakona ili kodeksa ponašanja, za prijavu mogućeg incidenta na raspolaganju stoje sva sredstva komunikacije, kao što su Sprehtag (izravne konzultacije), GEB direkt, Dienstweg (sluţbeni komunikacijski kanali) ili pozivi odgovornim osobama unutar organizacijskog procesa sukladnosti upravljanja. Osim internih, na raspolaganju su i ostale mogućnosti kroz vanjske sustave prijavljivanja trećim stranama, koji osiguravaju anonimnost osobe koja podnosi prijavu.

Čak i kod postupaka prijave kanalima izravne komunikacije, iznimno je važno štititi osobni identitet osobe koja vrši prijavu, ali i osoba koje su osumnjičene za moguću povredu zakona.

Poduzimanje restriktivnih mjera protiv zaposlenika koji podnose prijavu u dobroj vjeri je najstrože zabranjeno.

Svi postupci istraživanja prijavljenih incidenata imaju se odvijati u skladu s važećim zakonom o zaštiti podataka i pripadajućim podzakonskim aktima.

Integritet i neovisnost u poslovanju

REHAU se dokazao kvalitetom svojih proizvoda i usluga, svojim tehničkim kompetentnostima i besprijeckornim nastupom svojih zaposlenika. REHAU zagovara pošteno i konkurentno tržišno natjecanje i odbacuje svako nekonkurentno ponašanje.

Ne dogovaramo s konkurentima uvjete tržišnog natjecanja, kao što su cijene, rabati, količine, uvjeti prodaje i plaćanja ili tehničke karakteristike.

Nikada ne usuglašavamo svoje postupke, odnose sa distribucijskim kanalima na tržištu ili podjelu tržišnih udjela i ciljanih kupaca - čak ni prešutno - s konkurentima. Mi ne razmjenjujemo relevantne informacije o poslovanju REHAU-a sa konkurentima, kako bi se izbjegli tajni sporazumi. Tko je u dvojbi da li određeno ponašanje može biti nelojalna konkurencija, potražiti će savjet kod nadležne kontakt osobe u odjelu za pravne poslove i sukladnost upravljanja.

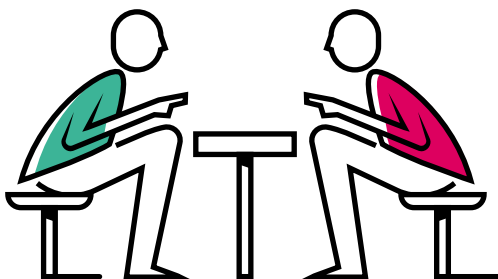
REHAU poštuje poslovne tajne i autorska prava trećih osoba i štiti vlastiti Know-how.

Ophođenje s poslovnim partnerima i donositeljima odluka

Već desetljećima važeći REHAU temeljni princip postupanja „REHAU ne podmićuje“ neizmijenjen važi i dalje. REHAU se suzdržava i suzdržavat će se od bilo kakvog neprimjerenog utjecaja na javne službenike, donositelje odluka i poslovne partnere kroz postupke pružanja nedozvoljenih prednosti bilo koje vrste. Mjerilom ponašanja smatraju se važeći zakoni, posebno oni vezani uz ugostiteljstvo i zabavu, odnosno poštivanje načela dopuštenoga uobičajenom poslovnom uljudnošću. Prilikom prihvaćanja darova i raznih vidova zabave držimo se iznimno suzdržljivo, kako bismo u bilo koje vrijeme slobodno i bez utjecaja drugih mogli zastupati stvarne interese tvrtke REHAU.

Ovdje navedena načela detaljno su opisana u sklopu Antikorupcijske politike tvrtke REHAU koja se smatra izričitim dijelom Kodeksa ponašanja.

Tko je u konkretnom slučaju u dvojbi u vezi s pridržavanjem navedenih načela i antikorupcijske politike, a naročito u odnosu na to da li je poklon ili poziv primjeren ili da li je poslovno uobičajenog karaktera, mora se savjetovati s pretpostavljenim ili nadležnom kontakt osobom odjela za pravne poslove i sukladnost upravljanja.



Ophođenje s poslovnim partnerima

Donacije i sponzorstva

Donacije su novčane potpore neovisne o konkretnom poslovanju REHAU-a i odnose se na pomoć određenim ustanovama ili osobama u dobroj namjeri.

Za donacije od strane REHAU-a vrijede sljedeće smjernice:

- Služe njegovanju ugleda REHAU-a u smislu korporativne društvene odgovornosti.
- Vezane su za lokalnu zajednicu u kojoj REHAU posluje.
- Ni u kojem smislu nisu povezane s konkretnim protuuslugama.
- Prednost imaju donacije u kojima aktivno djeluju REHAU-ovi zaposlenici.
- Svrha donacije mora biti što konkretnije definirana i ne smije jedna među mnogim donacijama za opće podmirivanje troškova.



Donacije i sponzorstvo treba razlikovati. Sponzorstvo su novčane potpore REHAU-a upućene organizacijama na području obrazovanja, kulture, sporta i zabave, koje se dodjeljuju u okviru marketinških aktivnosti i vezane su za konkretnu protuuslugu, većinom promidžbu.

Sukob interesa

Sukob interesa nastaje kad neki poslovni postupak dotiče privatne interese zaposlenika ili interese, direktno ili indirektno, njoj bliskih osoba. Bliskim osobama smatraju se naročito bliža i dalja rodbina, uži krug prijatelja i životni partner ili partnerica.

Sukobi interesa mogu, neovisno o tome da li su ugroženi konkretni interesi REHAU-a, prouzročiti štetu ugledu tvrtke, a zaposlenika koji se našao u sukobu interesa dovesti u poteškoće. Zbog toga treba otvoreno ukazati na sukobe interesa.

Zaposlenici koji se nađu u potencijalnom sukobu interesa trebaju pravovremeno i otvoreno obavijestiti nadležnog prepostavljenog. On će odlučiti o načinu rješavanja ovakvog sukoba interesa, tako što će odgovornost za predmetni posao dodijeliti drugoj osobi, koja međutim ne smije biti podređena osobi koja je pogođena sukobom interesa.

Zabranjeni su dodatni poslovi izvan REHAU-a koji mogu ugroziti uredno izvršavanje zadataka osobe zaposlene u REHAU-u kao i savjetodavne funkcije kod trećih s kojima REHAU održava poslovne kontakte ili su konkurencija REHAU-u.



Sukob interesa

U sukobe interesa ubraja se:

- Zapošljavanje bliskih osoba.
- Udio veći od 1% u tvrtkama ili grupacijama s kojima REHAU ima poslovne ili konkurentske odnose, ali i obavljanje formalnih ili upravljačkih funkcija (upravni, nadzorni, administrativni odbori, direktorska funkcija odnosno stvarno obavljanje ovakvih formalno neobjavljenih funkcija) u takvim tvrtkama kao i obavljanje savjetodavnih funkcija.
- Poslovni odnos s bliskim osobama odnosno tvrtkama, ukoliko bliska osoba ima znatne financijske udjele u njima, obavlja neku funkciju ili na neki drugi način u znatnoj mjeri može utjecati na odluke te tvrtke.
- Članstvo u organizacijama čiji su ciljevi i djelatnost konkretno povezani s predmetnim poslovnim odnosom.
- Političke funkcije ili članstva u državnim ili poludržavnim organizacijama, a koje u najširem smislu riječi imaju regulativnu ili nadzornu kompetenciju nad jednim od REHAU-ovih društava ili ukoliko je njihova djelatnost u direktnoj vezi s konkretnim poslovanjem REHAU-a, kao npr. postupak za dobivanje građevinske dozvole.
- Nadređena i nadzorna funkcija nad bliskim osobama ukoliko su one također zaposlene u REHAU.

Područje valjanost i obvezujuća priroda Kodeksa ponašanja

Kodeks ponašanja je obvezujući za sve zaposlenike bez obzira na njihovo radno mjesto i poziciju, te stoga sastavni dio uvjeta zapošljavanja. Nepoštivanje istog dovodi do pokretanja disciplinskog postupka, uključujući i mogućnost raskida ugovora o radu.

Pridržavanje kodeksa ponašanja

Tko se u konkretnoj situaciji nađe u dvojbi kako postupiti, a da to bude u skladu s REHAU-ovom poslovnom kulturom i ovim kodeksom ponašanja, treba se obratiti svom pretpostavljenom.

© REHAU Industries SE & Co. KG, Rheniumhaus, Helmut-Wagner-Str. 1, 95111 Rehau

© REHAU New Ventures GmbH, Reichenberger Str. 17, 95111 Rehau

www.rehau.com