

# Informacja o ochronie danych NEA SMART 2.0

Firma REHAU pragnie podziękować Państwu za wybranie systemu regulacji NEA SMART 2.0. Poniżej przedstawiamy informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zbieranych w związku z korzystaniem z systemu.

Korzystanie z aplikacji REHAU do obsługi systemu regulacji NEA SMART 2.0 wiąże się z zapisywaniem przekazywanych przez Państwa danych. Są to m.in. nazwisko, imię, adres, adres poczty elektronicznej.

Uprzejmie prosimy o przekazywanie na bieżąco informacji dotyczących zmian Państwa danych osobowych, w szczególności Państwa danych kontaktowych.

Wszystkie udostępnione przez Państwa dane wykorzystujemy w celu zapewnienia pełnej funkcjonalności aplikacji i systemu regulacji. Podstawę prawną przetwarzania danych stanowi art. 6 I lit. b RODO. Mogą Państwo zdecydować, czy przekażą nam Państwa wszystkie wymagane informacje, uzyskując tym samym dostęp do pełnej funkcjonalności systemu. Konieczne jest np. podanie adresu, co pozwoli na prezentację danych o pogodzie dla lokalizacji, w której zainstalowano system regulacji. Adres Państwa poczty elektronicznej wykorzystujemy do informowania o aktualizacjach systemu, jeżeli w danym przypadku nie ma możliwości lub nie przewidziano automatycznej aktualizacji.

Jeśli korzystają Państwo z funkcji Geofencing, dodatkowo zapisywane są numery telefonów komórkowych wszystkich użytkowników, których obecność i nieobecność może mieć wpływ na ustawienia systemu regulacji. Pozwala to jeszcze bardziej zwiększyć efektywność funkcjonowania systemu.

System przesyła też na serwer pomiary wartości eksploatacyjnych urządzenia. Wartości te są przetwarzane dla potrzeb prezentacji różnych analiz w aplikacji. Analizy obejmują m.in. zmiany temperatury oraz wskaźników wilgotności powietrza w pomieszczeniu, a także informacje dotyczące oszczędności energii.

Zapisane ustawienia mogą Państwo wykorzystać w razie awarii systemu regulacji, np. w wyniku uderzenia pioruna, przywracając wcześniejsze ustawienia przy użyciu kopii zapasowej.

Jeśli umieszczą Państwo nazwy pomieszczeń i zdjęcia w aplikacji, dane te będą wykorzystywane do zapisywania i ponownego użycia wybranych ustawień. W ten sposób można uniknąć sytuacji, w której różni członkowie rodziny wprowadzają sprzeczne dane lub ustawienia.

Tak samo, jak udostępniają nam Państwo dane, mogą Państwo również w każdej chwili samodzielnie je usunąć. Firma REHAU nie zatrzyma kopii usuniętych danych, jeśli usuną je Państwo samodzielnie. Nie będzie już wówczas możliwości korzystania z funkcji, w związku z którymi dane zostały zebrane.

Pozyskane dane poddawane są analizie statystycznej w celu realizacji naszych uzasadnionych interesów i wykorzystywane do dalszego rozwoju naszych produktów. Dla potrzeb rozwoju produktu dane są wykorzystywane tylko w formie zanonimizowanej.

Na firmie REHAU ciąży wiele innych obowiązków prawnych. Wypełniając te obowiązki, przetwarzamy Państwa dane w wymaganym zakresie i przekazujemy je ewentualnie właściwym organom zgodnie z przepisami regulującymi obowiązki informacyjne. Podstawę prawną takiego przetwarzania danych stanowi art. 6 I lit. b RODO.

# Informacja o ochronie danych NEA SMART 2.0

Odpowiednie przetwarzanie danych odbywa się także na podstawie przepisów prawa handlowego i podatkowego o przechowywaniu danych w myśl postanowień kodeksu handlowego oraz ordynacji podatkowej.

Jeżeli posiadamy Państwa zgodę lub jest to dopuszczalne w ramach uzasadnionych interesów, firma REHAU będzie wykorzystywać Państwa adres także do utrzymania relacji z klientem, m.in. w celu przekazywania Państwu interesujących informacji o nowych produktach do obsługi domu inteligentnego/sterowania ogrzewaniem. Aby lepiej spełniać Państwa życzenia i dopasowywać nasze produkty do Państwa zainteresowań, konieczne może być przekazywanie Państwa danych osobom trzecim.

W każdej chwili mogą Państwo sprzeciwić się takiemu przetwarzaniu danych z przyczyn **wynikających z Państwa szczególnej sytuacji lub w dowolnym momencie całkowicie cofnąć udzieloną zgodę bez podawania przyczyn.**

## Nazwa i adres administratora oraz inspektora ochrony danych

REHAU AG + Co  
Rheniumhaus  
Otto-Hahn-Str. 2  
95111 Rehau  
Niemcy

Inspektor ochrony danych: [datenschutz@rehau.com](mailto:datenschutz@rehau.com)

## Okres przechowywania danych

Przechowujemy Państwa dane osobowe tylko tak długo, jak długo jest to konieczne do celów, dla których zostały zebrane, lub jak długo jest to wymagane na mocy przepisów prawa lub wymogów urzędowych. Usuwamy lub blokujemy Państwa dane, gdy nie są już potrzebne.

Natychmiast usuwamy lub blokujemy Państwa dane w przypadku cofnięcia Państwa zgody oraz w razie wyrażenia uzasadnionego sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

## Planowane przekazywanie danych do państw trzecich

Możemy przekazywać Państwa dane osobowe innym spółkom REHAU w celach opisanych w niniejszej Polityce prywatności. Inne spółki mogą we własnym interesie wykorzystywać Państwa dane osobowe do tych samych celów, do których my je wykorzystujemy. Spółki te mogą zwłaszcza we własnym interesie przetwarzać Państwa dane osobowe do wyżej wymienionych celów. W ramach Grupy REHAU pracownicy mają dostęp do Państwa danych osobowych tylko w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonywania ich obowiązków.

Dane są przekazywane do oddziałów położonych poza EOG na podstawie decyzji Komisji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (art. 45 ust. 3 RODO) lub na podstawie standardowych klauzul ochrony danych (art. 46 ust. 2 lit. c) RODO), zawierających odpowiednie gwarancje dla osoby, której dane dotyczą.

# Informacja o ochronie danych NEA SMART 2.0

Ponadto możemy przekazywać Państwa dane osobowe osobom trzecim spoza spółek należących do Grupy REHAU, aby korzystać z usług technicznych i organizacyjnych niezbędnych do realizowania przez nas wyżej wymienionych celów lub prowadzenia innej działalności gospodarczej. Nasi usługodawcy są zobowiązani umowami do tego, aby przetwarzać dane osobowe wyłącznie na nasze zlecenie i zgodnie z naszymi instrukcjami. Naszych usługodawców zobowiązujemy również do stosowania środków technicznych i organizacyjnych, które zapewniają ochronę danych osobowych. Jeżeli dostawcy usług znajdują się w krajach, w których obowiązujące przepisy prawa nie zapewniają ochrony danych osobowych porównywalnej z prawem europejskim, zapewnimy umownie zachowanie przez nich poziomu ochrony danych wymaganego przez prawo (standardowe postanowienia o ochronie danych lub zasady ramowe Tarczy Prywatności UE-USA). Więcej informacji można uzyskać od naszego inspektora ochrony danych osobowych.

## **Prawa użytkownika**

Mają Państwo możliwość sprawdzenia stopnia przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych przez firmę REHAU. Przysługują Państwu następujące prawa:

- Prawo do informacji
- Prawo dostępu i prawo sprzeciwu
- Prawo do sprostowania i usunięcia danych oraz ograniczenia ich przetwarzania
- Prawo do przenoszenia danych

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących ww. praw w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych można skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych, który jest również dostępny w przypadku wniosków o udzielenie informacji, sugestii lub skarg.