

Porozumienie w sprawie korzystania z usługi **NEA SMART 2.0**

1. Cel niniejszego porozumienia

Przedmiotem niniejszego porozumienia jest ustalenie z użytkownikiem warunków realizacji świadczeń dotyczących produktu NEA SMART 2.0, dostarczanych w formie usługi online. Taką usługę online określamy jako „Usługę NEA SMART 2.0”. Używając nazwy „REHAU” i pierwszej osoby liczby mnogiej, mamy na myśli spółkę REHAU AG + Co, Otto-Hahn-Straße 2, 95111 Rehau, Niemcy. Niniejsze porozumienie zwane jest także dalej „Warunkami użytkownika”.

W uzupełnieniu postanowień niniejszego porozumienia kwestie dotyczące udostępnienia i korzystania z aplikacji NEA SMART 2.0 regulują także Warunki sklepu z aplikacjami, w którym użytkownik zakupił aplikację NEA SMART 2.0.

Dokonując rejestracji w związku z Usługą NEA SMART 2.0, użytkownik akceptuje niniejsze Warunki użytkownika. W przypadku **jakichkolwiek** pytań dotyczących produktu, Usługi NEA SMART 2.0 lub niniejszych Warunków użytkownika, prosimy o kontakt z Działem obsługi klienta (punkt 12).

2. Jakie funkcje oferowane są w ramach Usługi NEA SMART 2.0?

Usługa NEA SMART 2.0 umożliwia obsługę oraz ustawianie regulatora temperatury pokojowej NEA SMART 2.0 oraz sterowanie nim przez Internet. Funkcje analityczno-optymalizacyjne są realizowane poprzez serwery REHAU, udostępniane użytkownikowi i przekazywane do regulatora temperatury pokojowej NEA SMART 2.0. W ramach Usługi NEA SMART 2.0 udostępniamy także aktualizacje oprogramowania do regulatora temperatury pokojowej NEA SMART 2.0.

3. Czy wiąże się to z dodatkowymi kosztami?

Usługa NEA SMART 2.0 jest dostępna bezpłatnie z zakresem funkcji opisanych w punkcie 2 powyżej. Przyszłe rozszerzenia funkcji mogą być odpłatne. Takie odpłatne rozszerzenia funkcji można zakupić w ramach Usługi NEA SMART 2.0 i / lub ewentualnie aplikacji NEA SMART 2.0 poprzez zakup w aplikacji lub w ramach podobnych funkcji. Użytkownik nabywa odpłatne rozszerzenia funkcji zawsze tylko na czas określony dla danego rozszerzenia funkcji. Jeśli nie podano żadnego przedziału czasowego, stosuje się okres 12 miesięcy.

4. Jakie warunki trzeba spełnić?

Aby korzystać z Usługi NEA SMART 2.0 bez ograniczeń, należy spełnić następujące warunki:

- Posiadać sprawnie działające połączenie regulatora temperatury pokojowej NEA SMART 2.0 oraz urządzeń końcowych użytkownika, umożliwiających dostęp do systemu regulacji temperatury pokojowej, takich jak smartfon, tablet lub komputer, z Internetem.
- Posiadać zainstalowaną aplikację NEA SMART 2.0 na swoim urządzeniu końcowym, np. na smartfonie lub tablecie
- Posiadać własną skrzynkę mailową

Jeśli spełnienie powyższych warunków wiąże się z koniecznością poniesienia jakichkolwiek kosztów, użytkownik ponosi je we własnym zakresie.

5. Jak można się zarejestrować? O czym należy pamiętać po rejestracji?

Rejestracja odbywa się poprzez utworzenie osobistego konta użytkownika za pośrednictwem aplikacji NEA SMART 2.0. Podczas rejestracji należy wpisać swój adres e-mail i stworzyć osobiste hasło.

Adres e-mail i hasło można zmienić poprzez konto użytkownika. Należy pamiętać, aby na koncie użytkownika zawsze podawać swój aktualny adres e-mail, ponieważ używamy tego adresu do obsługi różnych funkcji związanych z kontem użytkownika i regulatorem temperatury pokojowej NEA SMART 2.0.

Należy wybrać bezpieczne hasło i zabezpieczyć je przed nieuprawnionym użyciem. Podczas procesu rejestracji określone są pewne wymagania dotyczące hasła, które są następnie poddawane weryfikacji. Jeśli użytkownik zauważy, że jego konto jest używane w nieuprawniony sposób, powinien natychmiast powiadomić REHAU o tym fakcie i zmienić hasło. Jeśli podejrzewamy, że konto użytkownika jest wykorzystywane w nieuprawniony sposób, mamy prawo je zablokować.

Jeśli użytkownik zezwoli innej osobie na korzystanie z Usługi NEA SMART 2.0 na swoim urządzeniu końcowym, w ramach ciążącego na nim obowiązku zachowania staranności użytkownik winien poinformować taką osobę o Warunkach użytkowania i kontrolować ich przestrzeganie.

6. Dostępność

Nie możemy zagwarantować nieprzerwanej dostępności Usługi NEA SMART 2.0. Staramy się redukować ograniczenia dla użytkownika do minimum, prosimy jednak o wyrozumiałość, ponieważ nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody spowodowane przerwami w działaniu Usługi NEA SMART 2.0.

Mamy prawo zablokować dostęp do usługi NEA SMART 2.0 w razie wystąpienia okoliczności wskazujących na

- nieuprawnione lub szkodliwe wykorzystanie ~~ład~~
- naruszenie przez Użytkownika niniejszych Warunków użytkowania, obowiązujących przepisów prawa lub praw osób trzecich.

7. Czy zmienia się zakres funkcji?

Ze względu na okoliczności takie jak rozwój techniczny lub zmiany regulacyjne możemy uznać za konieczne lub racjonalnie uzasadnione rozszerzenie, ograniczenie, inną zmianę lub zaprzestanie świadczenia Usługi NEA SMART 2.0. Te zmiany w Usłudze NEA SMART 2.0 mogą dotyczyć pojedynczych lub wszystkich serii urządzeń. Dołożymy wszelkich starań, aby zminimalizować dla użytkownika skutki ewentualnych zmian w Usłudze NEA SMART 2.0. Prosimy jednak o wyrozumiałość, ponieważ nie możemy zagwarantować stałej dostępności Usługi NEA SMART 2.0, w szczególności ze względu na szybki rozwój techniczny w obszarze IT.

8. Jak długo dostarczana jest Usługa NEA SMART 2.0? Jak można wypowiedzieć Usługę NEA SMART 2.0? Co dzieje się z danymi użytkownika w przypadku wypowiedzenia?

Jeśli zdecydujemy się na zaprzestanie świadczenia Usługi NEA SMART 2.0, powiadomimy użytkownika o tym fakcie e-mailem lub za pośrednictwem aplikacji NEA SMART 2.0. Po powiadomieniu o wypowiedzeniu realizacja Usługi NEA SMART 2.0 będzie kontynuowana przez okres co najmniej 2 lat. Poinformujemy użytkownika o terminie zaprzestania świadczenia Usługi NEA SMART 2.0, przekazując informację o wypowiedzeniu. Niniejsze porozumienie wygasa wraz z zaprzestaniem świadczenia Usługi NEA SMART 2.0.

Użytkownik może rozwiązać niniejsze porozumienie w dowolnym momencie poprzez rezygnację z korzystania z Usługi NEA SMART 2.0.

Użytkownik i my mamy prawo do rozwiązania niniejszego porozumienia z ważnej przyczyny. Ważna przyczyna wypowiedzenia porozumienia przez REHAU istnieje w szczególności w razie ziszczenia się okoliczności wymienionych w punkcie 6 ust. 2.

REHAU nie jest zobowiązana do przechowywania danych użytkownika po rozwiązaniu niniejszego porozumienia.

9. Ograniczenia odpowiedzialności

Jeśli użytkownik poniesie jakiegokolwiek szkody w związku z Usługą NEA SMART 2.0, postaramy się znaleźć polubowne rozwiązanie również w tym zakresie. Musimy jednak ograniczyć naszą odpowiedzialność do poziomu akceptowalnego dla obydwu stron.

Należy pamiętać, że koszty ogrzewania są w dużym stopniu zależne od różnych czynników, na które REHAU nie ma wpływu. Do takich czynników należą na przykład izolacja, wentylacja, warunki atmosferyczne, inne właściwości fizyczne budynku oraz wybrane ustawienia zadanej temperatury. Na możemy zatem udzielić gwarancji dotyczącej kosztów ogrzewania użytkownika.

W zakresie, w jakim użytkownik korzysta ze świadczeń określonych w niniejszym porozumieniu nieodpłatnie, stosuje się ustawowe przepisy dotyczące odpowiedzialności w ramach stosunku używania.

We wszystkich przypadkach ponosimy wobec użytkownika także odpowiedzialność umowną i pozaumowną za działanie umyślne i rażące niedbalstwo zgodnie z przepisami prawa w postaci odszkodowania lub zwrotu bezskutecznych nakładów. W pozostałych przypadkach ponosimy odpowiedzialność – o ile ustęp 4 nie stanowi inaczej – tylko w przypadku naruszenia zobowiązania umownego, którego wypełnienie jest niezbędne do prawidłowego wykonania umowy i którego przestrzegania użytkownik jako klient może zwykle się spodziewać (tzw. obowiązek zasadniczy), która to odpowiedzialność jest ograniczona do odszkodowania za przewidywalne i typowe szkody. We wszystkich innych przypadkach nasza odpowiedzialność jest wykluczona z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.

Powyższe ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności nie mają wpływu na naszą odpowiedzialność za szkody wynikające z utraty życia, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia oraz na mocy niemieckiej Ustawy o odpowiedzialności za produkt.

Choć umożliwiamy dostęp do innych stron internetowych poprzez linki, nie ponosimy odpowiedzialności za umieszczone na nich treści zewnętrzne. Nie uznajemy treści zewnętrznych za

swoje własne. W razie powzięcia wiadomości o nielegalnych treściach na zewnętrznych stronach internetowych natychmiast usuniemy link.

10. Zmiana Warunków użytkowania

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany i/lub uzupełnienia niniejszego porozumienia lub jego poszczególnych postanowień. W takim przypadku wyraźnie poinformujemy użytkownika o zmianie i udostępniemy mu zmieniony tekst.

Użytkownik ma prawo sprzeciwić się wprowadzeniu takich zmian. W takim przypadku stosunek umowny będzie kontynuowany zgodnie z poprzednimi Warunkami użytkowania. Jeśli nie jest to możliwe, możemy rozwiązać stosunek umowny z użytkownikiem i zakazać mu dalszego korzystania z Usługi NEA SMART 2.0.

Jeśli w ciągu sześciu tygodni od powiadomienia użytkownik nie sprzeciwi się wprowadzeniu zmian, będzie to równoznaczne z akceptacją nowych Warunków użytkowania.

11. Ochrona danych

Do realizacji świadczeń w ramach NEA SMART 2.0 niezbędne jest przetwarzanie danych osobowych. Przetwarzając dane osobowe, REHAU jako administrator ściśle przestrzega obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych. Szczegółowe informacje na temat ochrony danych można znaleźć w dokumencie REHAU Nea Smart 2.0 – Informacje o ochronie danych.

12. Obsługa klienta

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących Usługi NEA SMART 2.0 lub związanych z nią problemów użytkownik może skontaktować się z nami w następujący sposób:

REHAU AG + Co
Ytterbium 4
91058 Erlangen
E-mail: erlangen@rehau.com
Telefon: +49 91 31 92 57 00

13. Postanowienia końcowe

Obowiązuje prawo Republiki Federalnej Niemiec, jednak tylko w takim zakresie, w jakim użytkownik nie zostanie pozbawiony ochrony przyznanej mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów państwa, w którym ma on miejsce zwykłego pobytu.

Komisja Europejska stworzyła platformę do internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma służy do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów sprzedaży online. Więcej informacji można znaleźć pod adresem:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Nie zamierzamy uczestniczyć ani nie mamy obowiązku uczestnictwa w procedurze rozstrzygnięcia sporów przez centrum mediacji konsumenckiej.

Jeśli użytkownik nie podlega ogólnej jurysdykcji sądów w państwie członkowskim UE lub jest klientem biznesowym, sądami wyłącznie właściwymi do rozstrzygania sporów są sądy w Hof, Niemcy. W pozostałym zakresie, zarówno w wymiarze jurysdykcji miejscowej, jak i międzynarodowej, stosuje się obowiązujące przepisy ustawowe.

Ewentualna całkowita lub częściowa nieważność poszczególnych postanowień niniejszych Ogólnych warunków handlowych lub umowy zawartej z użytkownikiem nie narusza ważności pozostałej części umowy. Nieskuteczne postanowienia zastępuje się ewentualnie przepisami ustawowymi.