

隐私政策

更新日期：2018 年 11 月 14 日

瑞好的数据隐私保护承诺

您的个人信息安全性和隐私保护对瑞好及相关业务的开展非常重要。我们努力确保遵守适用的个人信息保护法律。我们希望下列政策能够帮助您了解瑞好收集的信息内容、对所收集信息的使用和保护方式以及分享对象。

定义

出于本隐私政策之目的：

- “客户”是指服务的购买者。
- “瑞好”是指瑞好聚合物（苏州）有限公司，其营业地址位于中国江苏省太仓经济开发区东仓北路 112 号。
- “个人信息”是指与已识别或可识别的自然人有关的任何信息。
- “服务”是指瑞好空气净化器及通过电话或移动应用程序、网络或计算机应用程序或其他平台提供的相关服务。

一般信息

为了提供最佳产品体验和有效运营，瑞好将会向您收集数据（欧盟《一般数据保护条例》第 6（1）条 b 款）。此外，我们会使用您的个人数据来回应您的请求，处理您的订单或提供对特定信息或优惠活动的访问（《一般数据保护条例》第 6（1）条 f 款）。

您可以随时出于特殊原因反对我们将您的个人数据用于上述用途。

部分此类数据是由您直接提供的，例如：在创建帐户时需要提供的电话号码、电子邮件地址等。部分此类数据是通过与您的互动、及通过您对产品的使用和体验获取的。我们也会从第三方获取有关您的数据，包括：

1. 能帮助我们确定您的设备位置的服务提供商；
2. 与我们开展联合品牌活动和联合营销活动的合作伙伴；
3. 公共资源（例如，政府数据库）。

您可以**选择**使用什么样的技术和共享什么样的数据。当我们要求您提供个人数据时，您可以拒绝。我们的许多产品都需要一些个人数据才能为您提供服务。在注册、下订单或接受调查等活动中，您可自行决定是否要披露此类数据。

个人信息收集

订购服务、下载或安装服务应用程序、登录服务或使用服务时，个人信息将会被收集。

非个人信息收集

当您访问我们的网站时，我们可能会自动（即不通过注册）收集非个人身份信息，例如设备使用相关信息；所用的互联网浏览器类型和计算机操作系统；您的网站域名、访问次数、平均花费时间和浏览页数。

为了检查我们网站的使用情况并改进其内容，我们可能会使用此信息并与我们的全球关联公司共享。

所收集的数据包括：

1. 个人信息：姓名、联系电子邮件、电话号码、地址、用户名、职业、雇主、昵称和其他类似的联系信息。
2. 统计数据：用户帐户激活日期、上一次活动日期、历史设备数据、传感器数据（例如，PM2.5、二氧化碳、总挥发性有机化合物、甲醛、温度和湿度数据）。
3. 交互数据：您使用瑞好产品的数据，包括错误报告、设备状态、设备类型等。
 - a. 设备和使用数据。有关您的设备、产品和功能的数据，包括软件和硬件版本、网络连接强度、区域和语言设置、产品序列号、MAC 等。
 - b. 搜索：使用瑞好产品时的搜索查询。
 - c. 位置数据：使用第三方软件开发工具包的 GPS 获得的您的设备位置数据以及附近手机信号塔和 Wi-Fi 热点数据。
 - d. 其他数据：例如，您需要的技术支持。
4. 您的反馈：包括您通过应用程序、电子邮件或电话向我们提供的反馈。

个人数据的使用：

瑞好收集的数据将用于以下目的：

1. 服务交付：瑞好会为了回复您的查询，处理您的订单，向您提供产品或服务，或者为您提供特定帐户信息的访问权限而存储和处理个人信息。
2. 营销：提供产品更新信息和支持。
3. 产品改进和开发：我们会使用数据改进我们的产品，例如添加新功能，修复错误或开发更好地满足客户需求的新产品。
4. 广告：包括向您发送相关优惠，提醒您更换过滤器。
5. 客户支持：我们使用数据来排除故障并诊断产品问题，修复客户的设备并提供客户支持。
6. 安全性：我们利用数据来保障我们的产品和客户的安全。
7. 更新：我们使用数据来开发产品并通过 OTA(空中下载技术)更新产品。例如，我们将使用您的设备数据和客户反馈来更新开发软件，以进一步改进我们的产品和服务。
8. 我们使用数据来运营业务，包括分析业绩，履行义务，开发产品和开展研究。
9. 为了支持我们与您的客户关系，我们可能会存储和处理您的个人信息，并将您的个人信息与我们的全球关联公司和服务提供商共享以完成任何交易或提供您需要或授权的任何产品，更好地了解您的业务需求和改进我们的产品和服务，向您提供瑞好的产品供应信息以满足您的业务需求，或者开展在线调查以更好地了解客户的需求和概况。

您可以在不告知任何具体原因的情况下随时拒绝将您的数据用于营销目的。

我们不会将您的个人信息出售、出租或以其他方式销售给第三方。

Cookie 和其他类似技术：

Cookie 是您设备内的小文本文件，用于存储数据供域名内 Web 服务器调用。我们使用 cookie、会话和其他类似技术来存储您的偏好和设置。它既可以帮助您快速登录，也有助于我们分析产品。

儿童：

未经父母或监护人同意，儿童不得向瑞好网站提交任何个人信息。瑞好鼓励所有家长或监护人指导其子女在使用互联网时学会安全地、负责任地使用个人信息。瑞好不会故意向儿童收集或为任何目的使用其任何个人信息。

瑞好账户：

您可以使用瑞好帐户登录瑞好产品。瑞好账户分为二种类型。

瑞好个人账户：您通过个人电子邮件地址或电话号码创建个人帐户。

工作（公司）帐户：您可以通过公司电子邮件地址或用户名、电话号码和其他类似信息创建工作（公司）帐户。

其他重要的隐私政策信息：

1. 数据保护：

瑞好致力于保护您的数据安全。我们使用消息队列遥测传输（MQTT）、超文本传输协议安全（HTTPS）、安全套接层（SSL）等技术和程序来保护您的个人数据。

2. 数据储存：

瑞好会在阿里云中存储和处理个人数据、设备数据和其他信息。

3. 数据保留：

a) 我们将仅在预期用途需要的期限内或法律要求的期限内保留数据。一旦不再需要这些数据，我们将立即删除和（或）阻止接收。此外，一旦您撤销批准以及在对数据处理提出合理异议的情况下，我们也会立即删除和（或）阻止接收您的数据。

b) 敏感类型个人数据的保留时间通常会缩短。

4. 数据传输

作为一家全球公司集团，瑞好在欧洲经济区（EEA）内外都有关联公司和第三方服务提供商。出于本隐私政策中规定的目的，瑞好可能会将受《一般数据保护条例》管辖的个人数据传输到欧洲经济区以外的国家/地区，包括适用的法定数据保护级别与欧洲经济区不对等的国家/地区。当需要此等传输时，我们将基于《标准合同条款》（根据欧盟委员会第 87/2010/EC 号决定或任何未来的更新条款）进行数据传输，以便在合同中规定根据欧洲经济区内的保护级别对您的个人数据进行保护。

您的权利

您拥有适用法律规定的有关您个人信息的权利包括：

- 要求获得您个人信息的权利
- 访问和拒绝的权利
- 纠正、删除和限制的权利
- 数据可移植性权利
- 获取信息，提供建议或提出投诉的权利。

更新隐私政策

本隐私政策可能会不时更新修订。我们将更新政策首页的日期以显示政策有修订。

问题和意见：

如果您对本隐私政策有任何问题或疑虑或对其任何修订有任何异议，可以通过技术支持与此处提到的负责机构取得联系。您有权随时与主管监管机构联系。我们会尽力确保数据的完整性和及时性，我们将根据您的要求及时更正不正确的信息。

- 控制方：

瑞好聚合物（苏州）有限公司

中国江苏省太仓经济开发区东仓北路 112 号

电话：+86 0512 5373-2972

电子邮件： chengbo.yu@rehau.com

在欧盟的代表：

REHAU AB
Boglundsgatan 4
703 74 Örebro
Sweden

客服热线：+86 400-828-4066

电子邮箱： breathe.customerservice@rehau.com