

ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ В REHAU

ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ В REHAU

Компанії REHAU приємно, що Ви завітали на нашу веб-сторінку та зацікавилися нашим підприємством і продуктами, які ми пропонуємо. При цьому ми дуже відповідально ставимося до Вашої приватної інформації і докладаємо всіх зусиль, щоб Ви почували себе комфортно під час відвідування нашої інтернет-сторінки. Безпека Вашої особистої інформації, такої як ім'я, адреса, номер телефону чи електронна пошта, для нас є важливим завданням, на яке ми звертаємо особливу увагу при веденні своїх бізнес-процесів. У своїй діяльності в мережі Інтернет ми завжди керуємося законами щодо захисту та безпеки персональних даних.

Ця політика конфіденційності призначена для всіх осіб, з якими ми взаємодіємо, включаючи клієнтів, відвідувачів наших веб-сайтів, користувачів наших додатків, інших користувачів наших продуктів або послуг та відвідувачів наших офісів (разом іменованих як "Ви").

Надалі Ви дізнаєтесь, яку інформацію ми збираємо в разі необхідності та як її застосовуємо. Сайт REHAU може містити посилання на веб-сайти інших провайдерів, на які дане положення не поширюється.

Персональні дані

Збір та обробка персональних даних здійснюється відповідно до законодавства. Дотримання правил захисту даних контролюється Уповноваженим Верховної Ради України з прав людини.

1. Найменування та адреса підприємства

ТОВ «Рехау»
Код ЄДРПОУ 32108814
вул. Ковпака, 17, оф. 3-4, м. Київ, Україна.

2. Ціль обробки даних та правові підстави

Ми не збираємо персональні дані через нашу сторінку без Вашої згоди. Ви самостійно вирішуєте, чи хочете надавати нам ці дані під час реєстрації, оформлення замовлення або при проведенні опитування на сайті.

Якщо REHAU обробляє особисті дані, це стосується, зокрема, Вашого імені та офіційних контактних даних, таких як місце роботи, посада, номер телефону чи адреса електронної пошти.

Якщо Ви надали згоду на обробку даних, Ви можете відкликати цю згоду в будь-який час. Обробка даних до моменту відкликання залишається законною.

Ми, як правило, використовуємо Ваші персональні дані лише для того, щоб відповісти на Ваш запит, обробити замовлення або надати Вам доступ до певної інформації чи асортименту продукції.

Крім того, з метою підтримання відносин з клієнтами може бути необхідним збереження та обробка Ваших персональних даних для того щоб, наприклад, довести до відома підприємства групи REHAU інформацію з метою врахування Ваших побажань або покращення сфери продуктів і послуг, які ми пропонуємо.

Ви можете відкликати згоду на дане використання в будь-який час з причин, які впливають з Вашої конкретної ситуації.

Також ми (або третя уповноважена нами сторона) використовуємо ці дані з метою інформування Вас щодо пропозицій компанії REHAU, які Вас можуть зацікавити, або провести онлайн-опитування, які допоможуть нам краще зрозуміти Ваші потреби.

Ви можете у будь-який час відкликати заперечити проти обробки Ваших даних з маркетинговою чи рекламною метою.

Само собою, що ми поважаємо Ваш вибір також якщо Ви не бажаєте – зокрема з метою підтримки партнерських відносин чи у випадку застосування цих даних для проведення маркетингових досліджень – залишати нам свої персональні дані. Звісно, ми не будемо ні передавати Ваші персональні дані третім особам, ані будь-яким іншим чином їх поширювати.

Обробка даних продовжує використовуватися для обґрунтування, впровадження та припинення договірних відносин (Стаття 6 (1) (b) DS-GVO). Можливо, нам необхідно буде передавати дані для підготовки пропозиції та виконання контракту третій стороні. Що стосується збирання даних безпосередньо для обробки вашого запиту або виконання договору, REHAU повідомить вас, які дані є абсолютно необхідними.

Окрім збирання ваших даних за допомогою наших контактних форм на нашому веб-сайті, ми збираємо дані для зазначених цілей також безпосередньо від Вас або через публічно доступні джерела.

3. Термін зберігання даних

Ми зберігаємо Ваші персональні дані лише до тих пір, поки це необхідно для цілей, для яких вони були зібрані, або до тих пір, поки зберігання буде необхідним відповідно до законодавства або в рамках офіційних правил. Ми видаляємо чи блокуємо ваші дані, як тільки вони перестають бути потрібними.

Крім того, ми будемо видаляти або блокувати Ваші дані одразу після відкликання Вашої згоди та у разі Вашого законного заперечення проти обробки цих даних.

4. Запланована передача даних третім особам

Для цілей, викладених у цій політиці конфіденційності, ми можемо поділитися Вашою особистою інформацією з іншими компаніями групи REHAU. Інші компанії можуть використовувати Вашу особисту інформацію у власних інтересах у тих самих цілях, як і ми. Зокрема, вони можуть обробляти ваші особисті дані для зазначених цілей у власних інтересах. У рамках групи REHAU співробітники мають доступ до Ваших особистих даних лише якщо це необхідно для виконання ними своїх обов'язків.

Ми також можемо передати Вашу особисту інформацію третім особам поза межами групи REHAU з метою отримання технічних або організаційних послуг, які нам можуть знадобитися для вищезазначених цілей або іншої бізнес-діяльності. Наші підрядники зобов'язані обробляти персональні дані виключно від нашого імені та відповідно до наших інструкцій. Ми також зобов'язуємо наших підрядників виконувати технічні та організаційні заходи, що забезпечують захист персональних даних.

5. Використання SnapEngage Live-Chat-Tools

Наш веб-сайт використовує SnapEngage, службу онлайн чату від SnapEngage LLC. SnapEngage використовує cookies, текстові файли, що зберігаються на Вашому комп'ютері та дозволяють аналізувати використання веб-сайту. Ця згенерована інформація передається виключно на сервер SnapEngage в ЄС та зберігається там, щоб оцінити

використання Вами чату та надавати нам відповідні звіти. При необхідності SnapEngage передасть цю інформацію третім особам відповідно до вимог закону або у тому випадку, якщо треті сторони повинні обробляти ці дані від імені SnapEngage. SnapEngage ніколи не зв'яже вашу скорочену IP-адресу з іншими даними SnapEngage. Для отримання детальнішої інформації можна ознайомитись з політикою конфіденційності SnapEngage, яка доступна за посиланням: <http://snapengage.com/privacy-policy>.

SnapEngage надаватиме нам ці дані за запитом; ці дані будуть використовуватися лише для внутрішніх цілей, зокрема для налагодження контакту.

6. Використання служби веб-аналітики Google Analytics

Цей веб-сайт використовує Google Analytics - службу веб-аналітики, яку надає компанія Google Inc. Google Analytics використовує так звані файли cookie, текстові файли, які зберігаються на вашому комп'ютері та дозволяють здійснювати аналіз використання Вами веб-сайту. Інформація, яку генерують файли cookie про те, як Ви використовуєте цей веб-сайт, зазвичай передаються на сервер Google у США і зберігаються там. Проте якщо анонімність IP-адреси буде активована на цьому сайті, Google попередньо скоротить вашу IP-адресу в країнах-членах Європейського Союзу або інших сторонах Угоди про Європейський економічний простір. Лише у виняткових випадках повна IP-адреса буде відправлена на сервер Google у США і там скорочена. Від імені оператора цього веб-сайту Google використовуватиме цю інформацію для оцінки використання Вами веб-сайту, для складання звітів про діяльність веб-сайту та надання інших послуг, пов'язаних із діяльністю веб-сайту та використанням Інтернету, для оператора сайту. IP-адреса, надана Google Analytics Вашим браузером, не буде об'єднана з іншими даними Google. Ви можете запобігти зберіганню файлів cookie відповідним налаштуванням Вашого програмного забезпечення браузера; проте, будь ласка, зверніть увагу, що якщо Ви це зробите, можливо, Ви не зможете користуватися всіма можливостями цього веб-сайту максимально повно. Крім того, Ви можете запобігти збирання даних, створених файлом cookie та пов'язаних із використанням Вами веб-сайту (включаючи вашу IP-адресу) Google, а також обробкою цих даних компанією Google за допомогою посилання <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ru>, завантаживши та встановивши доступний плагін блокувальника.

Ви можете запобігти збирання Google Analytics, натиснувши на це посилання. Буде встановлено відмову cookie, яка запобігає майбутній збір даних під час відвідування цього веб-сайту: [деактивувати Google Analytics](#).

Додаткову інформацію про Загальні положення та умови захисту персональних даних можна отримати за посиланням <https://www.google.com/analytics/terms/ru.html> або <https://www.google.ru/intl/ru/policies/>. Ми звертаємо Вашу увагу на те, що на нашій веб-сторінці Google Analytics була розширена на код «gat._anonymizeIp();», аби забезпечити анонімний облік IP-адрес (так званий IP-Masking).

7. Використання служби веб-аналітики etracker

Цей сайт використовує технології etracker GmbH для збору та зберігання даних з метою маркетингу та оптимізації. За допомогою цих даних профілі використання можуть бути створені під псевдонімом. Для цього можна використовувати файли cookie, які дозволяють розпізнавати Інтернет-браузер. Дані, зібрані за допомогою технологій etracker, не будуть використовуватися для особистої ідентифікації відвідувача на цьому веб-сайті та не будуть об'єднані з персональними даними про носія псевдоніму без спеціальної згоди відповідної особи. Збір та зберігання даних можуть бути відкликані у будь-який час, що матиме вплив на майбутнє: [деактивувати etracker](#).

8. Використання плагіну Facebook

На нашому веб-сайті ми використовуємо "піксель активності відвідувачів" від Facebook Inc. Таким чином, поведінка користувачів може відстежуватися після того, як вони були перенаправлені на веб-сайт постачальника, натиснувши оголошення на Facebook. Цей процес призначений для оцінки ефективності оголошень Facebook у статистичних та маркетингових цілях та може допомогти оптимізувати майбутні маркетингові зусилля. Зібрані дані для нас є анонімними та не надають нам жодних можливостей ідентифікувати користувачів. Проте дані зберігаються та обробляються компанією Facebook, завдяки чому можливе підключення до відповідного профілю користувача, і Facebook може використовувати дані для власних рекламних цілей відповідно до директиви щодо використання даних Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Ці данні дозволять Facebook та партнерам вмикати показ рекламних оголошень на просторах Facebook та за його межами. Надалі з цією метою на Вашому комп'ютері можуть бути збережені файли cookie.

9. Використання плагіну YouTube

Ми використовуємо плагіни від YouTube LLC (представлено компанією Google Inc.) для включення відео на наші веб-сайти. Якщо Ви використовуєте наш веб-сайт, Ви будете підключені до серверів YouTube із відображенням плагіну. Це покаже серверу YouTube, яку з наших сторінок Ви відвідали. Якщо Ви є користувачем YouTube (маєте особистий обліковий запис), YouTube приєднає цю інформацію до Вашого особистого облікового запису. Наприклад, після використання плагіну та натискання кнопки "Пуск" відео ця інформація також зазначається у Вашому обліковому записі користувача. Ви можете запобігти цьому, вийшовши з облікового запису YouTube та інших облікових записів компаній YouTube LLC та Google Inc., перш ніж користуватися нашими веб-сайтами та видалити відповідні файли cookie цих компаній. Докладніше про обробку даних та конфіденційність YouTube (Google) Ви можете переглянути за посиланням <https://www.google.ru/intl/ru/policies/privacy/>.

10. Використання плагіну Microsoft

Наш веб-сайт використовує Conversion-Tracking від Microsoft Corporation. Microsoft Bing Ads встановлює файл cookie на вашому комп'ютері, як тільки Ви через оголошення Microsoft Bing потрапили на наш веб-сайт. Microsoft Bing і ми можемо побачити, що хтось натиснув на оголошення, був перенаправлений на наш веб-сайт і досяг попередньо визначеної цільової сторінки (сторінки конверсії). Ми отримуємо тільки загальну інформацію про кількість користувачів, які натискали оголошення Bing, а потім перенаправлялися на сторінку конверсії. Ми не отримуємо жодної особистої інформації про користувача. Якщо Ви не хочете бути учасником процесу відстеження, Ви можете відмовитися від необхідного налаштування файлу cookie через параметр браузера, який вимикає автоматичне налаштування файлів cookie. Щоб отримати додаткові відомості про конфіденційність та файли cookie, які використовуються в Microsoft Bing, Ви можете відвідати веб-сайт Microsoft за посиланням: <https://privacy.microsoft.com/ru-ru/privacystatement/>.

Автоматично зібрана інформація, яка не є персональними даними

Коли Ви переходите до наших веб-сайтів, певна інформація збирається автоматично (а не через реєстрацію), вона не пов'язана з конкретною особою (наприклад, інтернет-браузер та використовувана операційна система, доменне ім'я веб-сайту, з якого ви прийшли, кількість відвідувань, середня тривалість перебування, переглянуті сторінки). REHAU використовує цю інформацію щоб визначити привабливість наших веб-сайтів та покращити їх вміст. Коли Ви відвідуєте один з наших веб-сайтів, ми можемо зберігати інформацію у вигляді файлу cookie на Вашому комп'ютері, який автоматично розпізнається під час наступного відвідування. Cookie-файли дозволяють налаштувати веб-сайт відповідно до Ваших інтересів або зберігати свій пароль, тому Вам не потрібно повторно

вводити його щоразу. Якщо Ви взагалі відмовляєтеся використовувати файли cookie, Ви можете налаштувати свій інтернет-браузер для видалення файлів cookie з жорсткого диска Вашого комп'ютера, блокування всіх файлів cookie або попередження, перш ніж зберігатиметься файл cookie.

Cookies

Cookies являють собою невеликі файли, які можуть бути збережені веб-сторінкою на Вашому комп'ютері. При цьому cookies виконують різноманітні функції. Застосовуючи Cookies, Ви нічим не ризикуєте, оскільки дані файли не мають статусу «активний». Таким чином, вони не завдають жодної шкоди системі. Cookies містять виключно інформацію, зручну для використання інтернет-ресурсу.

Класичні приклади завдань cookies: дані логіну та паролю входу, збереження даних у «корзині», аналіз користувачів, заповнення текстових полів формулярів.

В cookies може бути збереженою наступна інформація: період функціонування, найменування сервера, унікальний ID, змістовні дані.

Використання cookies

- **Sessioncookies** – суто технічні cookies, які необхідні для безперешкодного використання нашого веб-сайту.
- **Tracking Cookies** – забезпечують інформацію – само собою, у повністю анонімній формі – про те, куди йде і що робить відвідувач на нашому веб-сайті. REHAU та відповідальні особи з їх допомогою отримують цінну інформацію про те, як використовується наш веб-сайт, що дозволяє REHAU краще задовольнити інтереси відвідувачів.
- **Комерційні Cookies** – окрім власних файлів cookie, ми використовуємо cookies третіх осіб для показу персоналізованої реклами на наших та інших веб-сайтах. Цей процес називається "Retargeting". Він базується на Вашій діяльності на нашому веб-сайті.

Безпека

Компанія REHAU вживає всіх необхідних заходів для захисту Ваших даних від випадкових чи навмисних маніпулювань, втрати/знищення чи доступу сторонніх осіб.

Ваші права

Ви самі маєте можливість перевірити дотримання правил захисту даних REHAU. Ви маєте такі права:

- право на інформацію;
- право на заперечення;
- право на корекцію, вилучення та обмеження;
- право стосовно передачі даних.

У разі виникнення запитань щодо обробки персональних даних, Ви можете звернутися із запитом, пропозицією чи скаргою до нашого уповноваженого із захисту персональних даних. На Вашу вимогу REHAU надасть Вам якнайшвидшу письмову відповідь згідно чинного законодавства про те, чи зберігаються та які саме персональні дані про Вас зберігаються нашою системою. У випадку, якщо незважаючи на наші зусилля відбулося збереження невірної інформації, ми виправимо її за Вашою вимогою.