

Engineering progress
Enhancing lives

REHAU

smart news

Magazine settore idrotermosanitario
N. 02 luglio 2019

Igiene dell'acqua potabile

- La normativa
- Gli impianti idrici: progettazione e scelta dei materiali

Pompe di calore e conto termico

- Nuova gamma pompe di calore
- Servizio Conto Termico Facile
- Il punto di vista dell'installatore

Concorso Termotecnica di classe: il viaggio premio

Nuova campagna #expectmore



REHAU



Cosa ti aspetti dall'acqua potabile?

Igiene = È fondamentale che l'acqua potabile soddisfi gli standard igienici più elevati

A questo scopo, scopriamo la normativa che si pone questo obiettivo:

Qualità dell'acqua destinata al consumo umano

- DLGS 31 del 2001
- DM 174 del 2004

Linee guida antilegionella

- LGA 2000 e 2015

Progettazione, installazione, collaudo e manutenzione impianti

- UNI 9182-2014
- UNI EN 806
- DWG – DIN ecc.

L'acqua è un composto chimico di formula molecolare H_2O in cui i due atomi di idrogeno sono legati all'atomo di ossigeno con legame covalente polare.

Sulla Terra l'acqua copre > **del 70% della superficie del pianeta.**

Il corpo umano è composto dal **75% al 50%** di acqua.

L'acqua è per sua natura un solvente: il concetto di acqua come H_2O pura è quindi un'illusione, data la molteplicità di sostanze microbiologiche o chimiche in essa contenute.

Direttiva 98/83/CE e sua attuazione in Italia

La direttiva **98/83/CE** definisce i parametri di qualità dell'acqua, i metodi di controllo ed analisi, le responsabilità e le azioni in caso di situazioni di pericolo per la salute. In questo contesto vengono definiti parametri di concentrazione massima per sostanze organiche e inorganiche.

L'adeguamento a questi nuovi parametri ha richiesto molti anni e l'ultimo passo ha riguardato la concentrazione di piombo (Pb).

In Italia la direttiva è stata introdotta con il **decreto n. 31. del 2001**, che disciplina la qualità delle acque destinate al consumo umano al fine di proteggere la salute dagli effetti negativi derivanti dalla contaminazione delle acque, garantendone la salubrità e la pulizia.

Il **DM 174/2004** qualifica anche i materiali che possono essere utilizzati a contatto con le acque potabili e stabilisce le caratteristiche dei materiali utilizzabili.

Da febbraio 2018 la **proposta di revisione della Commissione Europea** mira ad allineare gli standard di qualità dell'acqua potabile ai dati scientifici aggiornati e ad adeguare il quadro legislativo al fine di rispondere alle nuove sfide, quali i cambiamenti climatici e la transizione verso un'economia circolare.

I presupposti per la tutela dell'igiene dell'acqua potabile si ritrovano in una corretta progettazione degli impianti idrici e sanitari. Alla base della realizzazione di un impianto ineccepibile vi è la corretta scelta dei materiali costituenti le tubazioni, i raccordi e le valvole, il razionale dimensionamento e schema di impianto oltre che la garanzia di un regolare ricambio di acqua, come sintetizzato nel seguente schema:



Cosa ti offre REHAU?

Con REHAU puoi aspettarti di più dalla tua acqua potabile.
#expectmore Scopriamo come.

Più igiene con la progettazione dell'impianto

L'igiene in un impianto sanitario viene influenzata da diversi parametri. Tra questi uno dei fattori più importanti ai fini di igiene e comfort è la tipologia di impianto.

Con l'impianto idrico ad anello l'igiene dell'acqua è garantita al 100%. Il sistema RAUTITAN facilita la realizzazione di impianti ad anello in tempi davvero rapidi.



Si tratta di uno schema distributivo che si sta diffondendo in Italia perché garantisce la massima igiene dell'acqua potabile ed evita il fenomeno di stagnazione, soprattutto nelle seconde case, in cui l'impianto idrico si usa di meno. In questo sistema tutte le utenze sono collegate in serie tra loro, in un circuito chiuso che garantisce il ricambio generale dell'acqua nell'impianto, anche quando si utilizza un solo apparecchio: ogni punto di prelievo è collegato a quello successivo mediante i terminali ad angolo che, privi di strozzature, agevolano il flusso dell'acqua ed evitano il proliferare di batteri.

I raccordi RAUTITAN sono appositamente progettati per supportare queste tecniche, che possono essere utilizzate sia nelle nuove costruzioni sia nelle ristrutturazioni.





Più igiene e qualità grazie al materiale senza piombo

Preservare la purezza dell'acqua potabile con i nuovi raccordi senza piombo RAUTITAN RX+

Da quest'anno abbiamo aggiornato il sistema universale per installazioni professionali RAUTITAN con la nuova gamma di raccordi senza piombo RAUTITAN RX+.

L'importante novità, che include circa **130 nuovi articoli di raccorderia** con diametri da 16 a 63 mm, **rappresenta un ulteriore passo nell'assicurare una distribuzione dell'acqua potabile igienicamente pura, secondo il concetto Clean Water a cui l'azienda si dedica ormai da anni.**

Perchè si introduce il RAUTITAN RX+?



RAUTITAN PX (2009)



RAUTITAN RX (2013)

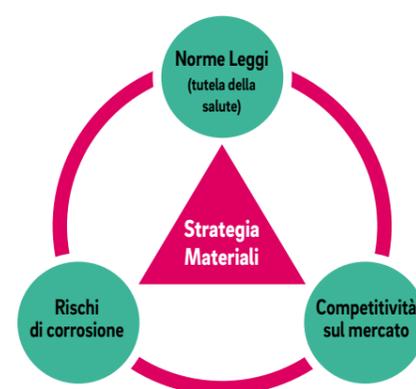


RAUTITAN RX+ (2019)

Con l'introduzione dei raccordi **RAUTITAN PX** (dim. 16-40 mm) nel 2009 e dei raccordi **RAUTITAN RX** (dim. 16-63 mm) nel 2013 sono stati fatti due passi importanti per avere una gamma prodotti che distribuisca l'acqua potabile igienicamente ancora più pura. I nuovi raccordi **senza piombo RAUTITAN RX+** (dim. 16-63 mm) rappresentano un'ulteriore evoluzione. Con l'introduzione dei raccordi RAUTITAN RX+, REHAU anticipa nuovamente le restrizioni delle normative in materia di acqua potabile, sviluppando una nuova lega in bronzo senza piombo, accuratamente testata attraverso prove di laboratorio e prove sul campo. Conforme alle norme **DIN SPEC 2701** e presente dal 2018 nella lista dei metalli igienicamente idonei al contatto con l'acqua potabile stilata dall'Agenzia Federale Tedesca per l'Ambiente, il nuovo materiale in cui sono realizzati i raccordi RAUTITAN RX+ si distingue per un alto contenuto di stagno, a garanzia di una costruzione ottimale dello strato superiore, di eccellenti proprietà anticorrosione e resistenza alla dezincatura, e quindi, di sicurezza a lungo termine. La lega RX+ soddisfa anche il valore limite più restrittivo (attualmente in discussione) in termini di migrazione del piombo (es. 5 µg/l).

Perchè è stata scelta proprio questa lega per i raccordi RX+?

- Il materiale **bronzo** è una soluzione già affermata da decenni nel mercato;
- Nonostante abbiamo già un'ottima soluzione in bronzo, con basso contenuto di piombo, ci siamo posti l'obiettivo di ridurlo al minimo. Perciò è stato sviluppato un materiale che combina tutti i vantaggi del bronzo pur essendo **privo di piombo**;
- **RX +** soddisfa i requisiti di essere un "vero" materiale bronzo e contiene una percentuale significativa di Stagno (Sn), importante per la realizzazione dello strato passivo che favorisce la resistenza alla corrosione, una vita prodotto duratura e ottime proprietà igieniche.



Abbinata alle tubazioni RAUTITAN in PE-Xa e ai manicotti polimerici RAUTITAN PX, la raccorderia senza piombo RAUTITAN RX+ consente di realizzare installazioni efficienti secondo le nuove tecniche di posa in opera, tra cui gli impianti in serie e ad anello, basati sul continuo ricambio d'acqua, raggiungendo un elevato standard qualitativo dal punto di vista dell'igiene e del comfort. Il mantenimento delle stesse geometrie della gamma precedente assicura, infine, la massima compatibilità con gli accessori e gli attrezzi di montaggio RAUTOOL, ideali per creare collegamenti a tenuta stagna permanente in modo rapido e agevole.

RAUTITAN

Impianti di acqua potabile	Impianti di riscaldamento
<p style="font-weight: bold; margin: 0;">Sistema universale RAUTITAN</p>	<p style="font-weight: bold; margin: 0;">Sistema universale RAUTITAN</p>
<p style="font-weight: bold; margin: 0;">Attrezzi di montaggio RAUTOOL</p>	

Con RAUTITAN PX scegli la qualità del materiale

Il programma di manicotti e raccordi polimerici RAUTITAN PX è nato dall'esperienza e dalla ricerca REHAU nell'ambito delle soluzioni in materiale polimerico. Introdotta in Italia da diversi anni con ottimi risultati, la gamma RAUTITAN PX si caratterizza per affidabilità, sicurezza ed efficienza ai massimi livelli.



Manicotto autobloccante in materiale polimerico

I manicotti autobloccanti RAUTITAN PX+G con i rispettivi raccordi LX+G possono essere utilizzati anche per impianti gas con tubazioni RAUTITAN gas stabil secondo la normativa UNI 7129.

Montaggio semplice e rapido

L'inserimento non richiede elevate forze di compressione.

Flessibilità di utilizzo

È inseribile sui due lati.



Elevata resistenza termica e meccanica

Può essere impiegato in tutta sicurezza fino a -10°C.

Il 27 marzo scorso la tematica dei sistemi per la distribuzione idrica è stata l'oggetto del seminario **RETI IDROTERMOSANITARIE DEGLI EDIFICI Criteri di progettazione e manutenzione per garantirne efficienza e sicurezza igienica** che il Direttore tecnico REHAU Ing. Sebastiano Turchiarella ha tenuto presso la **Fondazione Ordine degli Ingegneri della provincia di Milano**.



Un momento della presentazione "Igiene comfort impianti sanitari" presso la Fondazione dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Milano (FOIM) in Via Andrea Doria a Milano.



CASE STUDY - Le soluzioni idrico sanitarie RAUTITAN di REHAU assicurano l'igiene dell'acqua potabile nel nuovo complesso Aparthotel Adriatic.

Progettare l'igiene dell'acqua potabile

Abbiamo visto che garantire la qualità dell'acqua, preservandone inalterate le caratteristiche ed eliminando il rischio di proliferazione batterica, è oggi una delle tematiche progettuali più complesse, regolamentate da direttive e normative sempre più restrittive che impongono una vera e propria progettazione dell'igiene dell'acqua potabile. La scelta di una corretta progettazione è il presupposto principale per la tutela della purezza dell'acqua negli impianti idrici e sanitari e si basa su tre pilastri fondamentali: la **giusta scelta dei materiali** costituenti le tubazioni, i raccordi e le valvole, il **razionale dimensionamento e schema di impianto** idonei a garantire un regolare ricambio di acqua, e la **gestione delle temperature**.

Premessa:

Aparthotel Adriatica è un'elegante residenza turistica alberghiera a Lignano Sabbiadoro che offre 55 appartamenti full optional di varie metrature, dotati di cucina attrezzata e vista mare e/o sulla laguna di Marano. Disposto su 9 piani con garage, reception, sala colazione, zona bimbi e piscina, skybar e zona fitness all'ultimo piano, il complesso, attualmente in fase finale di costruzione, propone i più elevati standard in termini di arredamento, comfort abitativo, funzionalità e servizi.

Requisiti:

"Viviamo le vacanze" è lo slogan che racchiude l'impegno quasi trentennale del Gruppo Michelatsch nell'offrire ai suoi ospiti massimo comfort e servizi di alto livello, a garanzia di una vacanza perfetta. Pertanto, anche in questo progetto i requisiti di efficienza e massima sicurezza degli impianti idricosanitari sono stati ottenuti grazie alla scelta di materiali di prima qualità e tecnologie costruttive ed impiantistiche moderne.



Descrizione degli impianti idricosanitari

In ottemperanza a quanto prescritto dalle principali normative vigenti, tra cui il D.M.174, la serie di norme della UNI EN 806, la LGA2015, la UN 9182 e la DIN 1988, i Per. Ind. Massimiliano Vuaran e Fabio Benedetti dello Studio Tecnico Associato VB hanno optato per un **sistema di distribuzione ad anello**, che consente di contrastare la formazione di biofilm e la conseguente proliferazione di batteri dovuta alla stagnazione dell'acqua, al riscaldamento dell'acqua fredda ed al raffreddamento di quella calda, evitando l'intervallo critico 20-55°C.

Grazie alla distribuzione ad anello, si supplisce alla mancanza di un elevato ricambio d'acqua che, nel caso della residenza turistica alberghiera in località marittima, prevalentemente occupata durante il periodo estivo, non può essere ottenuto con l'utilizzo settimanale di tutte le utenze. Per realizzare l'impianto i progettisti hanno scelto le tubazioni multistrato in metallo-polimero con coibentazione termica per acqua potabile e riscaldamento RAUTITAN stabil di REHAU, caratterizzate da uno strato interno in PE-Xa autoportante e passaggio totale che minimizzano le perdite di carico localizzate ed assicurano alti livelli di prestazione. Per creare i circuiti ad anello sono stati impiegati terminali Ø16/16-F1/2" RX a 90° in bronzo, collegati ai tubi mediante tecnica di collegamento a manicotto autobloccante, che ha permesso alla ditta installatrice di realizzare, in modo flessibile e in tempi veloci, giunzioni a tenuta sicura e senza punti di ristagno, senza l'utilizzo di O-ring, né di guarnizioni aggiuntive.

Conclusioni:

La scelta della linea di distribuzione ad anello e la sua attenta progettazione assicurerà una costante qualità dell'acqua potabile nell'immobile, contribuendo sensibilmente ad evitare la proliferazione batterica e a prevenire, quindi, le infezioni da legionella. Tale soluzione impiantistica diventa un valido contributo già in fase di progettazione ai fini di preservare la qualità dell'acqua potabile non solo negli edifici con maggiore criticità (hotel, ospedali, scuole, ecc), ma anche nella normale edilizia residenziale in cui sempre più attenzione è richiesta dagli utilizzatori finali, in termini di qualità, benessere e comfort abitativo.

Nome: Aparthotel Adriatica
Tipologia: Aparthotel
Ubicazione: Via Vicenza, angolo Via Miramare, Lignano Sabbiadoro (UD)
Realizzazione: 2016-2019
Requisiti: Igiene dell'acqua
Committente: Michelatsch Immobiliare srl
Progetto impianti di Climatizzazione, Idricosanitari: Per. Ind. Massimiliano Vuaran e Fabio Benedetti VB Studio Tecnico Associato Via Gen. Radaelli, N° 43 - 33053 - Latisana (UD)
Supporto tecnico REHAU: Per. Ind. Emiliano De Martin
Elenco materiali installati:
 - 4700 m di tubo RAUTITAN stabil Ø16-32
 - 100 m di tubo RAUTITAN flex Ø50-63
 - Raccordi polimerici RAUTITAN PX
 - Raccordi in bronzo RAUTITAN RX

Nella tabella sottostante si trovano indicazioni per la progettazione e realizzazione di impianti di piccole dimensioni o reti di distribuzione.

Il flusso ottimale in impianti di acqua potabile

Modalità di posa della distribuzione sul piano				
	Installazione con raccordo a T	Installazione con collegamento in serie	Installazione con collegamento ad anello	Installazione con collegamento a collettore
Criteri per la scelta della tipologia dell'impianto	Utilizzo regolare e frequente di tutte le utenze	Utilizzo regolare e frequente dell'ultima utenza della tubazione di collegamento in serie	Utilizzo regolare e frequente di qualsiasi utenza all'interno dell'anello	Utilizzo regolare e frequente di tutte le utenze
			<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ridotte perdite di carico ✓ Migliore distribuzione del calore e quindi più comfort ✓ Nessuna possibilità di stagnazione 	

Per maggiori informazioni consultare l'Informazione Tecnica "Sistema per installazioni RAUTITAN" 05.2019 scaricabile dal sito www.rehau.it o dalla APP REHAU Docs.

Conto termico: cos'è e quali sono gli interventi incentivati

Il conto termico è un pacchetto di incentivi e agevolazioni che mira a promuovere interventi per migliorare l'efficienza energetica degli edifici.

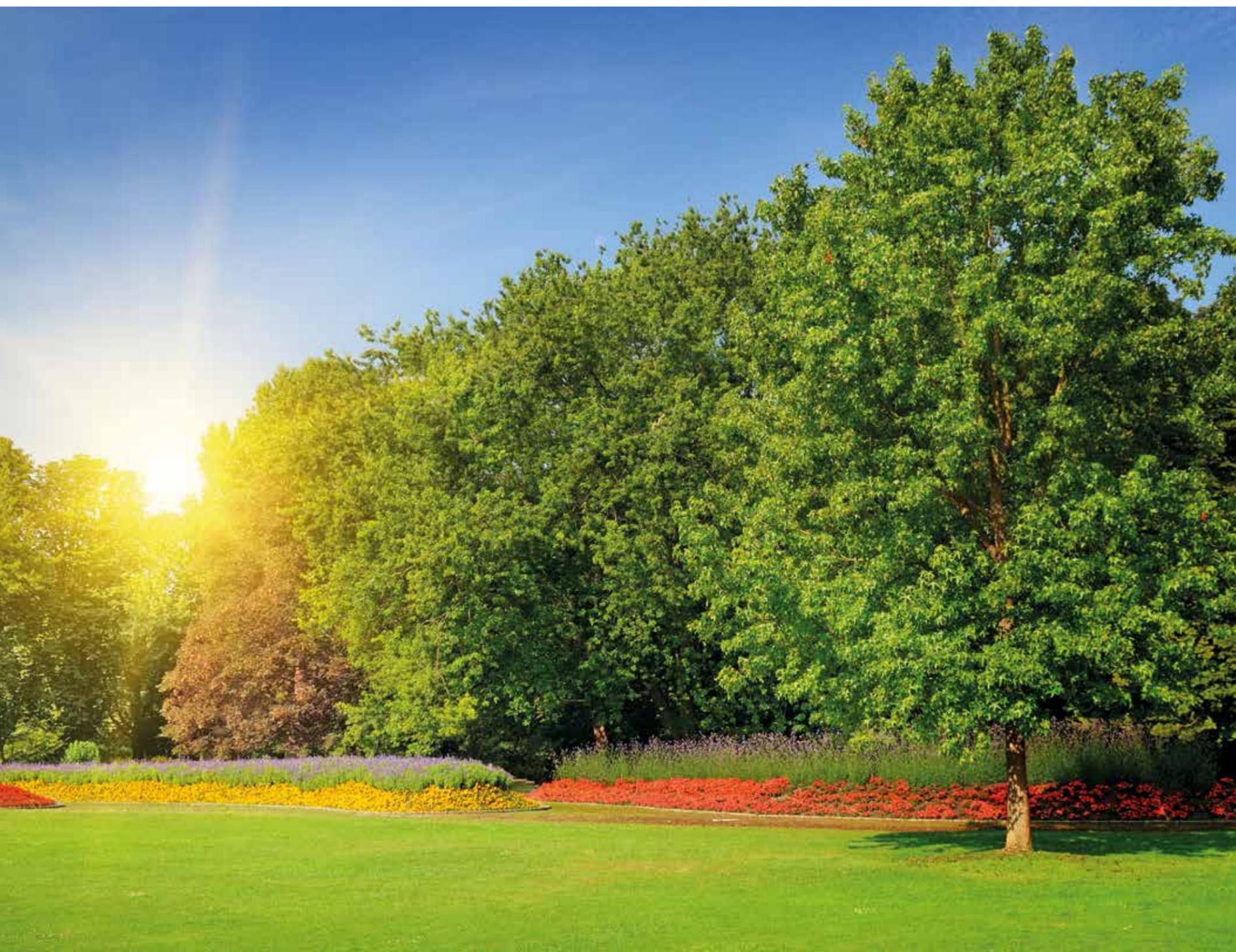
Si parte dal presupposto che il parco impiantistico italiano ha la necessità di essere rinnovato anche al fine di perseguire gli obiettivi di efficienza energetica e di apporto delle fonti rinnovabili. Il cliente finale sceglie di rinnovare il proprio impianto anche in virtù di specifici aiuti economici erogati da parte dello Stato. Due sono i modi attraverso i quali lo Stato supporta la riqualificazione impiantistica:

- Le detrazioni fiscali
- Il Conto termico

Il conto termico è uno strumento che agevola il meccanismo di sostegno per l'incremento dell'efficienza energetica e la produzione di energia termica da fonti rinnovabili per impianti di piccole dimensioni. Si tratta di un incentivo erogato con un pagamento diretto, dunque non una detrazione fiscale, bensì un rimborso in un'unica soluzione. Responsabile della gestione del meccanismo e della concessione degli incentivi è il Gestore dei Servizi Energetici (GSE). Si tratta di un aiuto economico importante che può arrivare fino al 65% dell'investimento effettuato.

A partire dal Decreto interministeriale del 16 febbraio 2016, ci sono stati ulteriori aggiornamenti. A partire da gennaio 2019 è **obbligatorio** allegare alle domande di conto termico relative a stufe a biomassa, caldaie, pompe di calore, ecc. anche la certificazione ambientale. Ciò sarà necessario proprio per conseguire l'idoneità ad usufruire dei benefici delle agevolazioni.

Il produttore dovrà richiedere ad un organismo notificato il rilascio della certificazione ambientale del generatore di calore; l'organismo notificato, dopo aver compiuto le



prove previste, dovrà individuare la classe di qualità pertinente e rilasciare la relativa certificazione ambientale entro 9 mesi dalla ricezione della richiesta.

Chi sono i beneficiari? Sono le Pubbliche amministrazioni, ma anche imprese e privati, che potranno accedere a fondi per circa 900 milioni di euro annui, di cui 200 destinati alle PA. Tra le novità c'è un ampliamento dei soggetti ammessi al bonus degli incentivi, sono previste, infatti, anche le società in house e le cooperative di abitanti.

Quali sono i requisiti? Come prima cosa, essenziale è l'acquisto di una caldaia a biomassa o una **pompa di calore** la quale andrà a sostituire un apparecchio obsoleto sempre a biomassa oppure a gasolio, olio combustibile o carbone. L'impianto che si andrà a sostituire, inoltre, non deve avere una potenza inferiore al 10%

rispetto a quella del nuovo acquisto. Il conto termico è un incentivo molto apprezzato, dunque, dai possessori di **pompe di calore**, perché consente di ottenere un rimborso pari, nel massimo, a ben il 65% delle spese affrontate per l'acquisto e l'installazione dell'apparecchiatura.

I soggetti privati intesi, ad esempio, come persone fisiche, condomini e soggetti titolari di reddito di impresa, possono accedere al Conto Termico per:

- sostituzione di impianti di climatizzazione invernale esistenti con impianti di climatizzazione invernale dotati di pompe di calore;
- installazione di impianti solari termici per la produzione di acqua calda sanitaria e/o ad integrazione dell'impianto di climatizzazione invernale;
- sostituzione di scaldacqua elettrici con scaldacqua a pompa di calore.

In sintesi

Il conto termico premia gli impianti alimentati a fonti rinnovabili che sostituiscono il parco tecnologico esistente. È possibile avviare una pratica e usufruire dell'incentivo se l'intervento è effettuato da un professionista abilitato. Il conto termico premia questa tipologia di intervento con un incentivo che arriva fino al 65% della spesa sostenuta.

La nuova gamma di pompe di calore REHAU: Easy Pump

Pompe di calore: energia dall'ambiente senza emissioni nocive

Fino a poco tempo fa il sistema di riscaldamento era alimentato principalmente da combustibili fossili e il raffrescamento generato da un impianto di climatizzazione separato. Oggi è possibile soddisfare ogni esigenza di riscaldamento e raffrescamento utilizzando un'unica pompa di calore, che consente di ricavare energia dall'ambiente, senza emissioni nocive. Le pompe di calore infatti sfruttano dal 75% al 100% di energia rinnovabile per riscaldare, raffrescare e per produrre acqua calda sanitaria. Rappresentano quindi un grande vantaggio per l'ambiente, ma anche sul piano economico grazie ai bassi costi di gestione e di consumi.

Scopri Easy Pump, la nuova gamma di pompe di calore REHAU appositamente progettata per migliorare l'efficienza energetica nel settore residenziale e commerciale:

- Una gamma completa: pompe di calore monoblocco e split-tate reversibili da 6 a 70 kW con tecnologia INVERTER, per la produzione di acqua calda sanitaria e per il riscaldamento /raffrescamento.
- Valori COP/EER elevati a garanzia della massima efficienza.
- Ampia scelta di bollitori e accumuli per le diverse esigenze impiantistiche.



Nuove pompe di calore Easy Pump: più efficienza e prestazioni sempre elevate

Easy Pump è la nuova gamma di pompe di calore appositamente progettata per migliorare l'efficienza energetica nel settore residenziale e commerciale.



Sul sito www.REHAU.it e sulla **APP REHAU Docs** potete trovare i manuali tecnici relativi a macchine, controlli, accumuli.

Disponibili in versione monoblocco e splittate reversibili, con potenze da 6 a 70 kW, e dotate di tecnologia inverter, le nuove pompe di calore REHAU sono **ideali per la produzione di acqua calda sanitaria e per il riscaldamento/raffrescamento** ed assicurano eccellenti valori COP/EER grazie all'**ottimizzazione dei consumi** e all'**efficienza operativa**, a garanzia di prestazioni sempre elevate.

Tutti i modelli della gamma Easy Pump sono equipaggiati con evoluti **sistemi di gestione e controllo** a bordo macchina deputati a regolare temperatura dell'acqua, protezione antigelo, temporizzazione dei compressori e gestione degli allarmi, oltre al monitoraggio e all'adattamento delle performance del compressore inverter, del circolatore e dei ventilatori. La gestione di funzioni aggiuntive tra cui cronometri settimanali e avviamento dei cicli anti legionella può essere effettuata tramite specifico **controllo remoto i-CR**, inoltre tutti i modelli sono predisposti per interfacciarsi con i dispositivi di regolazione REHAU per la gestione completa ed efficiente dei sistemi radianti.

Per consentire un'efficiente produzione di acqua calda sanitaria ed il totale controllo della climatizzazione nelle unità residenziali nuove o esistenti, siano esse dotate di riscaldamento a fan-coil o radiante, con fornitura elettrica da rete e da fonti rinnovabili, la gamma Easy Pump propone **soluzioni aria/acqua, declinate in diversi modelli e svariate potenze**.

Le soluzioni tecniche REHAU includono:

- pompe di calore **ACS** per la produzione di acqua calda sanitaria con accumulo da 100 a 300 litri,
- pompe di calore **Monoblocco** reversibili ad alta efficienza particolarmente compatte con potenze da 6 a 16 kW,
- pompe di calore **Splittate** reversibili predisposte per la produzione di acqua calda per il riscaldamento invernale, riscaldamento ACS e acqua fredda per il raffrescamento estivo, disponibili in 6 modelli di unità interne, con installazione a muro o a pavimento e 7 potenze da 6 a 16 kW,
- pompe di calore **Medium** reversibili da 25 kW a 70 kW.

Per soddisfare le più diverse esigenze impiantistiche, consentendo di comporre soluzioni semplici tra macchina e accessori, REHAU mette inoltre a disposizione un **ampio range di bollitori ed accumuli**, con scambiatori dedicati ed idonei per applicazioni da 60 a 1000 litri, per una gamma completa ed estremamente versatile che assicura risparmio ed efficienza in qualsiasi situazione residenziale o nel piccolo terziario.



ACS



Monoblocco



Splittate



Medium

Servizio Conto Termico facile riservato agli installatori Quality Gold

Conto Termico Facile è un servizio di consulenza e di supporto che ha l'obiettivo di far accedere agli incentivi messi a disposizione dal GSE, agevolando di fatto l'azione di riqualificazione impiantistica svolta dalle aziende installatrici.

Si tratta di un servizio proposto da eteam, una società di consulenza e formazione tecnico-normativa che si rivolge alle diverse figure del settore idrotermosanitario e con cui collaboriamo da anni. Le aziende installatrici che si avvalgono del servizio Conto Termico Facile hanno accesso ad un portale riservato contenente informazioni e focus dedicati al meccanismo di incentivazione, al fine di approfondirne gli aspetti e comunicarli in modo efficace ai propri clienti.

Per maggiori informazioni:
www.et-eam.com



Il corso "Conto termico e pompe di calore" riservato agli installatori Special Partner Gold si è svolto lo scorso aprile nelle filiali di Milano e Roma, in collaborazione con eteam.



Eteam guida l'azienda installatrice verso l'ottenimento dell'incentivo attraverso i seguenti passaggi:



1. Stima incentivo

Attraverso una telefonata guidata chiariamo all'azienda installatrice se l'intervento è fattibile e su quale livello di cifra si può attestare l'incentivazione del Conto Termico. Forniamo quindi una stima che permette all'azienda installatrice di effettuare un primo dialogo commerciale con il proprio cliente.



2. Relazione di dettaglio

A seguito del dialogo positivo effettuato dall'azienda installatrice con il proprio cliente, si passa ad una fase di maggiore dettaglio. Analizziamo gli ulteriori parametri dialogando, se voluto, anche con il cliente finale e produciamo una relazione di dettaglio che specifica con precisione la cifra dell'incentivo.



3. Gestione pratica

A seguito della relazione di dettaglio, l'azienda installatrice, ci conferma il mandato per gestire la pratica che consiste nell'elaborare i documenti necessari e trasmetterli al GSE, monitorandone in modo costante e continuo l'evoluzione, interagendo al fine di raggiungere l'erogazione dell'incentivo.



4. Erogazione incentivo

Quando la pratica viene validata, l'ente GSE dà avvio all'erogazione degli incentivi economici. Ci occupiamo di verificare che anche tale fase si svolga correttamente per fare in modo che i benefici del Conto Termico si concretizzino in modo preciso e professionale, a vantaggio di tutti.



5. Gestione documentazione

Dopo l'erogazione dell'incentivo ci prendiamo cura di specifici aspetti documentali. Ad esempio forniamo all'azienda-installatrice l'indicazione dei documenti che è necessario conservare oltre alle corrette indicazioni circa gli aspetti manutentivi, preservando quindi i benefici del Conto Termico.

Attraverso la convenzione che riserviamo ai nostri installatori Quality Gold, le aziende installatrici hanno l'opportunità di usufruire del servizio Conto Termico Facile a condizioni agevolate.

Come si diventa Quality Gold?



Nell'era della tecnologia e dell'innovazione, anche il Quality Club REHAU, dedicato agli installatori Special Partner, si evolve e diventa **Quality Club 4.0**.

Oltre a riconfermare i nostri già apprezzati servizi, quali gli omaggi durante l'anno, l'accesso al nostro software RAUQUOTE o l'uso del logo REHAU SPECIAL PARTNER per iniziative di co-marketing, il Quality Club 4.0 prevede **ulteriori privilegi** tra cui i corsi riservati agli Special Partner "Gold".



Per tutti i dettagli
consulta il sito
www.REHAU.it
o contattaci in filiale

Un'altra novità è infatti il nome e il numero dei livelli che da tre, Club, Top e Premium, diventano due: Silver e Gold. Per l'anno 2019, gli Special Partner Quality CLUB entrano di diritto come SILVER, mentre gli Special Partner Quality TOP e PREMIUM diventano GOLD.

Dall'anno successivo 2020, per mantenere lo status di **Silver** o di **Gold**, sarà necessario aver caricato entro il 31 dicembre dell'anno precedente le fatture d'acquisto di prodotti REHAU sul sito **www.reahauforyou.it** raggiungendo determinati importi: € 10.000 per i Silver e € 20.000 per i Gold. Naturalmente i Silver potranno diventare Gold in caso di raggiungimento dell'obiettivo indicato (€ 20.000).

L'iniziativa **REHAU FOR YOU** è un altro esempio di servizio speciale riservato ai nostri Special Partner che potranno accedere alla sezione premi esclusiva dedicata solo a loro.

Il programma Quality Club 4.0 permette di accedere a servizi esclusivi e ottenere numerosi vantaggi.

Se sei un installatore partner GOLD hai ancora più privilegi:

- puoi partecipare al meeting annuale del Quality Club 4.0 su tematiche di interesse per la tua professione, conoscere tutti i partner del programma e aderire ad attività ricreative
- il valore dei punti raddoppia
- puoi aderire a portali online che ti permetteranno di accrescere la tua visibilità e il tuo business
- **puoi accedere a convenzioni e servizi utili per la tua professione a tariffe agevolate, come il Conto Termico Facile.**

La parola ai nostri Special Partner

Intervista a Manuele Bagarollo, titolare di Bagarollo Termoidraulica

“Formazione e supporto costante a garanzia della nostra professionalità”.

Abbiamo rivolto qualche domanda al Sig. Bagarollo in occasione della sua partecipazione al corso “Conto termico e pompe di calore” che si è svolto il 3 aprile a Cambiagio.

D. Districarsi tra burocrazia e portali online, al fine di beneficiare degli incentivi economici per la riqualificazione degli impianti, è un lavoro complesso e che richiede tempo. È per questo che uno degli strumenti che REHAU, quest'anno, ha messo a disposizione dei propri Special Partner Gold è una convenzione con una società specializzata per il supporto nelle procedure relative al Conto Termico. Come valuta questa opportunità e quanto può essere di supporto per il Suo business?

R. Penso che l'Italia sia il primo Paese nella classifica della burocrazia, a volte credo che questo possa addirittura avere la finalità di dissuadere il cliente ad usufruire delle detrazioni e conto termico. Quindi dico grazie a REHAU per avermi fatto conoscere eteam, che rappresenta senza alcun dubbio un valido aiuto per la mia azienda. Ho già avuto modo di utilizzare il servizio in convenzione in merito alla compilazione della dichiarazione di conformità e sul libretto di impianto, constatandone l'utilità e la professionalità.

D. L'attenzione al prezzo caratterizza da sempre la trattativa con il privato. Il Conto Termico e le detrazioni fiscali sono per Lei un'argomentazione utile nella proposta economica ai Suoi clienti?

R. Il prezzo spesso dipende dal cliente che ci si trova di fronte durante la trattativa e a come noi professionisti ci poniamo. A volte non c'è sufficiente professionalità, a volte mi ritrovo a contatto con colleghi che non conoscono le normative o non sanno spiegarle in maniera esaustiva; il nostro settore deve avere un alto grado di professionalità altrimenti noi stessi rischiamo di sminuire il nostro operato, e questo avrà come effetto la svalutazione del nostro lavoro da parte del cliente. È importante dimostrare la nostra affidabilità e professionalità. Non è semplice perché il mercato si muove velocemente e bisogna sempre essere informati, le normative cambiano ogni due anni, non si fa in tempo ad assimilare le nuove normative che ci troviamo di fronte ad un'altra norma da studiare. Io posso dire che il 99% delle ristrutturazioni vengono fatte con detrazione e conto termico e questo ha rappresentato sicuramente un aiuto per la mia azienda. Se vogliamo essere più precisi tra detrazione e conto termico, posso affermare che nella mia zona del Triveneto la detrazione fiscale supera di gran lunga il conto termico con un rapporto di 1 a 10.

D. In aprile Lei è stato uno dei partecipanti Special Partner Gold al corso Conto Termico 2.0 realizzato in collaborazione con eteam. Quali possono essere altre tematiche, se si escludono le novità di prodotto, che reputa vadano affrontate con urgenza nei prossimi mesi?

R. Essere uno Special Partner Gold è un onore per me! REHAU, nell'azienda che io e mio fratello stiamo ereditando è sempre stata utilizzata, è un marchio per noi familiare e di indiscussa qualità. Pertanto quando vengono proposti questi corsi cerco di essere sempre presente perché sono utili sia a livello informativo sia personale come bagaglio culturale. Quello che mi sento di consigliare è un corso relativo ai gas fluorurati, tema molto importante ma che spesso per questioni di costi non viene svolto, e una formazione sul bilanciamento degli impianti idrici e relativi materiali da usare.

Un sentito grazie al Sig. Bagarollo per averci dedicato il suo tempo e il suo prezioso punto di vista.

Bagarollo Termoidraulica è una solida realtà imprenditoriale divenuta un punto di riferimento per coloro che necessitano di impianti industriali a Padova e che desiderano affidarsi ad un partner che abbia maturato un comprovato know-how nel campo della progettazione, realizzazione e gestione degli impianti industriali a Padova e nel Nord Italia. Leader nella realizzazione di impianti industriali a Padova e provincia, Bagarollo Termoidraulica fa tesoro dell'esperienza maturata in oltre quarantacinque anni di attività per offrire alla clientela un servizio su misura connotato dalla massima professionalità e qualità oltre che dall'impiego delle più innovative tecnologie e di materiali performanti.



Nella foto Manuele Bagarollo con il funzionario commerciale REHAU Mauro Radio.

La Classe 5A dell'ITT Barsanti di Castelfranco Veneto vince il Concorso REHAU Termotecnica di Classe

Il progetto vincitore si intitola "Classroom heating recovery" e propone una soluzione innovativa per la ventilazione nelle aule scolastiche.

È della classe 5A dell'Istituto Tecnico Tecnologico Barsanti di Castelfranco Veneto (TV), indirizzo Meccanica Meccatronica ed Energia con articolazione Energia, il progetto vincitore del Concorso REHAU Termotecnica di Classe, il contest di merito rivolto agli istituti tecnici e professionali italiani, chiamati a presentare un'idea innovativa in grado di migliorare l'efficienza ed il comfort abitativo. L'attualità della problematica trattata, unita ai significativi risultati di efficientamento energetico ed ai notevoli vantaggi quali l'indipendenza d'uso e la gradualità di installazione, sono valse all'elaborato "Classroom heating recovery" il gradino più alto del podio ed il conseguente premio, un viaggio di istruzione di 3 giorni per l'intera classe, in una delle sedi REHAU in Germania.



Incentrato sull'attuale problematica della ventilazione delle aule scolastiche, assente nella quasi totalità delle scuole italiane e limitata alla sporadica ed inefficiente operazione di apertura delle finestre, il progetto "Classroom heating recovery" ha positivamente colpito i componenti della giuria con un **sistema di ventilazione meccanica controllata "Stand alone"**, accuratamente studiato nei dettagli dei diversi componenti e precisamente valutato attraverso calcoli

prestazionali. I significativi risultati di efficientamento energetico e di incremento del comfort abitativo raggiungibili, sommati ai vantaggi in termini di indipendenza d'uso, semplicità e gradualità di installazione, nonché all'elevato tasso di sviluppo di prototipazione industriale, hanno permesso agli studenti della Classe 5A dell'ITT Barsanti, coordinati dal Prof. Baldassa, di aggiudicarsi il primo posto in classifica in qualità di idea più innovativa.

La premiazione ufficiale del concorso REHAU Termotecnica di Classe non poteva che tenersi nella sede di Erlangen. Ecco il nostro collega Volker Schubert mentre consegna la targa del 1° classificato ai ragazzi della 5A dell'ITT Barsanti di Castelfranco Veneto, in viaggio premio in Germania alla scoperta del mondo REHAU!

Monaco, Erlangen e Viechtach: una bella gita, ma anche un'occasione importante per approfondire il settore termotecnico non solo sui banchi di scuola! Accompagnati dal nostro funzionario tecnico Emiliano De Martin, gli studenti hanno potuto scoprire la tecnologia e i processi produttivi REHAU con una formazione tecnica dedicata in aula alternata alla visita dei laboratori e di uno dei nostri stabilimenti!



La classe 5A ITT Barsanti durante la visita alla sede REHAU di Erlangen.

#EXPECTMORE

Con REHAU puoi aspettarti di più

Noi di REHAU pensiamo che le persone meritino di più. Invitiamo tutti i nostri interlocutori, installatori, progettisti o consumatori finali, a ripensare le proprie abitudini, a rivederle in un'ottica diversa, a osare e a chiedere di più, perché con REHAU è possibile, con REHAU ci si può aspettare di più. È questo il senso della nuova campagna di comunicazione #expectmore della divisione idrotermosanitaria.



Engineering progress
Enhancing lives

A volte il nostro posto preferito è già occupato. Perché non avere un'alternativa calda e piacevole?

Aspettatevi di più dall'impianto di riscaldamento: con il riscaldamento a pavimento REHAU ogni posto in casa diventa un'oasi di benessere.
www.rehau.it/expectmore





Engineering progress
Enhancing lives

Prestiamo massima attenzione alla qualità degli alimenti. Ma pensiamo alla qualità dell'acqua potabile?

Aspettatevi di più dall'acqua potabile: con RAUTITAN, il sistema per installazioni per acqua potabile senza piombo, vi affidate in ogni momento alla qualità più elevata.
www.rehau.it/expectmore



Partendo da attività semplici e quotidiane, come lavare la verdura o farsi posto sul divano, la campagna pone domande e fa riflettere su come può migliorare la qualità della vita grazie a REHAU perché i nostri sistemi idrotermosanitari vanno oltre le aspettative legate al prodotto portando comfort, benessere e sicurezza in tutti gli ambienti lavorativi e domestici. Inoltre, le nostre soluzioni semplici da installare e affidabili nel tempo, consentono agli installatori di lavorare più velocemente aumentando così il loro business e trasformando al tempo stesso le case dei loro clienti in abitazioni più smart, più sicure e più confortevoli. Ma non è tutto: REHAU va oltre le aspettative anche grazie alla sua ampia offerta di servizi e attrezzature che aiutano i propri partner a innovarsi e a porsi verso i consumatori finali con un approccio moderno.



Sempre vicino a Voi Arrivederci a ottobre!

REHAU smart news è disponibile anche in versione elettronica sul nostro sito www.rehau.it e sulla App REHAU Docs

REHAU S.p.A. Filiale di Milano - Via XXV Aprile 54 - 20040 Cambiagio MI - Tel 02 95 94 11 - Fax 02 95 94 12 50 - E-mail Milano@rehau.com

Filiale di Roma - Via Leonardo da Vinci 72/A - 00015 Monterotondo Scalo RM - Tel 06 90 06 13 11 - Fax 06 90 06 13 10 - E-mail Roma@rehau.com

Filiale di Treviso - Via Foscarini 67 - 31040 Nervesa della Battaglia TV - Tel 0422 72 65 11 - Fax 0422 72 65 50 - E-mail Treviso@rehau.com

www.rehau.it

© REHAU S.p.A

07.2019