

Engineering progress  
Enhancing lives

# REHAU smart news

Magazine settore idrotermosanitario  
N. 03 novembre 2019



## Mercato Smart Home: il futuro è SMART

### Grandi novità in casa REHAU

- NEA SMART 2.0, la nuova regolazione della temperatura
- RE.SOURCE, la rubinetteria smart dalle tante possibilit
- RE.GUARD, il dispositivo di controllo dell'acqua

## Digitalizzazione: il punto di vista dell'installatore

 **REHAU**

# Il futuro è Smart

## Smart Home: un mercato in rapida crescita

Il 2018 è stato un anno molto importante per la Smart Home in Italia, sia per il trend di crescita fatto registrare dal mercato, sia per l'arrivo dei tanto attesi smart home speaker. Al di là del mercato generato dalla vendita degli assistenti vocali, l'aspetto più interessante è la possibilità che essi facciano da traino a tutto il comparto: si sta infatti registrando un notevole incremento delle vendite di altri oggetti connessi per la casa, soprattutto in ambito di riscaldamento e illuminazione.

### Le soluzioni smart

Il mercato italiano delle soluzioni per la Smart Home cresce molto rapidamente nel 2018, con un ritmo paragonabile o addirittura superiore a quello dei principali paesi europei. In termini assoluti, però, l'Italia si colloca davanti solo alla Spagna, mentre è ancora ampio il divario con Germania (1,8 miliardi, +39%), Regno Unito (1,7 miliardi, +39%) e Francia (800 milioni, +47%).

La quota maggiore di mercato è legata alle soluzioni per la sicurezza, che vale 130 milioni di euro, pari al 35% del mercato. Queste soluzioni puntano sempre di più sui servizi offerti, con l'attivazione di centrali operative e pronto intervento 24 ore su 24 in caso di tentativi di infrazione.

In seconda posizione troviamo gli smart home speaker che, oltre a generare vendite per 60 milioni di euro (16% del mercato), hanno direttamente o indirettamente trainato buona parte della crescita complessiva.

Un'altra gamma di soluzioni che ha fatto registrare una buona crescita è quella degli elettrodomestici, che hanno raggiunto quota 14% del mercato complessivo. Sono le lavatrici – connesse, controllabili via App e dotate in alcuni casi anche di assistente vocale – che continuano a trainare le vendite del comparto. Se da un lato si assiste a un ampliamento dell'offerta, dall'altro è importante sottolineare come l'utilizzo delle funzionalità smart sia ancora limitato: ad oggi solo il 25% degli utenti che posseggono un elettrodomestico connesso le utilizza, anche se questa percentuale è in crescita rispetto al 15% registrato un anno fa.

Caldaie, termostati e condizionatori connessi per la gestione del riscaldamento e della climatizzazione incidono per il 12% del mercato (circa 45 milioni di euro), con un incremento dovuto alla crescente integrazione con gli assistenti vocali e alla possibilità per il consumatore di ottenere benefici importanti in termini di risparmio energetico e comfort. Tra le rimanenti soluzioni spiccano con una crescita del +50% i prodotti per la gestione dell'illuminazione (lampadine connesse).





# Ma cosa si intende per Smart Home?

“Smart Home” funge da termine generico per procedure e sistemi tecnici in abitazioni e case, che si concentrano sull'aumento della qualità della vita, sulla sicurezza e sull'uso efficiente dell'energia sulla base di dispositivi e installazioni collegati in rete e controllabili a distanza, nonché di processi automatizzabili.

In particolare, una casa intelligente si riferisce al fatto che tutti gli apparecchi, i pulsanti e i dispositivi utilizzati in casa sono collegati tra loro, i dispositivi possono archiviare dati e visualizzare la propria logica. Il controllo remoto e il monitoraggio dei singoli dispositivi e la loro comunicazione diretta tra loro (IoT, Internet of Things) è parte integrante del controllo domestico intelligente.

Molteplici sono le applicazioni all'interno della casa:

- **Sicurezza.** Videosorveglianza, videocitofoni e serrature intelligenti che danno la possibilità di controllare la propria casa da remoto.
- **Risparmio energetico.** Gestione della temperatura tramite caldaie e condizionatori evoluti e termostati intelligenti, che permettono congrui risparmi in bolletta e di trovare al rientro a casa un ambiente salubre e adatto alle proprie esigenze.
- **Grandi elettrodomestici.** Impiego di lavatrici e lavastoviglie controllabili con App e dotate in alcuni casi di assistente vocale.



## Quali sono i segmenti?

### Energy Management

La gestione energetica del segmento Smart Home copre la vendita di prodotti e servizi per il controllo della temperatura ambiente e del consumo di energia (valvole del radiatore, termostati) e relativi sensori (temperatura, radiazione solare, precipitazioni, ecc.).

### Comfort & Light

Il segmento Comfort and Light comprende elettrodomestici per migliorare l'ambiente e include principalmente lampadine (Smart Lighting), contatti per porte e finestre, persiane, tapparelle.

### Home Entertainment

Il segmento per l'intrattenimento domestico si occupa della vendita di prodotti e servizi per l'intrattenimento multiroom (ad es. Sistemi audio), dispositivi di streaming (ad es. Chia-



vetta Amazon Fire TV, Google Chromecast) e i telecomandi associati.

### Network & Control

Il segmento Networking and Control comprende i dispositivi e i servizi di rete e controllo remoto essenziali di una rete domestica intelligente. Questi includono altoparlanti intelligenti (Amazon Echo, Google Home, ecc.), unità di controllo e comunicazione centralizzate (gateway / hub), pulsanti di controllo programmabili (come pulsanti a parete, manopole) e inserti per prese per accendere o spegnere dispositivi non intelligenti.

### Sicurezza degli edifici

Il segmento per la sicurezza degli edifici include la distribuzione di attrezzature e servizi per il controllo degli accessi in rete e il monitoraggio di edifici e terreni (ad esempio telecamere di sicurezza e servizi di archiviazione e trasmissione associati, sensori di movimento, serrature programmabili e telecomandate) e dispositivi per il monitoraggio dei pericoli (ad es. rilevatori di fumo in rete o sensori di umidità).

### Smart Appliances

Il segmento Smart Appliances comprende sia grandi elettrodomestici (frigorifero, lavatrice, forno, ecc.) sia piccoli elettrodomestici (forni a microonde, caffettiera, aspirapolvere, ecc.), purché collegati in rete.

## Dati e previsioni\*

### Italia

Le vendite nel mercato Smart Home nel 2019 saranno di circa 727 milioni di euro.

- Secondo le previsioni, nel 2023 sarà raggiunto un volume di mercato di € 1.324 milioni; ciò corrisponde a una crescita annuale delle vendite del 16,2% (CAGR 2019-2023).
- Il tasso di penetrazione è del 7,4% nel 2019 e dovrebbe raggiungere il 16,3% nel 2023.

### Europa

Le vendite nel mercato Smart Home nel 2019 saranno di circa 15.354 milioni di euro.

- Secondo le previsioni, un volume di mercato di 27.363 milioni di euro sarà raggiunto nel 2023; ciò corrisponde a una crescita annua delle vendite del 15,5% (CAGR 2019-2023).
- Il tasso di penetrazione è del 9,1% nel 2019 e dovrebbe raggiungere il 19,6% nel 2023.

\*Fonte: Statista DMO: Smart Home Report 2019, Data for Europe.

## La prospettiva del consumatore

I numeri molto positivi del mercato trovano riscontro nell'evoluzione del comportamento dei consumatori italiani. Il livello di conoscenza della Smart Home è discreto e in graduale crescita: a fine 2018 il 59% dei rispondenti all'indagine\* ha sentito parlare almeno una volta di Smart Home o "casa intelligente" (rispetto al 55% nel 2017). Parallelamente alla conoscenza cresce progressivamente anche la diffusione degli oggetti smart nelle case. Il 41% dei consumatori ne possiede almeno un prodotto (38% nel 2017): al primo posto tra le soluzioni connesse più diffuse si colloca la sicurezza, con sensori per porte e finestre (16%) e telecamere (13%). Iniziano a diffondersi anche tanti altri prodotti smart, come videocitofoni/serrature (14%), soluzioni per il riscaldamento (8%), lampadine (7%), smart home speaker (6%), grandi elettrodomestici (6%) e caldaie/scaldacqua (6%). Nonostante la buona diffusione, in molti casi (42%) tuttavia le funzionalità smart non sono utilizzate, o al più lo sono solo raramente: questo è dovuto principalmente al basso livello di utilità attribuito al prodotto acquistato e, talvolta, alla sua eccessiva complessità.

**La comunicazione dei benefici reali di queste soluzioni smart, assieme alla semplificazione dell'esperienza utente, rappresentano quindi due tra gli elementi più rilevanti per lo sviluppo di questo mercato.**

A ulteriore riprova di ciò, chi oggi non dispone di oggetti smart in casa afferma di non averne bisogno (41%), di considerarli troppo futuristici (19%), di non comprenderne appieno i benefici (12%) o di non averne mai sentito parlare (8%).

*\*Fonte: ricerca sulla Smart Home dell'Osservatorio Internet of Things della School of Management del Politecnico di Milano, febbraio 2019.*

## Come sarà la smart home del futuro?

In base alle previsioni, nei prossimi anni la crescita delle case intelligenti sarà dirompente. Ma come sarà la smart home del futuro? Quali sono le tendenze e le tecnologie su cui si sta lavorando maggiormente? E come cambierà il nostro modo di abitare?

La tendenza è sicuramente quella di un sistema sempre più interconnesso. Infatti, al crescere della disponibilità di oggetti elettronici intelligenti (smart devices), aumenta anche la necessità di farli interagire l'uno con l'altro, tramite l'Internet of Things (IoT). L'integrazione e l'interconnessione sono, e saranno sempre più, alla base delle tecnologie per la smart home. In questo contesto, la connettività rappresenta un fattore chiave. Una connettività che dovrebbe diventare più performante con l'arrivo del 5G che, grazie alla maggiore velocità e alla bassa latenza, consentirà di collegare molti più dispositivi contemporaneamente.

Gli assistenti vocali come Google Home, Alexa e Amazon Echo sono attualmente i dispositivi smart più ricercati e diffusi. Basti pensare che quasi 40 milioni di americani ormai possiedono uno di questi strumenti, e le vendite sono destinate ad aumentare. Gran parte della popolarità di questi oggetti è dovuta alla loro capacità di comprendere i comandi vocali e di connettersi facilmente con altri dispositivi, consentendoci di monitorare quasi ogni aspetto di case e edifici – dalla sicurezza al clima, dall'illuminazione agli elettrodomestici. L'utilizzo di assistenti vocali non solo può semplificarci la vita, rendendo più comode e veloci tutta una serie di attività, ma per quanto riguarda anziani e persone con disabilità può veramente fare la differenza.

L'Intelligenza Artificiale (AI) rappresenta un ulteriore passo in avanti per la domotica e a breve rivoluzionerà le nostre abitudini di vita.

L'AI infatti rende le tecnologie e i device per la smart home ancora ancora più efficienti grazie all'apprendimento automatico (machine learning) che consente di attivare determinate funzioni senza la necessità di impostazioni manuali. Questo succede perché i dispositivi, grazie alla machine learning, imparano le nostre abitudini e si adattano automaticamente alle nostre preferenze.

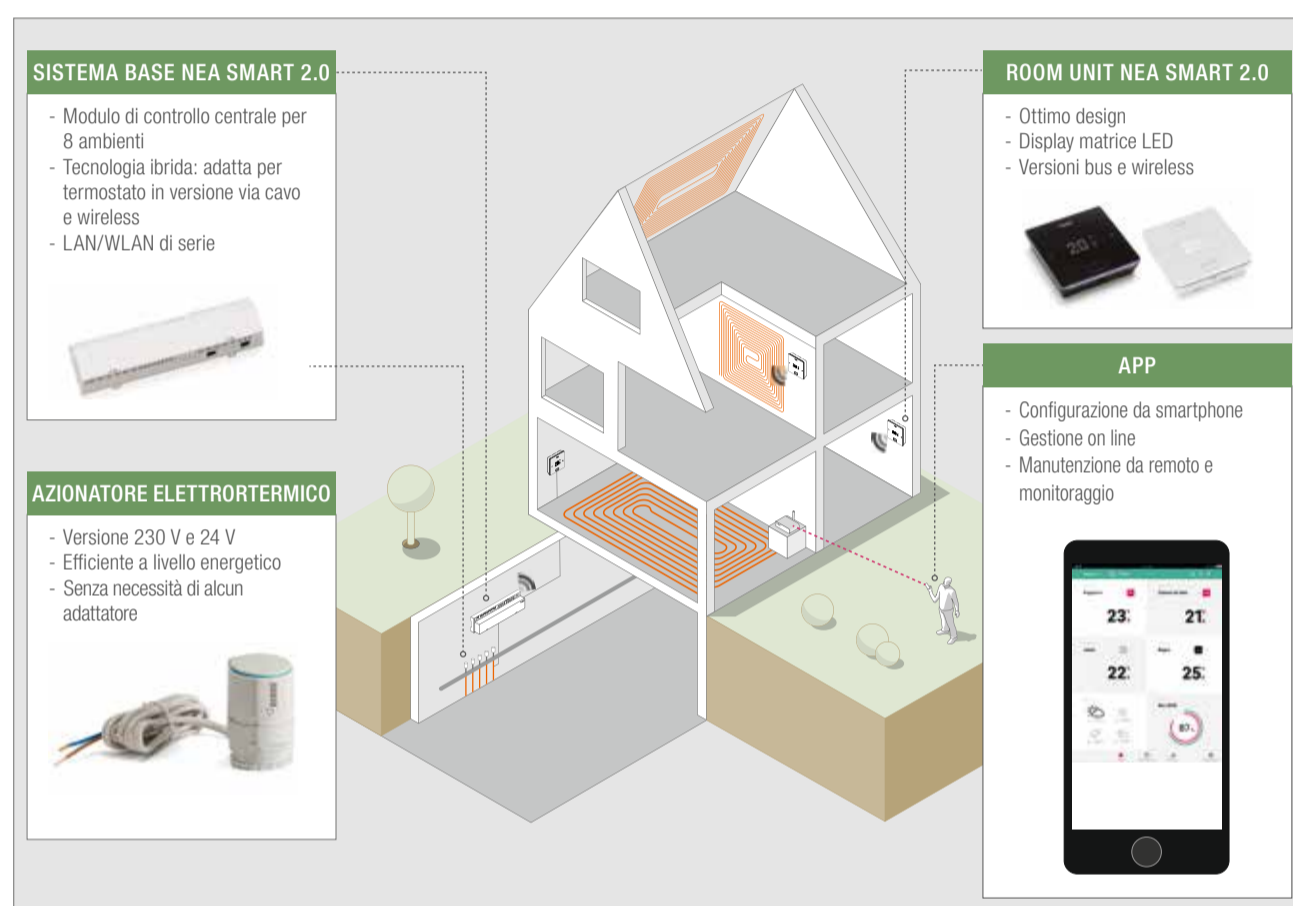
## REHAU è Smart

Scopri le novità a prova di futuro



# REHAU presenta NEA SMART 2.0

La nuova generazione della regolazione della temperatura.



**Semplice.**  
**Flessibile.**  
**A prova di futuro.**

NEA SMART 2.0 è la nuova generazione di termostati dotati di funzionalità intelligenti per la regolazione efficiente della temperatura negli impianti di riscaldamento/raffreddamento radiante. Ideale per soddisfare qualsiasi esigenza di climatizzazione tanto nelle nuove costruzioni quanto nelle ristrutturazioni, il nuovo sistema REHAU è adatto sia per la funzione di semplice regolazione della temperatura ambiente, sia per soluzioni complesse in grado di gestire fino a 60 ambienti, che comprendono la regolazione della mandata ed il collegamento con i deumidificatori per il controllo del punto di rugiada e del comfort ambientale.

## Soluzione semplice e versatile

Disponibile in versione wireless e cablata, NEA SMART 2.0 assicura la massima semplicità e flessibilità di montaggio rendendo possibili installazioni miste. Grazie alla tecnologia ibrida del modulo di controllo centrale, che permette la connessione di entrambe le tecnologie, bus e senza fili, e senza necessità di fare ricorso a componenti aggiuntivi, la novità REHAU è una soluzione versatile, espandibile in qualsiasi momento, capace di soddisfare qualsiasi esigenza impiantistica. Non solo: anche la messa in funzione del sistema trae vantaggio da una pratica programmazione a livello centrale dei termostati, consentendo di eseguire l'operazione comodamente tramite smartphone, tablet oppure PC grazie all'interfaccia standard LAN/WLAN, e di

compensare un eventuale insufficiente bilanciamento idraulico dei circuiti, sopperendo alle lunghe attività legate alla regolazione del riscaldamento.

Studiato per integrarsi nelle moderne Smart Home, NEA SMART 2.0 offre una regolazione flessibile ed assicura un risparmio energetico fino al 20%, imparando dalle abitudini di climatizzazione e di utilizzo degli utenti per evitare sprechi energetici. Grazie ad una serie di funzioni intelligenti, infatti, si adatta automaticamente, consentendo di ottenere il massimo comfort in ciascuna stanza, senza alcuna preoccupazione: attraverso la tecnologia Geofencing, riconosce ad esempio se gli abitanti sono in casa o sulla strada del ritorno, regolando la temperatura di conseguenza, ed è in grado di determinare se c'è una finestra aperta percependo una diminuzione improvvisa della temperatura ambiente, e di spegnere quindi il riscaldamento temporaneamente per risparmiare energia.

In qualsiasi momento, l'utente potrà inoltre intervenire manualmente direttamente sull'apparecchio, impostare la temperatura desiderata attraverso il comando vocale di Amazon Alexa e controllare il sistema tramite smartphone, ovunque si trovi. Oltre alla possibilità di gestire le impostazioni della climatizzazione, l'intuitiva App di NEA SMART 2.0 permette, infatti, di monitorare l'energia utilizzata e di informare l'utente sullo stato dell'impianto, di usufruire degli aggiornamenti e, come optional, della manutenzione software da remoto, consentendo di adattare le impostazioni in modo rapido ed efficace, evitando l'uscita dei tecnici.

La tecnologia innovativa del nuovo sistema di regolazione REHAU passa anche dall'esclusivo ed elegante design dei termostati di controllo: declinati in versione bianca e nera per inserirsi in modo armonioso in ambienti classici e moderni, sono dotati di un elegante display a matrice LED - che nella versione bus presenta una piacevole cornice - caratterizzato da un'interfaccia semplice ed intuitiva.



# Riepilogo dei vantaggi

## Per l'installatore






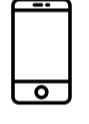

Con NEA SMART 2.0 è possibile soddisfare in modo flessibile le più svariate esigenze di riscaldamento e raffreddamento.

 Installazione semplice, Manutenzione rapida	 Una soluzione per tutti gli usi	 Design elegante, funzioni smart
 Assistenza e supporto REHAU di prim'ordine	 Collegamento ai sistemi Smart Home esistenti	

## Per l'utente

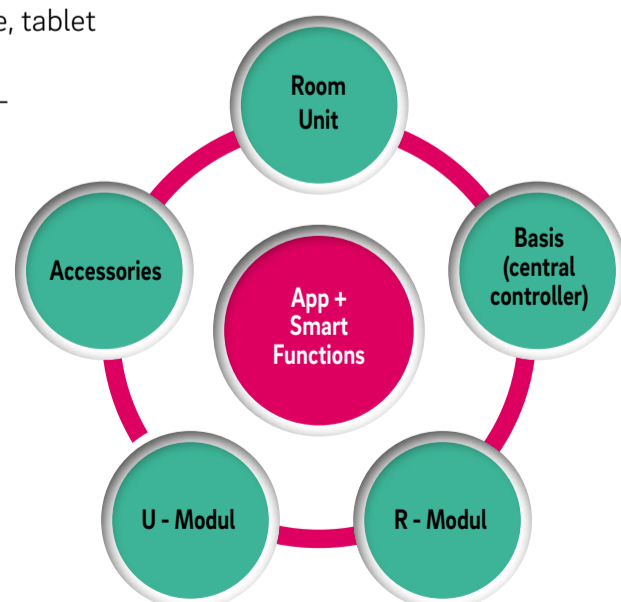


NEA SMART 2.0 è la regolazione della temperatura nelle singole stanze che, con le sue funzionalità, gestisce il comfort in ogni momento.

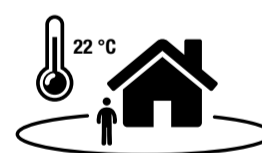
 La giusta temperatura per il tuo benessere	 Fino al 20% di risparmio energetico	 Design elegante, di grande valore
 Comandi intuitivi, anche tramite l'app	 Sistema completo orientato al futuro	

## Architettura di sistema

Il sistema di regolazione della temperatura NEA SMART 2.0 è una soluzione modulare che si adatta alle diverse esigenze di utilizzo degli impianti di riscaldamento e di raffreddamento radiante. La modularità del sistema è possibile grazie al collegamento della stazione base NEA SMART 2.0 ai sistemi aggiuntivi modulo R e modulo U. Attraverso l'interfaccia standard LAN/WLAN integrata nel modulo di controllo centrale, il sistema può essere utilizzato da smartphone, tablet oppure PC da casa e ovunque. Sistema intelligente che apprende dai comportamenti d'uso e dalle esigenze dei clienti e si adatta automaticamente.



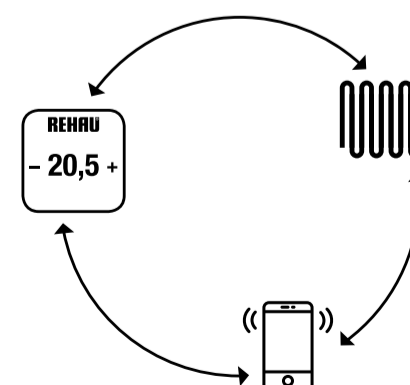
## La tecnologia Geofencing



Siete a casa,  
NEA SMART 2.0 imposta la  
vostra temperatura preferita.



Una volta usciti di casa,  
NEA SMART 2.0 abbassa la  
temperatura e risparmia  
così energia.



Grazie al sistema completo di REHAU potete sempre godere del clima ideale.



## Ancora qualche dubbio?

Roberto Masciocchi, Product Manager REHAU Italia risponde ad alcune domande.

### Per quali scopi è adatto NEA SMART 2.0?

NEA SMART 2.0 è un sistema di controllo moderno ed efficace per i sistemi di riscaldamento e raffreddamento radiante con una varietà di funzioni. L'interfaccia LAN / WLAN integrata standard della base centrale semplifica il funzionamento del sistema tramite smartphone, tablet o PC a casa o in viaggio. La connessione del sistema al cloud abilita le funzioni di manutenzione remota, ottimizzazione e analisi.

### Cosa può fare NEA SMART 2.0?

La funzione di base del sistema è di riscaldare le stanze comodamente ed economicamente secondo i vostri desideri. A seconda del sistema installato sono possibili molte altre funzioni:

- Raffrescamento dell'ambiente tramite superfici di riscaldamento/raffrescamento combinate
- Cambio automatico o manuale tra riscaldamento, neutro e raffrescamento
- Regolazione della temperatura ottimale per l'alimentazione delle superfici di riscaldamento / raffreddamento ("controllo della temperatura di mandata")
- Deumidificazione nelle stanze

I programmi a tempo, ma anche le funzioni dell'app, possono essere usati per commutare i valori di setpoint della temperatura ambiente - per riscaldamento e raffrescamento - tra una temperatura comfort (funzionamento normale) e una temperatura eco (funzionamento ridotto).

### Quali sono le modalità di funzionamento del sistema NEA SMART 2.0?

È possibile utilizzare il sistema nei seguenti modi:

- Direttamente tramite i controlli ambiente (impostazione della temperatura desiderata, modifica della modalità operativa)
- Localmente tramite il browser del tuo smartphone, tablet o PC (solo all'interno della casa, utilizzo delle pagine Web integrate)
- Tramite Cloud attraverso la app NEA SMART 2.0 - ovunque tu sia

L'app NEA SMART 2.0 non è solo facile e comoda da usare, ma offre anche molte funzionalità che rendono il sistema davvero intelligente.

### Cosa significa controllo di una singola stanza?

Con il controllo singolo della stanza, la temperatura di ogni stanza può essere impostata individualmente. Un regolatore ambiente controlla le valvole del rispettivo circuito di riscaldamento.

### NEA SMART 2.0 è adatto anche in caso di ristrutturazione?

Sì, NEA SMART 2.0 può essere utilizzato anche in edifici esistenti. I controlli ambiente nella versione wireless sono ideali perché non è presente alcun cavo tra il termostato ambiente e la base centrale. Ciò consente di risparmiare lavori di stuccatura e intonacatura.

### Quali opzioni offre la app NEA SMART 2.0?

Non importa dove ti trovi, l'app NEA SMART 2.0 offre una varietà di opzioni per il funzionamento e il monitoraggio del sistema.

È possibile:

- Dare nomi alle stanze e impostare le temperature desiderate.
- Creare programmi orari per le temperature desiderate e assegnarli alle stanze.
- Selezionare le modalità di funzionamento "funzionamento normale" e "funzionamento ridotto" per tutti o per singoli ambienti.
- Utilizzare la funzione ferie.
- Risparmiare automaticamente energia quando nessuno è a casa.
- Passare dalla modalità riscaldamento a quella raffrescamento.
- Visualizza valutazioni e statistiche.
- Ricevere informazioni sulla necessità di manutenzione.

### NEA SMART 2.0 può funzionare anche senza connessione a Internet?

NEA SMART 2.0 può essere utilizzato anche come controllo di una singola stanza senza connessione a Internet. Vengono fornite le funzioni di base richieste. L'intera gamma di funzioni, come le funzioni intelligenti e l'operatività tramite l'app, viene svolta solo quando il sistema NEA SMART 2.0 è connesso a Internet.

### Quali impostazioni NEA SMART 2.0 possono essere effettuate utilizzando il controllo vocale Alexa?

- Impostazione stanza per stanza della temperatura ambiente
- Impostazione stanza per stanza della temperatura nominale
- Attivazione / disattivazione della cornice luminosa del termostato NEA SMART 2.0
- Regolatore ambiente nella versione bus.

### I dati personali sono al sicuro con REHAU?

Per REHAU la protezione dei dati degli utenti ha la massima priorità. Sono rispettati i requisiti legali per la protezione dei dati personali. Tutti i percorsi di comunicazione rilevanti sono crittografati, così come i dati personali degli utenti sul server. L'autorizzazione ad accedere all'app e ai dati in essa contenuti è controllata da un servizio REHAU appositamente predisposto.





# Grandi novità in casa REHAU: Smart Water Solutions

## RE.SOURCE, la rubinetteria smart dalle tante possibilità

**RE.SOURCE** non è semplice rubinetteria. Premendo un tasto, trasformate l'acqua potabile in acqua filtrata o refrigerata, bollente o frizzante direttamente dal rubinetto semplicemente tramite l'innovativo display touch\*. Offrite ai vostri clienti tutte le possibilità dell'acqua potabile e risparmiate anche tempo nell'installazione con **RE.SOURCE**, la rubinetteria che offre a voi e ai vostri clienti vero valore aggiunto: un prodotto di assoluta qualità e che si distingue nel mercato di riferimento.





## Ecco i principali vantaggi per i vostri clienti: più scelta, risparmio economico, rispetto per l'ambiente



### Un solo dispositivo, tante possibilità

Acqua filtrata, fredda, frizzante o bollente\*\* quando volete, premendo semplicemente un pulsante su un solo dispositivo, sia per l'uso domestico che in ufficio.



Acqua refrigerata



Acqua frizzante



Acqua bollente



Acqua non filtrata



### Fa risparmiare denaro

Con RE.SOURCE potete risparmiare sia rispetto all'acquisto di acqua imbottigliata sia rispetto ai materiali di consumo che possono essere scelti liberamente.

#### RE.SOURCE vs. acqua minerale in commercio



Costi annui di una famiglia di 4 persone con un consumo medio di 1 l di acqua naturale a persona al giorno. Per RE.SOURCE si è tenuto conto dei materiali di consumo (filtri, CO<sub>2</sub>, pulizia), del prezzo lordo medio dell'acqua di rubinetto e del set RE.SOURCE BASIC (considerando 20 anni la durata media di una cucina).



### Aumenta il comfort, rispettando l'ambiente

Meno sforzi e allo stesso tempo più sostenibilità: tutto questo è possibile molto semplicemente con RE.SOURCE. Perché da subito non dovrete più trasportare casse d'acqua e potrete allo stesso tempo evitare bottiglie di plastica e rifiuti. In più, grazie alla modalità risparmio energetico\*, utilizzate il dispositivo solo quando vi occorre veramente. La difesa dell'ambiente non è mai stata così comoda.

## Basta plastica!

Circa 10 milioni di tonnellate di rifiuti di plastica si riversano ogni anno negli oceani. Cosa si può fare? Molto semplicemente: i rifiuti che non si creano non possono neanche finire in mare. Consentendo la rinuncia alle bottiglie di acqua e ai rifiuti da imballaggio, RE.SOURCE vi aiuta a compiere un passo verso un domani più sostenibile.

\*Display e modalità risparmio energetico disponibili solo nelle versioni del prodotto RE.SOURCE PREMIUM e RE.SOURCE PREMIUM+.

\*\* Funzione acqua bollente disponibile solo nella versione del prodotto RE.SOURCE PREMIUM+.

## L'acqua a seconda delle vostre esigenze

Quando si tratta d'acqua da bere, ognuno ha le proprie preferenze. È per questo che RE.SOURCE esiste in tre versioni.



### RE.SOURCE BASIC

Il modello base è provvisto di una leva di azionamento.



### RE.SOURCE PREMIUM

Con innovativo display touch e funzioni smart.

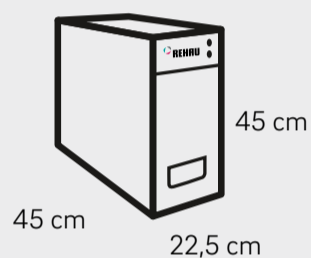


### RE.SOURCE PREMIUM+

Con funzione aggiuntiva acqua bollente, incluso blocco di sicurezza per bambini.

# Collegare. Impostare. Gustare.

Grazie al kit di installazione Plug & Play incluso nella fornitura, RE.SOURCE si installa in soli sei veloci passaggi. Inoltre, grazie al formato compatto, l'unità da incasso trova posto praticamente in qualsiasi mobile da cucina.



**Va bene? Va bene!**  
Con il suo formato compatto di soli 45 x 22,5 x 45 cm, l'unità da incasso RE.SOURCE si inserisce bene anche in spazi ristretti.



**Passo 1**  
Smontare la vecchia rubinetteria e montare la rubinetteria RE.SOURCE.



**Passo 2**  
Realizzare un foro di aerazione e collocare su di esso l'unità da incasso RE.SOURCE.



**Passo 3**  
Collegare la condotta dell'acqua con l'unità da incasso e inserire la spina elettrica del dispositivo.



**Passo 4**  
Inserire il filtro nell'unità da incasso.



**Passo 5**  
Avviare e far completare il programma di risciacquo.



**Passo 6**  
Inserire la bombola di CO<sub>2</sub> e collegarla: fatto!



**Basta solo iniziare**  
Con soli quattro componenti verso il piacere perfetto dell'acqua.







## RE.GUARD, il dispositivo smart di controllo dell'acqua

I danni causati dall'acqua si presentano più frequentemente di quanto si creda: gli scarichi si intasano, le condutture o altri componenti si possono danneggiare a causa di corrosione, calcare e ghiaccio. Secondo dati a livello europeo, più di 1 famiglia su 2 ha subito danni legati a perdite d'acqua almeno una volta nella vita. Le conseguenze possono essere davvero disastrose: si tratta di danni materiali ma anche immateriali e la risoluzione può richiedere tempo e denaro consistenti. I danni maggiori che una perdita d'acqua accidentale può causare derivano da infiltrazioni nelle pareti e nei pavimenti che si trasformano in macchie di umido o di muffa pericolose anche per la nostra salute, in grado di provocare danni all'apparato respiratorio quali asma e allergie. RE.GUARD protegge la casa riducendo le conseguenze dei danni causati dall'acqua. Il sistema interviene infatti prima che possa succedere qualcosa di grave. Vediamo come funziona e quali sono i componenti del sistema.



### Sicurezza unica

L'elevata qualità e i componenti ben studiati aiutano a rilevare rotture dei tubi o di altri componenti, perdite e fuoriuscita incontrollata di acqua all'interno della vostra casa.



### Tutto sotto controllo

In caso di anomalie, l'app RE.GUARD vi avvisa e la conduttura dell'acqua chiude automaticamente il flusso d'acqua al fine di evitare ulteriori danni.



### Per tutti

Che si tratti di nuove costruzioni, ristrutturazioni o installazioni successive: grazie alla sua forma compatta, RE.GUARD è la soluzione adatta all'utilizzo in case monofamiliari e bifamiliari\*. Tutti i componenti sono privi di piombo e non rappresentano un pericolo per la salute, a beneficio di tutti gli inquilini.

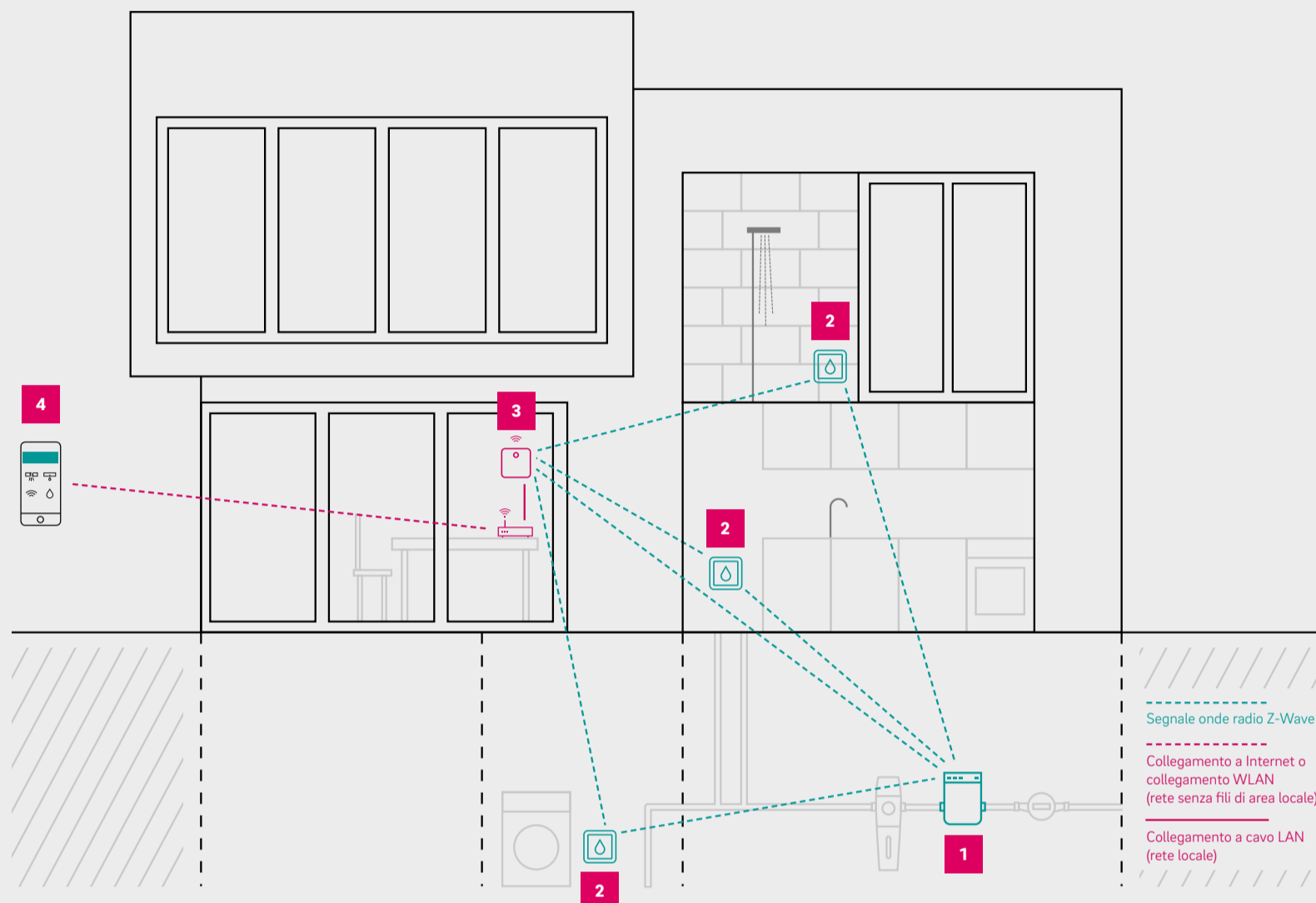


### Installazione semplice e veloce

La forma compatta rende semplice il montaggio da parte di un tecnico specializzato.

\*RE.GUARD è studiato per essere utilizzato in case monofamiliari e bifamiliari e non è adatto per grandi complessi abitativi con più di due unità domestiche.

# I componenti del sistema



Il dispositivo di controllo dell'acqua RE.GUARD monitora costantemente ed efficacemente il sistema di distribuzione idrico. Grazie ad un metodo di misurazione ad ultrasuoni per il rilevamento dei flussi d'acqua, vengono misurati i consumi d'acqua giornalieri e create statistiche di utilizzo a lungo termine. Grazie al sensore integrato, il controllo dell'acqua RE.GUARD quindi non solo rileva rotture di tubi e perdite molto rapidamente, ma può aiutare a risparmiare acqua a lungo termine.

## Funzionamento in 3 passaggi



RE.GUARD rileva rotture di tubi e perdite d'acqua nella condotta e monitora gli ambienti tramite i sensori dell'acqua.



In caso di anomalie, RE.GUARD blocca la condotta e vi avvisa tramite l'app.



Si evitano efficacemente danni costosi, muffa, perdite immateriali e fastidi con l'assicurazione.



1

### Dispositivo di controllo dell'acqua RE.GUARD

- aiuta a riconoscere rotture di tubi e perdite d'acqua
- in caso di danni blocca il flusso nel passaggio dell'acqua
- misura il consumo dell'acqua
- permette anche il blocco e lo sblocco manuali e del passaggio dell'acqua
- Montaggio direttamente a valle del contatore dell'acqua, ancora a monte del filtro dell'acqua



2

### Sensore dell'acqua RE.GUARD

- riconosce la fuoriuscita di acqua nelle aree critiche
- possibilità di posizionare i sensori dell'acqua in tutta la casa
- collegato in modo affidabile al dispositivo di controllo dell'acqua RE.GUARD tramite lo standard radio Z-Wave
- include le prolunghie per i punti difficilmente accessibili



3

### Gateway RE.HUB

- collega i vostri dispositivi RE.GUARD a Internet
- si collega facilmente al vostro router



4

### App RE.GUARD

- mostra tutte le informazioni importanti in modo panoramico
- aiuta a riconoscere potenziali di risparmio nel vostro consumo di acqua





# Avete dubbi sulle soluzioni Smart Water?

Oliver Micher, Product Manager REHAU Italia risponde ad alcune domande.

## RE.GUARD

**Il dispositivo di controllo dell'acqua RE.GUARD può essere integrato in qualsiasi sistema di tubi?**

Sì, grazie al collegamento filettato il dispositivo di controllo dell'acqua RE.GUARD può essere collegato a tutti i sistemi di tubi. Il dispositivo di controllo dell'acqua RE.GUARD è perciò adatto per nuove costruzioni, ristrutturazioni e installazioni successive.

**Di quali parti del sistema RE.GUARD ho bisogno per una protezione ottimale?**

Oltre che del dispositivo di controllo dell'acqua RE.GUARD, avete bisogno del RE.HUB per impostare i valori limite specifici per la casa e del dispositivo di controllo tramite app. Il sensore dell'acqua RE.GUARD è opzionale e salvaguarda ambienti particolarmente sensibili.

**Posso utilizzare separatamente il sensore dell'acqua RE.GUARD?**

No. Al fine di garantire una protezione efficace, per l'utilizzo del sensore dell'acqua RE.GUARD è necessario anche il dispositivo di controllo RE.GUARD che, in caso di emergenza, provvede al blocco dell'alimentazione di acqua.

**Il dispositivo di controllo dell'acqua RE.GUARD può essere montato a monte del filtro dell'acqua?**

Sì. La procedura di misurazione a ultrasuoni del RE.GUARD non viene influenzata negativamente dalle particelle dello sporco, come ad es. dalla sabbia. In questo modo, anche il filtro dell'acqua viene monitorato come una possibile causa di danno.

**È possibile il montaggio nella condotta dell'acqua calda?**

No, il montaggio è possibile solo nella condotta dell'acqua fredda o nel condotto dell'acqua fredda per la preparazione dell'acqua calda.

**È possibile il montaggio di RE.GUARD in condominio?**

Attualmente il montaggio è possibile solo nel singolo appartamento del condominio con fornitura decentralizzata di acqua calda. Il dispositivo di controllo dell'acqua RE.GUARD non può essere montato nella condotta principale dell'acqua potabile del condominio, ad esempio nella cantina a valle del contatore dell'acqua principale.

**Per quali sistemi operativi è disponibile l'app RE.GUARD?**

L'app RE.GUARD è disponibile per le versioni Android 7.0 e iOS 11+ e successive.

**Ho bisogno dell'app per gestire RE.GUARD?**

La gestione del dispositivo di controllo dell'acqua RE.GUARD è possibile anche senza l'app, ma solamente sul dispositivo stesso. Su quest'ultimo è possibile gestire solo le funzioni di base, mentre le impostazioni personalizzate possono essere eseguite esclusivamente tramite l'app RE.GUARD. La funzione di protezione è garantita anche senza l'utilizzo dell'app.

**Cosa accade ai dati personali?**

Tutti i dati, come ad es. i vostri dati di accesso, i valori di consumo e le impostazioni dei valori limite, vengono salvati su server nella UE. Queste informazioni vengono utilizzate esclusivamente per garantire la funzionalità del dispositivo. Maggiori informazioni si trovano nella dichiarazione di protezione dei dati dell'app.

## RE.SOURCE

**L'acqua del rubinetto in Italia è di qualità eccellente.**

**Perché allora utilizzare RE.SOURCE?**

La qualità dell'acqua del rubinetto viene monitorata accuratamente in Italia, ma solo fino al punto di fornitura della vostra casa. Possibili impurità nella condotta dell'acqua ed elementi che possono influenzare il sapore vengono filtrati da RE.SOURCE. Così potete essere sempre sicuri della qualità della vostra acqua. E, naturalmente, non va trascurato il vantaggio in termini di comfort dell'aver acqua fredda e frizzante in qualsiasi momento direttamente dal rubinetto.

**Ci sono dei requisiti particolari per l'installazione di RE.SOURCE?**

La rubinetteria si collega come qualsiasi altra rubinetteria in commercio. Soltanto il raffreddatore dell'unità da incasso richiede - per un sufficiente afflusso d'aria - un canale di scarico dell'aria calda sul retro del mobile e una presa di corrente con 230V e 16 Amp.

**Dove è possibile acquistare i materiali di consumo come i filtri, le bombole di CO<sub>2</sub> e gli accessori per la pulizia?**

Tutti i materiali di consumo saranno in vendita tramite lo shop online di REHAU alla pagina [rehau.com/webshop](https://www.rehau.com/webshop).

Inoltre, poiché RE.SOURCE funziona con ogni cilindro di CO<sub>2</sub> in commercio, è possibile sostituirlo o farlo ricaricare in qualsiasi momento in molti supermercati, negozi di articoli per la casa o altri rivenditori specializzati.

**Per quanta acqua frizzante è sufficiente una bombola di CO<sub>2</sub>?**

Le bombole di CO<sub>2</sub> in commercio con una capacità di 425 g sono sufficienti per circa 60 l di acqua frizzante. Inoltre, avete sempre la possibilità di collegare bombole di CO<sub>2</sub> più grandi.

**È possibile collegare qualsiasi cilindro e bombola di CO<sub>2</sub>?**

È possibile utilizzare i cilindri di CO<sub>2</sub> da 425 g e le bombole di CO<sub>2</sub> fino a 10 kg che si trovano in commercio tramite il collegamento esterno. In questa operazione è necessario osservare le comuni norme di sicurezza.

**Posso utilizzare i filtri di altri produttori anche per RE.SOURCE?**

No, l'utilizzo di filtri diversi da quelli specificati da REHAU non è possibile.

**Cosa succede se rimane inutilizzato RE.SOURCE per un lungo periodo?**

In caso di mancato utilizzo per più di 72 ore, il sistema deve essere sciacquato con almeno quattro litri di acqua. In caso di mancato utilizzo di oltre quattro settimane, il sistema deve essere pulito e il filtro sostituito. Nelle versioni del prodotto RE.SOURCE PREMIUM e PREMIUM+ può essere attivato un risciacquo automatico ad intervalli fissi.

**Come avviene la pulizia del sistema?**

La pulizia può essere effettuata comodamente e semplicemente con la cartuccia di pulizia e il detergente più adatto. Raccomandiamo per la pulizia di RE.SOURCE il detergente TM DESANACIDFP in polvere.

Per maggiori informazioni o chiarimenti potete scrivere a:  
[support@rehau.com](mailto:support@rehau.com)

# La parola ai nostri Special Partner

Intervista a Ivan Belloli, titolare di Belloli Termoidraulica

## “Necessario stare al passo con l'evoluzione tecnologica”



Nella foto Ivan Belloli.

Abbiamo rivolto qualche domanda al Sig. Belloli che ringraziamo per averci dedicato il suo tempo e il suo prezioso punto di vista.

**D. Il mondo è sempre più digitale e questa trasformazione impatta sia a livello personale sia a livello aziendale. Questo cambiamento e quanto influenza le sue scelte personali e professionali? In quali ambiti sperimenta maggiormente la trasformazione digitale in atto?**

R. La rivoluzione digitale in atto interessa molti aspetti della vita quotidiana: il linguaggio, i comportamenti, i metodi di comunicazione hanno già subito stravolgimenti importanti. Anche i settori produttivi/economici ritenuti più tradizionali, come l'edilizia e l'impiantistica, in cui la manodopera specializzata e "l'esperienza sul campo" rappresentano ancora il cuore dell'azienda, non possono essere estranei al cambiamento.

Ritengo che edilizia ed energia siano sicuramente i campi in cui l'innovazione, può dare grandi risultati, misurabili in diversi modi, tra cui il risparmio energetico.

La **Ditta Belloli** nasce nel 1978 come ditta individuale e si trasforma in società nel 1995. La storia aziendale è stata sempre caratterizzata dalla continua innovazione tecnologica dei materiali con cui opera per fornire alla propria clientela un servizio tendente al massimo risparmio energetico e alla resa ed utilizzo degli impianti installati.

Gli oggetti di uso quotidiano, le caldaie, i termostati, l'illuminazione, le nostre abitazioni insomma diventano sempre più "intelligenti" e "connesse". Tra i vantaggi c'è sicuramente il risparmio energetico e i consumatori sono sempre più attenti a questo tema, alla sostenibilità, oltre che al risparmio economico. È quindi necessario stare al passo con i tempi, interessarsi alle evoluzioni che la tecnologia ci mette a disposizione e utilizzarne gli strumenti, collaborando con aziende che hanno la medesima prospettiva, perché lo sviluppo delle nuove tecnologie digitali avvenga in modo profondo e sistematico lungo tutta la filiera, dalla produzione alla gestione dell'energia. Nello specifico mi riferisco a realtà quali REHAU e Rubner srl, con cui collaboriamo da anni e che hanno sempre investito nel migliorare la qualità di vita dell'utente finale.

**D. All'interno del tema digitale, non può mancare uno sguardo alla comunicazione. Qual è la sua esperienza a riguardo?**

R. Come la maggior parte delle aziende, attività o persone, ritengo che essere presenti sul web o utilizzare strumenti annessi al digitale sia ormai fondamentale.

Per questo motivo nel 2016 abbiamo rinnovato il sito internet [www.termoidraulicabelloli.it](http://www.termoidraulicabelloli.it), e la pagina facebook in cui esporre progetti, nuovi prodotti e promozioni in essere, trasformando una semplice "pagina web" fine a sé stessa (solo con informazioni di base quali recapiti telefonici e indirizzo della sede) in strumento di interscambio aperto. Ovviamente non ci fermiamo qui. Stiamo lavorando allo sviluppo di una piattaforma, rivolta sia all'utente esterno sia alla nostra forza lavoro.

Il cliente potrà accedervi principalmente per avere risposte e preventivi in tempo reale e per l'acquisto on-line.

I nostri tecnici invece saranno dotati di tablet per accedere direttamente a informazioni tecniche e commerciali per ottimizzare al meglio risorse e tempi di risposta al cliente.

Il tutto nell'ottica di un maggiore supporto e soddisfazione di una clientela, sempre più esigente, informata e preparata, anche in settori così specializzati.

**D. I prodotti stessi sono sempre più digitali. REHAU ha appena lanciato sul mercato alcune novità, citiamo ad esempio RE.GUARD per il controllo dell'acqua e NEA SMART 2.0 per la regolazione. Cosa la colpisce maggiormente dei nuovi prodotti cosiddetti "SMART"? Come vengono recepiti dalla sua clientela?**

R. Personalmente ne sono entusiasta, e trovo appassionati anche i miei clienti. Per collegarmi al discorso precedente, la digitalizzazione ha trasformato i sistemi e gli impianti di controllo e regolazione delle abitazioni, connettendoli in



modo che siano tra loro integrati e più efficienti, vedi RE.GUARD e NEA SMART 2.0. Questa forma di intelligenza Smart aiuta gli utenti ad essere consapevoli dei propri consumi e garantisce loro una gestione efficiente dell'energia, favorendo il proprio comfort ed il risparmio.

Oggi l'interazione tra l'utente - sempre più preparato ed esigente - e l'impianto e tra l'impianto e il contesto esterno è massima. È fondamentale che le persone che lavorano nel

nostro settore ne prendano consapevolezza. Non si tratta solo di capire il funzionamento degli strumenti digitali, di scegliere l'app giusta o di dotarsi di strumenti sempre più efficienti e potenti. Servono abilità cognitive e una preparazione sempre più approfondita e aggiornata, che possiamo far nostra solo continuando a studiare, leggere, informarci e investendo in collaborazioni con aziende che parlano lo stesso "linguaggio Smart" della nostra clientela.

## Grande partecipazione al Truck Tour

Oltre 50 tappe da nord a sud!

Il nostro van ha percorso davvero tutta la penisola per presentare prodotti e sistemi. Un ringraziamento speciale a tutti coloro che hanno partecipato ai nostri eventi toccando così con mano le nostre soluzioni idrotermosanitarie! A presto!







# Ci vediamo in fiera!

## Vi aspettiamo a:

### **Klimahouse**

Bolzano, 22-25 gennaio 2020  
Settore CD, stand C20/46

### **Mostra Convegno Expocomfort**

Milano Rho, 17-20 marzo 2020  
Pad.14, stand E53/F62

REHAU smart news è disponibile anche in versione elettronica sul nostro sito [www.rehau.it](http://www.rehau.it) e sulla App REHAU Docs

**REHAU S.p.A. Filiale di Milano** - Via XXV Aprile 54 - 20040 Cambiagio MI - Tel 02 95 94 11 - Fax 02 95 94 12 50 - E-mail [Milano@rehau.com](mailto:Milano@rehau.com)

**Filiale di Roma** - Via Leonardo da Vinci 72/A - 00015 Monterotondo Scalo RM - Tel 06 90 06 13 11 - Fax 06 90 06 13 10 - E-mail [Roma@rehau.com](mailto:Roma@rehau.com)

**Filiale di Treviso** - Via Foscarini 67 - 31040 Nervesa della Battaglia TV - Tel 0422 72 65 11 - Fax 0422 72 65 50 - E-mail [Treviso@rehau.com](mailto:Treviso@rehau.com)

[www.rehau.it](http://www.rehau.it)

© REHAU S.p.A

11.2019