

Progreso de la ingeniería
Mejorar la calidad de vida

REHAU PEXa Garantía Limitada

Para actualizaciones de esta publicación, visite
na.rehau.com/warranties



PIONERO DE SOLUCIONES PEXa DESDE 1968

Las tuberías de polietileno reticulado REHAU (PEXa) están respaldadas por más de 45 años y más de 300 millones de metros de experiencia de instalación alrededor del mundo. Como parte central de nuestra constante expansión en gamas de tecnología de edificios sostenibles, las tuberías REHAU PEXa enfrentan los diferentes retos en el mundo actual, como son: el aumento en los costos de la energía, la escasez de agua, así como las deterioradas infraestructuras.

Querido propietario:

Como propietario de un sistema de tubería de polietileno reticulado REHAU (PEXa), usted desempeña un papel muy importante para nosotros, por lo que le garantizamos que nuestra tubería de polietileno reticulado REHAU (PEXa) funcionará apropiadamente durante la vida útil del sistema, garantizando que la garantía limitada REHAU (PEXa) permanecerá vigente.

Para poder otorgarle una vida útil a la tubería de polietileno reticulado REHAU (PEXa) le recomendamos cumpla con las siguientes recomendaciones:

- Llevar a cabo la revisión de su sistema con una persona profesional, autorizada para desarrollar las inspecciones que se deban de realizar y cumplir con el calendario de mantenimiento para el sistema.
- Realizar inspecciones visuales, como mínimo cada año, de todos los componentes accesibles del sistema para garantizar que los productos funcionan como deben.
- No modificar o alterar el sistema de tubería. Es importante recordar que solo un contratista profesional autorizado y que se encuentre familiarizado con las operaciones puede hacer el servicio o alterar el sistema.
- Seguir todas las recomendaciones del fabricante para el servicio y operación del sistema.
- No exponer los productos REHAU (PEXa) a químicos dañinos, productos derivados del aceite o petróleo, pinturas, adhesivos, solventes, limpiadores domésticos o aguas agresivas.
- Asegurar que la tubería REHAU (PEXa) esté aislada o tapada para protegerla de la exposición a los rayos UV o fuentes artificiales de radiación.
- No exponer el sistema de tubería a condiciones de congelación. Si el sistema se mantiene sin operar por cierto periodo de tiempo, se debe buscar a una persona autorizada que le de mantenimiento al sistema. Para aplicaciones geotérmicas y de calor, si se presenta algún tipo de congelamiento, se deberá utilizar un fluido protector congelado.
- No se debe permitir que el sistema de tubería sea expuesto a temperaturas y presiones mayores a las indicadas en éste.
- Se debe tener precaución al taladrar o clavar en el área donde las tuberías REHAU (PEXa) están instaladas, así como, identificar el lugar de las tuberías para asegurar que no existan clavos o tuercas que perforen la tubería.
- Tener precaución al cavar alrededor de las tuberías REHAU (PEXa) como con cualquier sistema enterrado.

Cualquier actualización a esta publicación estará disponible en: **www.na.rehau.com/warranties**

Atentamente,

REHAU

GARANTÍA LIMITADA PEXA DE REHAU

Sujeta específicamente a los términos de esta Garantía limitada, que incluye los Términos generales de la garantía establecidos a continuación, REHAU Constructon o REHAU Industries Inc., según corresponda, ("REHAU") garantiza exclusiva y específicamente al propietario del bien inmueble que corresponda en el momento de la instalación que los productos REHAU detallados a continuación estarán libres de defectos de materiales y de mano de obra, en condiciones normales. Los términos escritos en *cursiva* tendrán los significados establecidos abajo en la sección Definiciones.

Esta Garantía limitada para los *Productos* de REHAU que correspondan comenzará en la fecha en que el *Producto* fue vendido por REHAU ("Fecha de comienzo") y caducará luego de la siguiente cantidad de años:

Garantías limitadas específicas de cada aplicación

Calefacción/refrigeración radiante, Derretimiento de hielo y nieve, Acondicionamiento de césped

(i) El *tubo* vendido como RAUPEX® o RAUTHERM™ por un período de veinticinco (25) años; (ii) el *Sistema de casquillos de compresión* por un período de veinticinco (25) años; (iii) el *Sistema de casquillos de compresión EVERLOC+™* por un período de veinticinco (25) años; (iv) *REHAU F1960 Sistema* por un período de veinticinco (25) años; (v) *Otros accesorios REHAU* por un período de cinco (5) años; (vi) los *Instrumentos* por un período de dos (2) años; (vii) las *Herramientas para casquillos de compresión EVERLOC+* por un período de dos (2) años; y (viii) las *Herramientas para casquillos de compresión* por un período de un (1) año.

Intercambio de calor del circuito a tierra geotérmico

(i) El *tubo* vendido como *Tubo RAUGEO™* por un período de veinticinco (25) años; (ii) los *Tubos en U* por un período de veinticinco (25) años; (iii) el *Sistema de casquillos de compresión* por un período de veinticinco (25) años; (iv) los *Colectores de PP* por un período de dos (2) años; (v) *Otros accesorios REHAU* por un período de cinco (5) años; (vi) los *Instrumentos* por un período de dos (2) años; (vii) los *Accesorios geotérmicos* por un período de un (1) año; y (viii) las *Herramientas para casquillos de compresión* por un período de un (1) año.

Sistema de plomería PEX

(i) El *Tubo* vendido como RAUPEX por un período de veinticinco (25) años; (ii) el *Sistema de casquillos de compresión EVERLOC+* por un período de veinticinco (25) años; (iii) los *Instrumentos* por un período de dos (2) años; y (iv) las *Herramientas para casquillos de compresión EVERLOC+* por un período de dos (2) años.

Protección contra incendios para viviendas

(i) El *Tubo* vendido como RAUPEX por un período de veinticinco (25) años; (ii) el *Sistema de casquillos de compresión EVERLOC+ et FIREPEX®* por un período de veinticinco (25) años; (iii) los *Instrumentos* por un período de dos (2) años; y (iv) las *Herramientas para casquillos de compresión EVERLOC+* por un período de dos (2) años.

Tubería preaislada y Caldera de gasificación de madera a la intemperie

Para el *Tubo* con cubierta aislante vendido como INSULPEX® o *Tubo OWB* (i) el *Tubo* vendido como RAUPEX o RAUTHERM por un período de veinticinco (25) años; (ii) la *Cubierta aislante* por un período de un (1) año; (iii) el *Sistema de casquillos de compresión* por un período de veinticinco (25) años; (iv) *Otros accesorios REHAU* por un período de cinco (5) años; (v) los *Instrumentos* por un período de dos (2) años; y (vi) las *Herramientas para casquillos de compresión* por un período de un (1) año.

Términos generales de la garantía

Todas las Garantías limitadas específicas de cada aplicación mencionadas anteriormente están sujetas a los siguientes Términos generales de la garantía:

Esta Garantía limitada solo aplica a los *Productos* vendidos por REHAU. Para que esta Garantía limitada sea aplicable: (i) la manipulación, el uso, la instalación y el mantenimiento de los *Productos* deben cumplir en todo momento con los requisitos técnicos de REHAU establecidos en las *Directrices técnicas de REHAU*; (ii) el diseño, la instalación, la inspección y la prueba del sistema incluso la prueba bajo presión de los *Productos* luego de la instalación, deben haber sido realizados de conformidad con los códigos aplicables de la construcción, mecánica y electricidad y con las pautas aceptadas de la industria; (iii) la instalación de los *Productos* debe haber sido realizada por un instalador registrado y autorizado; (iv) los *Productos* no deben ser dañados durante la instalación o luego de esta por congelamiento, lechada o relleno inadecuado, o cualquier otra circunstancia ajena al control de REHAU; (v) los *Productos* no deben estar dañados por rasgaduras, roturas u otro tipo de tensión debido a fracturas del concreto u otras fuerzas externas; (vi) los *Productos* no deben ser sometidos a daño o desgaste causado por el funcionamiento en condiciones anormales, accidentes, uso abusivo, mal uso, reparación o modificación no autorizada; (vii) los *Productos* no deben ser expuestos a la luz ultravioleta más allá de los límites de exposición a los rayos UV publicados; (viii) los *Productos* no deben exponerse a condiciones de presión y/o temperatura más allá de las expresamente

permitidas en las *Directrices técnicas de REHAU*; (ix) los *Productos* no deben exponerse a sustancias químicas nocivas, condiciones agresivas o corrosivas del agua o cualquier influencia externa que les cause daño; (x) los *Productos* deben ser almacenados en un ambiente limpio y seco; y (xi) los *Productos* deben ser instalados para el uso que se pretende y en las aplicaciones definidas por las *Directrices técnicas de REHAU* aplicables; (xii) los *Tubos en las Aplicaciones* en temperaturas elevadas permitidas deben contar con la verificación de las condiciones de temperatura de funcionamiento de acuerdo con las *Directrices técnicas de REHAU*; y (xiii) REHAU no otorgará ninguna garantía sobre el *Sistema de casquillos de compresión EVERLOC+* si no se utiliza junto con el *Tubo* REHAU en la instalación.

Esta Garantía limitada solo puede ser asignada al propietario original del bien inmueble correspondiente y no puede asignarse o transferirse luego del período que finaliza diez (10) años después de la Fecha de comienzo.

LA GARANTÍA LIMITADA QUE SE SUMINISTRA EN EL PRESENTE REEMPLAZA EXPRESAMENTE CUALQUIER OTRA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA DE PARTE DE REHAU. REHAU RENUNCIA A CUALQUIER GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, DE COMERCIALIZACIÓN O APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.

Para poder realizar un reclamo bajo esta Garantía limitada, se debe informar inmediatamente a REHAU antes de los treinta (30) días luego de ocurrido un evento que dé lugar a un incumplimiento de la Garantía limitada y mientras la pieza dañada del proyecto aún esté disponible para inspección a fin de permitir a REHAU determinar si REHAU tiene alguna responsabilidad por el *Producto* defectuoso. Si REHAU no es notificada, y la inspección no se puede llevar a cabo, entonces esta Garantía limitada será nula. Además, para que esta Garantía limitada sea válida, a pedido de REHAU, el demandante deberá enviar una muestra del producto presuntamente defectuoso a REHAU para su inspección.

Si un *Producto* es defectuoso, la responsabilidad de REHAU estará limitada, a criterio de REHAU, al reemplazo o la reparación del *Producto* defectuoso en cuestión o al reembolso del precio de compra del *Producto* defectuoso. REHAU no será responsable de ningún costo de mano de obra, retiro, reinstalación, transporte o cualquier otro tipo de cargos que puedan surgir en relación con un reclamo por garantía. EL RECURSO ÚNICO Y EXCLUSIVO CONFORME A CUALQUIER RECLAMO DE CUALQUIER ÍNDOLE, INCLUSO, ENTRE OTROS, UN RECLAMO CONTRACTUAL, NEGLIGENCIA O RESPONSABILIDAD Estricta, CONTRA REHAU O CUALQUIER SUBSIDIARIA DE REHAU, ESTARÁ LIMITADO A LA

RESPONSABILIDAD LIMITADA DE REHAU DESCRITA EN ESTE PÁRRAFO. REHAU NO SERÁ CONSIDERADA RESPONSABLE POR DAÑOS FÍSICOS O MATERIALES, PÉRDIDA FORTUITA O EMERGENTE, PÉRDIDA DE RENTABILIDAD, PÉRDIDAS DE MERCADERÍA ALMACENADA O SIMILAR, INDEPENDIENTEMENTE DE LA CAUSA.

ALGUNOS ESTADOS Y PROVINCIAS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS FORTUITOS O EMERGENTES Y ALGUNOS ESTADOS Y PROVINCIAS NO PERMITEN LIMITACIONES SOBRE LA DURACIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS. POR LO TANTO, LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES MENCIONADAS ANTERIORMENTE TAL VEZ NO SEAN APLICABLES EN SU CASO. ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y TAL VEZ PUEDA TENER OTROS DERECHOS LEGALES QUE VARÍAN EN FUNCIÓN DEL ESTADO O LA PROVINCIA.

Toda acción por incumplimiento de la garantía debe comenzar dentro del período de un (1) año a partir de la fecha de incumplimiento de la garantía, a menos que dicha limitación esté prohibida por ley. Esta garantía limitada es de aplicación en Estados Unidos y Canadá, excepto en la Provincia de Quebec.

Definiciones

A los fines de esta Garantía limitada, corresponderá aplicar las siguientes definiciones:

- *Sistema de casquillos de compresión*: Casquillos y accesorios del casquillo de compresión para expansión en frío F2080 y SDR11
- *Herramientas para casquillos de compresión*: Herramientas de montaje para utilizar con el *Sistema de casquillos de compresión* a excepción de los cortadores de tubos de plástico y las *Baterías* y los *cargadores OEM* (fabricación de productos originales)
- *Aplicaciones en temperaturas elevadas*: Son aplicaciones donde la temperatura de funcionamiento es superior a 180 °F (82,2 °C)
- *Sistema de casquillos de compresión EVERLOC+*: Casquillos y accesorios del casquillo de compresión para expansión en frío
- *Herramientas para casquillos de compresión EVERLOC+*: Herramientas de montaje para utilizar con el *Sistema de casquillos de compresión EVERLOC+*, a excepción de los cortadores de tubos de plástico y las *Baterías* y los *cargadores OEM* (fabricación de productos originales).

- *FIREPEX*: EVERLOC+ Casquillos y accesorios por Protección contra incendios para viviendas
- *Accesorios geotérmicos*: Sellos de mamparo, válvulas esféricas, caudalímetros, medidores de temperatura y presión (tridicators)
- *Instrumentos*: Colectores de acero inoxidable y latón, sistemas de distribución, termostatos, otras herramientas de instalación, actuadores de válvulas y controles electrónicos
- *Cubierta aislante*: Aislamiento térmico y/o revestimiento exterior alrededor del tubo
- *Baterías y cargadores OEM* (fabricación de productos originales): Aplican los términos, condiciones y la garantía del fabricante del producto original
- *Otros accesorios de REHAU*: Otros tipos de accesorios utilizados para la conexión del tubo sin incluir el *Sistema de casquillos de compresión* o el *Sistema de casquillo de compresión EVERLOC+*
- *Tubo*: Tubo de polietileno reticulado (PEXa) de REHAU
- *Colectores de polipropileno (PP)*: Colector de polipropileno fundido con gotas de polipropileno a excepción de las válvulas esféricas, caudalímetros, medidores de temperatura y presión (tridicators), accesorios y soportes
- *Producto(s)*: *Sistema de casquillos de compresión, Sistema de casquillos de compresión EVERLOC+, Instrumentos, Cubierta aislante, Otros accesorios de REHAU, Tubo, Colectores de PP, Herramientas y Tubos en U* mencionados en forma individual o conjunta
- *REHAU F1960 Sistema*: Casquillos y accesorios del casquillo de compresión para expansión en frío per estándar F1960
- *Tubo RAUGEO*: Tubo para las aplicaciones de intercambio de calor del circuito a tierra geotérmico, incluso los *Tubos en U dobles*, los *Tubos en U simples* RAUGEO y recolección
- *Directrices técnicas de REHAU*: Las versiones más actuales y vigentes de toda la documentación técnica están disponibles en el sitio web de REHAU Norteamérica en na.rehau.com/resourcecenter, incluidos, entre otros, manuales técnicos, manuales de instalación, boletines técnicos, presentaciones y presentaciones de disertaciones de la Academia REHAU
- *Tubos en U*: La punta de un *Tubo en U* doble o simple RAUGEO, que consiste en el *tubo RAUGEO* reforzado con un revestimiento de resina de poliéster

Para actualizaciones de esta publicación,
visite www.na.rehau.com/resourcecenter

Se presume que la información contenida aquí es confiable, pero ningunas representaciones o garantías se hacen en cuanto a su exactitud. Antes del uso, el usuario determinará la conveniencia de la información para el uso deseado y debe asumir todo riesgo y responsabilidad de conexión con el mismo.

© 2020REHAU

855.018 US,CA/es 01.2020