

# Informação sobre Proteção de Dados NEA SMART 2.0

REHAU agradece que tenha optado pelo nosso sistema de controlo NEA SMART 2.0. No presente documento, informaremos como serão tratados os dados pessoais recolhidos durante a utilização do sistema.

Quando utiliza a REHAU App para o seu Sistema de controlo NEA SMART 2.0, os dados que insere são gravados. Os dados incluem sobrenome, nome, endereço, e endereço de e-mail.

Por favor ajude-nos a manter a sua informação atualizada, informando-nos acerca das alterações ocorridas nos seus dados pessoais, principalmente os dados de contato.

Nós utilizamos todos os dados fornecidos por si para lhe garantir complete funcionalidade da App e sistema de controlo. A base legal para este processamento é o Art.º 6 I letra b DSGVO. Você pode decidir que tipo e quantidade de informação nos fornece e assim garantir acesso a todo o leque de funcionalidades. Por exemplo, é necessário especificar o endereço para ser possível fornecer os dados meteorológicos do local onde se encontra o sistema de controlo instalado. Nós utilizamos o seu endereço de e-mail, para o informar acerca de atualizações do sistema no caso de uma atualização automática não ter sido devidamente efetuada ou não planeada em casos particulares.

Se utiliza a função de geo localização, os números de telemóvel dos utilizadores, que determinem a presença ou ausência do sistema de controlo, também são guardados. Neste sentido ainda mais efetiva será a funcionalidade do sistema.

E ainda, o Sistema envia valores medidos do Sistema de operação para um server. Estes valores medidos são processados com a finalidade de serem efetuadas muitas avaliações na App inclui, por exemplo, histórico do compartimento, temperaturas ambientes e humidades relativas ambientes também, bem como informações de poupança energética.

Os seus dados guardados podem ser utilizados por si como backup para restaurar as definições no caso de episódios de falha no sistema de controlo, p.ex. provocados por trovoadas.

Caso inclua nomes e imagens de compartimentos na App, os dados serão utilizados para salvar e reutilizar as definições que tenham sido efetuadas. Também previne conflitos de alterações e definições efetuadas por diferentes membros familiares.

Da mesma forma que nos facilita os seus dados, você também os pode apagar em qualquer altura, caso pretenda. Se apagar os seus dados, REHAU não guardará nenhuma copia dos dados apagados. As funções para as quais foram recolhidos os dados, não serão mais utilizadas.

Os dados obtidos são estatisticamente avaliados dentro de uma moldura de proteção de interesses legítimos e utilizados pra futuros desenvolvimentos dos nossos produtos. Dentro do âmbito deste future desenvolvimento, os dados serão apenas utilizados de forma anónima.

REHAU é sujeita a um numero de outras obrigações legais. Para cumprir estas obrigações, nós processamos os seus dados na medida necessária, se necessário,

# Informação sobre Proteção de Dados NEA SMART 2.0

passamos os dados as autoridades responsáveis, dentro da moldura estatutária de obrigatoriedade de comunicação às autoridades públicas. A base legal para este processo é o Art.º 6 I letra c DSGVO. Um processo de correspondência tem lugar para uma base de armazenamento dados comerciais e fiscais legais de acordo com os regulamentos legais mercantis e tributários.

Se nos deu o seu consentimento ou se é permissível sobre interesses legitimados, REHAU também vai utilizar o endereço para manter as relações com o cliente, i.e. para lhe enviar informação importante de novos produtos na área da Smart Home/Controlo de climatização. Com o objetivo de melhor responder aos seus desejos e adaptar os nossos produtos aos seus interesses, poderá ser necessário passar os seus dados a terceiros.

Você pode opor-se a este tratamento de dados a qualquer momento por razões **decorrentes da sua situação específica ou revogar o seu consentimento a qualquer momento sem fundamentação.**

## **Nome e endereço do representante de proteção de dados**

REHAU AG + Co  
Rheniumhaus  
Otto-Hahn-Str. 2  
95111 Rehau  
Alemanha

Responsável pela proteção de dados: [datenschutz@rehau.com](mailto:datenschutz@rehau.com)

## **Duração da conservação**

Nós guardaremos os seus dados pessoais apenas e durante o tempo necessário para o fim, para o qual foram recolhidos, ou pelo período de conservação legal exigido pelos regulamentos oficiais. Os seus dados serão eliminados uma vez que não sejam mais necessários.

Por outro lado, nós apagaremos/bloquearemos imediatamente os seus dados, quando você revogue o seu consentimento ou justifique alguma abjeção contar o tratamento.

## **Planeamento de transmissão de dados a países terceiros**

Pelas razões mencionadas nesta informação de privacidade de dados, nós poderemos passar os seus dados pessoais a outras empresas REHAU. As empresas podem utilizar os seus dados pessoais para os mesmos propósitos que nós os utilizamos. Em particular, a dita pode processar os seus dados pessoais para os propósitos mencionados em seu interesse. Dentro do grupo REHAU, os funcionários terão acesso aos seus dados pessoais apenas se requeridos para o cumprimento das suas atividades.

# Informação sobre Proteção de Dados NEA SMART 2.0

A transferência de dados a filiais fora da zona EU ocorrem dentro da base de adequação da Comissão (Art.º 45 (3) DSGVO) ou com base da norma de proteção de dados cláusulas (Art.º 46 (2) letra c DSGVO), que contém as garantias apropriadas para o afetado.

E ainda, nós poderemos passar os seus dados pessoais a terceiros fora do grupo REHAU, com o propósito de utilizar serviços técnicos ou serviços organizacionais que necessitamos, para os propósitos mencionados ou para outras atividades administrativas. Os nossos fornecedores de serviços estão contratualmente obrigados a tratar os dados pessoais, exclusivamente sobre nossa autorização e de acordo com as nossas instruções. Nós obrigamos aos nossos fornecedores de serviços que também utilizem técnicas e práticas organizacionais para assegurar a proteção de dados pessoais. Se o fornecedor de serviços reside em países que não se aplicam as leis de proteção de dados comparáveis às leis Europeias, nós iremos contratualmente garantir que esse fornecedor de serviço pertinente utilize as especificações de proteção de dados (Standard Privacy Clauses or EU-US Privacy Shield Framework). Poderá obter mais informação através do nosso representante de proteção de dados.

## **Os seus direitos**

Você tem a possibilidade de confirmar o cumprimento da proteção de dados por parte da REHAU. Você tem os seguintes direitos a este respeito:

- Direito a pedir informação
- Direito ao acesso e objeção
- Direito de correção, eliminação E restrição
- Direito á portabilidade de dados

Caso você tenha algumas questões relativamente aos direitos de tratamento dos seus dados pessoais, por favor contacte o nosso representante de proteção de dados, que estará também disponível para qualquer pedido de informação, sugestões ou reclamações.

11.12.2018