

Informacije o zaštiti podataka NEA SMART 2.0

Kompanija REHAU je zadovoljna što ste se odlučili za korišćenje našeg sistema za regulaciju NEA SMART 2.0. U nastavku ćete saznati kako se vrši obrada ličnih podataka koji su prikupljeni u vezi sa korišćenjem sistema.

Korišćenjem REHAU aplikacije za Vaš sistem za regulaciju NEA SMART 2.0, neki od podataka koje ste uneli biće sačuvani. Između ostalog, to su prezime, ime, adresa stanovanja, adresa e-pošte.

Pomozite nam u ažuriranju Vaših podataka, tako što ćete nas informisati o promenama Vaših ličnih podataka, a posebno o Vašim podacima za kontakt.

Podatke koje ste nam stavili na raspolaganje koristimo da bi smo mogli da Vam pružimo kompletan opseg funkcija aplikacije i sistema za regulaciju. Pravna osnova za ovu obradu je čl. 6 I, slovo b OUZP-a (General Data Protection Regulation - Opšta uredba o zaštiti podataka). Na Vama je da odlučite da li ćete nam staviti sve potrebne informacije na raspolaganje i na taj način dobiti pristup kompletnom opsegu funkcija. Tako je npr. informacija o adresi stanovanja potrebna da bi mogli biti prikazani podaci o vremenu za lokaciju sistema za regulaciju. Adresu Vaše e-pošte koristimo da bismo Vas informisali o ažuriranjima za sistem, ako u pojedinim slučajevima nije moguće automatsko ažuriranje ili ono nije predviđeno.

Ako koristite funkciju „geofence“ (geoograđivanje), dodatno će biti sačuvani brojevi mobilnih telefona svih korisnika čije prisustvo ili odsustvo može imati uticaj na podešavanja Vašeg sistema za regulaciju. Na taj način se postiže još efikasniji način funkcionisanja.

Pored toga, sistem šalje izmerene vrednosti o radu postrojenja do servera. Obrada ovih mernih vrednosti se vrši kako bi Vam mogle biti predstavljene razne analize u aplikaciji. Analize sadrže npr. tok temperature i vlažnosti vazduha u prostorijama, kao i napomene za uštedu energije.

Vaša sačuvana podešavanja možete koristiti u slučaju ispada sistema za regulaciju, npr. usled udara groma, tako što ćete izvršena podešavanja ponovo uspostaviti učitavanjem rezervne kopije.

Ako u aplikaciji podesite nazive prostorija i slike, podaci se koriste kako bi se jednom izvršena podešavanja sačuvala i ponovo koristila. Na taj način se sprečava i da više članova porodice vrši kontradiktorne unose ili podešavanja.

Na isti način na koji nam stavljate podatke na raspolaganje, podatke možete i sami u svakom trenutku ponovo izbrisati. Ukoliko podatke sami izbrišete, kompanija REHAU ne zadržava kopiju izbrisanih podataka. Funkcije za koje su podaci prikupljeni tada više neće moći da se koriste.

Dobijeni podaci se u okviru zaštite legitimnih interesa statistički analiziraju i koriste za dalji razvoj naših proizvoda. U okviru daljeg razvoja podaci se koriste u anonimizovanom obliku.

Kompanija REHAU podleže velikom broju drugih zakonskih obaveza. Kako bismo ispunili ove obaveze, obrada Vaših podataka se vrši u potrebnom obimu i oni se u okviru zakonske obaveze o obaveštavanju po potrebi prosleđuju nadležnim organima. Pravna osnova za ovu obradu je čl. 6 I, slovo c OUZP-a (General Data Protection Regulation -

Informacije o zaštiti podataka NEA SMART 2.0

Opšta uredba o zaštiti podataka). Odgovarajuća obrada se dalje vrši na osnovu propisa o čuvanju trgovinskih i fiskalnih podataka u skladu sa zakonom o trgovini i poreskim propisima.

Ukoliko ste nam dali odgovarajuću saglasnost ili je ona dozvoljena u okviru ostvarivanja legitimnih interesa, kompanija REHAU će adresu stanovanja koristiti i za održavanje odnosa sa klijentima, kako bi Vam npr. dostavila interesantne informacije o novim proizvodima iz oblasti Smart Home/Upravljanje grejanjem. Kako bi što bolje izašli u susret Vašim željama i kako bi naše proizvode prilagodili Vašim interesima, možda će biti neophodno da Vaše podatke prosledimo trećoj strani.

Ovakvu obradu podataka možete u svakom trenutku da odbijete, iz razloga **koji proizilaze iz Vaše posebne situacije, odn. u svakom trenutku možete opozvati Vašu saglasnost bez navođenja razloga.**

Naziv i adresa odgovornog tela i odgovornog lica za zaštitu podataka

REHAU AG + Co
Rheniumhaus
Otto-Hahn-Str. 2
95111 Rehau
Nemačka

Odgovoran za zaštitu podataka: datenschutz@rehau.com

Trajanje čuvanja podataka

Vaše lične podatke ćemo čuvati samo onoliko koliko je potrebno za potrebe za koje su prikupljeni i koliko je neophodno, odn. onoliko dugo koliko je to određeno zakonski ili odredbom nadležnog organa. Vaše podatke brišemo, odn. blokiramo čim to više ne bude potrebno.

Osim toga Vaše podatke odmah brišemo, odn. blokiramo u slučaju opoziva Vaše saglasnosti, kao i kod opravdanog prigovora protiv obrade podataka.

Planirani prenos podataka u treće zemlje

U svrhe koje su navedene u ovoj izjavi o zaštiti podataka, Vaše lične podatke možemo prosleđivati drugim kompanijama REHAU-a. Druge kompanije mogu Vaše lične podatke da koriste u sopstvenom interesu, u iste svrhe kao i mi. One u sopstvenom interesu naročito mogu da vrše obradu Vaših ličnih podataka u navedene svrhe. Unutar REHAU Grupe zaposleni dobijaju pristup Vašim ličnim podacima samo ukoliko je to neophodno za obavljanje njihovih aktivnosti.

Prenos podataka na filijale van EEP-a se vrši na osnovu zaključka komisije o podobnosti (čl. 45, stav 3 OUZP-a) ili na osnovu standardne klauzule o zaštiti podataka (čl. 46, stav 2, slovo c OUZP-a), koje sadrže odgovarajuće garancije za dotičnu osobu.

Informacije o zaštiti podataka NEA SMART 2.0

Pored toga, Vaše lične podatke možemo prosleđivati trećoj strani van kompanija REHAU-a, kako bismo iskoristili pravo na tehničke ili organizacione usluge koje su nam potrebne za ispunjavanje navedenih ciljeva i drugih poslovnih aktivnosti. Naši pružaoci usluga su ugovorom obavezani da obradu ličnih podataka vrše isključivo po našem nalogu i prema našim instrukcijama. Naše pružaoce usluga takođe obavezujemo i na poštovanje tehničkih i organizacionih mera koje obezbeđuju zaštitu ličnih podataka. U slučaju da se pružaoci usluga nalaze u zemljama u kojima se primenjuju zakoni koji ne predviđaju zaštitu ličnih podataka koja se može uporediti sa evropskim pravom, ugovorom ćemo osigurati da se odgovarajući pružaoci usluga pridržavaju zakonski propisanog nivoa zaštite podataka (standardne klauzule o zaštiti podataka, odn. EU-US Privacy Shield Framework). Bliže informacije u vezi sa tim možete dobiti od našeg odgovornog lica za zaštitu podataka.

Vaša prava

Vi sami imate mogućnost da proverite poštovanje odredbi o zaštiti ličnih podataka od strane kompanije REHAU. U tu svrhu imate sledeća prava:

- Pravo na informisanje
- Pravo na obaveštavanje i pravo na prigovor
- Pravo na ispravke, brisanje, ograničenje obrade
- Pravo na prenosivost podataka

Ukoliko imate pitanja o ovim pravima u pogledu obrade Vaših ličnih podataka, možete se obratiti našem licu odgovornom za zaštitu podataka, koje Vam stoji na raspolaganju u slučaju zahteva za informacijama ili ako imate sugestije ili žalbe.