

Sporazum o korišćenju **NEA SMART 2.0 Service-a**

1. Koja je svrha ovog sporazuma?

Ovim sporazumom se sa Vama dogovaramo o uslugama za proizvod NEA SMART 2.0 koje Vam pružamo kao internet uslugu. Internet uslugu označavamo kao „NEA SMART 2.0 Service“. Pod „REHAU“ i „mi“ se podrazumeva REHAU AG + Co, Otto-Hahn-Straße 2, 95111 Rehau, Nemačka. Ovaj sporazum ćemo u nastavku nazivati i „uslovi korišćenja.“

Pored ovog sporazuma važe i uslovi za stavljanje na raspolaganje i korišćenje NEA SMART 2.0 aplikacije App Store-a, preko koga ste dobili aplikaciju NEA SMART 2.0.

Prijavom za uslugu NEA SMART 2.0 Service prihvatate ove uslove korišćenja. Ukoliko **imate** pitanja u vezi sa proizvodom, uslugom NEA SMART 2.0 Service ili sa uslovima korišćenja, obratite se korisničkoj službi (cifra 12).

2. Koje funkcije poseduje usluga NEA SMART 2.0 Service?

Usluga NEA SMART 2.0 Service Vam omogućava da rukujete NEA SMART 2.0 regulacijom temperature u prostorijama, da vršite njena podešavanja i da njome upravljate preko interneta. Funkcije za analizu i optimizaciju se izračunavaju na REHAU serverima i stavljaju na raspolaganje Vama i Vašoj NEA SMART 2.0 regulaciji temperature u prostorijama. Pored toga, preko usluge NEA SMART 2.0 Service eventualno stavljamo na raspolaganje ažuriranje softvera za Vašu NEA SMART 2.0 regulaciju temperature u prostorijama.

3. Da li nastaju troškovi?

Sa gore opisanim opsegom funkcija pod cifrom 2, stavljamo Vam na raspolaganje besplatno korišćenje usluge NEA SMART 2.0 Service.

Proširenja opsega funkcija se u budućnosti mogu eventualno naplaćivati. Takva proširenja opsega funkcija, za koje se plaća naknada, možete kupiti preko usluge NEA SMART 2.0 Service i/ili eventualno NEA SMART 2.0 aplikacijom preko In-App kupovine ili sličnih funkcija. Proširenja opsega funkcija, za koje se plaća naknada uvek kupujete samo za vremenski period koji je naveden u proširenju funkcije. Ako vremenski period nije naveden, važi period od 12 meseci.

4. Koje preduslove moram da ispunim?

Da biste uslugu NEA SMART 2.0 Service mogli da koristite bez ograničenja, moraju biti ispunjeni sledeći uslovi:

- Besprekorna internet konekcija NEA SMART 2.0 regulatora temperature u prostorijama i njegovih krajnjih uređaja za pristup regulaciji temperature u prostoriji, kao što su npr. pametni telefon, tablet računar ili PC računar
- Instalirana NEA SMART 2.0 aplikacija na Vašem krajnjem uređaju, npr. na pametnom telefonu ili tablet računaru
- Sopstveno poštansko sanduče za e-poštu

Ukoliko nastanu troškovi prilikom uspostavljanja ovih preduslova, te troškove Vi snosite.

5. Kako se vrši registracija? O čemu treba voditi računa nakon registracije?

Registracija se vrši kreiranjem ličnog korisničkog naloga preko NEA SMART 2.0 aplikacije. Prilikom registracije unosite adresu Vaše e-pošte i dodeljujete ličnu lozinku.

Preko korisničkog naloga možete menjati sačuvanu adresu e-pošte i lozinku. Obratite pažnju da u vašem korisničkom nalogu uvek bude sačuvana aktuelna adresa e-pošte, jer nam je adresa Vaše e-pošte potrebna za razne funkcije u vezi sa Vašim nalogom i NEA SMART 2.0 regulacijom temperature u prostoriji.

Izaberite bezbednu lozinku i štitite je od zloupotrebe. U okviru registracije se postavljaju i proveravaju određeni zahtevi koje treba da ispuni Vaša lozinka. Ukoliko utvrdite da je došlo do zloupotrebe vašeg korisničkog naloga, odmah o tome informišite kompaniju REHAU i promenite svoju lozinku. Ukoliko posumnjamo da se neki od korisničkih naloga zloupotrebljava, imamo pravo da ga blokiramo.

Ako dozvolite nekoj drugoj osobi da koristi uslugu NEA SMART 2.0 Service na Vašem krajnjem uređaju, Vaša je obaveza da vodite računa i da skrenete pažnju na uslove korišćenja i da vršite adekvatnu kontrolu njihovog pridržavanja.

6. Dostupnost

Neprekidnu dostupnost usluge NEA SMART 2.0 Service ne možemo da garantujemo. Ulažemo napor da ograničenja za Vas, kao korisnika, svedemo na najmanju moguću meru, ali od Vas tražimo razumevanje da ne snosimo odgovornost za bilo kakvu štetu koja nastane usled prekida usluge NEA SMART 2.0 Service.

Imamo pravo da Vaš pristup usluzi NEA SMART 2.0 Service blokiramo, ukoliko postoje indicije o

- zloupotrebi ili štetnoj upotrebi, odn.
- ukoliko korisnik krši uslove korišćenja, važeće zakone ili prava trećih lica.

7. Da li se opseg funkcija menja?

Zbog okolnosti kao što su na primer dalji tehnički razvoj ili regulatorne izmene, možda će za nas biti neophodno ili korisno da proširimo, ograničimo ili na drugačiji način izmenimo, odn. ukinemo uslugu NEA SMART 2.0 Service. Ove izmene u usluzi NEA SMART 2.0 Service mogu se odnositi na pojedinačne ili sve serije uređaja. Mi ćemo se potruditi da eventualne promene usluge NEA SMART 2.0 Service imaju što manji uticaj na Vas, ali od Vas tražimo razumevanje za to, da naročito zbog velike brzine tehničkog napretka u IT oblasti ne možemo da preuzmemo odgovornost za neprekidnu dostupnost usluge NEA SMART 2.0 Service.

8. Koliko dugo će usluga NEA SMART 2.0 Service biti dostupna? Kako mogu da otkážem uslugu NEA SMART 2.0 Service? Šta se dešava sa mojim podacima u slučaju otkaza?

Ukoliko budemo odlučili da otkážemo pružanje usluge NEA SMART 2.0 Service, o tome ćemo Vas obavestiti putem e-pošte ili preko aplikacije NEA SMART 2.0. Nakon obaveštenja o otkazu, mogućnost korišćenja usluge NEA SMART 2.0 Service pružaćemo za vremenski period od još najmanje 2 godine. Datum prekida pružanja usluge NEA SMART 2.0 Service saopšćićemo Vam zajedno sa obaveštenjem o otkazu. Sa prekidom pružanja usluge NEA SMART 2.0 Service se okončava i ovaj sporazum.

Ovaj sporazum u vezi usluge NEA SMART 2.0 Service možete u svakom trenutku raskinuti tako što ćete se odjaviti sa korišćenja usluge NEA SMART 2.0 Service.

I Vi i mi imamo pravo da na osnovu važnog razloga raskinemo ovaj sporazum. Važan razlog za otkaz od strane kompanije REHAU leži posebno u slučajevima koji su navedeni pod cifrom 6, stav 2.

Po okončanju ovog sporazuma kompanija REHAU nije u obavezi da čuva Vaše podatke.

9. Ograničenja odgovornosti

Ukoliko za Vas nastane šteta u vezi sa uslugom NEA SMART 2.0 Service, potrudićemo se da u tom pogledu pronađemo obostrano prihvatljivo rešenje. Međutim, našu odgovornost moramo ograničiti na obostrano prihvatljiv nivo.

Obratite pažnju da troškovi grejanja dosta zavise od različitih faktora, na koje kompanija REHAU ne može da utiče. U takve faktore spadaju na primer toplotna izolacija, uslovi ventilacije, vremenske prilike, druge fizičke osobine objekta i izabrana podešavanja zadate temperature. Zbog toga ne možemo da preuzmemo odgovornost za troškove Vašeg grejanja.

Ukoliko su pružene usluge u skladu sa ovim sporazumom za Vas besplatne, važe zakonski propisi za besplatan zajam.

Pored toga, mi smo prema Vama odgovorni u svim slučajevima ugovorne i vanugovorne odgovornosti u slučaju namere ili grube nemarnosti u skladu sa zakonskim odredbama o naknadi štete ili naknadi troškova. U ostalim slučajevima snosimo odgovornost – ukoliko u stavu 4 nije drugačije regulisano – samo kod kršenja neke od ugovornih obaveza čije ispunjavanje pre svega uopšte omogućava pravilno sprovođenje ugovora i čijem pridržavanju se Vi kao klijent možete osloniti (takozvana kardinalna dužnost), koja je naime ograničena na naknadu predvidive i tipične štete. U svim ostalim slučajevima, naša odgovornost je isključena, u skladu sa regulativom iz stava 3.

Naša odgovornost za štete nastale usled povreda sa smrtnim ishodom, telesnih povreda ili štetu po zdravlje i prema zakonu o odgovornosti za proizvod, ostaje nepromenjena u odnosu na gore navedena ograničenja odgovornosti i odricanja od odgovornosti.

Ukoliko preko veza omogućavamo pristup drugim veb lokacijama, nismo odgovorni za tuđi sadržaj koji se nalazi na njima. Ne prihvatamo tuđe sadržaje kao naše. Ukoliko dobijemo saznanja da se radi o protivzakonitim sadržajima na eksternim veb lokacijama, odmah ćemo ukloniti vezu.

10. Izmena uslova korišćenja

Zadržavamo pravo da ovaj sporazum ili pojedine odredbe iz njega izmenimo i/ili dopunimo. U takvom slučaju ćemo Vam eksplicitno skrenuti pažnju na novu verziju i omogućiti Vam pristup izmenjenom tekstu.

Vi imate pravo na prigovor na takve izmene. U tom slučaju će se nastaviti dosadašnji uslovi sporazuma. Ukoliko to nije moguće, imamo pravo da sa Vama raskinemo sporazum i zabranimo dalje korišćenje usluge NEA SMART 2.0 Service.

Ukoliko ne uložite prigovor u roku od šest nedelja po prijemu obaveštenja, smatraće se da prihvatate nove uslove korišćenja.

11. Zaštita podataka

Za pružanje usluga NEA SMART 2.0 je neophodna obrada ličnih podataka. Ona se vrši pod strogim poštovanjem zakona o zaštiti podataka od strane REHAU AG & Co, kao odgovornog tela. Za detaljne informacije o zaštiti podataka pogledajte napomene kompanije REHAU o zaštiti podataka kod Nea Smart 2.0.

12. Korisnička služba

Ukoliko imate pitanja u vezi usluge NEA SMART 2.0 Service ili u vezi problema koji se eventualno pojave, možete nam se obratiti na sledeći način:

REHAU AG + Co
Ytterbium 4
91058 Erlangen
E-pošta: erlangen@rehau.com
Telefon: +49 91 31 92 57 00

13. Završne odredbe

Primenjuje se zakon Savezne Republike Nemačke, ali samo ukoliko niste lišeni zaštite koja Vam se garantuje obaveznim odredbama države u kojoj imate redovan boravak.

Evropska komisija je formirala internet platformu za onlajn rešavanje sporova. Platforma služi kao polazna tačka za vansudsko rešavanje sporova u vezi sa ugovornim obavezama koje proizilaze iz onlajn kupovine. Bliže informacije su dostupne na sledećoj vezi: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Mi nismo spremni, niti smo u obavezi da učestvujemo u postupku rešavanja spora pred arbitražnim odborom potrošača.

Ako u zemlji članici EU nemate opšti nadležni sud ili ako ste poslovni klijent, onda je isključivo nadležan sud u Hofu, u Nemačkoj. Inače, za lokalnu i međunarodnu nadležnost važe primenljive zakonske odredbe.

Ukoliko pojedine odredbe ovih opštih uslova poslovanja ili ugovora koji je sa Vama sklopljen u potpunosti ili delimično ne važe, to neće uticati na opšte važenje ugovora. Umesto nevažećih odredbi stupaju na snagu zakonski propisi, ukoliko su dostupni.