

Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden



van de naamloze vennootschap REHAU N.V. gevestigd te Amersfoort, gedeponneerd op 23 juni 2020 bij de Kamer van Koophandel voor Gooi en Eemland en geregistreerd onder nummer 08022220

Artikel 1 - Algemeen

1. Indien en voor zover niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen van REHAU N.V., hierna te noemen verkoper, alsmede op alle overeenkomsten met een natuurlijk persoon of rechtspersoon, hierna te noemen koper, waaronder mede begrepen daarmee samenhangende overeenkomsten alsmede op alle overige rechtsverhoudingen welke tussen verkoper en koper ontstaan als gevolg van de uitvoering van deze overeenkomsten.
2. De toepasselijkheid van de algemene leverings- en betalingsvoorwaarden c.q. algemene inkoopvoorwaarden welke door koper worden gehanteerd wordt uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens voor zover tussen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze leveringsvoorwaarden van toepassing zijn.
3. In alle gevallen waarin een overeenkomst tussen koper en verkoper eindigt, blijven deze leveringsvoorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling daarvan noodzakelijk is.

Artikel 2 - Aanbieding en totstandkoming van overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen van verkoper zijn dertig dagen geldig en steeds geheel vrijblijvend. REHAU behoudt zich het recht voor om een door haar gedaan aanbod binnen zeven (7) dagen na aanvaarding daarvan te herroepen.
2. Verkoper is eerst gebonden nadat aanvaarding van een aan haar verstrekte opdracht schriftelijk door verkoper is bevestigd. Deze schriftelijke bevestiging kan ook geschieden per e-mail.
3. Vertegenwoordigers en/of handelsagenten en/of ondergeschikten die geen procuratie hebben kunnen verkoper niet binden, noch zijn zij bevoegd gelden voor verkoper in ontvangst te nemen.
4. Mondelinge toezeggingen verbinden verkoper slechts indien en voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk door verkoper aan koper zijn bevestigd. Deze schriftelijke bevestiging kan ook geschieden per e-mail.
5. De prijsberekeningen en voorwaarden van een aanbieding gelden uitsluitend voor de opgegeven werkzaamheden c.q. leveranties.
6. Iedere aanbieding is gebaseerd op de op dat moment geldende prijzen, lonen en daarmee verband houdende sociale lasten en overige wettelijke verplichtingen.

Artikel 3 - Prijzen

1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere door de overheid opgelegde heffingen.
2. Indien niet uitdrukkelijk anders vermeld, gelden de door verkoper gehanteerde prijzen voor levering af Amersfoort.
3. Indien niet uitdrukkelijk anders vermeld, zijn montage-, service- en transportkosten en dergelijke niet in de door verkoper gehanteerde prijzen inbegrepen.
4. Indien na het totstandkomen van de overeenkomst een of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaan (bijvoorbeeld door verhoging van invoerrechten en/of belastingen, wijziging in de valuta, prijzen van grondstoffen en dergelijke) - ook al geschiedt zulks ingevolge voorzienbare omstandigheden - is verkoper gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te wijzigen.
5. Koper heeft het recht om, indien deze prijswijziging meer dan 20% bedraagt, de overeenkomst te ontbinden, evenwel zonder enig recht op schadevergoeding. Hetzelfde geldt bij overeenkomsten tot levering in termijnen met betrekking tot de nog af te nemen hoeveelheden, indien de verkoper gedurende de looptijd van de overeenkomst haar prijzen algemeen verhoogt. Indien de prijs in de eerste drie maanden na het sluiten van de overeenkomst wordt verhoogd, kan koper, ongeacht de hoogte van de prijswijziging, de overeenkomst ontbinden.

Artikel 4 - Leveranties

1. Tenzij in de orderbevestiging van verkoper uitdrukkelijk hiervan wordt afgeweken, omvatten de door verkoper uit te voeren

leveranties die als omschreven in de door haar gedane aanbieding.

2. Verkoper is gerechtigd de kosten van extra werkzaamheden - al dan niet door derden te verrichten - die na de totstandkoming van de overeenkomst noodzakelijk blijken voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, aan koper in rekening te brengen. Verkoper zal onverwijld aan koper schriftelijk opgave doen van de aard van deze werkzaamheden en de daaraan verbonden kosten.

Artikel 5 - Levering

1. Levering geschiedt ter keuze van verkoper:
 - a) door ter beschikkingstelling van het verkochte aan haar adres,
 - b) door aflevering van het verkochte aan het adres van koper.
2. De verzending vindt plaats voor rekening van koper af magazijn REHAU, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Indien de goederen bij verkoper voor verzending gereed staan, gaat door de enkele kennisgeving daarvan aan koper het risico van het verkochte op koper over. De goederen worden alleen op uitdrukkelijk verzoek van koper en voor rekening van koper verzekerd. Normale pakmiddelen als papier of dozen worden door verkoper niet aan koper in rekening gebracht. Indien het naar het oordeel van verkoper noodzakelijk is de goederen op andere wijze te verpakken, bijvoorbeeld in kisten, zakken, kratten of op planken, is verkoper gerechtigd zulks aan koper in rekening te brengen. Bij franco terugzending aan verkoper van dergelijke verpakkingen in goede staat - zulks ter beoordeling van verkoper - zal door verkoper binnen drie maanden na factuurdatum voor de daarvoor berekende prijs een creditnota worden verstrekt.
3. Verkoper behoudt zich te allen tijde het recht voor de goederen onder rembours of eerst na vooruitbetaling van de koopprijs te leveren.

Artikel 6 - Mutaties

1. Verkoper is gerechtigd zonder voorkennis of medeweten van koper technisch noodzakelijke wijzigingen aan te brengen in de verkochte goederen.
2. Afwijkingen van 10% van de bestelde hoeveelheid en bij speciaal voor koper vervaardigde producten, afwijkingen van 20%, zijn toegestaan. Verkoper zal dienovereenkomstig de geleverde hoeveelheid aan koper factureren.
3. Iedere levering van een gedeelte van een bestelde hoeveelheid geldt als afzonderlijke transactie. De vervulling of niet-vervulling van de levering van een gedeelte van een bestelde hoeveelheid is niet van invloed op de overige delen van de bestelling.

Artikel 7 - Overmacht en overige omstandigheden

1. Tekortkomingen van verkoper in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan verkoper worden toegerekend indien zij niet zijn te wijten aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst met koper of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen ('overmacht').
2. Tekortkomingen van verkoper in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart, andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, gebrek aan kolen, gas, aardolieproducten of andere middelen tot opwekking van energie, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabricaten door derden, opzet of grove schuld van hulpverleners en andere gelijksoortige omstandigheden, worden aangemerkt als niet aan verkoper toe te rekenen en geven koper geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.
3. In geval van zodanige wijziging van de omstandigheden dat (verdere) nakoming van de verplichtingen van verkoper voor haar zo bezwaarlijk wordt, dat deze redelijkerwijs niet van verkoper kan worden verlangd, zoals onder omstandigheden genoemd onder lid 2 van dit artikel, heeft verkoper het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op

Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden



van de naamloze vennootschap REHAU N.V. gevestigd te Amersfoort, gedeponerd op 23 juni 2020 bij de Kamer van Koophandel voor Gooi en Eemland en geregistreerd onder nummer 08022220

pag. 2

te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat verkoper tot enige vergoeding van schade door koper of derden geleden, gehouden zal zijn.

Artikel 8 - Afleveringstermijn

De in de orderbevestiging of anderszins opgegeven termijn van levering berust op een schatting. Hoewel steeds getracht zal worden de leverings-termijn zoveel mogelijk te handhaven, is deze termijn geen fatale termijn. Overschrijding van de leveringstermijn geeft koper niet het recht de overeenkomst te annuleren, ontbinden of anderszins te beëindigen of betaling van de overeengekomen prijs op te schorten of te weigeren en verschaft de koper evenmin enige aanspraak op schadevergoeding.

Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud

1. Onverminderd het in artikel 5 gestelde, gaat de eigendom van de goederen eerst op koper over, wanneer al het aan verkoper ter zake van de levering - al dan niet met montage - van deze goederen verschuldigde met inbegrip van rente en kosten is voldaan.
2. Alle geleverde en/of verwerkte materialen, waar deze zich ook mochten bevinden, blijven eigendom van verkoper totdat koper volledig heeft voldaan aan al zijn verplichtingen jegens verkoper. Verkoper heeft het recht die goederen eigenmachtig en zonder rechterlijke tussenkomst terug te nemen, onder andere indien maar niet beperkt tot het geval dat koper zich in strijd met deze voorwaarden gedraagt, koper het beheer over zijn vermogen verliest, de betalingstermijn heeft overschreden, surséance van betaling aanvraagt, hij of derden zijn faillissement aanvragen en hij met zijn schuldeisers een betalingsregeling treft of probeert te treffen. Koper machtigt verkoper voor het terugnemen van die goederen elke plaats te betreden waarover koper toezicht, macht of gezag heeft. Koper is tot aan de volledige betaling niet gerechtigd de goederen geheel of gedeeltelijk aan derden in pand te geven of anderszins te bezwaren c.q. in eigendom over te dragen, anders dan met schriftelijke toestemming van verkoper.
3. Indien een derde te goeder trouw de eigendom van de nog niet betaalde zaak mocht hebben verkregen, doch deze derde de verschuldigde koopprijs nog niet heeft voldaan, cedeert de koper tot meerdere zekerheid van zijn betalingsverplichting bij deze zijn vordering op deze derde aan verkoper, welke overdracht door verkoper voor alsdan wordt aanvaard.
4. Indien verkoper de nog niet betaalde zaak aan koper overdraagt, wordt deze overdracht beschouwd als een verstrekking tot bruikleen om niet.

Artikel 10 - Toleranties

Voor slangen en profielen gelden de volgende toleranties, met uitzondering van siliconen en andere elastomeren-artikelen, evenals voor artikelen van geschuimd materiaal, voor zover niet anders aangegeven in overeengekomen DIN-normen, fabrieksnormen en anderszins:

Bij profielen, voor zover meetbaar:
breedte, hoogte en doorsnede
DIN 16941 – 3A zeer grof

Bij isolatieslangen (speciale afmetingen):
analoog aan DIN 40621 "isolatieslang B (zonder weefsel)"
binnendoorsnede: ± 5%
wanddikte: ± 10%

Bij overige slangen:

binnendoorsnede:
tot 5 mm +0,1/-0,2 mm
van 5 tot 8 mm +0,2/-0,3 mm
vanaf 8 mm +2,5%/-3%

wanddikte:
tot 0,7 mm +0,1/-0,1 mm
van 0,7 tot 1,5 mm +0,15/-0,15 mm
vanaf 1,5 mm ± 10%

Voor fabriekslengten (met uitzondering van buizen) gelden de volgende toleranties in lengte, direct na vervaardiging gemeten bij kamertemperatuur:

voor profielen volgens DIN 16941 - 3A;
voor bundels en rollen: ± 2%.

Voor Shore A-hardheidsgegevens geldt een tolerantiebereik van ± 3 bij thermoplasten en ± 5 bij elastomeren. In de handel gebruikelijke afwijkingen in de levering betreffende uitvoering, gewicht en kleur geven de koper geen recht op reclame. Verkoper geeft voor kunststoffen geen garantie voor kleurbestendigheid. Voorkomende afbeeldingen, opgegeven maten en gewichten in de door verkoper gehanteerde lijsten, Technische leveringsvoorwaarden, fabricagenormen et cetera opgenomen in de door verkoper gedane aanbiedingen en opdrachtbevestigingen zijn slechts bij benadering. Afwijkingen van maat, gewicht, hoeveelheid en kwaliteit zijn binnen het kader van de in de branche gebruikelijke tolerantie toegelaten. Verkoper verstrekt ter zake daarvan geen enkele garantie.

Artikel 11 - Reclames

1. Reclames moeten uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van het verkochte door koper schriftelijk bij verkoper zijn ingediend, bij gebreke waarvan koper wordt geacht het gekochte onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd. Reclames op andere wijze (bijvoorbeeld aan tussenpersonen, ondergeschikten, handelsagenten, vertegenwoordigers et cetera) gedaan of later tot verkoper gekomen, zijn van generlei waarde en sorteren geen effect. Bij tijdig ingediende reclame zal koper verkoper in de gelegenheid stellen zijn reclame te controleren, bij gebreke waarvan deze niet voor behandeling in aanmerking komt. Indien de reclame door verkoper juist wordt bevonden, zal koper aan verkoper de nodige tijd gunnen om het verkochte te vervangen c.q. ter zake de juiste voorzieningen te treffen.
2. Reclames geven koper niet het recht om enige (verplichting tot) betaling op te schorten of te verrekenen.
3. Onverminderd het bepaalde in artikel 12 lid 4 worden in gebruik genomen goederen in ieder geval geacht te zijn goedgekeurd, tenzij eerst naderhand de ondeugdelijkheid kon blijken en blijkt, in welk geval koper verkoper terstond hiervan op de hoogte dient te stellen, bij gebreke waarvan koper zijn reclamerecht niet meer kan doen gelden.
4. Retourzendingen worden door verkoper niet aangenomen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

1. Directe schade ontstaan als gevolg van een gebrekkige levering, niet-levering of een andere handeling in strijd met de overeenkomst tussen verkoper en koper wordt vergoed - zulks ter keuze van verkoper - hetzij in de vorm van vervangende leveringen, voor welke leveringen dezelfde condities gelden als voor de oorspronkelijke levering, hetzij door betaling van een schadevergoeding tot maximaal het drievoudige van het op het betreffende onderdeel van de levering betrekking hebbende gefactureerde, dan wel te factureren bedrag. Verkoper is nimmer aansprakelijk voor door haar gegeven adviezen.
2. Voldoening aan het bepaalde in lid 1 van dit artikel geldt als enige en algehele schadevergoeding, zodat verkoper nimmer aansprakelijk is voor enige overige (directe of indirecte) schade zoals bedrijfsschade, winstderving, verlies van orders, vermindering van omzet, verlies van omzet of productie, stilstand of vertraging in het productieproces, gehele of gedeeltelijke beschadiging of verlies van de door of vanwege verkoper geleverde goederen en van de goederen waarvoor de door verkoper geleverde goederen worden gebruikt of ingezet, schade ten gevolge van persoonlijke ongevallen, schade wegens aansprakelijkheid jegens derden, of welke schade dan ook. Deze uitsluiting geldt niet, indien en voor zover een persoon die bij verkoper met de leiding van de onderneming is belast, ter zake van de veroorzaking van de schade opzet of bewuste roekeloosheid is te verwijten.
3. Koper vrijwaart verkoper respectievelijk stelt verkoper schadeloos ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van scha-

Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden



van de naamloze vennootschap REHAU N.V. gevestigd te Amersfoort, gedeponeerd op 23 juni 2020 bij de Kamer van Koophandel voor Gooi en Eemland en geregistreerd onder nummer 08022220

pag. 3

de, waarvoor de aansprakelijkheid van verkoper in de verhouding met koper in deze voorwaarden is uitgesloten.

4. Rechtsvorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, dan wel dat verkoper op andere wijze toerekenbaar te kort is geschoten in de nakoming van een verplichting, vervallen indien koper niet binnen 2 maanden nadat zich de feiten hebben voorgedaan welke leiden tot het ontstaan van voornoemde rechtsvorderingen en verweren, verkoper hiervan schriftelijk met vermelding van alle relevante gegevens in kennis stelt en aansprakelijk houdt. Heeft koper verkoper met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde in kennis en aansprakelijk gesteld dan vervallen de rechtsvorderingen en wren niettemin, indien verkoper niet binnen zes maanden na de kennisgeving een rechtsvordering tegen verkoper bij de daartoe bevoegde instantie aanhangig maakt.
5. De aansprakelijkheidsbeperkingen opgenomen in deze algemene voorwaarden worden geacht mede te zijn bedongen ten behoeve van derden die bij de levering van het gekochte door verkoper zijn betrokken.
6. Voor zover REHAU op basis van Verordening (EG) Nr. 1907/2006 inzake de registratie en beoordeling van en de autorisatie en beperkingen ten aanzien van chemische stoffen (REACH) verplicht is tot het verstrekken van informatie, is REHAU niet aansprakelijk voor de juistheid en de volledigheid van de informatie verkregen van haar leveranciers.

Artikel 13 - Betaling

1. Tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen, dienen door verkoper aan koper verzonden facturen binnen 30 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan. Enig beroep op korting (behoudens de korting als genoemd in het volgende lid van dit artikel), verrekening of opschorting van de zijde van koper wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Bij niet tijdige betaling als voornoemd is koper in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling door verkoper is vereist.
2. Bij betaling binnen 8 dagen na factuurdatum wordt door verkoper een korting verleend van 1%.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn van 30 dagen zal koper aan verkoper, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling noodzakelijk is, een rente vergoeden gelijk aan de wettelijke rente vanaf de dag der overschrijding tot de dag der algehele voldoening.
4. Indien namens een derde de opdracht wordt verstrekt is degene die de opdracht namens de derde verstrekt jegens verkoper hoofdelijk aansprakelijk naast die derde, voor alle verplichtingen uit de opdracht voortvloeiende.
5. Koper is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gehouden op eerste verzoek van verkoper zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de overeenkomst aan verkoper te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn dat de vorderingen van verkoper vermeerderd met de eventueel verschuldigde rente en kosten behoorlijk is gedekt en dat verkoper daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van verkoper tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden.

Artikel 14 - Intellectuele eigendomsrechten

1. Enige intellectuele eigendomsrechten op door verkoper vervaardigde ontwerpen, tekeningen, werktekeningen en daaruit voortkomende producten berusten bij verkoper respectievelijk de eventuele derde rechthebbende.
2. De koper staat er voor in dat de door verkoper - na aanwijzingen van koper - te fabriceren en te leveren voorwerpen, geen aan derden toekomende rechten op het gebied van de industriële

eigendom schenden. Koper vrijwaart verkoper terzake van eventuele aanspraken van derden.

3. Matrijzen, sjablonen en dergelijke blijven het uitsluitend eigendom van verkoper of van de fabriek waar de producten zijn vervaardigd, ook indien koper hiervoor kosten in rekening zijn of worden gebracht.

Artikel 15 - Toerekenbare tekortkoming en ontbinding

1. Verkoper is in geval van een toerekenbare tekortkoming dan wel indien voorzienbaar is dat koper zal tekortschieten in de nakoming van enige verplichting, gerechtigd de gesloten overeenkomst op te schorten of deze geheel of ten dele, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring. Indien de overeenkomst langs elektronische weg tot stand is gekomen, kan deze ook door een verklaring langs elektronische weg worden ontbonden. Enige door verkoper gemaakte opslagkosten als gevolg van de opschorting van een levering aan koper zijn voor rekening van koper.
2. De hiervoor in lid 1 van dit artikel genoemde rechten heeft verkoper eveneens, indien koper in staat van faillissement wordt verklaard of zijn faillissement wordt aangevraagd, indien hij surséance van betaling heeft gevraagd of verkregen, beslag wordt gelegd op zijn goederen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door derde(n) is c.q. wordt overgenomen.
3. Ontstaat tijdens de duur van een overeenkomst gerede twijfel aan de betalingscapaciteit van koper, dan is verkoper - zonder dat zij gehouden is eventuele schade aan koper te vergoeden - gerechtigd enige of alle lopende overeenkomsten te annuleren en/of goederen te leveren onder de voorwaarden als genoemd in artikel 5 lid 3 en artikel 13 lid 5 van deze leveringsvoorwaarden.
4. Indien zich een situatie voordoet als hiervoor genoemd in de leden 1 tot en met 3 van dit artikel, zijn alle op dat tijdstip nog openstaande vorderingen op de koper ineens en direct opeisbaar.

Artikel 16 - Gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten

Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten (de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus daaronder begrepen) onder andere verband houdende met de inning en invordering van niet of niet-tijdig betaalde bedragen, zijn voor rekening van koper. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van de hoofdsom inclusief verschuldigde rente, zulks met een minimum van € 250,00 dan wel, indien dat bedrag hoger is, op de daadwerkelijk door verkoper gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. Ten laste van koper komen eveneens de kosten van een faillissementsaanvraag.

Artikel 17 - Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, alsmede op alle orders en overeenkomsten en alle geschillen die daaruit mochten voortvloeien, is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van de bepalingen van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.

Artikel 18 - Bevoegde rechter

Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, waarop de onderhavige leveringsvoorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, alsmede op alle orders en overeenkomsten en alle geschillen die daaruit mochten voortvloeien, of naar aanleiding van nadere overeenkomsten of naar aanleiding van bijkomende kosten, welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomsten, zullen uitsluitend worden berecht door de ter zake bevoegde rechter binnen het arrondissement Utrecht, Nederland, zulks onverminderd het recht van verkoper enig geschil te doen beslechten door de rechter van de woonplaats of plaats van vestiging van koper.