

Πληροφορίες σχετικά με την προστασία δεδομένων NEA SMART 2.0

Η REHAU είναι χαρούμενη που αποφασίσατε να χρησιμοποιήσετε τον θερμοστάτη NEA SMART 2.0 της εταιρείας μας. Παρακάτω θα μάθετε με ποιον τρόπο επεξεργάζομαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται στο πλαίσιο της χρήσης του συστήματος.

Με τη χρήση της εφαρμογής (app) της REHAU για τον θερμοστάτη NEA SMART 2.0, τα δεδομένα που καταχωρείτε αποθηκεύονται. Σε αυτά περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, το επώνυμο, το όνομα, η διεύθυνση και η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Σας παρακαλούμε να μας βοηθήσετε να διατηρούμε τα στοιχεία σας ενημερωμένα και να μας πληροφορείτε για τυχόν αλλαγές στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας, ιδίως στα στοιχεία επικοινωνίας σας.

Αξιοποιούμε όλα τα δεδομένα που μας παρέχετε, για να μπορούμε να σας προσφέρουμε ολόκληρο το φάσμα λειτουργιών της εφαρμογής και του θερμοστάτη. Η νομική βάση για τη συγκεκριμένη επεξεργασία είναι το άρθρ. 6 παρ. 1 στοιχείο β) του ΓΚΓΔ. Μπορείτε να αποφασίσετε αν θα μας παράσχετε όλα τα απαραίτητα στοιχεία και, επομένως, να έχετε πρόσβαση σε ολόκληρο το φάσμα λειτουργιών. Έτσι, η καταχώρηση της διεύθυνσης είναι λόγου χάρη απαραίτητη, προκειμένου να υπάρχει η δυνατότητα προβολής των μετεωρολογικών δεδομένων για την τοποθεσία του θερμοστάτη. Χρησιμοποιούμε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας για να σας ενημερώνουμε για ενημερώσεις του συστήματος, αν σε μεμονωμένες περιπτώσεις η αυτόματη ενημέρωση δεν είναι εφικτή ή δεν προβλέπεται.

Αν χρησιμοποιείτε τη λειτουργία «Geofencing», αποθηκεύονται επίσης οι αριθμοί κινητού τηλεφώνου όλων των χρηστών, η παρουσία ή η απουσία των οποίων μπορούν να επηρεάσουν τις ρυθμίσεις του συστήματος. Έτσι επιτυγχάνεται ένας ακόμη πιο αποτελεσματικός τρόπος λειτουργίας.

Επιπλέον, το σύστημα αποστέλλει τιμές μέτρησης από τη λειτουργία της εγκατάστασης σε έναν διακομιστή. Αυτές οι τιμές μέτρησης υποβάλλονται σε επεξεργασία για να είναι εφικτή η παρουσίαση διαφόρων αξιολογήσεων στην εφαρμογή. Οι αξιολογήσεις περιλαμβάνουν π.χ. την πορεία της θερμοκρασίας και της υγρασίας του χώρου, καθώς και υποδείξεις για την εξοικονόμηση ενέργειας.

Οι αποθηκευμένες ρυθμίσεις σας μπορούν να χρησιμοποιούνται από εσάς, ώστε στην περίπτωση βλάβης του θερμοστάτη, π.χ. από κεραυνό, να ξαναεγκαταστήσετε τις επιλεγμένες ρυθμίσεις ως αντίγραφο ασφαλείας.

Αν ρυθμίσετε στην εφαρμογή ονόματα χώρων και εικόνες, τα δεδομένα θα χρησιμοποιηθούν για την αποθήκευση των ρυθμίσεων που έγιναν μία φορά, ώστε να μπορείτε να τις ξαναχρησιμοποιήσετε. Έτσι αποφεύγετε επίσης το γεγονός ότι διαφορετικά μέλη της οικογένειας προβαίνουν σε αντίθετες μεταξύ τους καταχωρήσεις ή ρυθμίσεις.

Με τον ίδιο τρόπο, όπως μας παρέχετε τα δεδομένα, μπορείτε επίσης ανά πάσα στιγμή εσείς οι ίδιοι να τα σβήσετε. Εφόσον σβήσετε τα δεδομένα σας από μόνοι σας, η REHAU δεν πρόκειται να διατηρήσει αντίγραφο των διαγραμμένων δεδομένων. Σε αυτήν την περίπτωση, οι λειτουργίες για τις οποίες συλλέχθηκαν τα δεδομένα δεν θα μπορούν πλέον να χρησιμοποιηθούν.

Πληροφορίες σχετικά με την προστασία δεδομένων ΝΕΑ SMART 2.0

Τα δεδομένα που λαμβάνονται θα υποβάλλονται στο πλαίσιο της άσκησης των έννομων συμφερόντων μας σε στατιστική ανάλυση και θα χρησιμοποιούνται για την περαιτέρω ανάπτυξη των προϊόντων μας. Στο πλαίσιο της περαιτέρω ανάπτυξης, τα δεδομένα θα χρησιμοποιούνται μόνο αφού καταστούν ανώνυμα.

Η REHAU υπόκειται σε μια πληθώρα περαιτέρω νομικών υποχρεώσεων. Προκειμένου να ανταποκριθούμε στις συγκεκριμένες υποχρεώσεις, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας στον απαιτούμενο βαθμό και τα προωθούμε, κατά περίπτωση, στο πλαίσιο των προβλεπόμενων υποχρεώσεων γνωστοποίησης στις αρμόδιες αρχές. Η νομική βάση για τη συγκεκριμένη επεξεργασία είναι το άρθρ. 6 παρ. 1 στοιχείο γ) του ΓΚΠΔ. Μια ανάλογη επεξεργασία λαμβάνει επίσης χώρα με βάση τους εμπορικούς και φορολογικούς κανονισμούς διατήρησης σύμφωνα με τον εμπορικό κώδικα και τον κώδικα φορολογίας εισοδήματος.

Εφόσον μας έχετε δώσει σχετική συγκατάθεση ή επιτρέπεται στο πλαίσιο των έννομων συμφερόντων, η REHAU θα χρησιμοποιεί επίσης τη διεύθυνση για την ενίσχυση των σχέσεων με τους πελάτες της, π.χ. για να σας στέλνει ενδιαφέρουσες πληροφορίες σχετικά με νέα προϊόντα από τον κλάδο του έξυπνου σπιτιού/ των συστημάτων ελέγχου θέρμανσης. Προκειμένου να προσεγγίσουμε καλύτερα τις επιθυμίες σας και να προσαρμόσουμε τα προϊόντα μας στα ενδιαφέροντά σας, ενδέχεται να χρειαστεί να προωθήσουμε τα δεδομένα σας σε τρίτα μέρη.

Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να αντιπαχθείτε στην εν λόγω επεξεργασία για λόγους **που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας ή να ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή τη συγκατάθεσή σας χωρίς να αναφέρετε τους λόγους.**

Επωνυμία και διεύθυνση υπευθύνου επεξεργασίας και υπευθύνου προστασίας δεδομένων

REHAU AG + Co
Rheniumhaus
Otto-Hahn-Str. 2
95111 Rehau
Γερμανία

Υπεύθυνος προστασίας δεδομένων: datenschutz@rehau.com

Διάρκεια αποθήκευσης

Αποθηκεύουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν ή για το προβλεπόμενο χρονικό διάστημα βάσει της νομοθεσίας ή των επίσημων οδηγιών των αρχών. Διαγράφουμε ή κλειδώνουμε τα δεδομένα σας όταν αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα.

Επιπλέον, διαγράφουμε ή κλειδώνουμε τα δεδομένα σας αμέσως μόλις ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας, καθώς και σε περίπτωση νόμιμης εναντίωσης κατά της επεξεργασίας.

Προγραμματισμένη διαβίβαση δεδομένων σε τρίτα κράτη

Πληροφορίες σχετικά με την προστασία δεδομένων ΝΕΑ SMART 2.0

Για τους σκοπούς που αναφέρονται στην παρούσα δήλωση προστασίας δεδομένων, μπορούμε να προωθήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε άλλες εταιρείες του ομίλου REHAU. Οι άλλες εταιρείες δύνανται να χρησιμοποιούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας προς το δικό τους συμφέρον για τους ίδιους σκοπούς όπως κι εμείς. Πιο συγκεκριμένα, μπορούν να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για τους αναφερόμενους σκοπούς προς το δικό τους συμφέρον. Εντός του ομίλου REHAU, οι εργαζόμενοι έχουν πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα σας μόνο εφόσον αυτό είναι απαραίτητο στην εκτέλεση των καθηκόντων τους.

Η διαβίβαση δεδομένων σε υποκαταστήματα εκτός του ΕΟΧ θα διενεργείται είτε βάσει αποφάσεως επάρκειας της Επιτροπής (άρθρ. 45 παρ. 3 του ΓΚΠΔ) είτε βάσει τυποποιημένων ρητρών προστασίας δεδομένων (άρθρ. 46 παρ. 2 στοιχείο γ) του ΓΚΠΔ), όπου περιλαμβάνονται επαρκείς εγγυήσεις για το υποκείμενο των δεδομένων.

Επιπρόσθετα, μπορούμε να προωθήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε τρίτα μέρη εκτός των εταιρειών του ομίλου REHAU, προκειμένου να λαμβάνουμε τεχνικής και οργανωτικής φύσεως υπηρεσίες, οι οποίες είναι απαραίτητες για την εκπλήρωση των αναφερόμενων σκοπών ή άλλες πτυχές της δραστηριότητάς μας. Οι πάροχοι υπηρεσιών μας έχουν τη συμβατική υποχρέωση να επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα αποκλειστικά με δική μας εντολή και σύμφωνα με τις οδηγίες μας. Οι πάροχοι υπηρεσιών μας είναι επίσης υποχρεωμένοι να τηρούν τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, τα οποία διασφαλίζουν την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Αν οι πάροχοι υπηρεσιών είναι εγκατεστημένοι σε χώρες όπου η ισχύουσα νομοθεσία δεν προβλέπει καμία ανάλογη προστασία των προσωπικών δεδομένων σε σχέση με το ευρωπαϊκό δίκαιο, θα διασφαλίσουμε βάσει συμβάσεως ότι οι σχετικοί πάροχοι υπηρεσιών θα τηρούν το προβλεπόμενο επίπεδο προστασίας των δεδομένων βάσει της νομοθεσίας (τυποποιημένες ρήτρες προστασίας δεδομένων και/ή πλαίσιο «Ασπίδα προστασίας ΕΕ-ΗΠΑ» (EU-US Privacy Shield Framework). Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το συγκεκριμένο θέμα μπορείτε να λάβετε από τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων της εταιρείας μας.

Τα δικαιώματά σας

Εσείς οι ίδιοι έχετε τη δυνατότητα να ελέγχετε αν η REHAU τηρεί τους κανονισμούς για την προστασία των δεδομένων. Στο πλαίσιο αυτό έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- δικαίωμα ενημέρωσης
- δικαίωμα πρόσβασης και εναντίωσης
- δικαίωμα διόρθωσης, διαγραφής και περιορισμού της επεξεργασίας
- δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τα συγκεκριμένα δικαιώματα όσον αφορά στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να απευθύνεστε στον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων της εταιρείας μας, ο οποίος είναι διαθέσιμος να σας εξυπηρετήσει ακόμη και σε περιπτώσεις αιτημάτων ενημέρωσης, προτάσεων ή παραπόνων.