

Termes et conditions générales

Dans le cadre de votre participation à REHAU Connect, les conditions suivantes s'appliquent :

I. Objectif et fonction de REHAU Connect

(1) REHAU a développé REHAU Connect pour permettre une communication rapide et directe entre les consommateurs et les installateurs/fabricants de fenêtres (« fournisseur(s) ») afin de professionnaliser et d'optimiser les processus. Le consommateur acquiert la possibilité de recevoir un devis.

(2) REHAU Connect est développé, maintenu et exploité par REHAU SAS (« REHAU »).

(3) REHAU Connect offre aux consommateurs/demandeurs et aux autres parties intéressées la possibilité de sélectionner des produits pour des projets de construction (chacun un « projet ») avec des produits REHAU et de demander des devis auprès d'un fournisseur pour ces besoins (une « enquête »).

REHAU transmettra, à sa propre discrétion, les exigences déterminées par la sélection ainsi que les données personnelles supplémentaires nécessaires pour prendre contact, telles que le nom, l'adresse, le numéro de téléphone et l'adresse électronique, aux fournisseurs potentiels du service sélectionné. Lors de la transmission des données à certains fournisseurs, REHAU peut, entre autres, introduire un système de classement interne et utiliser des critères de sélection basés sur des paramètres définis à la discrétion de REHAU.

(4) Dès réception d'une demande d'offre, le prestataire fournisseur défini par REHAU pour ce projet peut soumettre une offre (l'« Offre »).

(5) Dès l'acceptation d'une offre, un contrat est conclu entre le consommateur/client respectif et le prestataire fournisseur. Le prestataire fournisseur est seul responsable de l'adéquation de l'offre aux besoins du client. REHAU n'est pas responsable des erreurs commises par le prestataire fournisseur.

(6) REHAU a l'intention de développer REHAU Connect et de mettre en place des fonctionnalités supplémentaires et/ou d'abandonner des fonctions existantes à l'avenir. Il n'existe aucun droit à l'utilisation de REHAU Connect.

II. Participation à REHAU Connect

(1) La participation des consommateurs/demandeurs à REHAU Connect est établie en fournissant des données de contact et des données personnelles pour la prise de contact et le traitement ultérieurs. Par cet acte, le consommateur/demandeur accepte entièrement ces conditions ainsi que les informations sur la protection des données.

(2) Chaque inscription nécessite le consentement de REHAU à sa propre discrétion.

(3) REHAU peut exclure un consommateur/demandeur de l'utilisation de REHAU Connect à tout moment en cas d'intérêt légitime, en particulier en cas d'abus de REHAU Connect.

III. Frais

(1) La participation à REHAU Connect est gratuite.

(2) En échange et comme condition préalable nécessaire à la participation, le consommateur/demandeur consent expressément à ce que ses données complètes lors de la demande soient transmises à un fournisseur désigné par REHAU (voir Protection des données).

IV. Protection des données

(1) Pour pouvoir utiliser les services de REHAU Connect, des données personnelles doivent être traitées. Il s'agit plus précisément, du nom, du prénom, de l'adresse ainsi que des données de contact telles que l'adresse électronique et le numéro de téléphone. Ceci est fait dans le strict respect des lois applicables en matière de protection des données. REHAU est le responsable du traitement jusqu'à ce que les données soient transmises au fournisseur. Une fois que les données ont été transmises, le fournisseur est le contrôleur des données et responsable du respect des exigences de protection des données. Les parties responsables n'utiliseront pas ces données à d'autres fins que celles spécifiées dans le présent accord. L'objectif comprend la prise de contact par REHAU et le fournisseur (en particulier par e-mail, téléphone) pour la clarification des détails de la demande. Les données seront supprimées au plus tard au bout de 2 ans si aucune offre n'est faite. Si une offre est faite ou une commande passée, les données seront supprimées lorsqu'elles ne seront plus nécessaires à ces fins.

(2) Le consommateur/demandeur peut retirer son consentement à l'utilisation de ses données à tout moment en interrompant la procédure de demande. Cette révocation doit être adressée à REHAU avant la réception de l'offre, après réception d'une offre au fournisseur. Des informations plus détaillées sur la protection des données, en particulier sur vos droits, sont contenues dans nos informations générales sur la protection des données, qui font partie intégrante des présentes conditions d'utilisation.

V Divers

- Le service est gratuit, il n'y a donc pas de droit d'utilisation de REHAU Connect.
- L'utilisation de REHAU Connect ne donne pas droit à recevoir une offre.
- REHAU peut interrompre REHAU Connect à tout moment.
- Les relations contractuelles concernant les travaux de construction ne peuvent être établies qu'entre l'utilisateur de REHAU Connect et le fournisseur des travaux de construction.
- Le droit Français s'applique, les modifications de ces conditions ne deviennent effectives que si elles ont été convenues par écrit.