



Engineering progress
Enhancing lives

REHAU **Rapport de** **développement** **durable** **2017/2018**



Contenu

- 03 → **Avant-propos**
- 04 → **Notre entreprise**
- 14 → **Éthique et conformité**
- 16 → **Parties prenantes**
- 19 → **Fournisseurs**
- 21 → **Économie**
- 26 → **Écologie**
- 37 → **Questions sociales**
- 50 → Profil du rapport
- 54 → Mentions légales



Dans un souci de clarté et afin de rendre les informations contenues dans ce rapport aussi faciles à trouver que possible, nous présentons ce rapport de développement durable sous la forme d'un fichier PDF comprenant des liens.

Plus d'informations sont disponibles en ligne grâce aux liens du PDF, renvoyant vers le site Internet de REHAU. Les symboles ci-dessous vous aident à vous orienter.

- 🌐 Lien vers une page externe
par ex. www.rehau.com/fr-fr/developpement-durable
- Renvoi à une page du rapport

Les renvois intégrés aux tableaux des pages 22, 27, 28, 44 et 52 sont également liés.

Les objectifs inhérents à nos domaines d'activités sont inclus dans l'approche de gestion respective. En outre, nous avons indiqué dans le rapport les sujets qui comprennent des objectifs de développement durable des Nations Unies pertinents pour REHAU grâce aux icônes correspondantes.

Avant-propos (GRI 102-14)

Chers lecteurs,

Avec ce rapport couvrant la période 2017/18, nous publions nos activités et objectifs de développement durable pour la quatrième fois consécutive. Nous avons déjà accompli beaucoup de choses ces dernières années. Développer davantage nos mesures pour un avenir durable fait partie de la perception que nous avons de nous-mêmes, en tant qu'entreprise familiale opérant à l'échelle mondiale.

Nous avons donc profité de l'année 2019 pour mener une réflexion approfondie sur le thème de la durabilité, et nous nous sommes résolus à fixer un nouveau cap à cette occasion. Les processus initiés pour notre nouvelle stratégie de développement durable ne sont pas encore achevés, mais nous aimerions vous offrir un premier aperçu de ce qui nous motive. Les développements sociaux et politiques que le monde entier connaît actuellement ne laissent pas REHAU intact. En conséquence, nous ajustons la base de nos activités de développement durable. C'est déjà décidé : à l'avenir, nous serons guidés par quatre principes fondamentaux :

- **Croissance durable**
- **Promotion de l'économie circulaire**
- **Renforcement de la protection du climat**
- **Promotion de la diversité**

Nous sommes conscients que, notre succès dépendra grandement de la mesure dans laquelle nous suivrons ces principes, et nous en serons évalués. À l'avenir, nous rendrons compte chaque année de nos activités en matière de développement durable. Autre conséquence de notre réorientation : nous signerons le Pacte mondial des Nations unies, l'initiative mondiale la plus notable pour une gouvernance d'entreprise responsable.

La durabilité doit être vécue, jour après jour. C'est pourquoi la motivation et l'inventivité de nos 20 000 collaborateurs à travers le monde sont si importantes pour nous. Il est de mon souci personnel de mobiliser nos collaborateurs, mais également nos clients et fournisseurs, dans toute leur diversité. Car ce n'est que si chaque individu apporte ce qu'il peut que la durabilité devient une réalité, au sein de l'entreprise et au-delà.

À cet égard, je vous souhaite une bonne lecture.

William Christensen
PDG du groupe REHAU



Notre entreprise



Profil de l'organisation

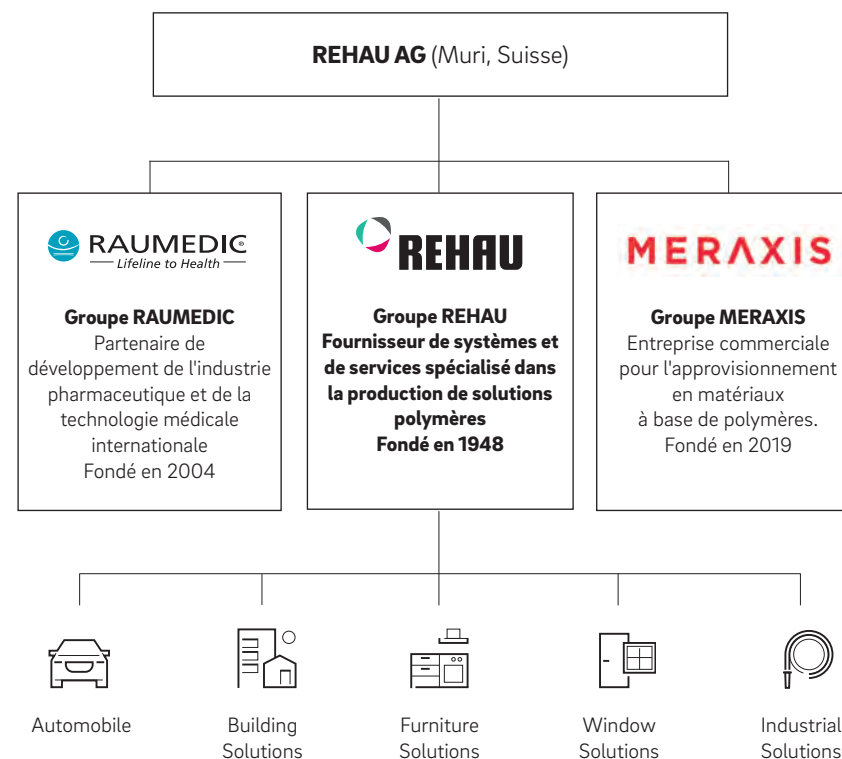
GRI 102-1 : nom de l'organisation

REHAU AG + Co

GRI 102-2 : activités, marques, produits et services

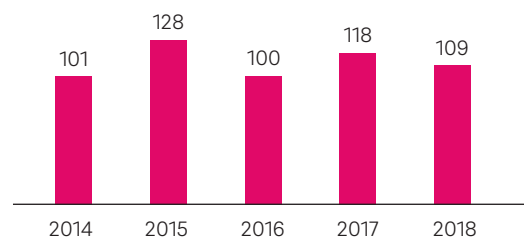
L'entreprise REHAU AG + Co, dont le siège est situé à Rehau, fait partie du groupe à vocation internationale REHAU, dont le siège est situé à Muri, près de Berne (Suisse). REHAU est un des principaux fournisseurs de solutions à base de polymères avec une large gamme de systèmes et services. La marque REHAU est synonyme de performance, de haute qualité, d'innovation et de compétence auprès de ses clients, de ses fournisseurs et de ses collaborateurs. Notre culture d'entreprise est fondée sur les valeurs de confiance, de fiabilité et d'innovation.

01_ REHAU au coeur d'une entreprise familiale solide



Brevets

En tant que leader technologique innovant, nous continuons à développer nos produits dans toutes les divisions et à travailler sur de nouvelles solutions. Le grand nombre de brevets et de modèles d'utilité déposés chaque année en témoigne. Chaque année, REHAU dépose environ 100 brevets et modèles d'utilité, appelés demandes « prioritaires ». Depuis 2014, 556 brevets et modèles d'utilité ont été délivrés dans le monde.

02 _ Nombre de brevets déposés par an**GRI 102-3 : siège de l'organisation**

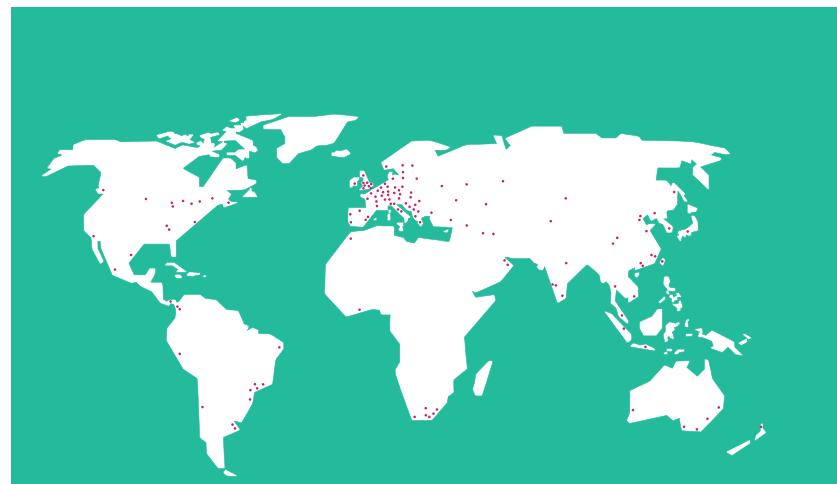
Le siège de la société mère du groupe REHAU, REHAU AG, est situé à Muri, en Suisse. Le siège de la société mère allemande REHAU AG + Co est situé à Rehau, en Allemagne.

GRI 102-4 : sites

Le groupe REHAU compte plus de 170 sites dans plus de 50 pays. Les activités internationales se concentrent sur l'Europe.

REHAU AG + Co, située en Allemagne, est la plus grande entreprise du groupe, avec un total de 16 bureaux de vente, 11 usines, 2 bureaux administratifs et 3 centres logistiques.

 Plus de détails quant à nos sites en Allemagne

03 _ Les sites REHAU dans le monde

GRI 102-5 : structure de propriété et forme juridique

Le groupe REHAU est une entreprise familiale, dont la société mère est gérée sous la forme juridique d'une société par action. La société mère située en Allemagne est gérée sous la forme juridique d'une AG + Co. Rehau est le siège de l'entreprise, et comprend trois divisions : automobile, Furniture Solutions et Industrial Solutions. Le siège administratif des divisions Window Solutions et Building Solutions est situé à Erlangen.

GRI 102-6 : marchés desservis

Le groupe REHAU est l'un des principaux transformateurs de matériaux polymères, présent sur tous les continents. L'entreprise possède un large éventail de clients : des petites entreprises d'installation aux entreprises internationales, des menuisiers aux fabricants transnationaux d'équipements d'origine. Avec plus de 130 bureaux de vente à travers le monde, l'entreprise est proche de ses clients et des marchés qu'elle dessert.

GRI 102-7 : taille de l'organisation

REHAU AG + Co a généré 2,1 milliards d'euros au cours de l'exercice 2018. L'ensemble du groupe, qui emploie environ 20 000 collaborateurs, a réalisé un chiffre d'affaires de 3,5 milliards d'euros (2017 : 3,5).

04 _ Parts des recettes des divisions

Division	2017	2018
Automobile	49 %	51 %
Building et Infrastructure Solutions	18 %	18 %
Furniture Solutions	13 %	12 %
Window Solutions	11 %	10 %
Industrial Solutions	9 %	9 %

→ Concernant le nombre de sites, voir GRI 102-4, p. 05

→ Concernant le nombre de produits et de services offerts, voir GRI 102-2, p. 04

GRI 102-8 : informations relatives aux collaborateurs et aux autres membres du personnel

Fin 2018, 9 769 collaborateurs (2017 : 9 379) ont travaillé pour REHAU AG + Co. REHAU employait un total de 20 729 collaborateurs en 2018 (2017 : 20 380 collaborateurs).

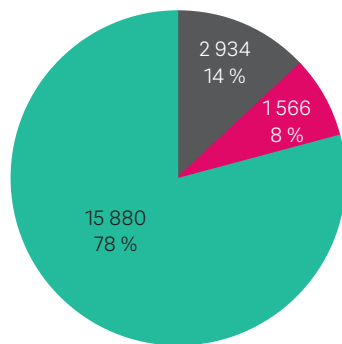
→ Plus de chiffres concernant le développement et la rotation des collaborateurs dans le chapitre relatif aux questions sociales, p. 37 et suivantes.

La majorité des collaborateurs est sous contrat de travail à durée indéterminée. À la fin de la période de référence, environ 1 300 collaborateurs travaillaient à temps partiel. La proportion de collaborateurs externes n'est pas significative.

05 _ Collaborateurs* par région et par emploi

Nombre total de collaborateurs 2017

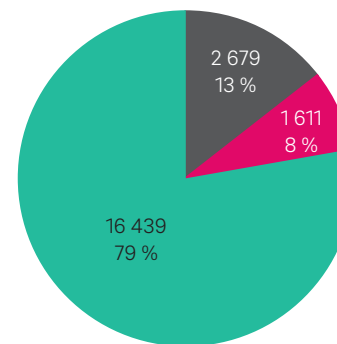
par régions



Top 10	Pays	Collaborateurs
1.	DE	9 379
2.	US	1 290
3.	CZ	1 029
4.	FR	978
5.	RU	654
6.	CN	628
7.	MX	623
8.	ZA	565
9.	PL	528
10.	GB	475

Nombre total de collaborateurs 2018

par régions



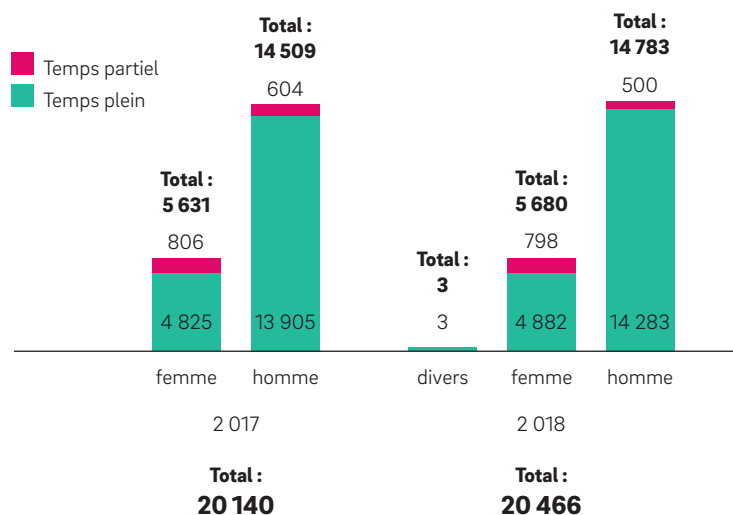
Top 10	Pays	Collaborateurs
1.	DE	9 769
2.	CZ	1 122
3.	US	1 032
4.	FR	994
5.	CN	657
6.	MX	619
7.	RU	614
8.	ZA	569
9.	PL	563
10.	HU	506

■ AM = Amériques ■ AP = Asie-Pacifique ■ EMEA = Europe, Moyen-Orient, Afrique

Région	AM	AP	EMEA	Total
Collaborateurs	2 934	1 566	15 880	20 380
Temps plein*	2 923	1 563	14 789	19 275
Temps partiel*	11	3	851	865

Région	AM	AP	EMEA	Total
Collaborateurs	2 679	1 611	16 439	20 729
Temps plein*	2 676	1 600	15 231	19 507
Temps partiel*	3	11	945	959

* Nombre de collaborateurs actifs dans la relation de travail, à l'exclusion des travailleurs temporaires, du personnel temporaire, des stagiaires et des fusions-acquisitions

06 _ Nombre de collaborateurs* selon le temps de travail et le sexe

*exception faite des fusions-acquisitions, car aucune donnée détaillée par sexe, temps de travail n'est disponible ici (Collaborateurs 2017 : 240 ; collaborateurs 2018 : 263)

En 2018, 5 680 (2017 : 5 631) femmes sont employées par REHAU, dont 798 (2017 : 806) à temps partiel. Parmi les cadres, la proportion de femmes a encore augmenté comparé au dernier rapport, passant de 10,2 % en 2016 à 12,1 % en 2018.

07 _ Les femmes dans les postes de direction**Quota de formation**

Le taux de stagiaires sur les sites allemands était de 6,5 % en 2018 (2017 : 7,0 %). Le nombre de stagiaires était presque constant, mais le quota a diminué car le nombre de collaborateurs a augmenté de manière significative. En 2018, nous avons gardé 87 % de nos apprentis (2017 : 77 %). Les chiffres ont été collectés par le département de l'enseignement professionnel à partir du système RH existant.

GRI 102-9 : chaîne d'approvisionnement

Dans un souci de gestion cohérente et durable, REHAU s'assure de travailler avec des fournisseurs qui agissent de façon durable et qui assument leur responsabilité écologique et sociale. Nous comptons environ 30 000 fournisseurs, dont la majorité est basée dans un état membre de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE).

La coopération mondiale avec les fournisseurs peut comporter des risques. C'est pourquoi le groupe REHAU possède son propre code de conduite des fournisseurs, que ces derniers doivent accepter dans le cadre de nos conditions de livraison. Nous l'avons encore développé en 2018 dans le but d'améliorer davantage les normes écologiques et sociales de nos fournisseurs et de fournir des informations encore plus détaillées sur les normes mondiales respectives dans ce domaine.

- Chapitre fournisseurs, p. 19 et suivantes.
- 🌐 Code de conduite des fournisseurs
- 🌐 La gestion des fournisseurs chez REHAU

GRI 102-10 : changements importants dans l'organisation et sa chaîne d'approvisionnement

En 2018, des changements de personnel ont été opérés à la tête de direction générale de REHAU AG + Co : le PDG de longue date, Rainer Schulz, a été remplacé par William Christensen.

Au cours du dernier exercice 2018, les activités d'investissement du groupe REHAU se sont élevées à 139 millions d'euros (2017 : 144 millions d'euros). Le taux d'investissement (flux de trésorerie provenant des activités d'investissement par rapport aux recettes) est de 6,7 % (2017 : 7,2 %).

Au cours des exercices 2017 et 2018, le groupe REHAU n'a cédé aucun secteur d'activité ou produit. En 2018, REHAU a fait l'acquisition de MB Barter & Trading Group (MBT), un groupe d'entreprises actives dans le secteur des matières premières plastiques dont le siège est situé à Steinhausen, en Suisse. Le savoir-faire de REHAU a été combiné avec la compétence de MBT en matière de logistique et de distribution mondiale en 2019 dans la société indépendante MERAXIS. MERAXIS se concentre sur la logistique, le commerce et la distribution de polymères et de matériaux recyclés.

GRI 102-11 : approche de précaution ou principe de précaution

La gestion des risques est intégrée dans les processus opérationnels par le biais de systèmes d'information et d'escalade définis et fait partie de la gestion stratégique et opérationnelle. Conformément à la structure du groupe, les évaluations des risques sont effectuées au niveau des divisions, des domaines de service et, si nécessaire, au niveau des sociétés individuelles, et font l'objet d'un rapport à la direction. L'évaluation des risques s'appuie sur la probabilité d'occurrence et l'étendue potentielle des dommages.

Nous avons défini un processus permettant d'identifier et de gérer les risques environnementaux et sociaux à un stade précoce. Ces risques sont intégrés dans la stratégie et la gestion globale des risques de l'entreprise par le biais de la gestion durable et environnementale.

Dans le cadre de cette gestion du risque de réputation, nous examinons les produits, les processus de production, les sites et les groupes de clients pour lesquels les aspects de développement durable jouent un rôle particulier. Ici, l'accent est mis sur les domaines sensibles d'un point de vue éthique, social ou écologique, par exemple lorsque les projets peuvent entraîner une pollution accrue de l'air, de l'eau et du sol ou être associés à la surexploitation des ressources naturelles. Nous nous sommes également engagés à respecter les droits de l'homme dans notre chaîne d'approvisionnement.

- Chapitre fournisseurs, p. 19 et suivantes.

GRI 102-12 : initiatives externes

En devenant membre de groupes renommés, REHAU a souligné sa responsabilité en tant qu'entreprise industrielle fonctionnant de manière économiquement, écologiquement et socialement responsable.

Parmi ces groupes figurent :

- Deutsche Gesellschaft für Nachhaltiges Bauen (*Société allemande pour la construction durable*) (depuis 2013)
- Feuille de Route pour l'économie circulaire - France (depuis 2018)
- Kununu, société ouverte (depuis 2015)
- Netzwerk Unternehmen integrieren Flüchtlinge (*Les Entreprises du Réseau intègrent les Réfugiés*) (depuis 2017)
- REWINDO, initiative de recyclage des fabricants allemands de profilés en plastique (depuis 2011)
- Verband der Automobilindustrie (*Union de l'industrie automobile allemande*) (depuis 2004)
- VinylPlus, Industrie européenne du PVC pour le développement durable (depuis 2011)

Nous sommes également activement impliqués ou signataires des initiatives suivantes :

- Carbon Disclosure Project (*Projet de Divulgence des Émissions de carbone*), leader international en matière de cotations de durabilité du carbone et de l'eau (depuis 2014)
- Charta der Vielfalt (*Charte de la diversité*), initiative internationale pour la diversité dans les entreprises (depuis 2018)
- EcoVadis, leader international des évaluations de durabilité des entreprises (depuis 2012)
- Responsible Minerals Initiative, initiative pour l'achat responsable de minéraux provenant de zones touchées par des conflits (depuis 2014)

En outre, nous participons activement à divers groupes de travail afin de poursuivre l'élaboration de normes de durabilité :

- The European Plastic Pipes and Fittings Association (*Association européenne des tubes et raccords en plastique*) (depuis 2016)
- Groupe de travail VDA, durabilité dans la chaîne d'approvisionnement (depuis 2018)

GRI 102-13 : adhésion à des associations et groupes d'intérêt

Conformément à nos principes d'action, nous nous efforçons d'agir de manière responsable et avec intégrité, notamment à l'égard des partis politiques et des organisations non gouvernementales. Nous soutenons la transition énergétique en matière d'électricité et de chauffage dans le cadre de la mise en œuvre de l'accord de Paris sur le changement climatique, en particulier l'expansion de l'énergie solaire et éolienne et l'utilisation de la cogénération dans les réseaux de chauffage locaux pour protéger le climat.

En tant qu'entreprise active au niveau mondial et ayant une forte demande énergétique, nous avons besoin de prix de l'énergie compétitifs au niveau international et d'un approvisionnement énergétique sûr. C'est pourquoi nous préconisons un commerce équitable et libre.

Le groupe REHAU est membre d'un nombre d'associations industrielles et de groupes d'intérêt limité, tant au niveau national qu'international.

Il s'agit notamment des organisations suivantes :

- European Plastics Converters (*Transformateurs Européens de Matières plastiques*) (depuis 2018)
- Fenster- und Fassadenverband (*Association allemande des Fenêtres et Façades*) DIN (depuis 2006)
- Zentralverband Sanitär Heizung Klima (*Association centrale pour l'Assainissement, le Chauffage et la Climatisation*) (depuis 1999)

Stratégie**GRI 102-14 : déclaration du plus haut décideur**

→ Avant-propos, p. 03

GRI 102-15 : effets, risques et opportunités

Notre stratégie de durabilité est une composante fondamentale de notre stratégie d'entreprise. Nous avons également élaboré un principe directeur qui définit clairement nos activités en faveur des entreprises durables.

On peut les diviser en quatre domaines principaux : stratégie d'entreprise à long terme, produits respectueux de l'environnement, conservation des ressources, satisfaction des collaborateurs. Dans le cadre de notre stratégie d'entreprise, nous voulons continuer à accroître notre valeur ajoutée, investir de manière cohérente dans l'avenir de l'entreprise et nous développer à grande échelle. En tant qu'employeur attractif, nous offrons le meilleur environnement de travail possible et assumons notre responsabilité sociale. Nous agissons envers nos clients et nos fournisseurs d'une manière économiquement et écologiquement durable et socialement acceptable. Nous nous concentrons sur la qualité et voulons toujours montrer l'exemple dans nos industries. Dans la mesure du possible, nous coopérons avec des partenaires et élargissons nos compétences grâce à des investissements ciblés.

Afin d'intégrer des processus économiques et sociaux durables dans nos décisions commerciales, nous observons les tendances de fond pertinentes, analysons les développements actuels et les évaluons en termes d'opportunités et de risques potentiels. Nous nous efforçons en permanence de réduire les effets négatifs potentiels de nos activités commerciales. Afin de prendre en compte les risques pour l'environnement et la société dans nos décisions commerciales, la gestion de l'environnement et de la durabilité entre en contact étroit avec la gestion des risques ou travaille en étroite collaboration avec elle. En outre, nous développons, produisons et distribuons des produits qui peuvent contribuer à promouvoir le développement durable.

Depuis 2010, nous avons défini des champs d'action qui décrivent nos principaux défis et constituent en même temps le cadre de nos réponses. Ces champs d'action ont été révisés plusieurs fois depuis 2010 et adaptés aux nouvelles exigences. Nous travaillons actuellement à la finalisation de nos nouveaux champs d'action en tenant compte des conditions cadres actuelles de notre activité et en créant les conditions pour les objectifs des années à venir.

08 _ Développement de nos champs d'action

	2 010	2 015	2 019
Stratégie d'entreprise à long terme	- Diversification - Gestion des fournisseurs - Stabilité économique - Marchés émergents - Indépendance - Conformité	- Diversification - Gestion des fournisseurs - Marchés émergents - Conformité	Croissance durable 
Protection des ressources	- Déchets et eaux usées - Économies de matériau - Efficacité énergétique - Substances dangereuses - Matériaux recyclés - Bâtiment	- Déchets et eaux usées - Matériaux et matières premières - Efficacité énergétique - Bâtiment	Renforcement de la protection du climat 
Produits respectueux de l'environnement et économes en énergie	- Satisfaction des clients - Responsabilité produit - Développement produits (tendances de fond)	- Responsabilité produit - Innovations produit - Numérisation	Faire avancer l'économie circulaire 
Satisfaction des collaborateurs	- Équilibre vie professionnelle/vie privée - Éducation et formation - Diversité et égalité des chances - Engagement social	- Attractivité de l'employeur - Éducation et formation - Sécurité/santé au travail - Engagement social	Promotion de la diversité 

Valeurs de l'entreprise

GRI 102-16 : valeurs, principes, normes et règles de conduite

Nous sommes convaincus que la gestion durable des entreprises repose sur des valeurs et des principes de conduite qui doivent être vécus par tous. Nous avons défini ces valeurs et principes et les avons rendus accessibles à tous les collaborateurs sur l'intranet sous le titre « YOUR REHAU ». En tant qu'entreprise familiale responsable et durable, nos collaborateurs et nos valeurs sont au cœur de notre culture d'entreprise particulière. REHAU fait avancer les gens. Les gens font avancer REHAU.

Notre culture d'entreprise est fondée sur les valeurs de confiance, de fiabilité et d'innovation. Ces valeurs façonnent nos principes de gestion et la manière dont nous traitons avec nos parties prenantes. Nous souhaitons nous positionner en tant que partenaire fiable et fonder nos actions sur ces valeurs. Nous nous sommes engagés à respecter les lois, les lignes directrices et les normes du marché ainsi que les accords volontaires, et à incarner nos lignes directrices internes REHAU.

Les principes de conduite mondial (Code of Conduct), par exemple, fournissent aux collaborateurs une orientation pour une conduite correcte et éthiquement irréprochable dans leur travail quotidien.

Ils indiquent clairement ce que REHAU attend de ses collaborateurs : non seulement le respect des lois, des réglementations et des règlements internes, mais également une évolution dans le cadre de nos valeurs.

Les principes importants d'une action responsable comprennent également

- les lignes directrices en matière de responsabilité des entreprises, énoncées dans le code de conduite des collaborateurs de REHAU, avec les dimensions suivantes : responsabilité envers les autres êtres humains et l'entreprise, respect de la loi, intégrité et indépendance dans les transactions commerciales, relations avec les partenaires commerciaux et les décideurs, dons et parrainage, conflits d'intérêts, etc.
- l'engagement d'un dialogue global avec les parties prenantes

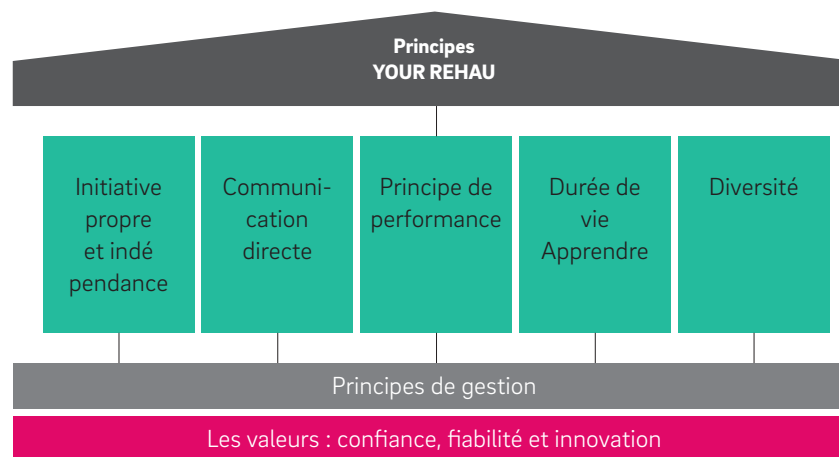
- l'engagement envers le Pacte mondial des Nations unies.
- la stratégie de durabilité, qui sera à l'avenir davantage tournée vers l'extérieur, avec les quatre principes directeurs que sont la croissance durable, la protection du climat, les services environnementaux, la gestion du recyclage et la diversité, dérivés des objectifs de développement durable (ODD) des Nations unies.
- Les principes et lignes directrices de notre gestion environnementale et énergétique.
- les lignes directrices relatives aux achats et au code de conduite des fournisseurs, qui comprennent la norme pour les achats durables.

→ Chapitre Éthique et conformité, p. 14 et suivantes.

🌐 Code de conduite des collaborateurs

🌐 Code de conduite des fournisseurs

09 _ YOUR REHAU – Valeurs et principes



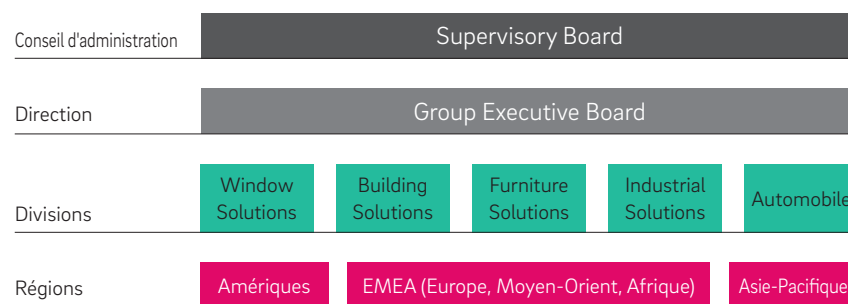
Gestion d'entreprise

GRI 102-18 : structure de gestion

Le Group Executive Board (GEB) est l'organe de gestion suprême du groupe REHAU. Ce faisant, il s'engage à défendre les intérêts des fournisseurs de capitaux ainsi que des clients, des collaborateurs et des autres parties prenantes associées à l'entreprise dans le but de créer une valeur durable (valeur générée par les parties prenantes). Le GEB gère l'entreprise sous sa propre responsabilité dans l'intérêt de celle-ci, élabore l'orientation stratégique de l'entreprise, en discute avec le conseil de surveillance et veille à sa mise en œuvre.

Le Supervisory Board conseille et contrôle le GEB dans sa gestion de l'entreprise. Il

10 _ Structure du groupe REHAU



nomme et révoque les membres du GEB et assure la planification de la succession à long terme au côté du conseil d'administration. Afin de soutenir la transformation de l'entreprise en une société de production, de technologie et de services numériques, REHAU a mis en place des plateformes technologiques spécifiques qui sont regroupées sous l'unité Technologie et Performance.

Les plateformes traitent de sujets stratégiques tels que les techniques d'impression en 3D, le développement de nouveaux procédés de production et de recyclage ou

l'intégration de l'électronique dans les produits polymères. Cette mesure vise à accélérer les changements dans les modèles commerciaux et à fournir un soutien et une orientation appropriés pour le développement de produits et de processus de production numériques, ainsi que de services spécifiques aux produits.

Au sein de REHAU, les questions de responsabilité des entreprises sont gérées par trois départements :

La gestion des risques est intégrée aux processus opérationnels via des systèmes d'information et d'escalade définis et fait partie de la gestion tant stratégique qu'opérationnelle. Elle examine les risques de production et d'approvisionnement, les risques environnementaux (y compris les risques climatiques), les cyber-risques ainsi que les relations avec les clients, les développements du marché et les produits, notamment pour déterminer s'ils sont compatibles avec nos principes d'entreprise et de durabilité.

→ Plus d'informations sur la GRI 102-11, p. 09

La gestion du développement durable est en contact étroit avec la gestion des risques. Ses tâches comprennent l'orientation stratégique et la coordination de toutes les questions de durabilité économique, écologique et sociale. En ce qui concerne le dialogue avec les parties prenantes, la gestion de la durabilité travaille en étroite collaboration avec le département de la communication d'entreprise, qui est responsable de la communication interne et externe en matière de responsabilité des entreprises.

REHAU dispose également d'une gestion globale de la conformité. Ses objectifs sont la planification, la gestion et le contrôle des activités de l'entreprise axées sur la conformité.

→ Chapitre Éthique et conformité, p. 14 et suivantes.

Éthique et conformité

GRI 103 : approche de gestion (103-1, 103-2, 103-3 inclus) – Conformité GRI 205 : lutte anti-corruption, GRI 206 : pratiques anticoncurrentielles, GRI 419 : conformité socio-économique

Agir en conformité avec la loi est un principe fondamental pour REHAU, et ce depuis la création de l'entreprise. Nous nous considérons comme une entreprise familiale responsable engagée à faire preuve d'intégrité et de durabilité dans ses relations commerciales. Nos efforts de conformité portent notamment sur la lutte contre la corruption, les violations du droit de la concurrence, le blanchiment d'argent et le non-respect des réglementations environnementales. Nous nous conformons aux lignes directrices de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales et à la Convention des Nations unies contre la corruption du 31 octobre 2003. REHAU s'est également engagé à respecter le Pacte mondial des Nations unies et ses dix principes, dont la lutte contre la corruption.

Les valeurs fondamentales et les règles de conduite sont énoncées dans notre code de conduite interne, ainsi que dans une ligne directrice plus précise concernant la lutte anti-corruption. Ces règles sont obligatoires pour tous les collaborateurs de REHAU à travers le monde, quel que soit leur poste ou leur niveau hiérarchique. Nous attendons de nos partenaires de la chaîne d'approvisionnement qu'ils partagent nos valeurs et nos principes et acceptent notre code de conduite des fournisseurs.

REHAU dispose d'un système de gestion de la conformité (SGC) mondial. Son objectif est de planifier, de gérer et de contrôler les activités de l'entreprise axées sur la conformité. Tous les collaborateurs du groupe REHAU sont régulièrement formés sur ces sujets. Une culture de dialogue ouverte, de confiance, de transparence et de sensibilisation au respect des règles contribue à garantir que les questions ou les problèmes soient rapidement résolus dans des cas individuels. Nous avons pour objectif d'établir une culture vivante du respect des règles, conformément à la devise « Compliance at REHAU : Comply – Commit – Trust ».

Les collaborateurs, ainsi que les tiers, peuvent contribuer à la lutte anti-corruption en signalant les violations de la conformité via le système de communication de conformité REHAU (CoCoS), et ce de manière anonyme. Le CoCoS est basé sur Internet et répond aux

normes les plus élevées en matière de protection et de sécurité des données. Les informations reçues via le système sont directement transmises au responsable de la conformité du service juridique et conformité, et sont traitées avec la plus grande priorité et, bien entendu, dans la plus stricte confidentialité.

 Système de signalement CoCoS

Au sein de REHAU, le SGC est géré par le responsable du service juridique et conformité, qui effectue ses rapports directement auprès de la direction, par le département central et les contacts locaux de la conformité. La direction du groupe REHAU et son Supervisory Board sont informés une fois par an de l'état actuel du système de gestion de la conformité dans le cadre des rapports de conformité.

L'efficacité du système de gestion de la conformité est régulièrement vérifiée. Si nécessaire, des mesures appropriées sont prises pour poursuivre le développement continu.

 Code de conduite des collaborateurs

 Code de conduite des fournisseurs

GRI 205 : lutte anti-corruption

GRI 103 : approche de gestion (103-1, 103-2, 103-3 inclus) – Lutte anti-corruption (Pacte mondial des Nations unies : principe 10)

→ Voir la conformité à l'approche de gestion, sur cette page

GRI 205-2 : information et formation quant aux stratégies et mesures de lutte anti-corruption

Plusieurs mesures de lutte anti-corruption ont été mises en œuvre entre 2016 et 2018, notamment :

- diffusion d'informations relatives à la conformité à travers le monde ;
- formation en présentiel dans des pays sélectionnés ;
- déploiement de formations en e-learning sur la conformité ;
- publication d'articles sur le sujet via l'intranet ;

- mise en œuvre d'un système externe basé sur Internet pour signaler les infractions en matière de conformité et de corruption.

Toutes ces mesures visaient à sensibiliser les collaborateurs et à faire appliquer la politique anti-corruption de REHAU, qui est valable dans le monde entier et fait partie intégrante du code de conduite de REHAU. Tous les collaborateurs à travers le monde possèdent un exemplaire du code de conduite, rédigés dans la plupart des cas dans la langue locale et qui, comme la politique de lutte anti-corruption, est également consultable sur l'intranet. En fonction du contenu, les formations e-learning est obligatoire pour tous les collaborateurs ou tous les collaborateurs ayant un contact externe (par exemple, pour le sujet de lutte anti-corruption). Les collaborateurs qui n'ont pas accès à un ordinateur sont formés par le biais d'une formation en présentiel. L'organe de contrôle est informé une fois par an de l'état actuel du système de gestion de la conformité dans le cadre des rapports de conformité.

Au cours de la période de référence, 1 525 nouveaux collaborateurs du groupe REHAU ont suivi avec succès une formation sur les questions de prévention de la corruption.

Notre objectif est de faire en sorte que tous les fournisseurs et prestataires de services s'engagent à respecter le code de conduite des fournisseurs. Il remplace l'accord sur la durabilité signé par la plupart des principaux fournisseurs.

Les violations de la conformité peuvent être signalées à tout moment par le biais du système de communication de conformité de REHAU (CoCoS), et ce de manière anonyme.

GRI 205-3 : incidents de corruption confirmés et mesures prises

REHAU ne tolère pas la corruption et les autres actes criminels commis par les collaborateurs. REHAU poursuit toute violation selon le « principe de tolérance zéro ».

Au cours de la période de référence, un incident de corruption entre un collaborateur et un fournisseur a été mis au jour. L'affaire a fait l'objet d'une enquête et le collaborateur a finalement été licencié. Dans d'autres cas, l'enquête n'a pas confirmé le soupçon de corruption. Aucune procédure de droit public en rapport avec la corruption n'a été engagée contre REHAU ou ses collaborateurs au cours de la période de référence. Il n'y a actuellement aucun cas connu de corruption au sein de REHAU.

GRI 206 : pratiques anticoncurrentielles

GRI 103 : approche de gestion (103-1, 103-2, 103-3 inclus) – Pratiques anticoncurrentielles

→ Voir la conformité à l'approche de gestion, p. 14

GRI 206-1 : procédures judiciaires pour pratiques anticoncurrentielles, entente et formation de monopole

REHAU ne tolère ni la corruption, ni les ententes ou délit similaire. Dans l'intérêt de la libre concurrence, nous exigeons également de nos fournisseurs qu'ils s'abstiennent totalement de tout comportement anticoncurrentiel tel que les accords sur les prix ou sur la répartition de marché, les prix imposés, etc., qu'ils appliquent une tolérance zéro à l'égard des accords de concurrence et qu'ils forment leurs collaborateurs en conséquence.

Les principes sont ancrés dans le code de conduite interne et dans le code de conduite des fournisseurs.

GRI 419 : conformité socio-économique

GRI 103 : approche de gestion (103-1, 103-2, 103-3 inclus) – Conformité socio-économique (Pacte mondial des Nations unies : principe 10)

→ Voir la conformité à l'approche de gestion, p. 14

GRI 419-1 : non-respect des lois et règlements dans le domaine social et économique

Au cours de la période considérée, aucune amende ou sanction non monétaire significative du point de vue du groupe n'a été imposée à REHAU.

Parties prenantes

GRI 102-40 : liste des groupes de parties prenantes

Notre responsabilité d'entreprise comprend un échange régulier avec les parties prenantes externes et internes. Par ce dialogue actif, nous essayons de répondre à leurs attentes et besoins. Nous y voyons une occasion de nous adapter en amont aux nouvelles exigences, de maintenir les risques au plus bas niveau possible, voire de les éviter complètement, et de concrétiser le potentiel. Parmi nos parties prenantes figurent :

- clients ;
- collaborateurs ,
- fournisseurs ;
- investisseurs ;
- universités et instituts de recherche ;
- public et médias ;
- partenaires commerciaux et concurrents ;
- riverains et communes ;
- organisations non gouvernementales (ONG).

GRI 102-41 : les conventions collectives

Nous offrons à nos collaborateurs des rémunérations attractives comprenant des salaires de base et des salaires liés à la fonction, des paiements variables liés aux performances et de nombreux avantages supplémentaires qui sont adaptés au marché du travail concerné, y compris les conventions collectives pertinentes et connexes (en Allemagne, par exemple, l'industrie de la transformation des matières plastiques, des produits chimiques et des métaux). L'évolution de la rémunération sur le marché est examinée régulièrement (généralement chaque année). Les règlements pertinents, tels que les normes fondamentales du travail de l'OIT, sont également exploités. REHAU respecte les exigences légales en matière de salaire minimum et d'avantages sociaux.

GRI 102-42 : identification et sélection des parties prenantes

Nous considérons comme parties prenantes les individus, les groupes et les organisations qui nous font des demandes, des souhaits ou des suggestions. Dans ce contexte, nous faisons la distinction entre les parties prenantes directes et indirectes. La priorité est donnée au dialogue avec les parties prenantes directes qui ont une influence significative sur les performances économiques, écologiques ou sociales de notre entreprise ou en sont gravement affectés. Les parties prenantes indirectes sont des groupes de parties

intéressées tels que les médias locaux et le grand public sur nos plus de 170 sites à travers le monde, avec lesquels nous recherchons un dialogue actif.

GRI 102-43 : approche de l'engagement des parties prenantes

GRI 102-44 : principales questions et préoccupations soulevées

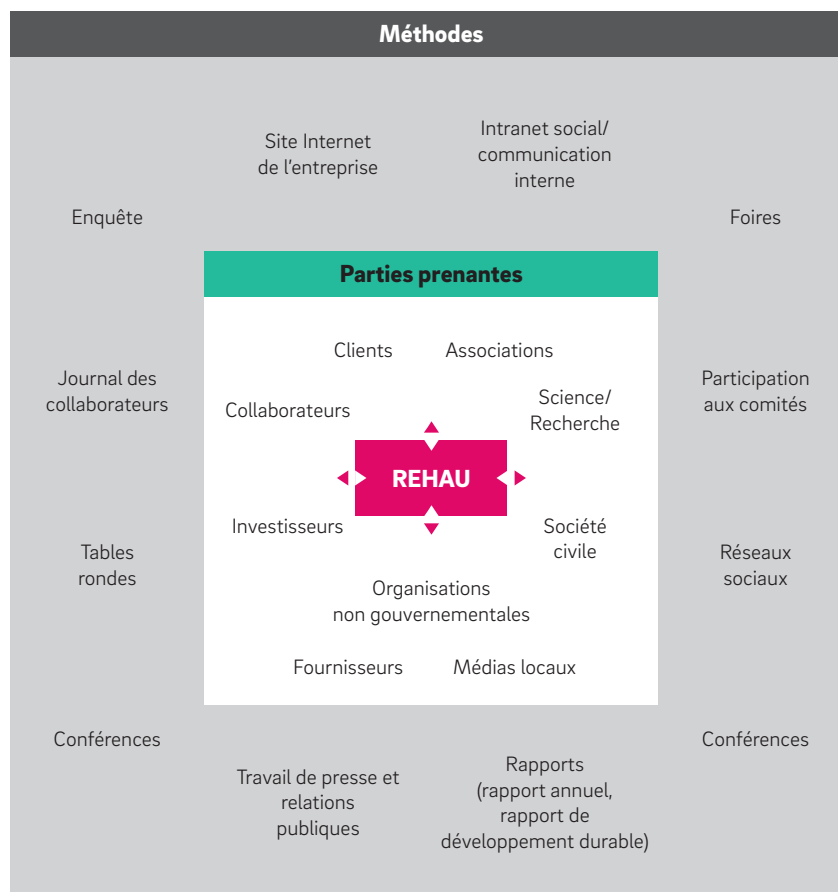
Au sein de REHAU, nous entretenons un dialogue actif afin de répondre aux intérêts et aux besoins de nos parties prenantes, d'une part, et de présenter nos propres points de vue, d'autre part. À cette fin, nous utilisons divers formats internes et externes de communication stratégique. En voici une sélection :

- Enquêtes, par ex. sur la santé et la sécurité au travail et sur la durabilité,
- publications telles que le rapport annuel, le rapport de durabilité, les communiqués de presse, le journal des collaborateurs ;
- événements, par ex. journées portes ouvertes, tournées de présentation pour les clients, journées des fournisseurs, événements pour les gestionnaires ;
- salons professionnels et conférences ;
- participation aux comités ;
- conférences.

Les préoccupations principales de nos parties prenantes forment le cadre de notre rapport de développement durable. Pour la période considérée, nous avons identifié les thèmes suivants dont découlent nos champs d'action :

- gestion responsable ;
- développement durable des entreprises ;
- protection de l'environnement et du climat, émissions de CO₂ ;
- conformité ;
- gestion des risques ;
- développement/optimisation des produits ;
- innovations ;
- numérisation ;
- satisfaction des clients ;
- dialogue avec les fournisseurs/approvisionnement durable ;
- dialogue social et satisfaction des collaborateurs ;
- parrainage et engagement social ;
- dialogue avec le public, les ONG.

11 _ Dialogue avec les parties prenantes



Les attentes de nos parties prenantes à notre égard sont diverses. Nous essayons de satisfaire tout le monde. En tant que bon voisin, nous contribuons à des projets sociaux, écologiques et culturels sur nos sites. Nos contacts au niveau local s'étendent aux villes, aux établissements d'enseignement, aux institutions culturelles, aux clubs, aux associations et bien d'autres encore. Ces dernières années, nous avons considérablement intensifié les échanges avec la société civile ainsi qu'avec les ONG. Dans le même temps, les résultats sont de plus en plus intégrés dans nos décisions de politique commerciale. En particulier au cours de la période de référence, il est apparu clairement que la protection du climat et de l'environnement, et notamment les émissions de CO₂, deviennent de plus en plus importantes pour tous les principaux groupes de parties prenantes sur nos sites. Ces questions touchent également nos clients et nos fournisseurs ainsi que d'autres acteurs, et resteront certainement au cœur de notre dialogue à l'avenir. En outre, les questions de la gestion responsable et du développement durable des entreprises sont pertinentes pour tous.

Société civile/responsabilité sociale :

Inde – campagne régulière de plantation d'arbres dans le cadre de la Journée mondiale de l'environnement

La « Journée mondiale de l'environnement » est traditionnellement un jour particulier pour REHAU India. Chaque année, des arbres et des arbustes sont plantés à proximité de nos usines à Pune dans l'État du Maharashtra et dans les communautés voisines dans le cadre d'une action communautaire. L'objectif de cette mesure est de sensibiliser et de promouvoir la protection de l'environnement auprès du personnel et du grand public. Au cours de la période de référence, les collaborateurs de REHAU ont planté plus de 400 plants et ont « crédité » l'organisation « Plant for the Planet » (*Planter pour la Planète*).

🌐 Plant for the Planet

→ Pour en savoir plus sur l'engagement social chez REHAU, voir p. 48 et suivantes.

Associations environnementales/protection de l'environnement et du climat :

France – Membre actif/échange Feuille de route de l'économie circulaire

Au cours de la période de référence, REHAU a travaillé en étroite collaboration avec le gouvernement français et les associations environnementales françaises afin de promouvoir la question des matières premières secondaires. Parmi les associations environnementales participantes figurent la Feuille de route de l'économie circulaire (FREC), l'Association Alliance Chimie Recyclage (2ACR) et l'Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie (ADEME). Le dialogue a porté sur l'influence positive de l'économie circulaire sur la protection de l'environnement et le développement durable. Nous souhaitons poursuivre et développer cet échange afin de souligner la pertinence du sujet non seulement pour nos pays mais également pour l'Europe.

Gouvernement/recyclage des déchets :

Suède – Dialogue « Recyclage des déchets plastiques »

En tant qu'entreprise leader dans le domaine du recyclage des matières premières secondaires, REHAU a participé à diverses conférences, dialogues avec les parties prenantes et enquêtes d'experts au cours de la période de référence. Nous avons également partagé notre expertise et notre expérience avec, entre autres, l'Institut suédois de l'environnement (IVL) et à l'Agence suédoise de protection de l'environnement (Naturvårdsverket). À cette occasion, des données sur la production, la collecte et le traitement des déchets de PVC ont été recueillies. En tant que deuxième plus grand recycleur de profilés de fenêtres en PVC en Europe, nous avons pu mettre à profit nos décennies d'expérience dans le recyclage des matériaux en circulation, des matières premières post-consommation et post-industrielles.

**ONG/biodiversité :**

Indonésie – Protection des espèces

Le dialogue local avec les ONG sur des questions spécifiques à chaque pays est une de nos préoccupations majeures. Dans le cadre de notre « Management Development Programs » (*Programme de développement de la gestion*) et avec le soutien de REHAU Indonésie, nous avons entamé un dialogue avec le Fonds de conservation des orangs-outans au cours de la période considérée et lui avons apporté un soutien financier. Notre usine à Jakarta continuera à soutenir activement cette fondation.

Fournisseurs

GRI 103 : approche de gestion (103-1, 103-2, 103-3 conclus) – Fournisseurs GRI 308 : évaluation environnementale des fournisseurs, GRI 414 : évaluation sociale des fournisseurs

Notre responsabilité d'entreprise s'étend tout au long de la chaîne de valeur. Les critères environnementaux et sociaux sont décisifs pour nous lorsqu'il s'agit de faire appel à des fournisseurs et prestataires de services externes. Dans le cadre du système de gestion environnementale certifié, les processus d'achat et de sélection des fournisseurs font l'objet d'audits en interne et en externe.

Nous attendons de nos fournisseurs qu'ils appliquent la norme de gestion de la qualité ISO 9001 ou des exigences comparables.

La surveillance systématique des risques par nos fournisseurs est également un outil important pour REHAU. Elle sert à évaluer correctement nos relations avec les fournisseurs et à coordonner nos stratégies d'approvisionnement en conséquence. À cette fin, nous sommes en contact direct et permanent avec nos partenaires. Les critères essentiels que nous considérons en fonction du segment des marchés publics sont la qualité, le risque de défaillance des livraisons, la disponibilité et la dépendance, la protection du savoir-faire et la stabilité économique des fournisseurs.

À l'avenir, nous souhaitons tenir compte encore plus fortement des normes de durabilité. Lors de la sélection et de l'évaluation des fournisseurs, par exemple, des analyses devront être réalisées par le service du développement durable.

Au sein de REHAU, les achats sont gérés par la division des achats. La direction rend des comptes directement au PDG.

La question de la durabilité dans les achats relève de la responsabilité du département Stratégie globale d'achat. Nous garantissons des normes élémentaires pour les fournisseurs et les prestataires de services au moyen de divers ensembles de règles et de processus. La base centrale de tous les accords avec les fournisseurs est le code de conduite des fournisseurs, qui a été réécrit en 2018 et qui remplace l'accord sur la durabilité jusqu'alors en vigueur.

Il stipule que REHAU attend de ses partenaires commerciaux le respect des droits de l'homme et de la personne, l'adhésion aux normes environnementales et une conduite des affaires conforme à l'éthique. L'acceptation du code est obligatoire. Les violations du code de conduite des fournisseurs peuvent entraîner la cessation de la relation commerciale.

Le respect des critères sociaux par les fournisseurs fait également partie intégrante de la norme pour les marchés publics durables.

Par le biais d'audits effectués sur place, nous vérifions si nos fournisseurs respectent nos directives sociales et écologiques. Dans le cas contraire, nous nous réservons le droit de mettre fin à la relation commerciale. Les processus de sélection des fournisseurs, les qualifications des produits et des processus ou les exigences des clients constituent des éléments déclencheurs des audits.

-  Code de conduite des fournisseurs
-  La gestion des fournisseurs chez REHAU

GRI 308 : évaluation environnementale des fournisseurs

GRI 103 : approche de gestion (103-1, 103-2, 103-3 inclus) – Évaluation environnementale des fournisseurs

→ Voir l'approche de gestion des fournisseurs, sur cette page

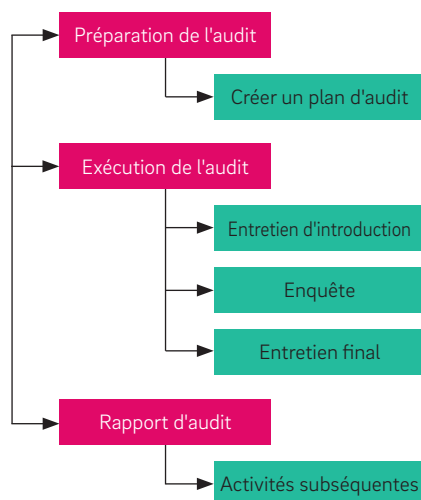
GRI 308-1 : nouveaux fournisseurs ayant fait l'objet d'une vérification en fonction de critères environnementaux

Nous voulons faire en sorte que tous les fournisseurs et prestataires de services s'engagent à respecter le code de conduite des fournisseurs. Fin 2018, 100 % de nos fournisseurs l'avaient signé. Il remplace l'accord sur le développement durable déjà signé par les fournisseurs. Le département des matériaux et services indirects et le département de la gestion des voyages et des événements font figure d'exceptions.

GRI 308-2 : incidences négatives sur l'environnement dans la chaîne d'approvisionnement et mesures prises

Nous vérifions les éventuels effets sur l'environnement à partir de nos fournisseurs au moyen d'audits effectués sur place. En 2018, un total de 110 audits de ce type (2017 : 84) ont eu lieu. Lors de trois (2017 : deux) de ces audits, des violations de nos directives environnementales ont été découvertes et la relation commerciale a ensuite pris fin.

12 _ Procédure de base d'audit des fournisseurs



GRI 414 : évaluation sociale des fournisseurs

GRI 103 : approche de gestion (103-1, 103-2, 103-3 inclus) – Évaluation sociale des fournisseurs

→ Voir l'approche de gestion des fournisseurs, p. 19

GRI 414-1 : nouveaux fournisseurs contrôlés sur la base de critères sociaux

REHAU est une entreprise active au niveau mondial. Nous en sommes conscients et nous attendons de nos collaborateurs et partenaires commerciaux qu'ils traitent les différentes cultures régionales avec respect. Nous appliquons une stratégie de « tolérance zéro » en ce qui concerne les comportements commerciaux contraires à l'éthique, tels que la discrimination, le travail des enfants et le travail forcé, la corruption et les ententes. En signant le code de conduite des fournisseurs, tous les fournisseurs de REHAU s'engagent à respecter nos valeurs ainsi que les lois applicables et valides dans leurs activités commerciales à travers le monde. Si le fournisseur ne respecte pas le code de conduite, nous nous réservons le droit de résilier les contrats existants sans préavis.

REHAU exploite un système de signalement de la conformité (Compliance Communication System - CoCoS) grâce auquel les collaborateurs et les fournisseurs peuvent signaler de manière anonyme les comportements contraires à l'éthique ou les activités illégales. Plus de 20 parties prenantes ont utilisé ce système au cours de la période de référence.

🌐 Pour en savoir plus sur le système de signalement CoCoS, se référer au chapitre Conformité, p. 14

GRI 414-2 : impacts sociaux négatifs au sein de la chaîne d'approvisionnement et mesures prises

Nous nous réservons le droit de nous assurer du bon respect du code de conduite des fournisseurs, notamment en ce qui concerne les critères sociaux, en prenant des mesures appropriées. Aucun impact social négatif significatif au sein de la chaîne d'approvisionnement n'a été identifié au cours de la période de référence.

Économie

GRI 103 Approche de gestion de l'économie (103-1, 103-2, 103-3 inclus) GRI 201 : performance économique, GRI 203 : répercussions économiques indirectes

REHAU est un fournisseur de solutions à base de polymères. Depuis 70 ans, nous exploitons de nouveaux champs d'application innovants pour les polymères. Notre approche à l'époque comme aujourd'hui, est la suivante : les matériaux conventionnels sont remplacés par des polymères plus efficaces, et les systèmes offrent également une valeur ajoutée pour nos clients. Notre large gamme de produits se concentre sur des solutions complexes et de haute qualité. En tant que marque haut de gamme spécialisée, REHAU se positionne au niveau international dans les secteurs de l'automobile, de la construction et de l'industrie via cinq divisions : Automobile, Building Solutions, Furniture Solutions, Industrial Solutions et Window Solutions

→ GRI 102-2 : activités, marques, produits et services, p. 04

L'accent mis sur le marché et sur un partenariat de confiance avec nos clients, en prenant en compte de la durabilité économique, écologique et sociale, est fermement ancré dans nos principes d'entreprise. Une force de vente orientée vers le client, avec plus de 130 agences dans le monde entier, garantit la présence nécessaire sur le marché et permet d'élargir et maintenir les relations commerciales existantes. Au total, quelque 20 000 collaborateurs répartis sur plus de 170 sites dans 54 pays contribuent au succès de notre entreprise.

Notre vision et nos objectifs stratégiques sont axés sur une croissance rentable et l'ambition d'atteindre des positions concurrentielles de premier plan dans la majorité de nos secteurs d'activité. Ce faisant, nous pensons et agissons avec prévoyance et selon le principe de la durabilité. Nous considérons notre responsabilité envers les personnes et l'environnement comme faisant partie intégrante de notre culture d'entreprise et, simultanément, comme la base d'une croissance durable.

Parallèlement, en tant que membre actif de la société, nous souhaitons contribuer activement et de façon positive au façonnement de notre environnement. Notre large gamme de produits et de services, par exemple pour la construction économe en énergie, l'utilisation des énergies renouvelables ou la gestion de l'eau, en témoigne. En outre, nous sommes également engagés localement, là où nos sites sont implantés.

→ Pour en savoir plus sur notre engagement social, voir p. 48 et suivantes.

À l'avenir, au sein de REHAU, nous continuerons à nous concentrer sur des objectifs à moyen et long terme au lieu de nous focaliser sur le profit à court terme. Nous concentrons donc nos activités de développement et de commercialisation sur les thèmes principaux de la stratégie d'entreprise : numérisation, individualisation, mobilité, durabilité et nouveaux travaux. Conjuguées à notre structure de clientèle diversifiée, elles nous ouvrent de solides perspectives de croissance durable. En parallèle, nous recherchons des approches durables qui nous permettront de relever les défis écologiques et économiques de demain. L'expertise et l'esprit d'innovation que nous avons acquis au fil des décennies, ainsi que notre haut niveau de performance en matière de développement dans le domaine de la technologie des polymères, nous aident à aborder les questions d'avenir.



Objectifs Croissance durable

Objectifs	Délai	Statut	Atteint	Page
Une croissance durable dans toutes les divisions	d'ici 2030	Entre 2015 et 2018, REHAU AG + Co a connu une croissance annuelle moyenne de plus de 5 %. En 2018, une phase de ralentissement s'est dessinée.	●	21 et suivantes.
Conversion progressive de l'économie linéaire à l'économie circulaire	d'ici 2050	Nous mettons déjà en œuvre l'utilisation des matériaux recyclés dans toutes les divisions et à l'avenir, nous nous concentrerons encore davantage sur une gestion intégrée du recyclage.	◐	28 et suivantes.
Gestion des fournisseurs : ancrer fermement les exigences de durabilité dans les relations avec les partenaires commerciaux	d'ici 2020	Tous les fournisseurs définis ont signé l'accord de durabilité REHAU. En 2018, l'accord de durabilité REHAU a été mis à jour et remplacé par le code de conduite des fournisseurs.	●	19 et suivantes.
Santé et sécurité au travail – Réduction continue des accidents du travail (Vision Zéro)	en cours	Au cours de la période considérée, la fréquence moyenne des accidents a augmenté en raison d'une forte augmentation du personnel dans certaines usines.	○	40 et suivantes.

● Objectif atteint ◐ Objectif partiellement atteint ○ Objectif non atteint

Pour la première fois, nous rapportons nos objectifs sur la base des objectifs de développement durable fixés par les Nations unies pour 2030. Dans le domaine de l'économie, nous sommes guidés par l'objectif 8 : travail décent et croissance économique.



GRI 201 : performance économique

(Champ d'action Croissance durable)

GRI 103 : approche de gestion (103-1, 103-2, 103-3 inclus) – Performance économique

→ Voir approche de gestion économique, p. 21

GRI 201-1 : valeur économique directement générée et distribuée

La gestion du groupe REHAU repose non seulement sur une gestion d'entreprise axée sur la valeur, mais également sur une planification quantitative et qualitative pour atteindre les résultats du groupe. Ce sont des moteurs importants du développement de l'entreprise.

13 – Chiffre d'affaires du groupe REHAU et de REHAU AG + Co

	2017	2018
Groupe REHAU	3,5 milliards d'euros	3,5 milliards d'euros
REHAU AG + Co	2,0 milliards d'euros	2,1 milliards d'euros

🌐 Pour plus d'informations, voir les rapports de gestion de REHAU AG + Co (publiés sur www.bundesanzeiger.de)

GRI 201-2 : implications financières du changement climatique pour l'organisation et autres risques et opportunités liés au changement climatique

En raison de la progression du changement climatique et des décisions adoptées à Paris en 2015 (COP 21), la part de la production d'énergie renouvelable augmente dans le monde entier. Dans le même temps, nous prévoyons que le coût des émissions de CO₂ continuera d'augmenter à l'avenir ou que la tendance d'une taxe sur ces émissions se généralisera dans le monde entier.

Afin de compenser les fluctuations ou les évolutions volatiles et d'atteindre nos objectifs ambitieux en matière de CO₂, nous achetons depuis 2015 de l'électricité verte certifiée par le TÜV, soit plus de 100 gigawattheures par an. À l'avenir, nous avons l'intention de nous concentrer encore davantage sur l'utilisation directe des énergies renouvelables et de réduire ainsi les risques financiers décrits ci-dessus.

→ GRI 305 : émissions, p. 33 f.

14 _ Évolution du coût des émissions de CO₂



(source graphique : <https://www.finanzen.net/rohstoffe/CO2-emissionsrechte/chart>)

Le changement climatique affectera tous les domaines de la production industrielle de REHAU, ainsi que les conditions climatiques régionales.

En ce qui concerne l'approvisionnement en matières premières, les chaînes d'approvisionnement, les processus de développement et de production ainsi que les nouveaux modèles commerciaux, ces changements n'ont jusqu'à présent reçu que peu d'attention ou n'ont pas été suffisamment intégrés à la gestion des risques. Les mesures précédentes relatives au changement climatique se sont limitées à des initiatives et des actions individuelles de services spécialisés ou de collaborateurs et de supérieurs engagés dans d'autres domaines. À partir de 2020, nous souhaitons développer un concept d'adaptation climatique pour deux sites allemands, c'est-à-dire analyser les effets prévus de la crise climatique et définir les mesures nécessaires et centrales.

Dans le même temps, il s'agit de créer la base permettant de pouvoir enregistrer en termes monétaires les dépenses supplémentaires ou les pertes résultant de cette évolution, mais également d'identifier les opportunités de marché et de produits pour les systèmes et modèles commerciaux existants ou nouveaux.

La mission du groupe REHAU reste focalisée sur l'activité principale avec les polymères, accompagnée de nouveaux modèles commerciaux soutenus par des services élargis. L'orientation des activités de développement et de marché vers le thème directeur de la durabilité ouvre de solides opportunités de croissance continue et modérée. Notre savoir-faire dans le traitement et l'utilisation des matériaux recyclés crée une base solide pour la mise en œuvre de la stratégie de base « gestion du recyclage ». Il s'agit d'une nécessité si nous souhaitons réduire la dépendance à l'égard de l'énergie et des ressources primaires de façon permanente.

En tant qu'entreprise familiale indépendante, REHAU pense en termes de contrat intergénérationnel à long terme. Une action responsable et tournée vers l'avenir a toujours fait partie intégrante de notre culture d'entreprise. Nous voulons réussir à relever les défis futurs, y compris ceux posés par la crise climatique, au moyen d'idées créatives, de solutions innovantes et de partenariats à long terme avec nos clients, nos fournisseurs et nos collaborateurs.

GRI 201-3 : passifs de régimes à prestations définies et autres avantages régimes de retraites

Nos collaborateurs partagent la responsabilité du développement du groupe REHAU en donnant le meilleur d'eux-mêmes en matière de performance personnelle au travail. Ils le font souvent pendant des décennies. C'est pourquoi nous assumons la responsabilité de nos collaborateurs, même au-delà de la vie professionnelle active, et soutenons notre personnel avec le régime de retraite de l'entreprise sous la forme d'une prestation ouvrant droit à pension (AVWL).

Le taux d'intérêt moyen sur dix ans applicable aux obligations de pension est passé de 4,01 % à 3,68 %. Les provisions pour personnel en vue de l'optimisation des structures pour l'exercice 2017 sont restées largement inchangées par rapport à l'année précédente. Outre la réorganisation consolidée de la structure du groupe REHAU avec une orientation plus marquée vers le marché et le client et l'optimisation correspondante des processus dans les usines, l'entreprise a renforcé sa compétitivité et sa position sur le marché au cours de l'exercice 2018 grâce à des mesures d'ajustement équilibrées dans la structure des ventes, des divisions et de l'administration. L'affectation des provisions pour restructuration correspondantes a entraîné une augmentation disproportionnée des dépenses de personnel en 2018, en plus d'une nouvelle baisse du taux d'actualisation des pensions et de l'effet sur les dépenses du passage aux tables de mortalité biométriques actualisées.

🌐 Voir les rapports de gestion de REHAU AG + Co
(publiés sur www.bundesanzeiger.de)

GRI 201-4 : soutien financier du secteur public

Divers projets de recherche et de développement réalisés au cours de la période de référence étaient d'intérêt public et ont donc également été soutenus par des subventions gouvernementales. Compte tenu de la concurrence, aucune information n'est donnée sur le montant reçu.

Un exemple en est le développement de clapets dynamiques pour les éoliennes, que REHAU a réalisé au côté d'autres partenaires de recherche. Ces volets de commande sont destinés à améliorer l'aérodynamique des ailes, ce qui entraîne une réduction du bruit, des vibrations et des oscillations de l'aile.

Dans un autre projet de recherche, REHAU, en collaboration avec des partenaires de divers domaines universitaires et commerciaux, a étudié des infrastructures innovantes pour alimenter les bâtiments en hydrogène comme vecteur d'énergie alternatif. L'objectif est, entre autres, de développer et de qualifier des tuyauteries en matière plastique appropriées pour le transport de l'hydrogène, mais aussi la technologie de sécurité nécessaire et la conception optimale du réseau systémique.



GRI 203 : économiques indirectes Répercussions

(Champ d'action Croissance durable)

GRI 103 : approche de gestion (103-1, 103-2, 103-3) – Répercussions économiques indirectes

→ Voir approche de gestion économique, p. 21

GRI 203-1 : investissements dans les infrastructures et services subventionnés

REHAU se considère comme une entreprise citoyenne.

La citoyenneté d'entreprise commence par une bonne relation avec les autorités locales et les voisins. Nous évaluons l'impact de nos activités commerciales sur l'environnement avant de prendre des décisions d'investissement. À cette fin, nous analysons, par exemple, les émissions prévues, l'infrastructure régionale et l'impact sur le marché du travail local.

Nous répondons aux questions du public sur nos sites dans le monde entier. Les résidents qui nous contactent pour nous faire part de leurs préoccupations recevront une réponse rapide et compréhensible. Des interlocuteurs centraux sont disponibles à cette fin, y compris pour la gestion en matière de développement durable. Nous organisons des journées portes ouvertes, par exemple dans nos locaux de Brake, Triptis et Viechtach pendant la période couverte par le rapport.

REHAU fait également une promotion considérable de la région autour de ses sites en achetant des produits et des services auprès de fournisseurs locaux. Nous achetons la majorité de nos biens et services techniques dans le pays où le besoin se fait sentir.

Notre engagement social implique également que nous sommes en réseau de différentes manières avec notre environnement et les régions respectives sur nos plus de 170 sites. De nombreux projets et initiatives culturels contribuent à un dialogue actif entre l'entreprise et les parties prenantes locales.

→ Pour en savoir plus sur notre engagement social, voir p. 48 et suivantes.

GRI 203-2 : répercussions économiques indirectes importantes

REHAU considère faire partie intégrante de la société dans laquelle nous vivons et travaillons.

Nous assumons donc une responsabilité sociale, en particulier pour l'environnement régional de nos sites. La formation scientifique et technique des jeunes est l'une de nos préoccupations particulières. Nous avons besoin de scientifiques et d'ingénieurs dévoués si nous voulons rester compétitifs.

Au cours de la période de référence, 10,6 millions d'euros d'impôts ont été versés aux autorités allemandes. En plus des impôts payés par REHAU figurent les impôts personnels et les cotisations payées par nos collaborateurs.



Écologie

GRI 103 Approche de gestion de l'écologie (103-1, 103-2, 103-3 inclus) GRI 301 : matériaux, GRI 302 : énergie, GRI 303 : eau, GRI 305 : émissions, GRI 306 : eaux usées et déchets, GRI 307 : respect de l'environnement

Le polymère est un matériau recyclable. La triade écologique « réduire – réutiliser – recycler » est pratiquée dans nos usines depuis des décennies. Nous considérons qu'il est de notre devoir de développer de nouvelles possibilités de recyclage appropriées à l'intérieur et à l'extérieur de nos usines.

La protection opérationnelle de l'environnement et la minimisation systématique de la consommation des ressources sont des éléments essentiels de notre compréhension de la durabilité. Les thèmes de l'efficacité énergétique, des énergies renouvelables et du recyclage sont des piliers importants de nos champs d'action « Protection du climat » et « Services environnementaux ». Afin de réduire davantage l'empreinte écologique de notre entreprise, nous avons travaillé sur diverses mesures afin de mettre en œuvre notre stratégie de durabilité au cours de la période considérée et sur l'amélioration continue de notre système de gestion de l'environnement et de l'énergie certifié ISO. Cela concerne les thèmes des matériaux, de l'énergie, des émissions, des déchets et de l'eau.

Chez REHAU, nous considérons la protection de l'environnement comme une tâche de gestion. Tous les responsables, à commencer par le conseil d'administration (GEB), sont donc chargés de veiller à ce que les objectifs environnementaux convenus soient observés.

Depuis 2019, la gestion de l'environnement et de l'énergie dans l'entreprise se trouve sous la responsabilité du Chief Operation Officer (COO), qui dépend directement du PDG. Elle est divisée en deux départements : santé, sécurité et environnement (HSE) et services du bâtiment et de l'énergie (BES). Les deux départements sont en réseau avec toutes les usines, filiales et administrations du monde entier par l'intermédiaire de représentants décentralisés. Cela nous permet de gérer la mise en œuvre des lignes directrices environnementales et d'influencer la pratique quotidienne du groupe en matière d'environnement. Les mesures prises dans les domaines de l'environnement et de l'énergie sont décidées via les fonctions de ligne jusqu'au GEB. Le système de gestion de l'environnement et de l'énergie fournit au GEB une base élargie pour la prise de décision dans des rapports réguliers.

Dans une nouvelle déclaration sur la durabilité et l'environnement qui sera publiée en 2018, le PDG a souligné l'importance de la protection de l'environnement et des activités commerciales compatibles avec l'environnement.

Déclaration sur l'environnement REHAU

Le groupe REHAU dispose d'un système de gestion HSE et énergétique. Les systèmes sont certifiés selon les normes ISO 14001, ISO 45001 et ISO 50001.

Certificats ISO

Diverses sources ont été utilisées afin de déterminer les données environnementales. Des données sur la consommation de gaz et de mazout, les émissions de CO₂ et la consommation d'eau sont collectées chaque mois dans toutes nos usines à travers le monde. La consommation d'énergie est mesurée en détail à différents points de mesure ou capteurs dans les usines.

Il n'est pas encore possible de rendre compte de nos émissions à l'échelle mondiale selon les niveaux 1, 2 et 3. Nous continuons à travailler à l'amélioration de la qualité des données de nos succursales et usines à l'étranger. Plus précisément, nous prévoyons d'inclure les administrations dans notre rapport pour la première fois en 2019. Jusqu'à présent, nous n'avons installé des capteurs pour mesurer notre consommation d'eau que dans quelques usines seulement. Cela doit être le cas dans au moins une autre usine en 2019.

Les données mondiales relatives aux déchets sont collectées au moins tous les six mois, et ventilées en substances dangereuses et non dangereuses.

→ Pour plus d'informations, voir GRI 306 : eaux usées et déchets, p. 34 et suivantes.

Afin d'atteindre les objectifs fixés dans notre stratégie de durabilité, nous avons initié un grand nombre de mesures, notamment dans les domaines de l'utilisation de l'énergie et de l'efficacité énergétique. Nous encourageons l'échange professionnel entre les responsables des départements et usines REHAU et les experts externes en organisant des conférences internationales annuelles.

20 % de nos usines sont entièrement alimentées en électricité provenant de sources d'énergie renouvelables. Les garanties d'origine de notre électricité verte sont dûment validées par nos fournisseurs d'énergie dans le registre des garanties d'origine afin d'exclure toute double commercialisation.

En matière d'émissions, un objectif de durabilité important du département « Building and Energy Services » est le suivant : réduction de l'empreinte carbone de nos produits de 25 % d'ici 2020 (à partir de l'année de référence 2009). Nous avons déjà largement dépassé cet objectif en 2016, avec une réduction de 26,5 % à 0,091 kg de CO₂/euro de recettes de l'usine. En 2018, la baisse par rapport à 2009 était de 28,8 % (2017 : 28,2 %). Nous sommes en train de réviser les objectifs de notre stratégie de développement durable pour 2030. En plus de réduire l'empreinte carbone de nos produits, nous fixerons des objectifs visant à réduire nos émissions globales de CO₂.

Nous voulons réduire l'impact environnemental de nos activités commerciales de façon permanente. La certification de toutes les usines REHAU selon la norme ISO 14001 est une étape importante. Actuellement, environ 98 % du volume de production est fabriqué dans des usines certifiées ISO 14001 (depuis 2018, selon la norme version 14001:2015). La certification de trois autres sites REHAU est prévue pour 2019 et 2020.



Objectifs de la gestion du recyclage

Objectifs	Délai	Statut	Atteint	Page
Augmenter la proportion moyenne de matériaux recyclés dans nos produits	en cours	La proportion moyenne de matériaux recyclés dans l'ensemble des produits REHAU est passée de 10 à 11 % au cours de la période de référence.	●	28 et suivantes.
Augmenter continuellement la réutilisation des matériaux recyclés dans nos usines (éviter les déchets plastiques)	en cours	Dans toutes les divisions, la proportion de matériel circulant réutilisé a été portée à plus de 90 %.	●	28 et suivantes.

● Objectif atteint ◐ Objectif partiellement atteint ○ Objectif non atteint

Dans le domaine de l'écologie, nos objectifs sont fondés sur la directive 12 pour nos activités dans le domaine des services environnementaux et du recyclage, et sur la directive 13 pour les mesures de protection du climat.

→ Objectifs de protection du climat, p. 28



Objectifs de protection du climat

Objectifs	Délai	Statut	Atteint	Page
Réduction des émissions de CO ₂ par tonne de production de 25 % (Champ d'application 1+2) sur la base de 2009	d'ici 2020	Réduction de 29,4 % (voir 2016 : de 26,5 %)	●	33 et suivantes.
Réduction de la consommation en énergie primaire par tonne de production de 30 % par rapport à 2009	d'ici 2020	Réduction de 17,6 % (voir 2016 : réduction de 16,8 %)	◐	31 et suivantes.
Réduction de 40 % de la consommation d'eau par tonne de production par rapport à 2009	d'ici 2020	Réduction de 31,6 % (voir 2016 : réduction de 30,5 %)	◐	32
Réduction du volume de déchets dans la production de 2 % par rapport à l'année précédente (EMEA)	en cours	Au cours de la période considérée, nous n'avons pas pu atteindre notre objectif de réduction de 2 % des déchets dangereux et non dangereux par rapport à l'année précédente, en raison de l'expansion des usines et du lancement de nouveaux produits.	○	34 et suivantes.

● Objectif atteint ◐ Objectif partiellement atteint ○ Objectif non atteint



GRI 301 : matériaux

(Promouvoir l'économie circulaire comme champ d'action)

GRI 103 : approche de gestion (103-1, 103-2, 103-3 inclus) – Matériaux

→ Voir approche de gestion écologique p. 26 et suivantes.

GRI 301-1 : matériaux utilisés en poids ou en volume

Dans l'ensemble, la gamme de produits des différentes divisions n'a pas changé au cours de la période de référence. Nous avons élargi notre gamme de produits dans certains domaines d'application. Nous produisons selon les exigences spécifiques des clients ainsi que des produits standard pour diverses applications dans le secteur B2B. En tant que transformateur de polymères actif au niveau international, REHAU jouit d'une grande expertise dans le traitement de matériaux tels que les polyoléfinés, les silicones ou les élastomères thermoplastiques.

La production totale de toutes les usines REHAU en 2018 s'élevait à 533 304 tonnes (2017 : 556 435 tonnes, 2016 : 525 419 tonnes).

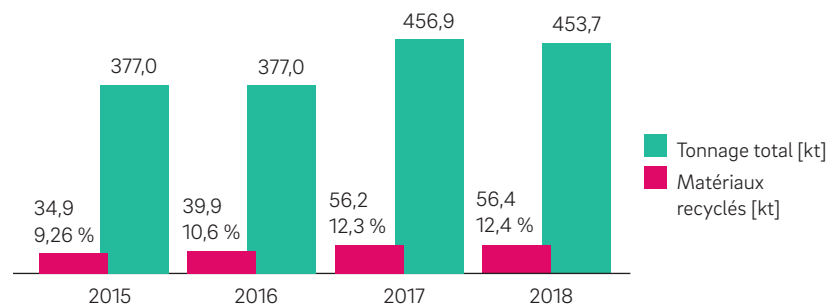
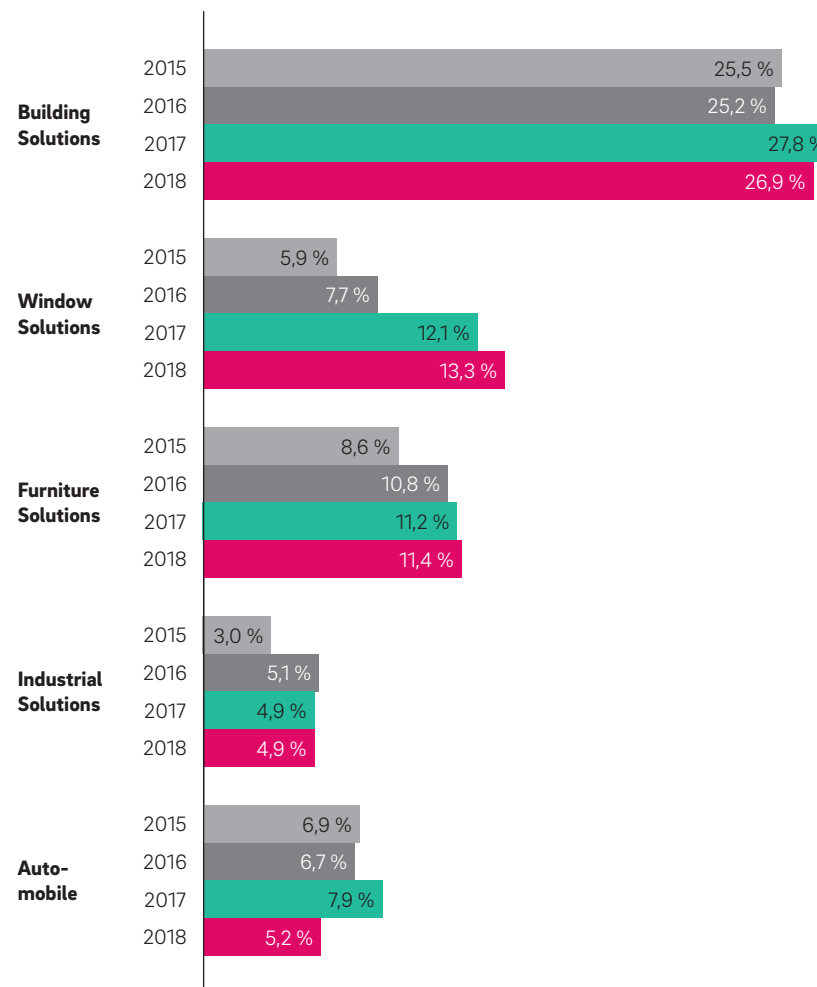
Par rapport à 2016, le coût des matériaux a donc augmenté de 6 %.

L'augmentation significative du volume des matériaux, associée à la faible croissance des ventes, est due à des changements dans notre gamme de produits. La baisse des ventes dans le marché systèmes de la division automobile a été compensée par une augmentation des ventes de produits dans les divisions Window Solutions et Furniture Solutions.

En raison des sanctions imposées par l'Union européenne à la Fédération de Russie, on a également dénoté une baisse significative du volume de production de la division Window Solutions en 2018, ce qui a affecté le volume total.

GRI 301-2 : utilisation de matières premières recyclées

Les matériaux réutilisables générés au cours de la production, appelés matériaux de récupération ou de circulation, sont enregistrés, classés et, selon le résultat de leur évaluation, réintroduits dans la production de manière contrôlée. Nous atteignons ainsi un taux moyen de recyclage ou de réduction des déchets de plus de 90 % dans toutes nos usines à travers le monde.

15 _ Utilisation de matières premières recyclées**16 _ Taux de recyclage par division**

GRI 301-3 : produits recyclés et leurs matériaux d'emballage

Qu'il s'agisse de fenêtres, de tubes pour les travaux de génie civil ou de bandes de chant pour l'industrie du meuble : beaucoup de nos produits contiennent du polymère recyclé. En recyclant systématiquement les déchets de production et en traitant les déchets post-industriels et post-consommation dans nos propres usines de recyclage ou dans des usines externes, nous visons à augmenter régulièrement l'utilisation de matières premières secondaires : la part est actuellement de 11 % dans toutes les divisions de la région EMEA couverte. L'objectif est d'atteindre un quota de plus de 15 % en 2025.

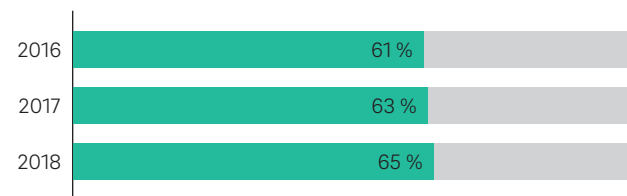
Dès la fin des années 1980, REHAU a été la première entreprise du secteur à introduire un concept d'élimination des déchets industriels. Pour la première fois, les anciens tubes ont été repris de manière organisée, nettoyés, broyés et le matériau a été réutilisé pour les fourreaux de câbles en PVC. Avec l'introduction du double système dans les années 1990, les ingénieurs de REHAU ont développé un système de regard fait de matériaux polymère recyclés comme alternative aux regards en béton qui consomment beaucoup d'énergie.

Comme dans le domaine de la production, nous nous concentrons sur la triade « réduire - réutiliser - recycler » dans le domaine de l'emballage. Nous pensons que le meilleur emballage est celui qui n'est pas nécessaire. Nous le soulignons également auprès de nos fournisseurs dans ce domaine dans notre code de conduite des fournisseurs.

🌐 Code de conduite des fournisseurs

En raison de l'augmentation du prix du bois en tant que matière première, les dépenses en matière d'emballage ont néanmoins augmenté de manière significative au cours de la période considérée. Comme environ deux tiers de nos matériaux d'emballage sont fabriqués à partir de matières premières renouvelables, cela a entraîné une augmentation significative des dépenses de 24 % par rapport à 2016 (chiffres fondés sur le système uniquement EMEA, à l'exclusion de la Turquie, ainsi que des Amériques et de l'Asie-Pacifique).

Dès 2016, nous avons commencé à augmenter continuellement la proportion d'emballages fabriqués à partir de matériaux durables. Pour nous, cela comprend les emballages en papier, carton ondulé, bois et bobines carton.

17 _ Proportion d'emballages fabriqués à partir de matériaux durables

Afin de sensibiliser davantage les collaborateurs à cette question, nous avons été la première entreprise industrielle de la région métropolitaine de Nuremberg à introduire le système de gobelets ReCup sur nos principaux sites administratifs en 2018. Cela nous a permis d'économiser plus de 9 000 gobelets jetables sur le seul site d'Erlangen au cours de la première année. L'année prochaine, nous prévoyons d'intégrer le système ReCup à au moins une cantine supplémentaire.

Au sein de la division Industrial Solutions, nous avons converti les emballages blisters de nos programmes pour tuyaux d'arrosage en matériaux 100 % recyclés. Nous considérons cela comme une première étape intermédiaire positive. Nous examinons actuellement de nouvelles solutions avec nos clients et nos fournisseurs pour pouvoir nous passer de ces emballages à l'avenir.



GRI 302 : énergie

(Faire de la protection du climat un champ d'action)

GRI 103 : approche de gestion (103-1, 103-2, 103-3 inclus) – Énergie

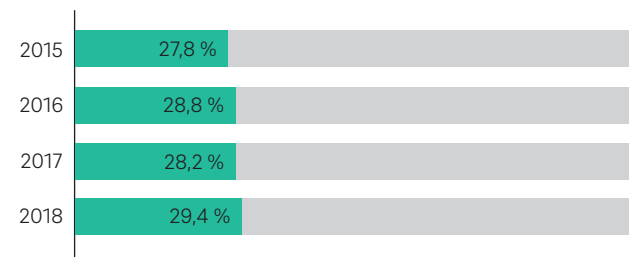
→ Voir approche de gestion écologique, p. 26 et suivantes.

GRI 302-1 : consommation d'énergie au sein de l'entreprise GRI 302-4 : réduction de la consommation d'énergie GRI 302-5 : réduction de la demande d'énergie pour les produits et services

Au cours de l'année de référence 2009, la consommation totale d'électricité, de gaz et de mazout s'élevait à 547 gigawattheures. Un programme continu d'efficacité énergétique nous a permis de réduire continuellement l'empreinte carbone de nos produits au cours des dix dernières années, malgré une croissance constante.

Au cours de la période considérée, nous avons également pu réduire davantage notre consommation d'électricité et de gaz, pondérée par les recettes des usines, grâce à une meilleure isolation des bâtiments, à une technologie de chauffage plus efficace et à des mesures de récupération de la chaleur.

18 _ Amélioration en pourcentage de la consommation d'électricité, de gaz et de mazout par rapport à 2009 (tonnes de CO₂/euro de recettes de l'usine)



19 _ Pourcentage d'amélioration de la consommation d'électricité pondérée par le revenu de l'usine (kWh/kg) par rapport à 2009



En raison de changements dans le volume de production au sein des divisions ou des usines, nous n'avons pas constaté d'amélioration dans les objectifs définis en 2017. Nous n'atteindrons pas notre objectif spécifique de réduction de la consommation d'électricité de 30 % en 2020.

Actuellement, 20 % de nos usines sont déjà alimentées en électricité par des sources d'énergie renouvelables. En 2009, année de référence, il n'y avait pas encore d'approvisionnement en énergies renouvelables. À partir de 2011, avec notre usine de Wittmund, nous avons continuellement augmenté cette part dans diverses usines, en investissant directement et indirectement dans des installations régénératives. Nous poursuivons systématiquement dans cette voie en faveur d'un environnement propre et, entre autres, avons acquis deux éoliennes de 600 kilowatts chacune près du site de notre usine de Wittmund au cours de la période considérée.

GRI 303 : eau

GRI 103 : approche de gestion (103-1, 103-2, 103-3 inclus) – Eau

→ Voir approche de gestion écologique, p. 26 et suivantes.

GRI 303-1 : captage total d'eau par source

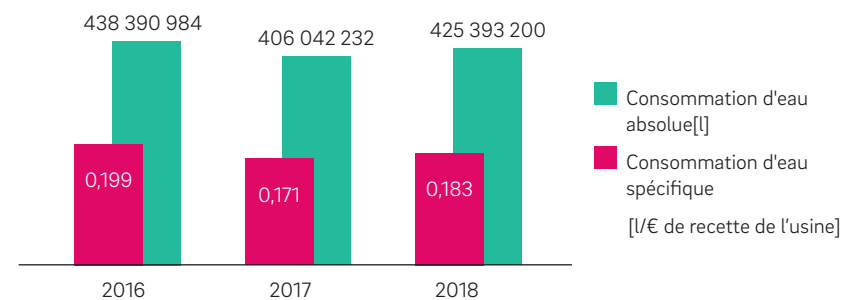
La consommation d'eau est mesurée lorsque l'eau est introduite dans les usines respectives. Nous changeons complètement l'eau de nos usines jusqu'à deux fois par an, en fonction de l'emplacement de ces dernières. L'empreinte hydrique des produits (litres/kilogramme de production de l'usine) varie selon le processus de production ou le produit se situe entre, par exemple, 0,19 litre/kilogramme (profilé de fenêtre, extrusion) et 3,6 litres/kilogramme (extérieur de voiture, moulage par injection).

Nous travaillons en permanence à la réduction des pertes d'eau, par exemple par des changements d'outils plus efficaces, par la conversion à des systèmes fermés ou semi-ouverts afin de réduire la fréquence du lavage à contre-courant des filtres ou de l'évaporation. Mais dans certains cas, nous drainons aussi délibérément de l'eau (environ 2 à 3 mètres cubes par semaine) afin d'obtenir un certain changement d'eau (épaississement).

GRI 303-2 : les sources d'eau fortement lésée par le captage d'eau

Au cours de la période considérée, ni la qualité ni la disponibilité de l'eau n'ont été affectées de manière significative par le prélèvement d'eau sur nos sites de production et administratifs.

20 _ Consommation d'eau spécifique et absolue



GRI 304 : biodiversité

GRI 103 : approche de gestion (103-1, 103-2, 103-3 inclus) – Biodiversité

Avec nos mesures de protection de l'environnement, nous voulons promouvoir la biodiversité. Notre département Building Energy Services, basé à Rehau, élabore des concepts pour limiter l'utilisation des terres ou, plus particulièrement, pour desceller à nouveau les terres. Nous veillons à ce que les conséquences des extensions de sites sur la nature et la biodiversité soient étudiées et, en coordination avec les autorités, à ce que des mesures compensatoires soient mises en œuvre. Nous avons activement lancé des projets de renaturation à plusieurs endroits.

Afin d'ancrer le thème de la « biodiversité » à long terme dans l'entreprise, ce qui est nouveau pour REHAU, nous avons créé en 2019 une journée annuelle de l'environnement REHAU et un défi environnemental. À moyen terme, nous voulons utiliser ces premiers éléments de base pour établir un plan de biodiversité ciblé à l'échelle de l'entreprise.

GRI 304-1 : sites agricoles propres, loués et gérés situés dans ou à proximité de zones protégées et de zones de grande valeur en matière de biodiversité en dehors des zones protégées

L'impact de nos activités commerciales sur la biodiversité peut être mesuré sur nos sites, par exemple en imperméabilisant des zones de terre. Nous avons réalisé divers projets de renaturation sur nos sites de Rehau et d'Erlangen au cours de la période considérée.

Comme le nombre de collaborateurs sur notre site administratif d'Erlangen a considérablement augmenté, il a fallu créer des places de parking supplémentaires dans les locaux de l'entreprise, au détriment de la nature. Le site comprend des prairies sablonneuses et des dunes intérieures, qui sont des habitats légalement protégés (BayNatSchG art. 23). Pour compenser cela, ces habitats présents sur

notre terrain sont spécialement protégés, entretenus et rendus visibles pour les collaborateurs et les visiteurs du site. Les mesures d'entretien entamées pendant la période de référence sont documentées dans un plan de conservation du paysage (PCP). Pour contrôler le succès du projet, les zones sont examinées scientifiquement après cinq et dix ans.



GRI 305 : émissions

(Faire de la protection du climat un champ d'action)

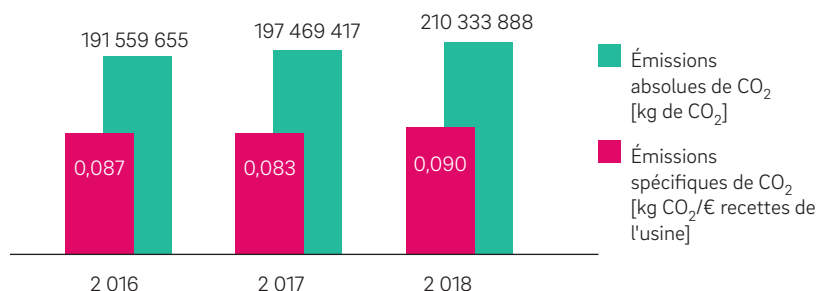
GRI 103 : approche de gestion (103-1, 103-2, 103-3 inclus) – Émissions

→ Voir approche de gestion écologique, p. 26 et suivantes.

GRI 305-1 : émissions directes de gaz à effet de serre (émissions de GES, Champ d'application 1) GRI 305-5 : réduction des émissions de GES

En déterminant les émissions de GES, le groupe REHAU se conforme aux normes internationales de rapport environnemental et climatique telles que le Protocole des gaz à effet de serre (GES), le PDC et la Global Reporting Initiative (GRI). Les émissions sont calculées en équivalents de CO₂. Cela signifie qu'en plus du CO₂, d'autres gaz à effet de serre tels que le méthane (CH₄) et le monoxyde d'azote (N₂O) sont pris en compte dans le calcul des émissions et les dommages climatiques sont convertis en valeur de référence CO₂. Actuellement, nous ne rendons compte des émissions de CO₂ que selon le champ d'application GES 1 (toutes les émissions directes générées par la combustion dans nos propres installations) et le champ d'application 2 (émissions indirectes provenant de l'énergie achetée). Seules des données rudimentaires sont disponibles pour le champ d'application 3 (toutes les autres émissions indirectes provenant de services fournis par des tiers et de processus en amont et en aval).

21 _ Émissions spécifiques et absolues de CO₂



Nous avons déjà atteint l'objectif climatique défini par le groupe REHAU, à savoir réduire l'empreinte carbone de nos usines (champs d'action 1 et 2) de 25 % par rapport à 2009 d'ici 2016 (27,9 %). Nous mesurons cette empreinte en kilogrammes de CO₂ par euro de recette des usines. Afin de maintenir le cap des 25 % à long terme ou de réduire davantage l'empreinte écologique, nous continuons à travailler sur des mesures dans nos usines qui nous aideront à réduire les émissions de CO₂. L'augmentation des émissions absolues de CO₂ depuis 2016 est due à la forte expansion de la production, en particulier dans la division automobile. D'une part, les usines ont été agrandies et d'autre part, de nouveaux grands ateliers de peinture ont été mis en service. Cela a conduit à une augmentation du besoin en électricité et, par conséquent, à une augmentation des émissions absolues de CO₂.

La numérisation progressive du groupe REHAU nous fournit un instrument de réduction des émissions. Le recours accru aux vidéoconférences et aux conférences téléphoniques permet d'économiser des voyages d'affaires. Dans le domaine de la mobilité, nous sommes donc en train de réviser nos lignes directrices sur les voyages d'affaires. À l'avenir, nous voulons également éviter les voyages aériens intérieurs et utiliser davantage les transports publics.

La directive sur les voitures de société prévoit également des incitations à un choix plus écologique des véhicules dans le cadre du leasing de voitures de société. Les émissions moyennes de CO₂ des voyages d'affaires doivent être réduites à moins de 100 grammes/kilomètre à moyen terme. En outre, nous proposons à nos collaborateurs une alternative écologique aux voitures et aux transports publics avec des offres de location de vélos de service et de vélos d'entreprise à notre siège de Rehau.

GRI 305-2 : émissions indirectes de GES liées à l'énergie (Champ d'application 2)

GRI 305-3 : autres émissions indirectes de GES (Champ d'application 3)

La déclaration mondiale de nos propres émissions selon les champs d'action 1, 2 et 3 n'est pas encore possible à l'heure actuelle. Nous continuons à travailler à l'amélioration de la qualité des données de nos succursales et usines à l'étranger.



GRI 306 : eaux usées et déchets

(Promouvoir l'économie circulaire comme champ d'action)

GRI 103 : approche de gestion (103-1, 103-2, 103-3 inclus) – Eaux usées et déchets solides

→ Voir également approche de gestion écologique, p. 26 et suivantes.

REHAU s'efforce d'éviter le gaspillage tout au long du cycle de vie d'un produit. Dans l'ensemble du groupe, nous enregistrons le volume de déchets produits, ventilé selon les critères « dangereux » et « non dangereux ».

La règle de base est la suivante : le polymère est toujours un matériau recyclable. Nous considérons qu'il est de notre devoir de déterminer de nouvelles possibilités de recyclage appropriées à l'intérieur et à l'extérieur de nos usines.

→ Voir GRI 301 : matériaux, p. 28 et suivantes.

Notre objectif reste de recycler les déchets pour en assurer la meilleure valorisation possible. En créant une équipe de projet interdisciplinaire « Corporate Recycling », nous voulons, entre autres, améliorer davantage le recyclage externe des déchets plastiques.

Nous attachons une grande importance à ce que le recyclage, le traitement et l'élimination des déchets soient effectués dans le respect de l'environnement et de la législation. À cette fin, nous contrôlons de manière sélective les entreprises d'élimination des déchets avec lesquelles nous coopérons pour le recyclage et l'élimination et évaluons des critères tels que la quantité de matériaux éliminés, la taille de l'entreprise du prestataire de services et les coûts d'élimination.

GRI 306-2 : déchets par type et méthode d'élimination

Dans le domaine de la production, nous réduisons les déchets au minimum depuis des décennies en remettant systématiquement les matériaux de récupération dans le cycle de production. En conséquence, nous présentons un taux de recyclage moyen de plus de 90 % dans nos cinq divisions.

Au sein de la division Industrial Solutions, nous avons même obtenu un score international de 97 %.

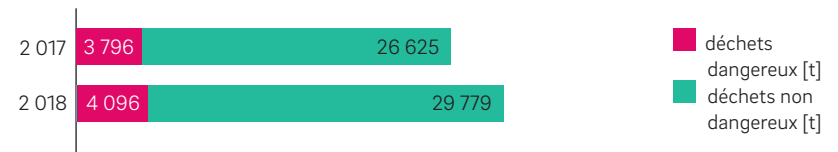
Les matériaux de récupération sont des matériaux résiduels qui apparaissent au cours de la production. Nous les enregistrons et les classons. En fonction du résultat de leur évaluation, ils sont remis en production de manière contrôlée.

Mais nous sommes également conscients de notre responsabilité en tant que fabricant. C'est pourquoi nous avons développé, il y a plusieurs décennies, des concepts de reprise et de recyclage des matériaux résiduels de nos clients (matériau post-industriel), mais aussi des vieilles fenêtres en PVC ou des tuyaux destinés au génie civil ou des fourreaux de câbles (matériau post-consommation). À cette fin, les matériaux correspondants sont collectés, nettoyés, broyés, triés, partiellement raffinés et finalement remis en production.

22 _ Groupe REHAU Production totale de matériaux dans le monde (en tonnes)



23 _ REHAU EMEA déchets (sans l'Asie-Pacifique et les Amériques)



24 _ Déchets du groupe REHAU dans le monde



Depuis 2017, les quantités de déchets générés par les usines REHAU du monde entier sont représentées. L'année 2018 est prise comme base pour les réductions futures. Sur la base de ces données, l'objectif pour 2019 est de réduire les quantités de déchets dangereux et non dangereux de 2 % par rapport au volume de production.

Cet objectif n'a pas pu être atteint au cours de la période de référence. L'une des principales raisons de cette situation est la mise en service d'une nouvelle technologie dans les ateliers de peinture. En raison de problèmes dans la phase de démarrage, ce processus a généré de nouveaux flux de déchets et a augmenté les volumes de déchets.

L'utilisation de farine de pierre pour la purification de l'air d'échappement constitue une mesure de réduction des déchets pouvant déjà être pleinement exploitée est. Lorsqu'il est saturé, il est échangé puis introduit à 100 % dans un autre cycle de matériaux, par exemple la production de ciment. L'utilisation du charbon actif dans la purification de l'air évacué permet d'économiser d'importantes ressources. Ces mesures permettent notamment d'économiser du gaz naturel pour le traitement de l'air de process, tout en réduisant les émissions de CO₂.



GRI 307 : respect de l'environnement

(Pousser à l'action dans le domaine de la protection du climat)

GRI 103 : approche de gestion (103-1, 103-2, 103-3 inclus) – Environnement Conformité

→ Voir approche de gestion écologique, p. 26 et suivantes.

GRI 307-1 : non-respect des lois et réglementations environnementales

Au cours de la période de référence, REHAU n'a pas fait l'objet d'amendes importantes ou de sanctions non monétaires pour non-respect des lois et règlements en matière de protection de l'environnement.

Questions sociales

Collaborateurs

GRI 103 Approche de gestion des collaborateurs (103-1, 103-2, 103-3 inclus) GRI 401 : emploi, GRI 403 : sécurité au travail, GRI 404 : éducation et formation

Notre culture d'entreprise repose sur les valeurs de confiance, de fiabilité et d'innovation. Ces valeurs font dans le même temps clairement référence à nos principes de gestion et à la manière dont nous traitons avec nos parties prenantes. Nous souhaitons nous positionner en tant que partenaire fiable pour ces dernières et fonder nos actions sur ces valeurs. Nous nous sommes engagés à respecter les lois, les lignes directrices et les normes du marché ainsi que les accords volontaires et les lignes directrices internes.

REHAU veut offrir à ses collaborateurs un environnement de travail caractérisé par le partenariat. Notre politique RH fournit un cadre qui favorise le développement de chaque collaborateur ainsi que la coopération collégiale au sein du groupe, et ce, même dans un environnement économique difficile. Parallèlement, l'entreprise doit répondre aux exigences de la numérisation croissante, des nouvelles tendances dans le domaine de la mobilité et, en général, d'une économie de plus en plus volatile afin de rester viable à l'avenir. À l'heure actuelle, un des principaux défis auquel les ressources humaines sont confrontées dans l'entreprise est de veiller à ce que les différents sous-domaines soient restructurés de manière cohérente et équitable, tout en maintenant les collaborateurs sur un marché du travail limité et en attirant de jeunes talents compétents, en particulier pour la transformation numérique.

Sur tous nos sites à travers le monde, nous proposons des journées de permanence pour nos collaborateurs et, en alternance, des tables rondes avec des membres de la direction ou des responsables des ressources humaines au plus haut niveau. Les « All Employee Calls » interactifs, introduits en 2018, constituent un instrument supplémentaire pour informer tous les collaborateurs rapidement et simultanément quant aux développements actuels. Cela nous permet d'identifier les besoins et les problèmes et de répondre directement aux questions personnelles et générales, et d'intégrer la somme de ces dialogues importants dans le développement de

l'entreprise.

La division des ressources humaines est traditionnellement stratégiquement ancrée directement au sein du conseil d'administration. La mise en œuvre opérationnelle relève de la responsabilité du responsable mondial des ressources humaines. Le cadre de travail des ressources humaines est fourni par la nouvelle stratégie fonctionnelle des RH. Les principaux thèmes ont été identifiés, hiérarchisés et traduits en un ensemble de mesures par le biais d'un processus en plusieurs étapes. En priorité figurent le développement du personnel, le retour d'information et le leadership, ainsi que la gestion des talents.

Dans le cadre d'une stratégie d'engagement des collaborateurs généralement plus forte, diverses décisions ont été prises au cours de la période de référence afin d'améliorer la communication et les échanges entre les différents niveaux de la hiérarchie. Nous avons pour objectifs concrets de renforcer le partenariat d'égal à égal, de mieux connaître les besoins des collaborateurs et de les intégrer dans le développement de l'entreprise.

Les mesures suivantes, entre autres, ont été mises en œuvre à cette fin :

- la poursuite du développement de l'intranet en une plateforme internationale de communication et de collaboration (réseau social/application d'entreprise) pour tous les collaborateurs à travers le monde ;
- la culture du tutoiement (car dans une entreprise familiale, le fond est plus important que les hiérarchies), l'unité, la communication et la coopération fiables constituent une base importante pour un succès durable ;
- retour d'informations via des enquêtes dites « Pulse » en complément des enquêtes plus complexes et plus vastes auprès des collaborateurs (enquêtes sur la culture du lieu de travail avec Great Place to Work). Il s'agit de courtes enquêtes menées au cours de l'année, qui permettent d'obtenir un retour d'information rapide et direct à des occasions spécifiques.

Au sein de REHAU, divers instruments de gestion du personnel sont utilisés, tels que l'évaluation annuelle des performances (EAP), l'accord sur les objectifs pour l'encadrement intermédiaire et supérieur, ainsi que le retour d'information à 360° depuis 2018. Ceux-ci servent à déterminer le positionnement personnel des collaborateurs, dans la mesure où une rémunération variable liée aux performances est versée, et à déterminer la rémunération dans le cadre des accords existants et des réglementations locales. L'utilisation d'outils de gestion du personnel permet, entre autres, de s'assurer que les collaborateurs alignent leurs actions sur les objectifs stratégiques de l'entreprise.

Le thème de la santé et de la sécurité au travail est une préoccupation majeure du groupe REHAU : l'objectif est de promouvoir la santé mentale et physique et le bien-être social de tous les collaborateurs. En outre, nous voulons permettre au personnel et aux responsables de se charger de la mise en place de ressources leur permettant de répondre à l'évolution des besoins. REHAU soutient divers programmes de promotion de la santé. En plus des heures de consultation régulières avec notre médecin d'entreprise, des offres de don de sang et de vaccination, des journées de la santé sont organisées au moins une fois par an en collaboration avec des prestataires de services externes. La structure de nos sites mondiaux est aussi diverse que les culture et structure locales.

Nous nous efforçons d'établir des relations de travail à long terme. Nous développons les compétences et les qualifications de nos collaborateurs dans le cadre de divers programmes. La gestion des talents suit donc une approche holistique. Elle commence par le recrutement et la progression des stagiaires, et s'étend du soutien des jeunes universitaires dans leurs premières fonctions cibles jusqu'au développement du personnel qualifié, des cadres et des chefs de projet.

Depuis des années, nous développons également nos activités dans le domaine du travail et de la vie privée et proposons à nos collaborateurs différents programmes pour chaque situation de la vie. La grande flexibilité en matière de temps et de lieu est un facteur central dans la mise en œuvre des changements dans le monde du travail à REHAU. Pour assurer un bon équilibre entre vie professionnelle et vie privée, REHAU propose, par exemple, des modèles de travail à temps partiel, des horaires de travail plus flexibles pour tous les employés administratifs (télétravail) et des services de garde d'enfants sur notre site administratif à Erlangen. Nos collaborateurs peuvent également profiter de périodes de congé plus longues (congé sabbatique).

GRI 401 : emploi

GRI 103 : approche de gestion (103-1, 103-2, 103-3 inclus) – Emploi

→ Voir approche de gestion des collaborateurs, p. 37 et suivantes.

GRI 401-1 : nouveaux collaborateurs et rotation du personnel

Fin 2018, un total de 20 729 collaborateurs (2017 : 20 380) travaillaient pour le groupe REHAU, dont 8 186 (8 142) dans l'administration. Par rapport à l'année précédente, le nombre de collaborateurs du groupe REHAU a augmenté de 1,7 %.

→ Plus de chiffres sur les collaborateurs sous GRI 102-8, p. 06 et suivantes.

Le taux de rotation mondial pour l'année 2018 s'élevait à 5,8 %. Cela représente une augmentation de 0,6 % par rapport à l'année précédente. L'écart important par rapport aux statistiques précédentes est dû au nouveau formulaire d'enquête de la GRI. Jusqu'en 2016, les statistiques incluaient, entre autres, les travailleurs temporaires et contractuels.

25 _ Nombre de collaborateurs

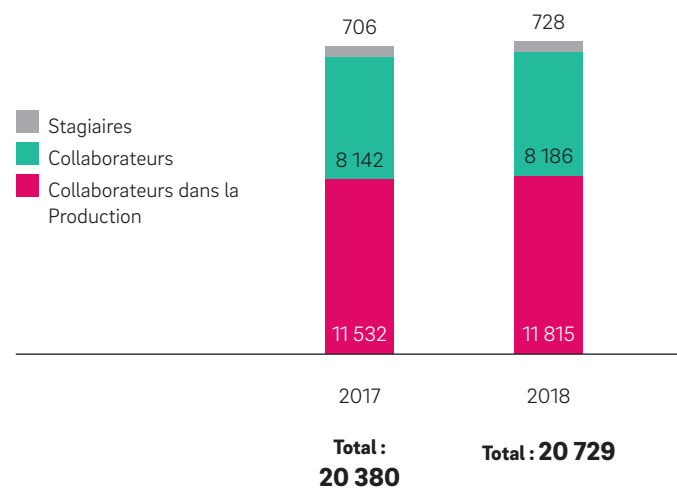
	2017	2018
Amériques	2 934	2 679
Sorties	336	407
Entrées	766	571
Asie-Pacifique	1 566	1 611
Sorties	202	67
Entrées	444	392
EMEA	15 880	16 439
Sorties	484	719
Entrées	2 291	2 601
Total	20 380	20 729

26 _ Rotation du personnel

	2017	2018
Amériques	11,5 %	14,2 %*
Asie-Pacifique	12,6 %	4,1 %
EMEA	3,2 %	4,5 %
Total	5,2 %	5,8 %

* Cette augmentation est due à d'importantes mesures de restructuration transfrontalière.

27 _ Nombre de collaborateurs par emploi



GRI 401-2 : prestations opérationnelles offertes uniquement aux collaborateurs à temps plein, et non aux collaborateurs temporaires ou à temps partiel

Toutes les prestations opérationnelles au sein du groupe REHAU sont fournies à la fois aux collaborateurs à temps plein et à temps partiel. Par exemple, tous deux peuvent tirer profit des vastes possibilités de télétravail.

Les prestations sont spécifiques à chaque pays.

Depuis le 1er avril 2018, REHAU a encore modernisé les conditions cadres de la flexibilité du temps de travail et a supprimé le temps dit de base et la période d'utilisation possible. En outre, les possibilités de travail mobile ont été encore élargies. Ces prestations sont offertes à tous les collaborateurs de l'administration.

GRI 401-3 : congé parental

REHAU s'engage à permettre aux collaborateurs de concilier leur travail et la planification de leur vie personnelle. Dans la mesure du possible, nous proposons des emplois à temps plein et à temps partiel avec la possibilité de télétravail.

Dans nos plus grands sites administratifs, nous nous engageons à fournir des services locaux de garde d'enfants et à aider les personnes à reprendre le travail après un congé parental. Par exemple, à proximité immédiate de notre siège administratif à Erlangen, 12 places sont disponibles en permanence pour les enfants de nos collaborateurs dans la crèche de la garderie de St. Kunigund.

En 2018, REHAU a reçu un prix du Pacte de la famille bavarois pour ses efforts en vue de parvenir à un bon équilibre entre vie professionnelle et vie privée. Ce certificat atteste d'un environnement de travail favorable à la famille. Le prix comprend également l'adhésion au réseau du Pacte pour la famille, dont nous recevons régulièrement des idées et des impulsions pour améliorer encore la compatibilité.

GRI 403 : sécurité au travail

GRI 103 : approche de gestion (103-1, 103-2, 103-3 inclus) – Sécurité au travail

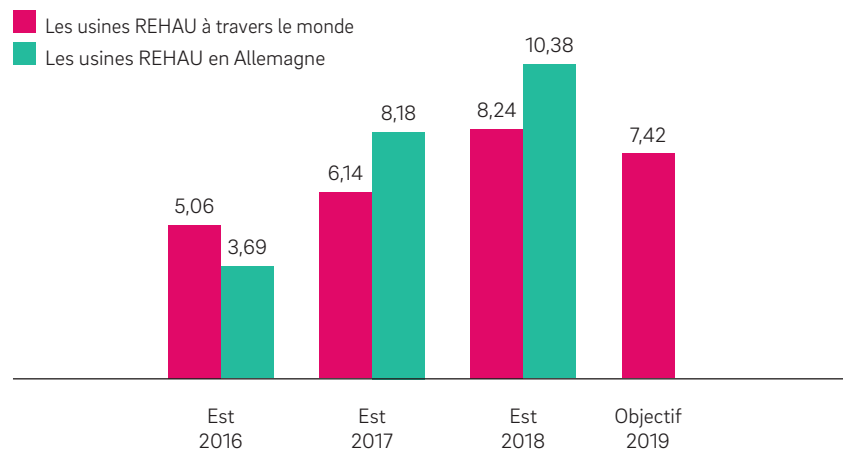
→ Voir approche de gestion des collaborateurs, p. 37 et suivantes.

GRI 403-2 : type et taux de blessures, maladies professionnelles, jours d'absence, congés maladie et nombre de décès liés au travail

REHAU évalue les dangers potentiels pour les collaborateurs de la production et de l'administration par le service HSE central ou les responsables de la sécurité décentralisés sur le site. La sécurité et la santé de notre personnel est notre priorité absolue, c'est pourquoi nous allons délibérément au-delà des normes minimales. Nous sommes convaincus que tous les accidents du travail et les maladies professionnelles sont évitables. La politique de santé et de sécurité au travail de REHAU est fondée sur ce principe.

-  Principes de la santé et de la sécurité au travail
-  En savoir plus sur le thème Sécurité et santé au travail

Nous voulons continuer à accroître la sécurité sur le lieu de travail et avons mis en œuvre diverses mesures à cette fin, en plus des cours de formation annuels à destination des collaborateurs. Les analyses COMET (système REHAU d'analyse globale standardisée des accidents), par exemple, sont conçues pour aider à déterminer les causes profondes des accidents du travail. En outre, nous introduisons progressivement un système de gestion HSE sur nos sites, en tenant compte des normes ISO 14001 et ISO 45001. Cela s'accompagne de l'enregistrement et de l'évaluation systématiques des risques émanant des postes de travail et des machines. En outre, nous avons révisé et renforcé nos règles et procédures internes en matière de sécurité au travail et avons adapté l'enregistrement à la norme GRI Reporting Standard depuis 2016. Néanmoins, la fréquence moyenne des accidents a augmenté au cours de la période de référence en raison d'une forte augmentation du personnel dans certaines usines.

28 _ Accidents avec > arrêt de plus de 3 jours pour 1 million d'heures de travail**GRI 403-3 : collaborateurs présentant une présence ou un risque élevé de maladies liées à leur activité professionnelle**

La santé et la sécurité sur nos lieux de travail nous tiennent particulièrement à cœur. Rien ne prouve que les travailleurs présentent un taux élevé de maladies ou un risque élevé pour la santé en raison de leur profession. Nous soutenons la santé de nos collaborateurs sur nos sites et proposons de nombreuses initiatives à cette fin. Par exemple, des journées de la santé sont régulièrement organisées à Rehau, Erlangen, Velen et Feuchtwangen, durant lesquelles nos collaborateurs peuvent faire analyser leur santé et leur forme physique.

Nous soutenons également les activités sportives de nos collaborateurs dans la mesure de nos possibilités ; par exemple, nous participons aux frais d'adhésion des studios de fitness locaux. Sur certains sites, les collaborateurs ont fondé leurs propres groupes sportifs, comme l'équipe de football REHAU au Mexique.

GRI 404 : éducation et la formation**GRI 103 : approche de gestion (103-1, 103-2, 103-3 inclus) – Éducation et formation**

→ Voir approche de gestion des collaborateurs, p. 37 et suivantes.

GRI 404-1 : nombre moyen d'heures de formation et de formation continue par an et par collaborateur

Jusqu'à présent, nous ne pouvons communiquer des chiffres et des statistiques détaillés sur les heures de formation et de formation continue que dans une mesure limitée. Au sein de notre REHAU ACADEMY, aucune distinction n'a été faite en fonction du sexe jusqu'à présent. Actuellement, nous sommes toujours en train d'introduire le nouveau système de gestion de la formation annoncé dans le précédent rapport. Cela permettra d'obtenir des informations plus détaillées à l'avenir.

Sur les 20 729 collaborateurs employés par le groupe REHAU au 31 décembre 2018, 728 suivaient une formation professionnelle. Ces derniers peuvent être formés en tant que collaborateurs industriels, ingénieurs en mécanique, mouleurs de plastique ou acquérir une licence. Le nombre d'apprentis au sein de REHAU est resté pratiquement inchangé au cours de la période de référence (2018 : 603, 2017 : 604, 2016 : 582). La proportion de femmes stagiaires est d'environ 20 %. En 2018, 85,3 % (2017 : 76,7 %) des 170 apprentis formés (2017 : 189) ont été engagés au sein de l'entreprise.

GRI 404-2 : programmes visant à améliorer les compétences des collaborateurs et à faciliter la transition

La REHAU ACADEMY regroupe toutes les offres de formation continue sous un même toit et permet un apprentissage professionnel tout au long de la carrière. Les collaborateurs sont encouragés à jouer un rôle actif dans l'élaboration de leur développement professionnel et personnel et à le planifier en collaboration avec leur responsable respectif. À cette fin, REHAU propose un large éventail de séminaires, d'ateliers ou d'apprentissage en ligne, ainsi que divers modules de qualification.

Au cours de la période de référence, nous avons introduit un nouveau format d'événement appelé « Lunch & Learn » sur les sites d'Erlangen et de Rehau. Des conférences sur des sujets tels que la méthode agile ou la numérisation sont proposées régulièrement. Les conférenciers sont également invités à partager leurs connaissances autour d'un déjeuner.

D'une manière générale, nous voulons offrir à nos collaborateurs un environnement de travail productif et diversifié, promouvoir les talents et aider nos collaborateurs à atteindre leurs objectifs de carrière.

En outre, nous investissons spécifiquement dans des programmes de développement spéciaux destinés, entre autres, aux (futurs) cadres :

- le programme de stage international pour les étudiants en Master ;
- le programme de développement GROW pour les futurs cadres et la carrière des spécialistes ;
- le Management Development Programm, ou pour les collaborateurs du domaine de la vente le « Programme de développement pour les commerciaux – Moving Forward ». C'est la cinquième fois que cette opération a lieu au cours de la période considérée.

Programme de stage international

Le programme de stage international REHAU fait partie intégrante du système de développement du personnel REHAU. L'objectif principal est de systématiquement promouvoir les jeunes talents et de constituer un vivier international et transversal de travailleurs qualifiés et de futurs cadres potentiels. Il s'agit donc d'un investissement pour l'avenir et le succès à long terme de REHAU. Le programme comprend un aperçu des services connexes en plus du domaine d'expertise. Dans le cadre des mesures hors emploi, les participants sont formés à la compétence sociale, méthodologique et interculturelle. Au cours de la période considérée, un total de 16 diplômés de master ont participé à notre programme de stage.

Management Development Program

Le Management Development Program (MDP) a lieu tous les deux ans et se compose de six modules en dehors du travail qui sont menés dans divers sites REHAU à travers le monde. Chaque module comprend des sessions de formation, un coaching par les pairs, des études de cas, un retour d'information, des visites d'usines et de clients dans le but de renforcer les compétences des participants en matière de leadership, de stratégie et de changement. Les participants assument la responsabilité du transfert de l'apprentissage sur leur lieu de travail et sont des multiplicateurs pour la réflexion transversale et interdivisionnelle. Le MDP est utilisé pour former des cadres dans nos propres rangs dans le monde entier et pour constituer une solide relève pour les postes clés. Le programme encourage les réseaux internationaux et interdivisionnaires et l'échange de connaissances dans toute l'entreprise. Au cours de la période de référence 2018, 16 gestionnaires de REHAU ont suivi le programme et l'ont achevé avec succès en 2019.

Programme de développement GROW

Le programme GROW, qui a été introduit en 2016, s'adresse à la fois aux futurs cadres et aux spécialistes. De jeunes professionnels issus de différentes disciplines et de différents milieux culturels travaillent en équipe pour développer leurs forces individuelles et pour acquérir et développer des compétences dans les domaines du leadership, de la gestion du changement et de la compétence sociale. En plus de fournir divers outils, l'objectif est de mettre en réseau les collaborateurs entre les divisions et les pays. Un programme GROW est lancé chaque année et se termine dans les 15 mois après un total de cinq modules.

Au cours de la période considérée, 15 collaborateurs ont terminé avec succès le programme GROW ; 14 autres collaborateurs ont commencé le programme au cours de la période considérée. L'objectif à moyen terme est d'accorder une plus grande attention à la diversité dans la composition du groupe, dans ce programme également.

Rapports de l'académie

Dans les rapports internes annuels de l'académie, nous offrons un aperçu des projets de formation et de formation continue, du nombre et du contenu des séminaires/cours et du nombre de participants.

GRI 404-3 : pourcentage de collaborateurs bénéficiant d'une évaluation régulière de leurs performances et de leur évolution de carrière

Nous voulons convaincre en tant qu'employeur attractif et promouvoir une culture de communication constructive fondée sur les retours. Au sein de REHAU, nous utilisons divers instruments de gestion du personnel depuis des années. Au cours de la période considérée, nous avons mis en œuvre divers outils de mesure et des mesures variées afin d'améliorer la communication et l'échange de retours. Par exemple, des enquêtes régulières de « retours » Pulse au cours de l'année et un retour à 360° pour les gestionnaires ont été introduits. Tous les collaborateurs participent à une évaluation annuelle de leurs performances. À partir de l'encadrement intermédiaire (niveau E2), un accord annuel contraignant sur les objectifs constitue la base du versement de la prime. Dans le même temps, les potentiels et les opportunités de développement sont également évalués et décidés (système intégré de gestion des performances et des talents).

Diversité et droits de l'homme

GRI 103 Approche de gestion de la diversité et des droits de l'homme (103-1, 103-2, 103-3 inclus) GRI 405 : diversité et égalité des chances, GRI 406 : lutte contre la discrimination, GRI 407 : liberté d'association et de négociation collective, GRI 408 : travail des enfants, GRI 412 : évaluation du respect des droits de l'homme

En raison de la nature internationale de l'entreprise, le thème de la diversité est d'une grande importance pour REHAU. La diversité constituera un champ d'action central dans notre future stratégie de durabilité. Nous sommes convaincus qu'un environnement de tolérance et d'appréciation mutuelles nous permet d'atteindre nos objectifs en tant qu'entreprise.

À nos yeux, les sujets essentiels dans ce domaine d'action sont les suivants :

- conciliation de la vie privée et de la vie professionnelle ;
- égalité des chances et la diversité des sexes ;
- diversité culturelle.

REHAU s'engage à respecter les normes fondamentales du travail de l'Organisation internationale du travail (OIT). La grande majorité des collaborateurs du groupe REHAU travaillent dans les États membres de l'Union européenne. Ces pays ont inscrit les normes de l'OIT dans leur législation. Il va sans dire que REHAU met en œuvre les exigences juridiques nationales. En tant qu'entreprise basée en Allemagne, REHAU est également liée par les lignes directrices pour les entreprises multinationales de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE).

Nous nous engageons également à faire respecter les droits de l'homme internationalement reconnus et les principes fondamentaux de l'éthique des affaires, conformément aux dix principes universellement reconnus du Pacte mondial des Nations unies. Nous nous engageons ainsi, entre autres, à défendre la

liberté d'association et la reconnaissance effective du droit de négociation collective, à œuvrer pour l'élimination de toutes les formes de travail forcé et l'abolition du travail des enfants, et à œuvrer pour l'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

Toutes les formes de discrimination portent atteinte aux droits de l'homme. Ni la discrimination ni le harcèlement des collaborateurs ne sont tolérés au sein de REHAU. Cela inclut les agressions verbales et physiques ainsi que le harcèlement ou les abus sexuels. La menace même de harcèlement ou la création d'un environnement intimidant est inacceptable. Les collaborateurs ont la liberté d'utiliser les procédures de plainte existantes sans représailles.

→ Chapitre Éthique et conformité, p. 14 et suivantes.

Nous avons formulé des règles de conduite contraignantes pour notre personnel dans le code de conduite des collaborateurs, qui est à la disposition de tous les collaborateurs de REHAU à travers le monde. Il stipule notamment que la discrimination fondée par exemple sur l'origine ethnique, le sexe, la religion, l'idéologie, le handicap, l'âge, l'identité sexuelle ou d'autres caractéristiques personnelles ne doit pas avoir sa place au sein de REHAU.

Tous nos fournisseurs doivent signer notre code de conduite des fournisseurs, dans lequel ils s'engagent notamment à

- respecter la dignité, la vie privée et les droits de l'individu,
- à s'abstenir de toute forme de travail résultant de l'exercice d'une forme quelconque de contrainte (interdiction du travail forcé ou obligatoire),
- à s'abstenir de tout emploi d'enfants n'ayant pas atteint l'âge minimum légal de l'emploi au niveau local ; si aucun âge minimum n'est fixé par la loi, aucun enfant de moins de 15 ans ne sera employé,
- en général, à n'employer des personnes de moins de 18 ans que dans le respect des exigences légales locales applicables à ces personnes,
- à s'abstenir de toute forme de comportement discriminatoire en ce qui concerne l'origine ethnique, le sexe et l'orientation sexuelle, la religion, les convictions, l'idéologie, le handicap, l'âge, l'appartenance syndicale, etc.

🌐 Code de conduite des collaborateurs

🌐 Code de conduite des fournisseurs



Objectifs diversité

Objectifs	Délai	Statut	Atteint	Page
Offrir un large éventail de possibilités d'éducation et de formation continue	en cours	Au cours de la période considérée, l'éventail des offres de formation et de formation continue a été élargi grâce à de nouveaux cours d'apprentissage en ligne et à la nouvelle plateforme de formation continue « Success Factors ».	●	41 et suivantes.
Des consultations régulières afin d'accroître la satisfaction des collaborateurs	d'ici 2020	Les plateformes de communication ont été développées et complétées par des mesures individuelles.	◐	37

● Objectif atteint ◐ Objectif partiellement atteint ○ Objectif non atteint

Afin d'accroître davantage la diversité au sein de notre entreprise, nos objectifs dans le domaine des questions sociales seront à l'avenir alignés sur la SDG 10.



GRI 405 : diversité et égalité des chances

(Promouvoir la diversité)

GRI 103 : approche de gestion (103-1, 103-2, 103-3 inclus) – Diversité et égalité des chances

→ Voir approche de gestion diversité et droits de l'homme, p. 43 et suivantes.

GRI 405-1 : diversité dans les organes de contrôle et parmi les collaborateurs

Le thème de la diversité est particulièrement important pour une entreprise active au niveau international comme REHAU. Nous voulons créer un environnement de tolérance et de respect mutuel et nous opposer expressément à toute forme de discrimination. Nous encourageons la diversité au sein de l'entreprise et considérons qu'il va de soi que les femmes et les hommes soient traités sur un pied d'égalité. Au cours de la période considérée, nous avons pu augmenter davantage la proportion de femmes parmi nos cadres.

En raison de la pertinence du thème de la diversité, nous avons également intensifié nos activités extérieures au cours de la période de référence. Par exemple, nous avons adhéré à la « Charta der Vielfalt », au réseau « Unternehmen integrieren Flüchtlinge » et à l'aide allemande au développement pour le logement social et l'établissement.

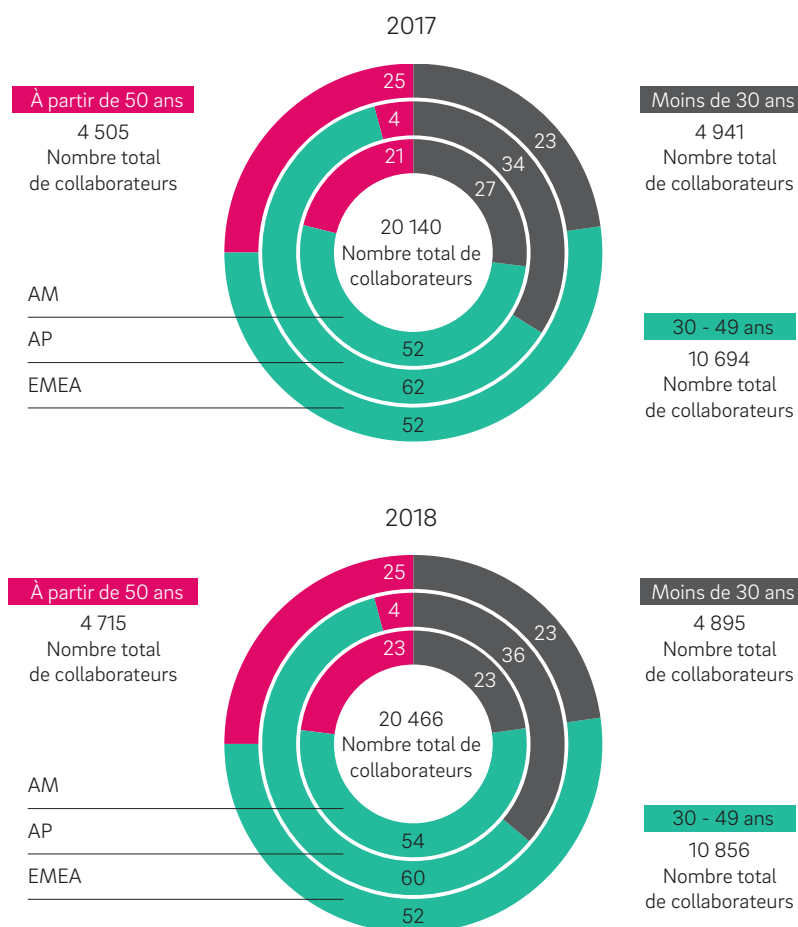
Depuis des décennies, nos administrations et nos usines coopèrent avec des ateliers pour personnes handicapées. Nous collaborons actuellement avec plus de 30 institutions en Allemagne.



29 _ Les femmes aux postes de direction



30 _ Structure d'âge par région en pourcentage et nombre de collaborateurs par tranche d'âge



GRI 406 : Lutte contre la discrimination

(Promouvoir la diversité)

GRI 103 : approche de gestion (103-1, 103-2, 103-3 inclus) – Lutte contre la discrimination

→ Voir approche de gestion diversité et droits de l'homme, p. 43 et suivantes.

GRI 406-1 : cas de discrimination et mesures correctives prises

Nous rejetons toute forme de comportement discriminatoire concernant les caractéristiques personnelles. Aucun cas de discrimination ne nous a été signalé au cours de la période de référence.

GRI 407 : liberté d'association et de négociation collective

GRI 103 : approche de gestion (103-1, 103-2, 103-3 inclus) – Liberté d'association et de négociation collective

→ Voir approche de gestion diversité et droits de l'homme, p. 43 et suivantes.

GRI 407-1 : sites de production et fournisseurs où le droit à la liberté d'association et de négociation collective peut être menacé

Nous nous sommes engagés à assurer des conditions de travail équitables sur tous les sites. Nous attendons également de nos fournisseurs qu'ils respectent les lois et les conventions collectives applicables. Aucun cas de violation ou de menace à la liberté d'association ou de négociation collective n'a été signalé.

GRI 408 : travail des enfants

GRI 103 : approche de gestion (103-1, 103-2, 103-3 inclus) – Travail des enfants

→ Voir approche de gestion diversité et droits de l'homme, p. 43 et suivantes.

GRI 408-1 : sites et fournisseurs présentant un risque important d'incidents liés au travail des enfants

Nous rejetons le travail des enfants et le travail forcé et nous poursuivons également une stratégie de « tolérance zéro » avec nos fournisseurs dans ce contexte. Nous n'avons pas connaissance de sites ou de fournisseurs où il existe ou a existé un risque important de travail des enfants. Lors de nos audits au cours de la période de référence, nous n'avons pas non plus relevé d'indications de travail des enfants ou de travail forcé.

GRI 412 : évaluation du respect des droits de l'homme

GRI 103 : approche de gestion (103-1, 103-2, 103-3 inclus) – Évaluation des droits de l'homme

→ Voir approche de gestion diversité et droits de l'homme, p. 43 et suivantes.

GRI 412-1 : sites où une évaluation ou une analyse d'impact sur les droits de l'homme a été réalisée

Au cours de la période de référence, un premier concept général de mise en œuvre du plan d'action national sur les entreprises et les droits de l'homme (PAN) a été élaboré et un responsable de l'éthique et des droits de l'homme a été nommé. En collaboration avec la gestion de la durabilité, le développement d'un audit social a été élaboré sur la base des consultations régulières des collaborateurs (journées de consultation) et des contrôles d'usine sur les questions sociales qui ont été menés dans le monde entier depuis des années. À partir de 2020, toutes les usines doivent être réévaluées sur cette base tous les deux ans. Pour ce faire, le département de gestion de la durabilité effectue une évaluation des risques en matière de droits de l'homme pour les pays hors Europe. Il est fondé sur le CSR Risk Check, disponible au public. En 2019, le REHAU Social Plant Audit (SPA) a été utilisé pour la première fois dans trois usines en Inde. Un rapport plus détaillé suivra dans le prochain rapport.

 Contrôle des risques en matière de CRS

GRI 412-2 : formation des collaborateurs sur les politiques et procédures en matière de droits de l'homme

Nous n'avons pas encore organisé de formation sur la politique des droits de l'homme ou sur le concept de PAN REHAU. Au cours de la période de référence, le responsable de la durabilité a reçu une formation externe et le responsable de l'éthique et des droits de l'homme a suivi une formation.

Dans le cadre de la formation annuelle aux audits sociaux dans les usines REHAU, ce thème sera systématiquement abordé et enseigné à partir de 2020. À cette fin, la liste de contrôle des travaux précédents a été élargie pour inclure le thème des droits de l'homme, et une base de données a été créée afin que des informations spécifiques et actualisées puissent être facilement accessibles sur ce thème pour les zones classées comme pays à risque.

Pour 2020, nous prévoyons d'informer tous les collaborateurs sur ce sujet dans le cadre des « Vendredis durables », un format international régulier sur l'intranet de REHAU.

Engagement social

GRI 413 : communautés locales

GRI 103 : approche de gestion (103-1, 103-2, 103-3 inclus) – Communautés locales

En tant qu'entreprise internationale et employeur responsable, REHAU s'engage au-delà de ses activités commerciales réelles. Notre objectif est de mettre en œuvre et de vivre notre principe d'entreprise « think global, act local » dans le cadre de petits projets, même en dehors de nos usines. C'est pourquoi nous sommes engagés dans les questions environnementales, économiques, sociales et culturelles sur nos plus de 170 sites dans le monde, selon les régions. Ce faisant, nous voulons assumer une responsabilité sociale à long terme au lieu de nous reposer sur des missions sélectives sans impact durable.

Nous avons défini en interne nos lignes directrices en matière de dons et de parrainage.

31 _ Dépenses pour les dons et le parrainage

	2017	2018
Dons	23 594 €	24 169 €
Parrainage	283 141 €	340 638 €

Le bénévolat d'entreprise est un élément de plus en plus important de notre engagement. Nous soutenons nos collaborateurs en leur accordant des congés ou en mettant à leur disposition des infrastructures pour qu'ils puissent s'impliquer de diverses manières, par exemple auprès des pompiers, dans les écoles, dans les ateliers pour personnes handicapées ou dans les chambres de commerce. Cet engagement personnel de la part des collaborateurs est bénéfique au développement social et personnel et favorise la compréhension mutuelle.

GRI 413-1 : sites opérationnels avec participation des communautés locales, évaluations d'impact et programmes de soutien

Conformément à nos directives en matière de dons, nous soutenons principalement des projets qui ont un lien direct avec REHAU, par exemple, en raison de la proximité du lieu d'implantation ou parce que des collaborateurs de REHAU sont actifs dans l'organisation parrainée. Au cours de la période considérée, nous avons à nouveau soutenu un large éventail de projets dans les domaines de l'éducation, de la santé, de l'écologie, des questions sociales, du sport et de la culture, comme le montrent les exemples suivants.

REHAU aide les écoliers de nombreuses localités à préparer leur carrière. Dans le cadre des journées d'information sur les carrières, de la participation régulière au Girls Day, des initiatives MINT ou de l'initiative « École 2000 », nous essayons de susciter l'intérêt d'un nombre encore plus important d'écoliers pour les apprentissages techniques en particulier. Dans le cadre du programme « Éducation durable » du gouvernement fédéral allemand, REHAU propose à ses stagiaires la conception active d'un projet de durabilité, qui fait partie intégrante de leur formation. Les thèmes des projets sont très variés et vont du bénévolat

d'entreprise dans des institutions sociales et des campagnes de vente de chocolat équitable aux journées de nettoyage et aux campagnes de plantation d'arbres sur nos sites d'implantation.

En mai 2018, REHAU a été la première entreprise de la région de Nuremberg à introduire le système de gobelets consignés ReCup sur son site d'Erlangen, et a ainsi pu économiser environ 9 500 gobelets jetables à la fin de l'année. D'autres mesures pour une vie professionnelle quotidienne plus durable sont prévues et seront successivement mises en œuvre.

Avec nos collaborateurs, nous nous sommes engagés à lutter contre la leucémie et la polio. Par exemple, REHAU fait don de 10 centimes pour chaque boisson chaude vendue au bar à espresso de l'entreprise, situé à Erlangen. Les recettes sont utilisées pour enregistrer de nouveaux donneurs potentiels dans le registre allemand des donneurs de moelle osseuse (DKMS).

Depuis 2018, les stagiaires de REHAU soutiennent l'initiative « Couvertures contre la Polio ». Les couvercles en plastique collectés sont vendus à des organismes de recyclage, où ils sont réutilisés, et les recettes sont investies dans les vaccinations.

Lutte contre la leucémie

Avec nos activités sociales, nous soutenons des projets dans le monde entier. Au Brésil, nos stagiaires ont soutenu un établissement pour les personnes atteintes de paralysie cérébrale, un trouble du mouvement causé par des lésions cérébrales précoces dans l'enfance. Dans un autre établissement qui s'occupe d'enfants et d'adolescents socialement défavorisés, REHAU a pris en charge une partie des coûts des produits pharmaceutiques.

Le projet « Maggie » de l'équipe belge d'architectes et d'ingénieurs DMOA vise à offrir aux réfugiés des régions en conflit un foyer sûr et un accès aux soins de santé et à l'éducation. REHAU a soutenu le projet de construction d'un centre éducatif pour les enfants yezidis réfugiés dans le camp de Sharya, dans le nord de l'Irak, avec des systèmes de chauffage à panneaux modernes.

En savoir plus sur Maggie

En raison d'années de sécheresse, la ville du Cap et de grandes parties de l'Afrique du Sud sont massivement menacées par des pénuries d'eau. Sur le site de REHAU à Port Elizabeth, les collaborateurs ont érigé un petit mur dans lequel 500 litres d'eau de condensation peuvent être collectés et réutilisés chaque mois.

Les Journées internationales du film de Hof, ville située dans le district de Haute-Franconie, constituent un « projet phare de la région » et une façon complètement différente de soutenir les jeunes. Cet événement renommé est soutenu depuis de nombreuses années grâce à l'engagement financier de REHAU et de l'« Unternehmerinitiative Hochfranken » (*Initiative des entrepreneurs Hochfranken*). Le soutien du festival de Luisenburg à Wunsiedel, dont REHAU est le principal sponsor, constitue un engagement à long terme en faveur de la culture. REHAU ART est un lieu de rencontre pour le dialogue, l'art et l'histoire. Dans le centre de communication, nous fournissons des informations sur l'histoire de REHAU et donc sur le développement de la transformation des polymères. D'autre part, REHAU ART offre un espace pour des expositions temporaires. Dans la galerie d'art attenante, les œuvres de l'artiste suisse Franz Gertsch font l'objet d'une exposition permanente. Nous y organisons aussi régulièrement des concerts, des lectures et des soirées cabaret.

REHAU ART

 En savoir plus sur notre engagement social dans les domaines de l'art, de la culture et de la science

GRI 413-2 : activités commerciales ayant des impacts négatifs importants ou potentiels sur les communautés locales

Nous n'avons pas connaissance d'activités commerciales propres ayant des impacts négatifs significatifs ou potentiels sur les communautés locales. Dans le cadre de nos activités de durabilité, nous soutenons des projets sociaux dans le monde entier. Nous voulons ainsi améliorer les conditions locales et soutenir activement la réalisation des objectifs de développement durable (SDG).

Profil du rapport

Dans ce rapport sur le développement durable, nous rendons compte des activités du groupe REHAU pour les années 2017/2018 ou de REHAU AG + Co, si cela est explicitement mentionné, et nous donnons un aperçu de nos valeurs, de nos objectifs et de notre engagement en faveur du développement durable.

Pour la première fois, nous établissons des rapports sur la base des normes de la Global Reporting Initiative (GRI). Nous voulons ainsi informer nos parties prenantes de manière transparente quant aux principaux champs d'action, aux mesures, aux objectifs et aux chiffres clés.

Nous sommes actuellement en transition entre la stratégie REHAU 2020, sur laquelle était fondé notre rapport de développement durable 2015/16, et la stratégie de durabilité 2030. La nouvelle stratégie de durabilité montre comment nous améliorons la mise en réseau et élargissons nos connaissances en matière de durabilité afin de pouvoir intégrer encore plus étroitement le sujet dans toutes les divisions et tous les processus de l'entreprise. Les objectifs et les indicateurs clés de performance (KPI) relatifs à la croissance durable, à la protection du climat, aux services environnementaux et à la diversité définis dans la stratégie définissent les principaux champs d'action, qui constituent à leur tour la base du présent rapport sur le développement durable.

Afin de fournir une image complète de nos activités commerciales, nous avons complété les divulgations GRI spécifiques à un sujet donné, attribuées aux principaux champs d'action, par des divulgations GRI supplémentaires.

→ Voir GRI 102-47 : liste des questions clés, p. 52

Tous les indicateurs écologiques se réfèrent aux sites de production du groupe REHAU, sauf indication contraire. L'usine de Rosario n'a pas encore été prise en compte.

REHAU travaille sur tous ses sites conformément aux normes et standards applicables au niveau mondial, tels que l'ISO 9001 et l'IATF 16949 dans le secteur automobile, ainsi qu'aux normes et directives de qualité pertinentes de l'industrie et des clients. Nos propres normes internes, normes méthodologiques et outils constituent une autre base pour le développement, la réalisation de produits et la fourniture de services économiques et qualitatifs.

REHAU préserve les ressources dans la production, la vente et l'administration. À cette fin, depuis 2011, tous les sites de production sont successivement certifiés selon le système de gestion environnementale ISO 14001. Actuellement, environ 98 % du volume de production est déjà fabriqué dans des usines certifiées selon la norme 14001:2015.

En plus de nombreux principes et directives internes, nous nous sommes engagés à respecter les dix principes du Pacte mondial des Nations unies. Le Pacte mondial des Nations unies n'a pas encore été signé, mais le sera dans un avenir proche. La stratégie de développement durable 2030 comprenant les quatre principes directeurs décrits ci-dessus est dérivée des Sustainable Development Goals (SDG) des Nations Unies. REHAU considère qu'il est également de sa responsabilité d'apporter une contribution aux SDG. Dans ce rapport, nous documentons les SDG relatifs aux différents domaines et montrons comment REHAU contribue au développement durable.

-  Pacte mondial des Nations unies
-  Sustainable Development Goals des Nations unies

Des auditeurs externes ont validé les données dans les domaines de la sécurité au travail, de la santé, de la consommation d'énergie et des émissions. Le contenu du rapport a également été vérifié par les collaborateurs responsables des aspects techniques.

 Certificats ISO

Le rapport est aussi disponible en allemand et en anglais. De plus amples informations sur notre entreprise et nos efforts en matière de durabilité sont disponibles sur notre site internet.

 www.rehau.com/fr-fr/developpement-durable

Notre dernier rapport de durabilité a été publié en février 2018 sous le titre « Rapport de développement durable. 2017 – Faits et chiffres en un coup d'œil ». Le rapport actuel a été publié en février 2020 et est intitulé « Rapport de développement durable 2017/2018 ». Notre prochain rapport sera publié en juillet 2020. La date limite de rédaction de ce rapport était le 31.12.2019.

Note éditoriale :

pour des raisons de lisibilité, la forme masculine est parfois utilisée. Cela ne relève pas d'une volonté de discriminer les autres sexes ; toutes les références aux personnes s'appliquent à toutes les identités de genre.

Procédure de rapport

GRI 102-45 : entités incluses dans les comptes consolidés

Les entités incluses dans les comptes annuels de REHAU AG + Co sont décrites en détail dans les rapports de gestion pour les exercices 2017 et 2018 au chapitre 4 Actif net, situation financière et résultats des opérations et indicateurs de performance financière.

 Voir les rapports de gestion de REHAU AG + Co pour les exercices 2017 et 2018 (disponibles sur www.bundesanzeiger.de)

GRI 102-46 : procédure visant à déterminer le contenu du rapport et la délimitation des thèmes

Pour ce rapport, des entretiens externes multipartites et des analyses de divers rapports de durabilité ont été réalisés pour la première fois, en plus des enquêtes internes, afin de passer en revue les principaux champs d'action. Il en résulte une confirmation écrasante des champs d'action précédents du groupe REHAU et de la stratégie 2020. Les discussions avec les parties prenantes, les études documentaires et les analyses des stratégies de durabilité d'importants fabricants d'équipements d'origine REHAU et les nouvelles conditions cadres politiques pour l'industrie des plastiques sont également une occasion pour nous de continuer à penser à nos champs d'action au-delà de 2020. Le processus d'élaboration d'une stratégie 2030 sur la responsabilité d'entreprise a débuté en février 2019. Lors d'entretiens itératifs avec le conseil de surveillance, les directeurs de division et le conseil d'administration, quatre domaines principaux, comprenant des paramètres de mesure et des objectifs jusqu'en 2025/2030, ont été identifiés sur cette base pour le groupe REHAU.

Dans le cadre de la GRI 102-47, nous énumérons tous les champs d'action et les normes GRI spécifiques aux sujets associés que nous avons identifiés comme matière à rapporter.

GRI 102-47 : liste des thèmes clés

Champs d'action	Normes spécifiques à un thème	Page
Croissance durable – Stratégie d'entreprise à long terme	GRI 201 : performance économique	22 et suivantes.
	GRI 203 : répercussions économiques indirectes	24 et suivantes.
	GRI 205 : lutte anti-corruption	14 et suivantes.
	GRI 414 : évaluation sociale des fournisseurs	20
Promotion de la gestion du recyclage – des produits respectueux de l'environnement	GRI 301 : matériaux	28 et suivantes. 34 et suivantes.
	GRI 306 : eaux usées et déchets	
Protection du climat – Préservation des ressources	GRI 302 : énergie	31 et suivantes.
	GRI 305 : émissions	33 et suivantes.
	GRI 307 : respect de l'environnement	36
	GRI 308 : évaluation environnementale des fournisseurs	19 et suivantes.
Promouvoir la diversité – Responsabilité sociale des entreprises	GRI 401 : emploi	38 et suivantes.
	GRI 403 : santé et sécurité au travail	40 et suivantes.
	GRI 404 : éducation et formation	41 et suivantes.
	GRI 405 : diversité et égalité des chances	45 et suivantes.

Pour répondre aux exigences de transparence des notations pertinentes, nous élargissons la présentation de rapports sur les normes spécifiques suivantes :

- GRI 206 : pratiques anticoncurrentielles
- GRI 303 : eau
- GRI 304 : biodiversité
- GRI 406 : lutte contre la discrimination
- GRI 407 : liberté d'association et de négociation collective
- GRI 408 : travail des enfants
- GRI 412 : évaluation du respect des droits de l'homme
- GRI 413 : communautés locales
- GRI 419 : conformité socio-économique

Profil du rapport**GRI 102-48 : réaffichage des informations**

Conservation des ressources : depuis 2016, les chiffres clés ne se réfèrent plus à une tonne de production, mais aux recettes des usines. Cette modification a été apportée car le chiffre de référence précédent « quantité produite » faussait la différence entre les installations à forte consommation d'énergie dotées de grands outils de moulage par injection et les installations utilisant, par exemple, l'extrusion pure. En interne, nous nous en tenons essentiellement aux deux indices. Toutefois, au cours de la conversion à la GRI, nous rendrons compte à l'avenir du volume brut de nos émissions directes de GES.

GRI 102-49 : modifications dans les rapports

Ce rapport est le premier à être préparé conformément aux normes de la GRI. La structure des chapitres du rapport est fondée sur la division des normes de la GRI en informations générales et en informations spécifiques à un sujet (économie, écologie, questions sociales). La stratégie REHAU 2020 est actuellement en cours d'élaboration pour devenir la stratégie de durabilité 2030, sur laquelle ce rapport est déjà en partie basé.

→ Stratégie, p. 10 et suivantes.

GRI 102-50 : période de référence

Du 01.01.2017 au 31.12.2018.

GRI 102-51 : date du dernier rapport

Le dernier rapport a été publié en février 2018.

Période de référence : du 01.01.2015 au 31.12.2016.

GRI 102-52 : cycle des rapports

En commençant par ce rapport de développement durable annuel, auparavant tous les deux ans.

GRI 102-53 : interlocuteur pour les questions concernant le rapport

Andreas Jenne
Responsable du développement durable du Groupe REHAU
andreas.jenne@rehau.com

Andreas Emde
Spécialiste du développement durable dans le secteur automobile
andreas.emde@rehau.com

Miriam Steinmüller
Communication d'entreprise
miriam.steinmueller@rehau.com

→ Mentions légales, p. 54

GRI 102-54 : déclaration sur les rapports conformément aux normes de la GRI

Les thèmes et indicateurs présentés dans ce rapport ont été préparés conformément aux normes de la Global Reporting Initiative (GRI) dans l'option « Noyau ».

GRI 102-55 : index du contenu de la GRI

Le rapport que nous présentons sous la forme d'un bilan de développement durable montre les normes GRI utilisées.

GRI 102-56 : audit externe du rapport

Des auditeurs externes ont validé les données dans les domaines de la sécurité au travail, de la santé, de la consommation d'énergie et des émissions.

→ Pour plus de détails concernant les certifications DIN ISO 14001 ; 45001 ; 50001 reçues, voir le profil du rapport, p. 51



Mentions légales

Éditeur

REHAU AG + Co
Otto-Hahn-Straße 2
95111 Rehau

Gestion de projet

Andreas Jenne

Équipe projet

Miriam Steinmüller, Andreas Emde

Conseil et conception

Concepts et communication SLau

Maquette

Marion Herrmann

Photographie

Thomas Leichsenring, Jörg Gulden

AV0700 FR 03.2020

Le présent document est protégé par le droit d'auteur. Nous nous réservons tous les droits, en particulier ceux de traduction, de réimpression, d'extraction d'illustrations, de transmission radio, de reproduction par des moyens photomécaniques ou similaires et de stockage dans des systèmes de traitement de données.