

Загальні умови

Для участі в REHAU Connect застосовуються наступні умови

I. Призначення та функції REHAU Connect

- (1) REHAU розробила REHAU Connect для того, щоб забезпечити швидке та пряме спілкування між Споживачами та інсталювачами/виробниками вікон (Постачальниками) для професіоналізації та оптимізації процесів. Споживач набуває можливість отримати прорахунок вартості.
- (2) REHAU Connect розроблена, підтримується та експлуатується ТОВ «РЕХАУ» («REHAU»).
- (3) REHAU Connect пропонує Споживачам та іншим зацікавленим сторонам можливість вибору продуктів для будівельних проектів (Проект) із компонентами REHAU та можливість робити запит на пропозиції вартості таких проектів у інсталювачів/виробників (Постачальників) відповідно до вимог проекту (Запит). REHAU на власний розсуд передаватиме вимоги, а також додаткові персональні дані, необхідні для встановлення контакту (такі як ім'я, адреса, номер телефону та адреса електронної пошти) потенційним Постачальникам обраної послуги. Передаючи дані певним Постачальникам, REHAU може, серед іншого, запровадити внутрішню систему рейтингу та використовувати критерії відбору на основі параметрів, визначених на розсуд REHAU.
- (4) Отримавши запит на цінову пропозицію, Постачальник, визначений REHAU для цього проекту, може подати пропозицію (Пропозиція).
- (5) Отримавши Пропозицію (Пропозиції), відповідний Споживач/Замовник може укласти договір із відповідним Постачальником; укладення договору відбувається без участі REHAU і REHAU не є підписантом такого договору. Постачальник несе повну відповідальність за відповідність Пропозиції до Запиту Замовника. REHAU не несе відповідальності за помилки, допущені Постачальником. Будь-яка відповідальність REHAU за виконання договору між замовником та Постачальником виключається.
- (6) REHAU має намір у подальшому розвивати REHAU Connect та впроваджувати додаткові функціональні можливості та/або відмовлятися від існуючих функцій у майбутньому. Жодна особа не може висувати вимоги щодо користування REHAU Connect.

II. Участь у REHAU Connect

- (1) Участь Споживачів/Зацікавлених осіб у REHAU Connect встановлюється шляхом надання контактних та особистих даних для подальшого контакту та обробки. Цим актом відповідний учасник повністю приймає ці Умови, а також положення щодо захисту даних.
- (2) Кожна реєстрація може бути підтверджена або скасована REHAU на власний розсуд.
- (3) REHAU може в будь-який час виключити Користувача від використання REHAU Connect з метою захисту законних інтересів, зокрема у випадку зловживання REHAU Connect.

III. Оплата

- (1) Участь у REHAU Connect є безкоштовною.
- (2) У той же час, як необхідна передумова участі, Користувач прямо погоджується з тим, що повні дані його запиту передаються Постачальнику, обраному REHAU (див. Захист даних).

IV. Захист даних

- (1) Для користування послугами REHAU Connect необхідно обробляти персональні дані. Це, зокрема, прізвище, ім'я, адреса, а також контактні дані, такі як адреса електронної пошти та номер телефону. Це робиться з чітким дотриманням чинного законодавства про захист даних. REHAU є контролером персональних даних; після передачі даних до Постачальника контролером даних також є Постачальник і він відповідає за дотримання вимог захисту даних, які знаходяться під його контролем. REHAU може зберігати/обробляти/використовувати персональні дані також після передачі їх Постачальникові; такі дані можуть використовуватися REHAU, зокрема, для подальшого контактування із Споживачем для визначення рівня його задоволення послугою REHAU Connect чи сервісом Постачальника або для інших цілей. Відповідальні сторони не використовуватимуть ці дані з будь-якою метою, крім визначеної у цій угоді. Мета включає можливість контактування REHAU та/або Постачальником (зокрема електронною поштою, телефоном) для уточнення деталей запиту. Якщо Пропозиція не була зроблена, дані будуть видалені не пізніше ніж через 2 роки; якщо Пропозиція була зроблена або було укладено договір, то дані будуть видалені після того, коли вони стануть більше непотрібні з огляду на ці нові цілі.
- (2) Споживач однозначно і безвідклично звільняє REHAU від будь-яких претензій, які стосуються персональних даних, за винятком випадків, коли прямі протиправні дії REHAU є підставою для такої претензії. REHAU не несе відповідальності за неналежне використання Постачальником персональних даних.
- (3) Споживач/Зацікавлена особа може в будь-який час відкликати свою згоду на використання своїх даних, припинивши процес здійснення Запиту. Це відкликання повинне бути адресоване: а) до отримання пропозиції - до REHAU; б) після отримання пропозиції – до Постачальника. Більш детальна інформація про захист даних, зокрема про права Споживача/Зацікавленої особи, міститься в нашій загальній інформації про захист даних, яка є невід'ємною частиною цих Загальних умов.

V Різне

- Послуга REHAU Connect безкоштовна, тому ніхто немає права висувати вимоги щодо використання REHAU Connect.
- Використання REHAU Connect не гарантує отримання пропозиції.
- REHAU може припинити роботу REHAU Connect у будь-який час.
- Договірні відносини щодо будівельних робіт можуть бути встановлені лише між користувачем REHAU Connect та Постачальником будівельних робіт.
- Застосовується українське законодавство, зміни цих умов набувають чинності лише за умови письмової згоди.