

Términos y condiciones generales

Para la participación en REHAU Connect se aplican los siguientes términos y condiciones

I. Propósito y función de REHAU Connect

- (1) REHAU ha desarrollado REHAU Connect para permitir una comunicación rápida y directa entre los consumidores y los instaladores/fabricantes de ventana (proveedores) de cara a optimizar y profesionalizar los procesos. El consumidor adquiere la posibilidad de recibir una cotización/presupuesto.
- (2) REHAU Connect está desarrollado, mantenido y operado por INDUSTRIAS REHAU, S.A. ("REHAU").
- (3) REHAU Connect ofrece a los consumidores, y otras partes interesadas, la oportunidad de seleccionar productos para proyectos de construcción (cada uno un "Proyecto") con componentes REHAU y solicitar presupuestos para dichos proyectos de instaladores/fabricantes (proveedores) según los requisitos (una "Solicitud").
REHAU, según su criterio, transmitirá los requisitos determinados a través de una selección, así como los datos personales adicionales necesarios para establecer contacto, como nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico, a los posibles proveedores del servicio seleccionado. Al transmitir los datos a ciertos proveedores, REHAU puede, entre otras cosas, introducir un sistema de clasificación interno y utilizar criterios de selección basados en parámetros definidos a discreción de REHAU.
- (4) Al recibir una Solicitud de oferta, el Proveedor definido por REHAU para este Proyecto puede presentar una oferta (la "Oferta").
- (5) Tras la aceptación de una Oferta, se culmina un contrato entre el consumidor/cliente respectivo y el Proveedor. El Proveedor será el único responsable de la idoneidad de la Oferta para cumplir con los requisitos del cliente. REHAU no será responsable de los errores cometidos por el Proveedor.
- (6) REHAU tiene la intención de seguir desarrollando REHAU Connect e implementar funcionalidades adicionales y/o abandonar las funciones existentes en el futuro. No existe ningún derecho al uso de REHAU Connect.

II. Participación en REHAU Connect

- (1) La participación de los consumidores/solicitantes en REHAU Connect se establecerá proporcionando datos de contacto y personales para su posterior contacto y gestión. Con este acto, el respectivo participante acepta estas condiciones, así como la información de protección de datos al completo.
- (2) Cada registro requiere el consentimiento de REHAU a su propia discreción.
- (3) REHAU puede excluir a un usuario del uso de REHAU Connect en cualquier momento en caso de interés legítimo, en particular en caso de abuso de REHAU Connect.

III. Tarifas

- (1) La participación en REHAU Connect es gratuita.
- (2) A cambio, y como requisito previo necesario para la participación, el Usuario consiente expresamente que los datos completos de su consulta sean remitidos a un proveedor designado por REHAU (ver Protección de Datos).

IV. Protección de datos

- (1) Para utilizar los servicios de REHAU Connect, se deben procesar los datos personales. Estos son, en particular, apellido, nombre, dirección, así como datos de contacto como dirección de correo electrónico y número de teléfono. Todo ello se hace en estricto cumplimiento de las leyes de protección de datos aplicables. INDUSTRIAS REHAU, S.A. es el controlador responsable hasta que los datos se transmiten al Proveedor. Una vez transmitidos los datos, el Proveedor es el controlador de los datos y responsable del cumplimiento de los requisitos de protección de datos. Las partes responsables no utilizarán estos datos para ningún otro propósito que no sea el especificado en este acuerdo. El propósito incluye el contacto de REHAU y el Proveedor (en particular, correo electrónico, teléfono) para aclarar los detalles de la consulta. Los datos se eliminarán después de 2 años como máximo si no se realiza una oferta. Si se realiza una oferta o se realiza un pedido, los datos se eliminarán cuando ya no sean necesarios para estos nuevos propósitos.
- (2) El consumidor/solicitante puede retirar su consentimiento para el uso de sus datos en cualquier momento abortando el proceso de consulta. Esta revocación debe dirigirse a REHAU antes de recibir la oferta, y después de recibir una oferta al Proveedor. Encontrará más información detallada sobre la protección de datos, en particular sobre sus derechos, en nuestra información general de protección de datos, que forma parte integral de estos Términos de uso.

V. Varios

- El servicio es gratuito, por lo que no hay derecho a utilizar REHAU-Connect.
- El uso de REHAU-Connect no da derecho a recibir una oferta.
- REHAU puede interrumpir REHAU Connect en cualquier momento.
- Las relaciones contractuales relativas a la obra de construcción solo se pueden establecer entre el usuario de REHAU Connect y el Proveedor de dicha obra de construcción.
- Se aplica la ley española, los cambios de estas condiciones solo se hacen efectivos si se acuerdan por escrito.