

# Opšti uslovi poslovanja Rehau d.o.o za upravljanje REHAU Connect platformom

Za učešće na online platformi REHAU Connect važe sledeći uslovi

## I. Predmet i funkcija online platforme REHAU Connect

- (1) **REHAU Industries SE & Co. KG**, sa sedištem u Rheniumhaus, Helmut-Wagner-Str. 1, 95111 Rehau, Nemačka (**REHAU Industries**) je razvio online platformu REHAU Connect, kako bi omogućio brzu i direktnu komunikaciju između krajnjih kupaca (**potrošača**) i pružao usluge isporuke i montaže prozora (**dobavljača**), kao i profesionalnije i optimizovanije procese. Potrošač stiče mogućnost dobijanja ponude.
- (2) **REHAU Industries** razvija i održava platformu REHAU Connect. **REHAU d.o.o**, Jurija Gagarina 19, lamela 2, ulaz 4, blok 58, 11070 Beograd (Novi Beograd) ("**REHAU**") upravlja online platformom REHAU Connect.
- (3) REHAU Connect nudi potrošačima i drugim zainteresovanim licima mogućnost da odaberu proizvode, sa REHAU komponentama, za građevinske projekte (po jedan „**projekat**“) i da za takve projekte i zahteve, zatraže („**upit**“) ponudu od dobavljača.

REHAU će, u cilju uspostavljanja kvalitetnog kontakta između potrošača i dobavljača, potencijalnim pružiocima odabrane usluge preneti zahteve u pogledu tražene usluge, kao i podatke o ličnosti potrošača potrebne za uspostavljanje kontakta, kao što su ime, adresa, broj telefona i adresa e-pošte. Prilikom prenosa podataka o ličnosti na određene dobavljače, REHAU može, između ostalog, da uvede interni sistem rangiranja i da koristi kriterijume odabira na osnovu parametara, koje je REHAU po sopstvenom nađenju utvrdio.

- (4) Nakon prijema upita dobavljač, odabran od strane REHAU za ovaj projekat, može da plasira ponudu („**ponuda**“).
- (5) Prihvatanjem neke ponude dolazi do zaključivanja ugovora između potrošača i dobavljača. Dobavljač je jedino odgovoran za adekvatnu ponudu za pružanje usluge, koja ispunjava zahteve kupca. REHAU ne snosi odgovornost za greške dobavljača.
- (6) REHAU zadržava pravo da online platformu REHAU Connect dalje razvija i da u budućnosti implementira dodatne funkcionalnosti i/ili postojeće funkcije ukine. Ne postoji pravo korišćenja online platforme REHAU Connect.

## II. Učešće na online platformi REHAU Connect

- (1) Učešće potrošača na online platformi REHAU Connect utvrđuje se davanjem ličnih podataka i podataka za dalji kontakt i obradu prihvatanjem ovih opštih uslova, odnosno početkom korišćenja REHAU Connect platforme i davanjem pristanka od strane potrošača da REHAU može podatke o ličnosti potrošača da prenese izabranom dobavljaču.

- (2) Svako prijavljivanje na REHAU Connect platformu zahteva saglasnost kompanije REHAU.
- (3) REHAU ima pravo da u bilo kom trenutku ukine pravo korišćenja online platforme REHAU Connect, ukoliko za to postoji opravdan interes, a naročito u slučaju zloupotrebe online platforme REHAU Connect.

### III Naknade

- (1) Učešće na online platformi REHAU Connect je besplatno.
- (2) Zauzvrat i kao neophodan preduslov za učešće, potrošač daje izričitu saglasnost da se njegovi kompletni podaci iz upita prenesu na dobavljača, kojeg je REHAU imenovao (vidi zaštitu podataka).

### IV. Zaštita podataka o ličnosti

- (1) Da biste koristili usluge online platforme REHAU Connect i da bi Vam bila dostavljena ponuda za pružanje usluge, neophodna je obrada Vaših podataka o ličnosti od strane REHAU i dobavljača: prezime, ime, adresa, kao i kontakt podaci, kao što je e-mail-adresa i broj telefona. Obrada podataka vrši se uz strogo poštovanje Zakona o zaštiti podataka o ličnosti (Zakon).

Sve do prenosa Vaših podataka o ličnosti dobavljaču, odgovornost za obradu podataka snosi REHAU.

Nakon prenosa podataka na jednog od izabranih dobavljača od strane REHAU sa liste (primaoci podataka o ličnosti), isti postaje odgovoran za sprovođenje Zakona.

Rehau i dobavljači neće obrađivati podatke o ličnosti u bilo koje druge svrhe, osim u svrhu uspostavljanja kontakta između potrošača i Rehau radi korišćenja REHAU Connect platforme i dovođenja u vezu sa izabranim dobavljačem sa liste, razjašnjenja sadržine zahteva za dostavljanje ponude od strane dobavljača i davanje ponude dobavljača za pružanje usluga. Podaci se brišu najkasnije posle 2 godine.

- (2) Pravni osnov za obradu podataka o ličnosti potrošača od strane REHAU je sprovođenje ugovora o korišćenju Rehau Connect platforme (član 12 stav 1 tačka 2 Zakona). Ukoliko ne dostavite tražene podatke o ličnosti, nećete moći da koristite REHAU Connect platformu.

Pravni osnov za obradu podataka o ličnosti potrošača od strane jednog od izabranih dobavljača sa liste, je Vaš pristanak. Vaš pristanak možete da povučete u svakom trenutku do prihvata ponude koju Vam je dostavio izabrani

dobavljač sa liste. Opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade koja je vršena na osnovu pristanka pre opoziva.

- 3) Vaši podaci o ličnosti se iznose u Nemačku, **REHAU Industries**, a u cilju održavanja i unapređivanja REHAU Connect Platforme.
- 4) Imate pravo na:
  - pristup Vašim podacima o ličnosti i kopiju Vaših podataka o ličnosti, član 26 Zakona;
  - ispravku i dopunu Vaših netačnih podataka o ličnosti, član 29 Zakona;
  - brisanje vaših podataka o ličnosti, član 30 Zakona;
  - ograničenje obrade Vaših podataka o ličnosti, član 31 Zakona;
  - pravo na prenosivost podataka, član 36 ZZPL.

Navedena prava možete da ostvarite slanjem zahteva na e-mail adresu: [Support.connect.srb@rehau.com](mailto:Support.connect.srb@rehau.com)

Imate pravo da podnesete pritužbu nadležnom organu za nadzor nad sprovođenjem Zakona – Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, ako smatrate da je obrada Vaših podataka o ličnosti izvršena suprotno odredbama Zakona:

Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti  
Bulevar Kralja Aleksandra 15  
11 000 Beograd  
e-mail: [office@poverenik.rs](mailto:office@poverenik.rs)

#### V Ostalo

- Usluga je besplatna, te ne postoji pravo na korišćenje online platforme REHAU-Connect.
- Korišćenje online platforme REHAU-Connect ne stvara pravo na dobijanje ponude.
- Kompanija REHAU može u bilo kom trenutku da obustavi rad online platforme REHAU-Connect.
- Ugovorni odnosi u vezi građevinskih radova mogu se uspostaviti samo između korisnika online platforme REHAU-Connect i dobavljača.
- Primenjuje se pravo Republike Srbije. Kompanija REHAU ima pravo da ove uslove menja po sopstvenom nahođenju. U slučaju izmene ovih uslova, one će biti prikazane na online platformi pre samog prijavljivanja na platformu i potrošač mora da ih prihvati.
- Svi sporovi koji eventualno nastanu iz ovih opštih uslova ili u vezi sa njima biće konačno rešeni od strane arbitraže organizovane u skladu sa Pravilima Beogradskog arbitražnog centra (Beogradska pravila).
- Sporove rešava jedan arbitar. Sedište arbitraže je u Beogradu. Jezik arbitražnog postupka je srpski. Merodavno materijalno pravo je pravo Republike Srbije.