

Termos e condições gerais

Para a participação na REHAU Connect, aplicam-se os seguintes termos e condições

I. Finalidade e função da REHAU Connect

- (1) A REHAU desenvolveu a REHAU Connect para permitir uma comunicação rápida e direta entre os consumidores e os instaladores/fabricantes de janelas (fornecedores), com vista a otimizar e profissionalizar os processos. O consumidor tem a possibilidade de receber uma cotação/orçamento.
- (2) A REHAU Connect é operada pela REHAU Indústria e Comércio de Polímeros, Lda. ("REHAU").
- (3) A REHAU Connect oferece aos consumidores e outras partes interessadas, a oportunidade de selecionar produtos para projetos de construção (sendo cada um deles um "Projeto") com componentes REHAU e solicitar orçamentos para esses projetos de instaladores/fabricantes (fornecedores) de acordo com os requisitos (um "Pedido").
A REHAU transmitirá, ao seu critério, os requisitos definidos através de uma seleção, assim como os dados pessoais adicionais necessários, para estabelecer contacto, como o nome, morada, número de telefone e endereço de correio eletrónico, aos possíveis fornecedores do serviço selecionado. Ao transmitir os dados a determinados fornecedores, a REHAU pode, entre outras coisas, introduzir um sistema de classificação interno e utilizar critérios de seleção, baseados em parâmetros definidos ao seu critério.
- (4) Ao receber um Pedido de proposta, o Fornecedor definido pela REHAU para este Projeto pode apresentar uma proposta (a "Proposta").
- (5) Após a aceitação de uma Proposta, é celebrado um contrato entre o respetivo consumidor/cliente e o Fornecedor. O Fornecedor será o único responsável pela adequação da Proposta, no que se refere ao cumprimento dos requisitos do cliente. A REHAU não será responsável por quaisquer erros cometidos pelo Fornecedor.
- (6) A REHAU pretende continuar a desenvolver a REHAU Connect e implementar funcionalidades adicionais e/ou descontinuar as funções existentes no futuro. Não existe qualquer direito de utilização da REHAU Connect.

II. Participação na REHAU Connect

- (1) A participação dos consumidores/requerentes na REHAU Connect estabelecer-se-á através do fornecimento de contactos e dados pessoais para posterior contacto e gestão. Com este ato, o respetivo participante aceita estas condições, assim como a informação completa sobre a proteção de dados.
- (2) Cada registo requer o consentimento da REHAU à sua própria discricção.
- (3) A REHAU pode proibir um utilizador de utilizar a REHAU Connect, em qualquer altura em caso de interesse legítimo, em particular em caso de abuso da REHAU Connect.

III. Preços

- (1) A participação na REHAU Connect é gratuita.
- (2) Como contrapartida e requisito prévio necessário para a participação, o Utilizador consente expressamente que os dados completos da sua consulta sejam remetidos a um fornecedor designado pela REHAU (ver Proteção de Dados).

IV. Proteção de dados

- (1) Para utilizar os serviços da REHAU Connect, os dados pessoais devem ser tratados. Estes são, nomeadamente, o apelido, nome, morada, assim como os dados de contacto, endereço de correio eletrónico e número de telefone. Tudo isto é feito em estrita conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis. A REHAU Indústria e Comércio de Polimeros, Lds. é o controlador responsável até que os dados sejam transmitidos ao Fornecedor. Uma vez transmitidos os dados, o Fornecedor é o controlador dos dados e responsável pelo cumprimento dos requisitos de proteção de dados. As partes responsáveis não utilizarão estes dados para qualquer outro fim que não seja o especificado neste acordo. O objetivo é incluir o contacto da REHAU e do Fornecedor (em particular, correio eletrónico, telefone) para esclarecer os detalhes da consulta. Os dados serão eliminados após 2 anos, no máximo, caso não seja realizada uma proposta. Se for realizada uma proposta ou um pedido, os dados serão eliminados quando já não forem necessários para estes novos fins.
- (2) O consumidor/requerente pode retirar o seu consentimento relativamente à utilização dos seus dados, em qualquer altura, interrompendo o processo de consulta. Esta revogação deve ser dirigida à REHAU, antes da receção da proposta, e após a receção de uma proposta ao Fornecedor. Encontrará mais informação detalhada sobre a proteção de dados, nomeadamente sobre os seus direitos, na nossa informação geral de proteção de dados, que é uma parte integrante destes Termos de utilização.

V. Vários

- O serviço é gratuito, pelo que não há direito de utilização da REHAU-Connect.
- A utilização de REHAU-Connect não confere o direito de receber uma proposta.
- A REHAU pode suspender a REHAU Connect em qualquer altura.
- As relações contratuais relativas a obras de construção apenas podem estabelecer-se entre o utilizador da REHAU Connect e o Fornecedor dessa obra de construção.
- Aplica-se a lei portuguesa, as alterações a estas condições apenas se tornam efetivas se forem acordadas por escrito.