

## Opći uvjeti poslovanja

Za pristupanje platformi REHAU Connect primjenjuju se sljedeći uvjeti i odredbe

### I. Svrha i funkcija platforme REHAU Connect

- (1) REHAU je razvio platformu REHAU Connect kako bi osigurao brzu i izravnu komunikaciju između krajnjeg kupca (korisnika) i proizvođača/montera prozora (pružatelja usluga) kako bi se povećala stručna razina i optimizirali procesi, te korisniku omogućilo dobivanje direktne ponude.
- (2) Tvrtka REHAU d.o.o. (REHAU) razvila je, održava i upravlja platformom REHAU Connect.
- (3) REHAU Connect nudi korisnicima i drugim zainteresiranim stranama mogućnost da odaberu proizvode za građevinske projekte (projekt) s REHAU komponentama te da od pružatelja usluga zatraže ponude prema svojim zahtjevima (upit). REHAU će prema vlastitom nahođenju i unaprijed utvrđenim kriterijima prosljediti upite, kao i dodatne osobne podatke potrebne za uspostavljanje kontakta, kao što su ime, adresa, telefonski broj i adresa e-pošte potencijalnim pružateljima odabrane usluge.  
Prilikom prosljeđivanja podataka odabranom pružatelju usluge, REHAU može, između ostaloga, utvrditi interni sustav rangiranja te primjenjivati selekcijske kriterije temeljene na parametrima definiranim prema vlastitom nahođenju tvrtke REHAU.
- (4) Po primitku zahtjeva za ponudom, pružatelj usluge, kojeg je za ovaj projekt definirao REHAU, može dostaviti ponudu (ponuda).
- (5) Po prihvaćanju ponude, sklapa se ugovor između krajnjeg kupca (korisnika) i pružatelja usluge. Pružatelj usluge je isključivo odgovoran za prikladnost ponude u skladu sa zahtjevima krajnjeg kupca. REHAU ne može biti odgovoran za greške pružatelja usluge.
- (6) REHAU zadržava pravo daljnjeg razvoja platforme REHAU Connect te uvođenje dodatnih i/ili ukidanje postojećih funkcija u budućnosti. Polaganje prava na korištenje platforme REHAU Connect nije moguće.

### II. Pristupanje platformi REHAU Connect

- (1) Pristupanje korisnika/tražitelja ponude platformi REHAU Connect uspostavlja se dostavom kontaktnih i osobnih podataka za daljnje kontakte i obradu. Ovim činom, korisnik u potpunosti prihvaća ove uvjete, kao i informacije o zaštiti podataka.
- (2) Svaka registracija zahtjeva odobrenje od strane tvrtke REHAU.
- (3) REHAU može isključiti korisnika iz korištenja platforme REHAU Connect u bilo kojem trenutku u slučaju legitimnog interesa, a osobito u slučaju zlouporabe platforme REHAU Connect.

### III. Naknade

- (1) Pristupanje platformi REHAU Connect je besplatno.

- (2) Zauzvrat i kao nužni preduvjet za pristup platformi, korisnik daje izričiti pristanak da se svi podaci vezani uz njegov upit proslijede pružatelju usluga kojega je odabrala tvrtka REHAU (vidi Zaštita podataka).

#### IV. Zaštita podataka

- (1) Kako bi mogli koristiti usluge platforme REHAU Connect, vaši osobni podaci moraju se obraditi. To se osobito odnosi na prezime, ime, adresu, kao i na kontakt podatke kao što su adresa elektroničke pošte i telefonski broj. Svaku obradu podataka radimo uz strogo poštivanje važećih zakona o zaštiti podataka. Tvrtka REHAU d.o.o. smatra se odgovornim tijelom dok se podaci ne proslijede pružatelju usluga. Nakon što se podaci proslijede, pružatelj usluga postaje odgovorno tijelo i nadalje je odgovoran za zaštitu podataka. Odgovorna tijela neće koristiti ove podatke za bilo koju drugu svrhu osim za onu koja je naznačena u ovom sporazumu. Svrha uključuje uspostavu kontakta od strane tvrtke REHAU i pružatelja usluga (osobito elektronička pošta, telefon) radi pojašnjenja detalja upita. Prikupljeni podaci će biti izbrisani najkasnije u roku 2 godine osim ako bi postojali posebni razlozi koji bi zahtijevali dulje čuvanje.
- (2) Korisnik/tražitelj ponude može opozvati svoj pristanak za korištenje osobnih podataka u bilo kojem trenutku poništavajući pri tome postupak upita. Opoziv mora biti upućen tvrtki REHAU prije zaprimanja ponude, a nakon primanja ponude opoziv se mora uputiti pružatelju usluge. Daljnje detaljne informacije o zaštiti podataka, osobito vezano uz vaša prava, sadržane su u našim općim informacijama o zaštiti podataka, koje su sastavni dio ovih Uvjeta korištenja.

#### V. Razno

- Usluga je besplatna, stoga se ne mogu polagati prava na korištenje platforme REHAU Connect.
- Korištenje platforme REHAU Connect ne daje pravo na primanje ponude.
- REHAU u svakom trenutku može obustaviti rad platforme REHAU Connect.
- Ugovorni odnosi vezani uz građevinske radove mogu se uspostaviti samo između korisnika platforme REHAU Connect i pružatelja usluge građevinskih radova.
- Primjenjuju se zakoni Republike Hrvatske. Izmjene ovih uvjeta su važeći isključivo ukoliko su dogovoreni u pismenom obliku.