

## Splošni pogoji in določila

Za udeležbo na platformi REHAU Connect veljajo naslednji pogoji in določila.

### I. Namen in delovanje platforme REHAU Connect

- (1) Podjetje REHAU je razvilo platformo REHAU Connect za hitrejšo in neposredno komunikacijo med potrošniki in monterji/proizvajalci (ponudniki) oken ter tako omogoča strokoven in optimiziran proces. Potrošnik ima tako možnost, da prejme ponudbo.
- (2) Platformo REHAU Connect je razvilo, vzdržuje in upravlja podjetje REHAU Ag+Co (»REHAU«).
- (3) Platforma REHAU Connect ponuja potrošnikom in drugim zainteresiranim strankam možnost izbire izdelkov za gradbene projekte (»projekt«) s komponentami REHAU, ter da zahtevajo ponudbe za takšne projekte od monterjev/proizvajalcev (ponudnikov storitev) (»povpraševanje«).  
Podjetje REHAU bo po lastni presoji posredovalo zahteve, določene preko izbirnega postopka, ter dodatne osebne podatke, ki so potrebni za vzpostavitev stika, npr. ime, naslov, telefonska številka in e-naslov, potencialnim ponudnikom izbrane storitve. Pri posredovanju podatkov določenim ponudnikom storitev lahko podjetje REHAU med drugim vzpostavi notranji sistem razvrščanja in uporabi izbirna merila na podlagi parametrov, ki jih podjetje REHAU določi po lastni presoji.
- (4) Po prejemu zahteve za ponudbo, lahko ponudnik storitev, ki ga določi podjetje REHAU za ta projekt, odda ponudbo (»ponudba«).
- (5) Po sprejemu ponudbe ustrezní potrošnik/kupec in ponudnik storitev skleneta pogodbo. Ponudnik storitev je izključno odgovoren za ustreznost ponudbe in izpolnjevanje zahtev kupca. Podjetje REHAU ne prevzema odgovornosti za napake ali zamude ponudnika storitev.
- (6) Podjetje REHAU bo še naprej razvijalo platformo REHAU Connect in izvajalo dodatne funkcionalnosti in/ali opustilo obstoječe naloge v prihodnosti. Zahtevki glede uporabe platforme REHAU Connect zoper podjetje REHAU Ag+Co niso mogoči in se jim potencialni ponudnik izrecno in nepreklicno odpoveduje.

### II. Udeležba na platformi REHAU Connect

- (1) Udeležba potrošnikov/pošiljateljcev povpraševanj na platformi REHAU Connect se vzpostavi s posredovanjem podatkov za stik in osebnih podatkov za nadaljnji stik in ravnanje. S tem dejanjem posamezni udeleženec v celoti sprejme te pogoje in informacije glede varstva podatkov (»registracija«).
- (2) Podjetje REHAU mora za vsako registracijo po lastni presoji podati svoje soglasje.
- (3) Podjetje REHAU lahko uporabnika kadar koli izključi iz uporabe platforme REHAU Connect v primeru legitimnega razloga, še zlasti v primeru zlorabe platforme REHAU Connect.

### III. Provizije

- (1) Udeležba na platformi REHAU Connect je za potrošnike brezplačna.
- (2) V zameno in kot obvezni predpogoj za udeležbo potrošnik izrecno soglaša, da se vsi njegovi/njeni podatki o povpraševanju posredujejo ponudniku storitev, ki ga določi podjetje REHAU (glejte poglavje »Varstvo podatkov«).

### IV. Varstvo podatkov

- (1) Za namene uporabe storitev platforme REHAU Connect je potrebna obdelava osebnih podatkov. Ti so zlasti priimek, ime, naslov in podatki za stik, kot sta elektronski naslov in telefonska številka. To se izvaja skladno z veljavnimi zakoni o varstvu podatkov. Podjetje REHAU Ag+Co je odgovorni obdelovalec podatkov, dokler podatki niso posredovani ponudniku storitev. Ko so podatki posredovani, ponudnik storitev postane upravljavec podatkov in odgovoren za skladnost z zahtevami varstva podatkov. Podjetje REHAU in ponudniki storitev teh podatkov ne bodo uporabljali za noben drug namen, razen kot je navedeno v tem sporazumu. Namen obdelave podatkov se nanaša na vzpostavitev stika med podjetjem REHAU in ponudnikom storitev (še zlasti po elektronski pošti, telefonu) in potrošnikom za razjasnitev podrobnosti o povpraševanju. Če ponudba ni sprejeta, se podatki izbrišejo najkasneje po 2 letih. Če je ponudba sprejeta in je naročilo izvedeno, se podatki izbrišejo, ko niso več potrebni za te nove namene (praviloma 5 let od izvedbe storitve).
- (2) Potrošnik/pošiljatelj povpraševanja lahko svoje soglasje za uporabo podatkov kadar koli prekliče tako, da prekine postopek povpraševanja. Ta preklic mora biti pred prejemom ponudbe naslovljen na podjetje REHAU, po prejemu ponudbe pa na ponudnika storitev. Nadaljnje podrobne informacije o varstvu podatkov, zlasti o vaših pravicah, so navedene v naših splošnih informacijah o varstvu podatkov, ki so del teh pogojev uporabe.

### V. Razno

- Storitve je za potrošnike brezplačna, zato zahtevki glede uporabe platforme REHAU Connect niso mogoči.
- Uporaba platforme REHAU Connect ne upravičuje prejema ponudbe.
- Podjetje REHAU lahko kadar koli prekine delovanje platforme REHAU Connect.
- Pogodbena razmerja glede gradbenih del se lahko sklepajo le med uporabnikom platforme REHAU Connect (potrošnikom) in ponudnikom gradbenih storitev.
- Velja slovensko pravo, spremembe teh pogojev postanejo veljavne le, če so dogovorjene v pisni obliki.