

Acuerdo acerca de la utilización del Servicio NEA SMART 2.0

1. ¿Qué finalidad tiene este acuerdo?

Nos permite acordar con usted una serie de disposiciones relacionadas con el producto NEA SMART 2.0, que ofrecemos en forma de servicio a través de Internet. Denominamos al servicio por Internet "Servicio NEA SMART 2.0". Con "REHAU" y "nosotros" no referimos a REHAU AG + Co, Otto-Hahn-Straße 2, 95111 Rehau, Alemania. Denominamos también a este acuerdo en los que sigue "Condiciones de uso".

Adicionalmente a este acuerdo son aplicables en lo relativo a la puesta a disposición y utilización de la app NEA SMART 2.0 las condiciones de la App Store en la que haya obtenido la app NEA SMART 2.0.

Al darse de alta en el servicio NEA SMART 2.0 usted acepta las presentes Condiciones de uso. Si tiene **usted** preguntas relacionadas con el producto, con el Servicio NEA SMART 2.0 o con las presentes Condiciones de uso, póngase por favor en contacto con el Servicio posventa (ver la cláusula núm. 12).

2. ¿Qué funciones incluye el Servicio NEA SMART 2.0?

El Servicio NEA SMART 2.0 le permite manejar, ajustar y controlar por Internet el termostato ambiente NEA SMART 2.0. Las funciones de evaluación y optimización son calculadas en servidores de REHAU y se ponen a disposición de usted y de su termostato ambiente NEA SMART 2.0. Además ponemos a su disposición mediante el Servicio NEA SMART 2.0 posibles actualizaciones del software para su termostato ambiente NEA SMART 2.0.

3. ¿Ocasiona costes?

Ponemos a su disposición el Servicio NEA SMART 2.0, con el conjunto de funciones descrito en la cláusula núm. 2, gratuitamente.

Las futuras ampliaciones de funcionalidad podrán ser de pago. Puede adquirir estas ampliaciones de funcionalidad de pago a través del Servicio NEA SMART 2.0 y / o, dado el caso, mediante una compra desde la misma app NEA SMART 2.0 o utilizando funciones equiparables. Adquirirá las ampliaciones de funcionalidad de pago siempre solo para el periodo de tiempo indicado en la ampliación de funcionalidad respectiva. En caso de no especificarse ningún periodo de tiempo, será aplicable un periodo de tiempo de 12 meses.

4. ¿Qué prerequisites he de satisfacer?

Para poder utilizar el Servicio NEA SMART 2.0 sin restricciones deberán satisfacerse los prerequisites siguientes:

- Conexión Internet libre de incidencias del termostato ambiente NEA SMART 2.0 y de los terminales que usted utilice para el acceso a la regulación de la temperatura ambiente, como p. ej. smartphone, tableta y PC
- App NEA SMART 2.0 instalada en su terminales, p. ej. smartphone o tableta

- Cuenta de correo electrónico propia

Los costes en los que incurra para satisfacer estos prerequisites correrán por cuenta de usted.

5. ¿Cómo se da uno de alta? ¿Que debería tener en cuenta una vez me haya dado de alta?

Para darse de alta deberá crear una cuenta personal de usuario desde la app NEA SMART 2.0. Al darse de alta registra usted su dirección de e-mail y define una contraseña personal.

A través de su cuenta de usuario podrá modificar la dirección de e-mail registrada y la contraseña. Procure por favor tener siempre registrada en su cuenta de usuario su dirección de e-mail actual, porque la precisamos para diversas funciones relacionadas con su cuenta de usuario y su termostato ambiente NEA SMART 2.0.

Elija por favor una contraseña segura y protéjala contra usos indebidos. Durante la operación de registro se imponen a su contraseña determinadas requisitos, que son verificados. Si detecta que su cuenta de usuario ha sido utilizada fraudulentamente, informe por favor sin demora a REHAU y modifique su contraseña. Si albergamos la sospecha de que está siendo utilizada fraudulentamente una cuenta, nos reservamos el derecho de cancelarla.

Si autoriza a otra persona a utilizar el Servicio NEA SMART 2.0 en su terminal, formará parte de su obligación de diligencia debida remitirle a las condiciones de uso y a controlar de forma razonable su cumplimiento.

6. Disponibilidad

No podemos garantizar una disponibilidad ininterrumpida del Servicio NEA SMART 2.0. Procuramos reducir al mínimo posible las limitaciones para usted como usuario, pero rogamos su comprensión por que no podamos responder por eventuales perjuicios derivados de las interrupciones del Servicio NEA SMART 2.0.

Nos reservamos el derecho de bloquearle el acceso al Servicio NEA SMART 2.0 cuando existan indicios de

- un uso indebido o fraudulento o
- una infracción del usuario contra las presentes Condiciones de uso o el derecho aplicable, o una lesión de los derechos de terceros.

7. ¿Varía la oferta de funciones?

Debido a circunstancias como, por ejemplo, los avances técnicos y los cambios normativos, puede resultar necesario o razonable para nosotros ampliar, reducir, modificar de otra forma o, incluso, suspender el Servicio NEA SMART 2.0. Estos cambios en el Servicio NEA SMART 2.0 pueden afectar a determinadas gamas de aparatos o a todas. Procuraremos reducir al mínimo posible las consecuencias de los posibles cambios en el Servicio NEA SMART 2.0, pero rogamos su comprensión por que, en particular, los rápidos avances técnicos operados en el campo de la informática no nos permitan asumir ninguna garantía sobre la disponibilidad duradera del Servicio NEA SMART 2.0.

8. ¿Durante cuánto tiempo se presta el Servicio NEA SMART 2.0? ¿Cómo puedo darme de baja del Servicio NEA SMART 2.0? ¿Qué ocurre con mis datos en caso de baja?

Si decidimos suspender el servicio NEA SMART 2.0, le comunicaremos la suspensión por e-mail o a través de la app NEA SMART 2.0. A partir del anuncio de la suspensión seguiremos ofreciendo el Servicio NEA SMART 2.0 durante un periodo de mínimo 2 años. Le comunicaremos la fecha de la suspensión definitiva del Servicio NEA SMART 2.0 junto con el anuncio de suspensión. Con la finalización del Servicio NEA SMART 2.0 se extingue también este acuerdo.

Puede rescindir en todo momento este acuerdo relativo al Servicio NEA SMART 2.0 dándose de baja de la utilización del Servicio NEA SMART 2.0.

Tanto usted como nosotros nos reservamos el derecho de rescindir este acuerdo si media una causa importante. Para REHAU se da una causa importante para la rescisión, en particular, en los casos señalados en la cláusula núm. 6, párrafo 2º.

Una vez extinguido el presente acuerdo REHAU no está obligada a almacenar los datos del cliente.

9. Limitaciones de la responsabilidad

Si usted sufriera un perjuicio relacionado con el Servicio NEA SMART 2.0, procuraremos encontrar una solución de mutuo acuerdo también en este caso. Sin embargo, nos veremos obligados a limitar siempre nuestra responsabilidad a un grado buenamente asumible por ambas partes.

Tenga por favor en cuenta que los costes de calefacción dependen en gran medida de diversos factores que no dependen de REHAU. Estos factores son, por ejemplo, el aislamiento, los hábitos de ventilación, la climatología, otras características físicas de la construcción de la vivienda y los ajustes de temperatura de consigna elegidos. Por esta razón, no podemos asumir ninguna responsabilidad sobre los costes de calefacción en los que usted incurra.

En la medida en que las prestaciones reguladas por el presente acuerdo sean de carácter gratuito, se aplicarán las normas legales sobre responsabilidad en caso de comodatos.

Por lo demás asumimos frente a usted la responsabilidad de indemnización por daños o reposición de pérdidas evaluadas, ya sea contractual o extracontractual, en todos los casos de dolo y negligencia grave establecidos en las disposiciones legales. En los demás casos solo asumimos la responsabilidad - siempre que no se establezca lo contrario en la cláusula núm. 4 - en caso de incumplimiento de las obligaciones contractuales que de por sí ya solo hagan posible la ejecución del contrato y en las que usted pueda confiar normalmente como cliente (la denominada obligación fundamental), limitándose esta responsabilidad a la reposición del perjuicio previsible y típico. En todos los demás casos queda excluida nuestra responsabilidad, con la salvedad de lo establecido en la cláusula núm. 3.

Las restricciones y salvedades de responsabilidad antes señaladas no afectan a nuestra responsabilidad por daños personales con consecuencia de muerte, lesiones o perjuicios para la salud, ni a la derivada de la ley sobre responsabilidad por productos.

En la medida en que facilitemos el acceso a otros sitios web, no nos responsabilizamos de los contenidos ajenos allí publicados. No asumimos la autoría de los contenidos de terceros. En caso de llegar a nuestro conocimiento la existencia de contenidos ilícitos en sitios web externos borraremos inmediatamente el enlace.

10. Modificación de las Condiciones de uso

Nos reservamos el derecho de modificar y/o complementar el presente acuerdo o cláusulas individuales del mismo. En este caso le informaremos a usted expresamente sobre la nueva versión y le facilitaremos el nuevo redactado.

Tiene usted derecho a oponerse a estas modificaciones. En dicho caso la relación contractual continuará con la aplicación de las condiciones de uso anteriores. En caso de no ser posible esto, nos reservamos el derecho de rescindir la relación contractual con usted y de impedir que siga utilizando el Servicio NEA SMART 2.0.

Si no se opone a las modificaciones en el plazo de seis semanas a partir de su comunicación, se considerará una aceptación por su parte de las nuevas condiciones de uso.

11. Protección de datos personales

Para poner a disposición las prestaciones de NEA SMART 2.0 es necesario el tratamiento de datos personales. Esto se hace en estricto cumplimiento de la legislación vigente sobre protección de datos personales por parte de REHAU AG & Co como empresa responsable. Vea detalles acerca de la protección de los datos personales en la Información sobre protección de datos personales REHAU Nea Smart 2.0.

12. Servicio posventa

Si tiene preguntas acerca del Servicio NEA SMART 2.0 o si se producen problemas al utilizarlo, puede dirigirse a nosotros del modo siguiente:

REHAU AG + Co
Ytterbium 4
91058 Erlangen
E-mail: erlangen@rehau.com
Teléfono: +49 91 31 92 57 00

13. Cláusulas finales

Es aplicable el derecho de la República Federal de Alemania, aunque solo en la medida en que no le retire a usted la protección que le garantizan las disposiciones obligatorias del estado en el que usted tiene su residencia habitual.

La Comisión de la UE ha creado una plataforma en Internet para la resolución online de litigios. Esta plataforma sirve como punto al que acudir para la resolución extrajudicial de litigios relativos a obligaciones contractuales derivadas de contratos de compraventa online. Puede ampliar informaciones siguiendo este enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. No estamos dispuestos ni obligados a participar en un proceso de resolución de litigio ante un órgano de arbitraje de consumo.

Si no hay un juzgado competente para su lugar de residencia en un estado miembro de la UE o es un cliente profesional, el tribunal competente es exclusivamente el Tribunal de Hof, Alemania. Por lo demás rigen en cuanto a la disponibilidad local e internacional las disposiciones legales aplicables.

Cláusulas individuales de las presentes Condiciones comerciales generales o del contrato celebrado con usted podrán quedar parcial o completamente invalidadas sin perjuicio de la validez del resto del contrato. Las cláusulas que han quedado sin efecto son sustituidas, en la medida en que existan, por normas legales equivalentes.

11.12.2018