

VŠEOBECNÉ PODMIENKY POUŽÍVANIA ZÁKAZNÍCKEHO PORTÁLU

STAV MAREC 2014

VŠEOBECNÉ PODMIENKY POUŽÍVANIA ZÁKAZNÍCKEHO PORTÁLU

STAV MAREC 2014

§ 1 Oblasť použitia

- (1) Tieto podmienky používania upravujú používanie zákaznického portálu (ďalej len portál) skupiny REHAU (ďalej len spoločnosť REHAU) osobami s prístupovými právami do portálu (ďalej len používateľia). Každý používateľ je pritom vždy priradený spoločnosti (ďalej len zákazník).
- (2) Prostredníctvom portálu poskytuje spoločnosť REHAU svojim zákazníkom a záujemcom rôzne služby a informácie. Aktivovaní používateľia môžu prostredníctvom portálu v závislosti od oprávnenia pristupovať na dokumenty, cenníky, katalóg výrobkov a ďalšie obsahy, prezerat zmluvy a stav skladu a využívať celý rad funkcií na prípravu objednávok, vybavenie objednávok a sledovanie objednávok.
- (3) Ak majú pre jednotlivé oblasti portálu platiť dopĺňujúce, zvláštne podmienky používania (či už v súčasnosti alebo v budúcnosti), budú na to používateľia výslovne upozorení. Tieto zvláštne podmienky používania majú potom prednosť pred týmito všeobecnými podmienkami používania.
- (4) Prostredníctvom portálu sa neuzatvárajú žiadne zmluvy. Portál slúži výlučne na účely uvedené v predchádzajúcom odseku (2).
- (5) Úpravy odlišné od týchto podmienok používania medzi spoločnosťou REHAU a používateľom musia byť v písomnej podobe. Zrušenie tejto písomnej žiadosti sa môže realizovať takisto len písomne.
- (6) Spoločnosť REHAU si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tieto podmienky používania s účinkom do budúcnosti.

§ 2 Registrácia a prihlasovanie

- (1) Využívanie portálu si vyžaduje zákaznické konto v spoločnosti REHAU a osobnú registráciu používateľa. Zákaznické konto sa eventuálne vytvorí v rámci registrácie.
- (2) Po úspešnej registrácii používateľ dostane osobné heslo pre prístup. Prihlásenie do portálu je možné použitím používateľského mena určeného spoločnosťou REHAU (obvykle e-mailová adresa používateľa) a hesla. Používateľ musí zmeniť heslo pre prístup po prvom prihlásení.
- (3) Neexistuje žiadny nárok na registráciu. Spoločnosť REHAU môže zakázať vytvorenie zákaznického konta alebo kedykoľvek bez udania dôvodu zablokovať alebo na určitý čas obmedziť prístup jednotlivých používateľov.
- (4) Používateľ nesmie sprístupniť heslo tretím osobám a používateľské meno potrebné na prihlásenie musí vždy uchovávať oddelene od svojho hesla.
- (5) Informácie, ktoré používateľ poskytne pri registrácii, musia byť pravdivé. Zmeny vzniknuté po registrácii sa musia bezodkladne oznámiť spoločnosti REHAU.
- (6) V prípade, ak používateľ opustí spoločnosť zákazníka, alebo ak sa majú z iného dôvodu zrušiť jeho prístupové práva, musí sa o tom bezodkladne informovať spoločnosť REHAU.
- (7) Ak sa prístupové údaje poskytnuté používateľovi nezhodujú s osobnými údajmi (meno používateľa sa zobrazuje v portáli v časti Osobné nastavenia), je používateľ povinný informovať o tom spoločnosť REHAU.
- (8) Spoločnosť REHAU si z bezpečnostných dôvodov vyhradzuje právo vymazať prístupové údaje, ktoré neboli použité na prihlásenie do portálu dlhšie ako 12 mesiacov. Opätovné aktivovanie vymazaného používateľa je možné kedykoľvek.

§ 3 Služby spoločnosti REHAU

- (1) Používateľ si môže prezerat alebo prebrať informácie poskytnuté spoločnosťou REHAU na portáli. Pokiaľ ide o prístup k súborom uloženým v častiach Dokumenty a REHAU AKADÉMIA, získa používateľ len oprávnenie na čítanie; to znamená, že tu uložené informácie nemôže meniť ani vymazať.
- (2) Spoločnosť REHAU má právo na úplné alebo čiastočné zastavenie prevádzky portálu. Občasné prerušenie prevádzky je potrebné z dôvodu aktualizácie softvéru. Spoločnosť REHAU nijako neručí za prerušenia dostupnosti portálu.

§ 4 Povinnosti používateľa

(1) Používateľ je zodpovedný za všetky činnosti vykonané na portáli so svojimi prihlasovacími údajmi.

(2) Používateľ nesmie na portáli o.i.

- a. spôsobiť ujmu žiadnym osobám ani porušiť ich práva osobnosti
- b. používať portál na reklamné alebo iné komerčné účely

V prípade porušenia týchto ustanovení si spoločnosť REHAU vyhradzuje právo okamžite zablokovať prístup používateľa na portál. Spoločnosť REHAU si okrem toho vyhradzuje právo vymazať obsah a materiál porušujúci vyššie uvedené ustanovenia. Pri nenáležitom používaní portálu zodpovedá používateľ spoločnosti REHAU a tretím osobám a odškodní spoločnosť REHAU v prípade, ak tretie strany uplatnia nároky.

(3) Po každom použití sa používateľ musí odhlásiť z portálu. Ak používateľ zistí zneužitie svojich prihlasovacích údajov, alebo má podozrenie, že prihlasovacie údaje boli zneužitú, je používateľ povinný bezodkladne o tom informovať spoločnosť REHAU.

§ 5 Práva na používanie

(1) Spoločnosť REHAU udeľuje používateľovi nevýhradné a neprevoditeľné právo na používanie informácií poskytnutých na portáli, ako aj dokumentácie, podľa nariadení spoločnosti REHAU.

(2) Používateľ nesmie prenechať informácie a dokumentácie poskytnuté prostredníctvom portálu tretím osobám, či už za odplatu alebo bezodplatne, úplne ani v podobe výňatkov, ak na portáli nie je výslovne upozornené na to, že obsahy sú určené na zverejnenie alebo prenechanie tretím osobám.

(3) Používateľ nesmie vkladať a/ani zobrazovať webové stránky patriace portálu a ich obsahy do okna/v okne (frame) prostredníctvom hypertextových prepojení.

(4) Okrem tu výslovne udelených práv na používanie alebo iných práv nezískava používateľ žiadne ďalšie práva rovnakého druhu, najmä čo sa týka firemných mien a obchodných ochranných práv (ako sú patenty, priemyselné vzory, obchodné značky atď.) a spoločnosť REHAU nie je povinná mu tieto práva poskytnúť.

§ 6 Práva na obsah portálu – duševné vlastníctvo

(1) Spoločnosť REHAU si na všetky stránky portálu vyhradzuje autorské práva a všetky ostatné práva duševného vlastníctva, vrátane grafickej úpravy a celého obsahu.

(2) Používateľ bude dbať na práva spoločnosti REHAU a nebude meniť ani odstraňovať žiadne poznámky o autorskom práve a/alebo ochranné známky a/alebo iné údaje v obsahoch.

§ 7 Hypertextové prepojenia

Ak spoločnosť REHAU odkazuje na webové stránky tretích strán, nepreberá spoločnosť REHAU žiadnu zodpovednosť za obsahy týchto webových stránok tretích strán. Spoločnosť REHAU si neprisvojuje obsahy webových stránok tretích strán. Spoločnosť REHAU nemôže vykonávať permanentnú kontrolu webových stránok tretích strán. Používateľ preto môže používať prepojenia odkazujúce na cudzie webové stránky na vlastnú zodpovednosť.

§ 8 Odmena

Spoločnosť REHAU poskytuje svojim zákazníkom portál ako bezplatnú službu.

§ 9 Ručenie , vírusy

(1) Spoločnosť REHAU sa neustále usiluje udržiavať portál a webové stránky v rámci portálu bez vírusov a iného škodlivého softvéru. Spoločnosť REHAU však nemôže zaručiť neprítomnosť vírusov. Používateľ preto musí pred preberaním, na vlastnú ochranu a na zabránenie zavlečenia škodlivého softvéru do portálu prijať vhodné bezpečnostné opatrenia – najmä použitie aktuálneho antivírusového programu.

(2) Spoločnosť REHAU nepreberá žiadnu záruku, garanciu ani zodpovednosť za správnosť, aktuálnosť alebo úplnosť informácií uložených na portáli.

§ 10 Osobné údaje a štatistika používania

(1) Spoločnosť REHAU pri zhromažďovaní, používaní a spracovávaní osobných údajov dodržiava aplikovateľné predpisy v zmysle zákona o ochrane osobných údajov.

Bližšie informácie nájdete v informáciách o ochrane osobných údajov (<http://www.rehau.sk/termsfuse>).

(2) Na zlepšenie služieb poskytovaných prostredníctvom portálu si spoločnosť REHAU vyhradzuje právo zaznamenávať a vyhodnocovať automatizované štatistiky o frekvencii využívania a spôsobe využívania rôznych funkcií portálu.

§ 11 Sídlo súdu a aplikovateľné právo

(1) Miestna príslušnosť súdu pre prípadné civilné spory sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho súdny poriadku č. 99/1963.

(2) Rozhodné právo je právo pre riešenie prípadných sporov je právo Slovenskej republiky