REHAU®
Unlimited Polymer Solutions

DATENSCHUTZ-INFORMATIONEN

www.rehau.de

Bau
Automotive
Industrie

DATENSCHUTZ-INFORMATIONEN

REHAU zum Thema Datenschutz

REHAU freut sich über Ihren Besuch auf unserer Website und Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren Produkten. Dabei nehmen wir den Schutz Ihrer privaten Daten sehr ernst und möchten, dass Sie sich beim Besuch unserer Internet-Seiten wohl fühlen. Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten wie Name, Adresse, Telefonnummer oder E-Mail ist uns ein wichtiges Anliegen, das wir bei unseren Geschäftsprozessen berücksichtigen. Wir betreiben unsere Web-Aktivitäten in Übereinstimmung mit den Gesetzen zum Datenschutz und zur Datensicherheit. Im Folgenden erfahren Sie, welche Informationen wir gegebenenfalls sammeln und wie wir damit umgehen. REHAU-Webseiten können Links zu Webseiten anderer Anbieter enthalten, auf die sich diese Datenschutzerklärung nicht erstreckt.

Personenbezogene Daten

Ohne Ihre Zustimmung sammeln wir über unsere Websites keinerlei personenbezogene Daten. Allein Sie entscheiden darüber, ob Sie uns, etwa im Rahmen einer Registrierung, Bestellung, oder Umfrage, solche Daten bekannt geben wollen oder nicht. Ihre personenbezogenen Daten verwenden wir im Allgemeinen, um Ihre Anfrage zu beantworten, Ihren Auftrag zu bearbeiten oder Ihnen Zugang zu speziellen Informationen oder Angeboten zu verschaffen. Zur Pflege der Kundenbeziehungen kann es weiterhin nötig sein,

- dass wir Ihre personenbezogenen Daten speichern, verarbeiten und sie z.B. an Unternehmen der REHAU-Gruppe mitteilen, um auf Ihre Wünsche besser eingehen zu können oder unsere Produkte und Leistungen zu verbessern,
- dass wir (oder ein Dritter in unserem Auftrag) diese Daten verwenden, um Sie über REHAU-Angebote zu informieren, die Ihrem Geschäft nützen, oder um Online-Umfragen durchzuführen, durch die wir Ihren Anforderungen besser gerecht werden.

Selbstverständlich respektieren wir es, wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten nicht zur Unterstützung unserer Kundenbeziehung - insbesondere für Direktvermarktung oder Marktforschung - überlassen wollen. Selbstverständlich werden wir Ihre personenbezogenen Daten weder an Dritte verkaufen noch anderweitig vermarkten.

Automatisch gesammelte Informationen, die keine personenbezogenen Daten sind

Wenn Sie auf unsere Websites zugreifen, werden gelegentlich automatisch (also nicht über eine Registrierung) Informationen gesammelt, die nicht einer bestimmten Person zugeordnet sind (z.B. verwendeter Internet-Browser und Betriebssystem; Domain-Name der Website, von der Sie kamen; Anzahl der Besuche, durchschnittliche Verweilzeit, aufgerufene Seiten). REHAU verwendet diese Informationen, um die Attraktivität unserer Websites zu ermitteln und deren Inhalt zu verbessern. Wenn Sie eine unserer Websites besuchen, kann es sein, dass wir Informationen in Form eines „Cookie“ auf Ihrem Computer ablegen, die ihn bei Ihrem nächsten Besuch automatisch wiedererkennen. Cookies erlauben es beispielsweise, eine Website Ihren Interessen anzupassen oder Ihr Kennwort zu speichern, damit Sie es nicht jedes Mal neu eingeben müssen. Wenn Sie die Verwendung von Cookies generell ablehnen, haben Sie die Möglichkeit, Ihren Internet-Browser so einzustellen, dass er Cookies von Ihrer Computerfestplatte löscht, alle Cookies blockiert oder Sie warnt, bevor ein Cookie gespeichert wird.

Cookies

Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die meist von einer Webseite aus auf den PC gesetzt werden. Cookies erfüllen dabei vielfältige Einsatzzwecke. Sie sind jedoch nie riskant, da ihnen jedwede „aktive“ Fähigkeit fehlt. Sie können also keine schadhaften Anwendungen ausführen. Sie beinhalten fast ausschließlich Informationen, die für eine bequeme Internetnutzung notwendig sind.

Klassische Beispiele für Aufgaben von Cookies: Login Daten, Warenkorb sichern, Nutzeranalyse, Formularfelder.

Informationen die in Cookies gespeichert werden können: Lebensdauer, Servername, Unique ID, Inhaltsdaten.

Verwendung von Cookies bei REHAU

- **Session Cookies**
  Session Cookies sind rein technische Cookies, die für die einwandfreie Funktionsweise der Webseite notwendig sind. REHAU setzt folgende Cookies ein:
  - LB_REHAU: Loadbalancer Cookie zur Zuordnung eines Server
  - JSESSIONID: Cookie zur Kommunikation der verwendeten Portlets untereinander. Alle Portlets wie z.B. News / Events oder generelle Such-Übersichtsseiten sind session-basiert

- **Tracking Cookies**
  Über Tracking Cookies wird – selbstverständlich in völlig anonymisierter Form – das Nutzerverhalten beim Besuch unserer Webseite ausgewertet. Wir erhalten damit wertvolle Informationen, wie unsere Webseite genutzt wird, was uns ermöglicht, diese besser auf die Interessen unserer Besucherinnen und Besucher auszurichten. Verwendet werden folgende Cookies:
  - et_id, et_rid, etcnt sind Cookies unseres Tracking-Dienstleisters eTracker

Weitere Cookies, insb. Cookies von Dritten, verwenden wir nicht

Sicherheit
REHAU trifft Vorkehrungen, um Ihre durch uns verwalteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

Auskunftsrecht
Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlicher Daten haben, können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden, der auch im Falle von Auskunftsersuchen, Anregungen oder Beschwerden zur Verfügung steht. Auf Anforderung teilt Ihnen REHAU möglichst umgehend schriftlich entsprechend des geltenden Rechts mit, ob und welche persönlichen Daten über Sie bei unsgespeichert sind. Sollten trotz unserer Bemühungen um Datenrichtigkeit und Aktualität falsche Informationen gespeichert sein, werdenwir diese auf Ihre Aufforderung hin berichtigen.

Beauftragter für den Datenschutz:
Herr Dr. Alexander Walter
REHAU AG+Co
Rheniumhaus
D-95111 Rehau
E-Mail: alexander.walter@rehau.com