

Pytanie	Odpowiedź
Ogólne	
Jakie warianty znajdują się w portfolio systemu Smart Guard?	Dostępne są warianty - Smart Guard - Smart Guard System plus oraz - Smart Guard System connect (obecnie niedostępny w Polsce).
Czym charakteryzuje się wariant pierwszy - Smart Guard?	Wariant Smart Guard jest wersją bazową systemu. Moduł alarmowy Smart Guard jest zabudowany w sposób niewidoczny we wrębie ościeżnicy, troszcząc się aktywnie o prewencyjną ochronę przeciwwłamaniową. Inteligentny czujnik wykrywa włamywacza, a następnie startuje samodzielnie program odstrasżający. Zawiera on w sobie wizualne ostrzeżenie włamywacza migającą diodą LED oraz ostrzegawczy sygnał akustyczny.
Czym charakteryzuje się wariant drugi - Smart Guard System plus?	Akustyczne ostrzeganie sprawców w systemie Smart Guard System plus jest rozbudowane o syrenę alarmową. Dodatkowo, aktywacja lub dezaktywacja systemu odbywa się wygodnym przyciskiem.
Czy system Smart Guard jest certyfikowanym systemem alarmowym?	Nie. Smart Guard to innowacyjne rozszerzenie funkcjonalności okien. Jako jedyny system na rynku, wbudowany w okno moduł alarmowy Smart Guard aktywnie odstrasza włamywaczy za pomocą ostrzeżeń świetlnych lub dźwiękowych ZANIM POWSTANĄ SZKODY. Montaż certyfikowanych systemów alarmowych wymaga ingerencji m.in w systemy elektryczne domu, jest wykonywany przez firmy z odpowiednią specjalizacją i uprawnieniami. Tego typu systemy alarmowe aktywują alarm w momencie włamania, czyli najczęściej po uszkodzeniu i sforsowaniu okna lub drzwi.
Które elementy należą do wyposażenia podstawowego Smart Guard a które są opcjonalne?	Na wariant bazowy Smart Guard składa się wybrana ilość modułów alarmowych, umieszczonych w oknach SYNEGO lub GENE0. W wariacie Smart Guard System plus do modułów dochodzi także syrena wewnętrzna oraz radiowy włącznik sterujący.
Jaki standard komunikacji radiowej używa Smart Guard?	Protokół komunikacji radiowej EnOcean.

Gdzie mogę zakupić system Smart Guard?

System Smart Guard można zakupić w punktach sprzedaży okien REHAU.

Jakie są bieżące koszty użytkowania systemu Smart Guard?

Niewielkie. To koszt wymiany baterii w modułach - około raz na dwa lata. W przypadku Smart Guard System plus dochodzi koszt zużycia prądu przez wewnętrzną syrenę.

Możliwości zastosowania

Jakie okna można wyposażyć w moduły alarmowe Smart Guard?

Moduły alarmowe Smart Guard mogą być montowane w oknach z systemów REHAU - SYNEGO (AD i MD) oraz GENE0. Obydwa systemy to efektywne energetycznie i nowoczesne rozwiązania, spełniające obecne i przyszłe wymagania odnośnie oszczędności energii. Zasadniczo niemal wszystkie rozmiary i warianty tych okien można wyposażyć w moduły Smart Guard. Aby jak najlepiej zaplanować funkcjonalność systemu, oraz sprawdzić możliwości zastosowania w konkretnym przypadku, prosimy kontaktować się z firmami oferującymi stolarkę REHAU.

Czy można montować moduły alarmowe Smart Guard także w drzwiach przesuwnych typu PSK?

Tak, o ile są one wykonane z systemów profili SYNEGO lub GENE0.

Czy są typy okien lub inne elementy stolarki, w których nie można zamontować modułów alarmowych Smart Guard?

W oknach o nietypowych kształtach, jak np. łukowych, trójkątnych oraz w szkleniach stałych i oknach otwieranych na zewnątrz nie można montować modułów alarmowych. Smart Guard nie może być stosowany w oknach z zewnętrznymi nakładkami aluminiowymi. Zapraszamy do kontaktu z fachowcami z punktów sprzedaży stolarki REHAU, w celu jak najbardziej optymalnego zaplanowania rozmieszczenia modułów Smart Guard. System Smart Guard umożliwia np. uzupełnienie systemu o klasyczne kontaktrony okienne, by zabezpieczyć elementy stolarki w których nie można zastosować prewencyjnego alarmu.

Jakie istnieją możliwości ochrony do drzwi zewnętrznych, drzwi podnośno-przesuwnych i innych elementów w których nie można zastosować modułu Smart Guard.

Ochrona jest możliwa przez zastosowanie czujników otwarcia z programu REHAU Smart Guard. Podobnie w systemie Smart Guard System connect znajdują się odpowiednie czujniki otwarcia.

Czy moduły alarmowe Smart Guard mogą być bezproblemowo stosowane w połączeniu z roletami i siatkami na owady?	Tak. Zarówno spowodowane wiatrem ruchy siatek na owady, jak i podnoszenie oraz opuszczanie rolet z lamelami końcowymi z tworzywa sztucznego nie są rozpoznawane z reguły przez Smart Guard. Tym samym nie powodują one wywołania pre-alarmu. Rolety z lamelami końcowymi z aluminium mogą, na skutek większych różnic temperatur, wywołać pre-alarm (miganie diody). Jednakże system wróci po tym do stanu czuwania, jeżeli nie nastąpi po pierwszym alarmie inne utrzymujące się zakłócenie.
Czy system Smart Guard może być instalowany w oknach już wmontowanych w budynku (doposażenie)?	Tak. Zamontowane okna z systemów profili SYNEGO oraz GENE0 mogą być bez problemu doposażone w moduły Smart Guard. Montaż oraz instalacja powinny się odbywać przez fachowców z firm okiennych, aby zapewnić pełną funkcjonalność systemu i zapobiec ewentualnym błędom montażu. Nie ma to wówczas wpływu na utratę ewentualnego prawa do roszczeń w odniesieniu do rękojmi na okna.
Zabudowa i instalacja	
Czy w systemie Smart Guard System plus można połączyć z syreną wewnętrzną inne komponenty?	Syrena wewnętrzna może współpracować z maksymalnie 20 komponentami. Więcej informacji znajduje się w instrukcji obsługi syreny wewnętrznej.
Czy do okna musi być podłączone źródło prądu?	Nie. Moduł alarmowy Smart Guard zasilany jest bateriami. Ułatwia to nie tylko instalację, ale daje też większe bezpieczeństwo funkcjonowania, ponieważ system alarmowy działa niezależnie od sieci elektrycznej i jest odporny na ewentualne wyłączenia prądu.
Jakiego typu przyłącze prądowe potrzebne jest dla systemu Smart Guard?	Syrena wewnętrzna do systemu plus wymaga przyłącza prądu zmiennego 230 V. Inne komponenty systemu Smart Guard zasilane są bateriami.
Jakie baterie są stosowane w Smart Guard i jaka jest ich żywotność?	Do każdego modułu alarmowego Smart Guard potrzebne są dwie baterie typu AA. Nasze wewnętrzne testy wykazały, że baterie powinny być wymieniane co około 2 lata. Konieczność wymiany baterii sygnalizowana jest sygnałem akustycznym w wersji Smart Guard System plus. Po wymianie baterii system pracuje bez konieczności dodatkowych ustawień.
W jaki sposób montuje się moduł alarmowy Smart Guard w oknie?	Pracownik firmy okiennej, przy pomocy specjalnych szablonów oraz frezów, przygotowuje w ciągu kilku minut miejsce pod montaż modułu Smart Guard w górnej ramie okna. Wykonane otwory nie wpływają w żaden sposób na funkcjonowanie okna. Następnie moduł Smart Guard wsuwany jest w otwory i mocowany na zatrzask we wrębie. Czujniki maskuje się dobraną kolorystycznie osłoną od strony zewnętrznej okna. Od strony wewnętrznej pomieszczenia nie są dokonywane żadne zmiany.

Jak długo trwa instalacja oraz uruchomienie systemu Smart Guard?	Czas trwania zależy od warunków lokalnych, zakresu montowanej instalacji oraz zakresu konfiguracji, którą należy przeprowadzić. Można to uzgodnić na etapie planowania z firmą przeprowadzającą montaż instalacji.
Czy istnieje możliwość aktywacji lub dezaktywacji systemu przy pomocy panelu kontroli dostępu?	Nie ma takiej możliwości.
Pre-alarm oraz uruchomienie alarmu	
Jaka jest różnica pomiędzy pre-alarmem a alarmem?	Pre-alarm: Służy do aktywnego ostrzegania i odstraszenia włamywaczy, zanim powstaną szkody dokonane na oknach przy próbie włamania. Potencjalny sprawca jest odstraszany sygnałami świetlnymi oraz dźwiękowymi, które informują go, że został odkryty. Alarm: W przypadku faktycznej próby włamania przez okno, czujnik uderzenia wykrywa użycie siły lub narzędzia, wysyłając sygnał do wewnętrznej syreny alarmowej (tylko w wersji System plus).
Czym różni się ochrona zewnętrzna budynku od ochrony pełnej?	Do ochrony zewnętrznej budynku czujniki wyzwalające alarm umieszczone są na zewnątrz budynku (np. na jego fasadzie). Ochrona ta jest aktywowana podczas obecności mieszkańców, np. w czasie ich snu. Ochrona pełna budynku to oprócz ochrony zewnętrznej także dodatkowe czujki ruchu, które są umieszczone wewnątrz. Ochrona pełna aktywowana jest podczas nieobecności mieszkańców.
Czy małe zwierzęta, na przykład koty, powodują uruchomienie alarmu Smart Guard?	Smart Guard reaguje na ruch. Małe zwierze może wprawdzie wywołać pre-alarm, ale nie uruchomi alarmu głównego. Ponieważ system nie wykryje dodatkowego zdarzenia, system powraca w stan spoczynku.
Czy krótkie uderzenie w okno (np. piłką lub spowodowane przez ptaka) wywoła uruchomienie alarmu?	Krótkie uderzenie spowoduje pre-alarm. Jeżeli jednak nie nastąpią po tym dalsze uderzenia, system Smart Guard powraca w stan spoczynku.
Konserwacja i serwis	
Czy moduł alarmowy Smart Guard musi być regularnie konserwowany?	Nie, produkt ten nie wymaga konserwacji. Zaleca się jednak przeczyścić zewnętrzne czujniki ściereczką z mikrofazy. Ma to zapobiec ewentualnym zakłóceniom działania, spowodowanym zabrudzeniem czujników.
Jak mogę wymienić baterie?	Moduł alarmowy Smart Guard posiada łatwo dostępny pojemnik na baterie. Można go otworzyć śrubokrętem. Wymagane baterie (typ AA) są dostępne w handlu.
Czy system Smart Guard funkcjonuje także w przypadku wyłączenia prądu?	Niezależne zasilanie bateriami modułów Smart Guard zapewnia, iż funkcja prewencyjna systemu z ostrzegawczymi sygnałami świetlnymi i akustycznymi będzie zachowana także przy wyłączeniu prądu.

Gdzie mogę zakupić części zamienne lub/oraz inne komponenty systemu?

W celu zakupu części zamiennych lub komponentów systemu z programu REHAU, prosimy o bezpośredni kontakt z firmą okienną montującą system Smart Guard. Inne dodatkowe komponenty można zakupić poprzez firmy okienne montujące Smart Guard lub są one ogólnie dostępne w handlu.
